

个案研究：Disability Gateway（残障人士信息门户）

Dominique George — 希腊东正教社区福利中心

Gateway 一路相伴，帮助 Dominique 解决了很多问题。

Dominique George 是希腊东正教社区福利中心的一名社会福利工作者，负责提供各种服务和计划项目。

Dominique 第一次与客户 Nick 见面是在他从屋顶跌落造成严重受伤后的第五个星期。Nick 的母亲希望得到 Dominique 的帮助。

Nick 是一名专业油漆工。他的脸部和髋部的伤势非常严重，不仅需要手术，而且还住院治疗了六个星期。

Nick 当时经济拮据，没有固定住所，同时又有抑郁等精神健康问题。这一切都让他的生活陷入了极度困难。

“Nick 的个案情况较为复杂。”Dominique 说。

“他出院后居住在危机住宿中心，但是他一直希望能找到一个较为长久的住处。”

“由于他当时正在使用轮椅，所以在约定的时间去看医生或看房子时都必须依赖专门的交通工具接送。”

“Nick 没有经济能力负担出租车费用，所以无法去做各种他必须要做的事情。他的母亲在这个时候向我们求助。”

Dominique 通过 NDIS 了解了一些关于 Disability Gateway（残障人士信息门户）的情况。

Dominique 说：“通过 Disability Gateway，我得知了重新赋能社区交通计划（*Community Transport Re-Enablement Program*）能够为符合条件并且无法使用常规交通工具的人们提供专项运输服务。”

她说，残障交通服务机构 *Travel Trainer* 为 Nick 所作的安排非常完善，同时 Nick 也有能力负担需要的费用。Nick 现在不仅每次去看医生都会使用这项服务，而且也能方便地去视察可能合适他的要求的住房。

Disability Gateway 的客户服务给 Dominique 留下了特别深刻的良好印象，尤其是他们为了帮助一些社会群体不会被人遗忘而做的工作。

Dominique 说：“这一切为 Nick 带来的结果让我惊叹。”

“当一个人长期为克服障碍而争斗却始终一无所获时，可想而知他们会十分消沉。”

“对于 Nick 来说，Disability Gateway 提供的交通服务无异于让他再次有能力掌控生活，为他的精神健康和社会福祉带来非常可贵的价值。”

“以如此积极的方式为客户赋权，真是非常了不起。”

“我强烈推荐 Disability Gateway，希望我们所有人都能了解这个必不可少的信息和服务机构。”