

DISABILITY GATEWAY – CASO DI STUDIO

Dominique George - Greek Orthodox Community Welfare Centre.

Dominique ha attraversato diversi ponti lungo il suo percorso verso il Gateway

Dominique George è un'assistente sociale che presta servizio e programmi di supporto attraverso il Greek Orthodox Community Welfare Centre, il centro di assistenza sociale della chiesa greco-ortodossa.

Dominique ha incontrato per la prima volta il suo assistito Nick a seguito di una segnalazione da parte della madre cinque settimane dopo un incidente che gli aveva provocato gravi lesioni dopo una caduta dal tetto.

Di professione imbianchino, Nick aveva subito notevoli lesioni al volto e all'anca, che avevano necessitato di un intervento chirurgico e di un ricovero in ospedale per sei settimane.

Le sfide di Nick erano state rese ancora più difficili da ristrettezze economiche, assenza di una dimora fissa e problemi di salute mentale compresa la depressione.

"Il caso di Nick era complicato," ha esordito Dominique.

"Uscito dall'ospedale, Nick aveva trovato un alloggio d'emergenza ma stava cercando una sistemazione più definitiva.

"Dovendo usare una sedia a rotelle, egli necessitava di un servizio di trasporto speciale per ispezionare alloggi potenziali e rispettare gli appuntamenti medici.

"Alla luce della sua situazione economica, Nick non disponeva dei mezzi per prendere il taxi per soddisfare i suoi vari impegni ed è stato a quel punto che è intervenuta la madre."

Dominique aveva saputo del Disability Gateway tramite l'NDIS.

"Tramite il Disability Gateway, ho saputo del *Community Transport Re-Enablement Program*, il programma di trasporto di utilità sociale che offre un servizio specialistico alle persone, in possesso dei necessari requisiti, che non sono in grado di spostarsi autonomamente," ha proseguito Dominique.

Dominique ha spiegato che *Travel Trainer*, l'ente erogatore di servizi nel campo del trasporto di disabili, offriva una soluzione ideale per Nick offrendogli un servizio di trasporto abbordabile per recarsi ai vari appuntamenti medici consentendogli, al contempo, di ispezionare alloggi potenziali.

Dominique è rimasta colpita dall'ottimo servizio agli utenti del Disability Gateway, soprattutto perché evitava che le persone 'si perdessero per strada'.

"Sono rimasta senza parole quando ho visto i risultati per Nick," ha confessato Dominique.

"Quando una persona continua ad imbattersi in ostacoli senza ottenere risultati, finisce con l'abbattersi.

"Il servizio di trasporto speciale offerto a Nick dal Disability Gateway, ha avuto effetti benefici sulla sua salute mentale e sul suo benessere dal punto di vista della vita di relazione.

"È davvero importante attribuire competenze così positive ad un assistito.

"È importantissimo per tutti essere a conoscenza del Disability Gateway, e non mi stancherò mai di tesserne le lodi."

Puoi accedere al Disability Gateway visitando il sito www.disabilitygateway.gov.au o chiamando il numero 1800 643 787. Se ti serve aiuto in un'altra lingua, chiama a titolo gratuito il Servizio traduzioni e interpreti al numero 131 450 e chiedi di trasferire la tua chiamata al Disability Gateway.