

# Cosa devi sapere del Disability Gateway

### Cos'è il Disability Gateway?

Il Disability Gateway (letteralmente 'porta d'accesso per i disabili') è stato creato dal governo australiano per aiutare le persone disabili, i loro familiari, amici e assistenti a trovare informazioni più facilmente e a metterle in contatto con servizi nella loro zona.

Tale 'porta d'accesso' include un sito web, una linea telefonica e canali di social media per mettere gli interessati in contatto con fonti di informazioni e servizi in materia di disabilità.

Il Disability Gateway è strutturato attorno a 10 argomenti tra cui:



**Lavoro**



**Denaro**



**Ausili e  
Attrezzature**



**Casa**



**Trasporto**



**Salute e  
Benessere**



**Vivere  
Quotidiano**



**Istruzione**



**Tempo Libero**



**Diritti e  
Altri Aspetti Legali**

Quando chiami il Disability Gateway parlerai con una persona in carne ed ossa che ti darà informazioni chiare e verificate e che potrà metterti direttamente in contatto con forme di supporto e servizi utili.

Trovare informazioni che fanno al caso tuo può rappresentare una sfida. Il Disability Gateway è un punto di partenza centrale che offre informazioni di cui le persone si possono fidare e che sono accessibili e facili e sicure da usare.

### Finanziamenti e realizzazione

Nel corso della campagna elettorale del 2019 il governo australiano si è impegnato a realizzare il Disability Gateway. Questo è stato creato in consultazione con disabili, loro familiari e assistenti e con il settore dei servizi per disabili. Un sito pilota è stato varato nel 2020 e collaudato per mettere a punto la sua funzionalità, migliorare l'esperienza dell'utente e verificare che il contenuto ottemperasse alle ultime linee guida in materia di accessibilità al contenuto di siti web.

Il Department of Social Services, ossia il Ministero dei servizi sociali, continuerà a consultarsi con persone con esperienze vissute di disabilità e con il più ampio settore dei servizi ai disabili per far sì che i loro bisogni e le loro aspettative siano prese in considerazione nella configurazione del servizio.

### Come si accede al Disability Gateway?

- Visita il sito [disabilitygateway.gov.au](https://disabilitygateway.gov.au)
- Chiama il numero **1800 643 787** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 20 (ora solare/legale della costa orientale dell'Australia).
- Se ti servono informazioni in una lingua diversa dall'inglese, chiama il Servizio traduzioni e interpreti al numero **131 450** e chiedi che ti passi il Disability Gateway.
- Se sei sordo o hai un disturbo dell'udito o del linguaggio, chiama il National Relay Service al numero **1800 555 677** e chiedi che ti passi il Disability Gateway.
- Troverai il Disability Gateway su Facebook e Twitter – [@DisabilityGateway](https://www.facebook.com/DisabilityGateway)



Australian Government



**Disability  
Gateway**  
Connecting you to  
information and services