

DISABILITY GATEWAY (殘疾人士信息門戶) - 個案研究

Dominique George - 希臘東正教社區福利中心

Dominique 在前往信息門戶的旅程中跨越了多座橋樑

Dominique George 是一名社會福利工作者，通過希臘東正教社區福利中心提供支持服務和支持計劃。

Dominique 第一次見到她的客戶 Nick，是通過他的母親的轉介，那是他發生意外在屋頂墜落受了重傷的五週後。

Nick 是一名房屋油漆工，他的面部和腕部嚴重受傷，需要做手術和住院六週。

Nick 當時經濟拮据，沒有固定住所，同時又有抑鬱症等精神健康問題，因此生活變得困難重重。

“Nick 的情況較為複雜。”Dominique 說。

“出院後，Nick 住在危機住宿中心，但他希望搬到一個更長久的住所。”

“因為他當時要使用輪椅，所以去看房子和看醫生時都需要專門的交通工具接送。”

“Nick 的經濟狀況欠佳，難以負擔出租車的費用，意味著他無法去做各種要做的事情。這時候他的母親向我們尋求協助。”

Dominique 通過 NDIS 認識了 Disability Gateway (殘疾人士信息門戶) 。

“通過 Disability Gateway，我得以知悉 *社區交通重啟計劃 (Community Transport Re-Enablement Program)*，該計劃為符合條件而又交通不便的人士提供專門的交通服務。”Dominique 說。

她說，殘疾人士交通服務機構 *Travel Trainer* 為 Nick 安排了一個無縫的解決方案，為他提供可負擔的交通服務，讓他可以去看醫生，同時還可以看到可能合適的住房。

Dominique 對 Disability Gateway 出色的客戶服務印象深刻，尤其是在幫助防止一些群體被人遺忘忽略方面。

“這一切為 Nick 帶來的結果讓我高興不已。”Dominique 說。

“一個人不斷遇到障礙而又一無所得時，難免會感到洩氣。”

“Disability Gateway 為 Nick 提供的交通服務幫助他重掌生活，這對他的精神健康和社會福祉都非常有利。”

“為客戶提供如此積極的支持是一件非常有意義的事情。”

“我們都必須瞭解 Disability Gateway。我必須再三強烈推薦 Disability Gateway。”

您可以瀏覽 www.disabilitygateway.gov.au 或致電 1800 643 787 瞭解 Disability Gateway。如果您需要其他語言的幫助，請致電免費的翻譯及傳譯服務處，電話 131 450，然後要求轉接到 Disability Gateway。