

有關殘障人士資訊門戶您需要瞭解些什麼

什麼是殘障人士資訊門戶？

殘障人士服務門戶由澳洲政府創建，旨在幫助殘障人士、他們的家人、朋友和照料者更便於得到資訊，並將他們與所在地區的服務相連。

該門戶包括一個網站，專線電話和社交媒體渠道，為人們提供有關殘障的資訊及服務。

殘障人士資訊門戶圍繞十大內容構建，包括：



就業



財務



輔助用品
及設備



房屋



交通



身心福祉



日常生活



教育



康樂



權利和法律

當您致電殘障人士資訊門戶時，會有一位真人和您交談，為您提供經核查的明確資訊，並可將您直接與可以幫助您的援助和服務機構聯絡。

自己尋找恰當的資訊可能極具挑戰性，而殘障人士資訊門戶是一個中心起點，提供易於獲取，在使用上簡單安全的可靠資訊。

撥款來源與發展

在2019年大選期間，澳洲政府承諾發展殘障人士資訊門戶。它是在與殘障人士及其家人和照料者，以及殘障人士服務業界協商後製定的。2020年啟動了一個試點網站，然後經過測試，完善功能和改進用戶體驗，並確保內容符合最新的《網站內容無障礙使用指南》(Web Content Accessibility Guidelines)。

社會服務部 (Department of Social Services) 將繼續向有殘障生活經歷的人士，以及廣大的殘障服務業界諮詢，確保在服務設計中考慮到他們的需求和期望。

人們怎樣使用殘障人士資訊門戶？

- 登入 disabilitygateway.gov.au
- 周一至周五澳洲東部夏令時間/澳洲東部標準時間上午8時至晚上8時致電 **1800 643 787**。
- 如果您需要用英語以外的其他語言提供的資訊，請致電翻譯與傳譯服務，電話：**131 450**，並要求接通殘障人士資訊門戶。
- 如果您失聰，或者有聽力或言語障礙，請致電全國中轉服務，電話：**1800 555 677**，並要求接通殘障人士服務門戶。
- 殘障人士資訊門戶在臉書 (Facebook) 和推特 (Twitter) 上都開通了賬號 – [@DisabilityGateway](https://www.facebook.com/DisabilityGateway)



Australian Government



**Disability
Gateway**
Connecting you to
information and services