

# 您需要了解的有关 Disability Gateway 的相关信息

## 什么是 Disability Gateway?

Disability Gateway (残障人士信息门户) 是由澳大利亚政府创建的, 旨在帮助残障人士、其家人、朋友和照料者更轻松找到信息, 并帮助他们与所在地区的服​​务对接。

它包含一个网站、一条电话专线和多个社交媒体渠道, 为人们提供与残障相关的信息和服务。

Disability Gateway 围绕十个话题构建, 包括:



就业



资金



辅助与设备



住房



交通



身心康乐



日常生活



教育



休闲



权利和法律

当您致电 Disability Gateway 时, 将有真人与您交谈, 为您提供清晰的且经过核实的信息, 并且还可直接将您与实用的支持和服务对接。

在寻找合适的信息时您可能会面临困难, 作为一个信息枢纽, Disability Gateway 将为您提供易于获取且可安全使用的可靠信息。

## 资金与开发

2019 年大选期间, 澳大利亚政府承诺开发 Disability Gateway。为其开发, 政府咨询了残障人士、其家人和照料者, 以及残障服务业界。网站于 2020 年开始试运行, 并通过测试, 完善功能、改善用户体验, 并确保网站内容符合最新的《网页内容无障碍浏览指南》(Web Content Accessibility Guidelines)。

社会服务部将继续咨询残障人士, 以及更广泛的残障人士服务业界, 以确保在服务设计中考虑到他们的需求和期望。

## 如何访问 Disability Gateway?

- 访问网站 [disabilitygateway.gov.au](http://disabilitygateway.gov.au)
- 致电 **1800 643 787**, 于澳大利亚东部夏令时间/澳大利亚东部标准时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。
- 如果您需要非英语信息, 请致电 **131 450**, 接通翻译和口译服务, 并要求转接 Disability Gateway。
- 如果您是聋人或听力或言语障碍, 请致电 **1800 555 677**, 与 National Relay Service 联系, 并要求转接 Disability Gateway。
- Disability Gateway 在 Facebook 和 Twitter 都开通了账号 – [@DisabilityGateway](https://www.facebook.com/DisabilityGateway)



Australian Government



**Disability Gateway**  
Connecting you to  
information and services