

# ما الذي تحتاج معرفته عن بوابة الإعاقة

## ما هي بوابة الإعاقة؟

لقد أنشأت الحكومة الأسترالية بوابة الإعاقة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة، وعائلاتهم، وأصدقائهم، ومقدمي الرعاية لهم في العثور على معلومات بطريقة أسهل، ووصولهم بخدمات في منطقتهم.

وهي تشمل موقعاً إلكترونياً، وخطاً هاتفياً، ووسائل التواصل الاجتماعي للمساعدة في وصل الأشخاص بمعلومات وخدمات تتعلق بالإعاقة.

تم تصميم بوابة الإعاقة حول 10 مواضيع، بما فيها:



المال



التوظيف



السكن



المساعدات  
والمعدات



الصحة  
والرفاهية



النقل



التعليم



الأمر الحياتية  
اليومية



الحقوق  
والقانون



تمضية  
أوقات الفراغ

## التمويل والتطوير

خلال الحملة الانتخابية 2019، التزمت الحكومة الأسترالية تطوير بوابة الإعاقة. وقد تم تطويرها بالتشاور مع أشخاص من ذوي الإعاقة، وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم، بالإضافة إلى قطاع الإعاقة. وتم إطلاق موقع إلكتروني تجريبي في العام 2020، وتم اختياره بهدف صقل أدائه الوظيفي، وتحسين تجربة المستخدم، والتأكد من مطابقة المحتوى مع أحدث المبادئ التوجيهية الخاصة بإمكانية الوصول إلى المحتوى الإلكتروني.

ستواصل دائرة الخدمات الاجتماعية استشارة أشخاص يعيشون خبرة إعاقة، واستشارة قطاع الإعاقة الأوسع، من أجل التأكد من أن حاجاتهم وتوقعاتهم ستؤخذ في الاعتبار لدى تصميم الخدمة.

## كيف يمكن للأشخاص الوصول إلى بوابة الإعاقة؟

- اذهب إلى [disabilitygateway.gov.au](http://disabilitygateway.gov.au)
- اتصل بـ **1800 643 787**، متوافر من الاثنين حتى الجمعة، من 8 صباحاً حتى 8 مساءً بالتوقيت العادي للساحل الشرقي لأستراليا/بالتوقيت الصيفي للساحل الشرقي لأستراليا.
- إذا أردت معلومات بلغة غير الإنكليزية، اتصل بخدمة الترجمة الشفهية والخطية على الرقم **131 450**، واطلب وصلك ببوابة الإعاقة.
- إذا كنت أصم أو تعاني من ضعف في السمع أو النطق، اتصل بخدمة التحويل الوطنية على الرقم **1800 555 677**، واطلب وصلك ببوابة الإعاقة.
- بوابة الإعاقة متوفرة على فيسبوك وتويتر - [@DisabilityGateway](https://www.facebook.com/DisabilityGateway)

عندما تتصل ببوابة الإعاقة، ستتكلم مع شخص حقيقي يعطيك معلومات واضحة تم التحقق منها، ويمكنه وصلك مباشرة بخدمات ووسائل دعم مفيدة.

قد يشكل العثور على المعلومات المناسبة لك تحدياً. بوابة الإعاقة هي نقطة انطلاق مركزية، توفر معلومات يستطيع الأشخاص الوثوق بإمكانية الوصول إليها، وبأنها سهلة الاستخدام وأمنة.



Australian Government



Disability  
Gateway

Connecting you to  
information and services