

**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together

澳大利亚 残疾人 事业战略 概述

2021 – 2031 年

Chinese (Simplified) | 简体中文

DSS2689_Dec2021





Creating
an inclusive
community
together

澳大利亚 残疾人 事业战略

概述

2021 – 2031 年



This document, *Summary of Australia's Disability Strategy 2021-2031*, is licensed under the [Creative Commons Attribution 4.0 International Licence](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode), with the exception of:

- The Australia's Disability Strategy 2021-2031 logo and branding
- Any third-party material
- All images and/or photographs.

More information on this CC By licence is set out at the Creative Commons website:
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Attribution

Use of all or part of this document must include the following attribution:
© Commonwealth of Australia ([Department of Social Services](#)) 2021

Enquiries about copyright arrangements and any use of this information can be sent to the Department of Social Services:

By email:
copyright@dss.gov.au

By post:
Communications and Media
Department of Social Services
GPO Box 9820
Canberra ACT 2601

目录

前言	1
愿景和目标	2
成果领域	3
就业与经济保障	3
包容性的住房和社区	3
安全、权利和公正	3
个人及社区支持	5
教育和学习	5
健康和福祉	6
社区态度	6
实施——落实成果领域	8
交叉歧视和多样性	8
角色和职责	9
指导原则	10
定向行动计划	10
关联计划	10
成效框架	11
改善数据	11
战略报告	11
评估我们的工作	12
建立证据库	12
治理模型	13
动员残疾人士积极参与	13
战略路线图	13
战略网站	13
战略制定	13
澳大利亚人权委员会和倡权机构的作用.....	13



前言

2021—2031年《澳大利亚残疾人事业战略》

2021—2031年《澳大利亚残疾人事业战略》呼吁所有澳大利亚人确保残疾人能够作为社会平等成员参与社会活动。

其核心是致力于创建一个包容的社区。

这一战略体现了我们的全民理想，即崇尚和提升以尊重、包容和平等为核心的理念。这就是为什么澳大利亚各级政府（联邦、州、领地和地方政府）都致力于恪守这些原则。

超过六分之一的澳大利亚人身患残疾。无论是在我们的家庭、工作单位、街道和城市，还是在我们的个人生活中，有超过六分之一的人身患残疾。他们是我们的兄弟姐妹、父母和子女、同事和工友、伴侣和朋友。

作为政府、领导人和公民，我们的责任是建设一个残疾人能够作为平等成员参与其中并有平等机会发挥其潜力的社会。

该残疾人事业战略的成功取决于全社会的响应，包括商界、非政府机构、服务业，以及个人。只有通过共同努力，我们才能确保澳大利亚生活的各个方面都能体现包容性和可及性。

残疾人遭受施暴、虐待、忽视和剥削问题专案调查皇家委员会（Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability）的调查结果将进一步推动这一战略的长期制定，使之成为促进社会包容和公正的蓝图。

本战略认可并尊重残疾人的多样性。同时也认识到针对这种多样性作出调整的重要性。

残疾人士和残疾事业部门通过广泛的磋商和参与，分享各自的经验，并投入了大量的时间确保这一新战略能够切实可行、行之有效、有的放矢。

这一更加倾向于住房、安全、就业和社区态度的政策出台，直接得益于残疾人士代表所提出的意见。

最重要的是，本战略侧重于相互关联的成果领域，具有切实可行的政策优先事项。其核心在于对结果进行严格的测量、评估和报告。

本战略以 2010-2020 年《全国残疾人事业战略》的重要工作为基础，确立了在全国范围内改善残疾人生活的方法。全国残疾人保障计划（National Disability Insurance Scheme）是这一进程的辉煌成就。

这一新战略是一份鼓舞人心的路线图，为我们指明了前进的方向，代表了我们的国家承诺，即使每一个澳大利亚人能够发挥个人潜力，取得成就，获得公平的机会，拥有真正的选择。

在 2021-2031 年《澳大利亚残疾人事业战略》中，我们确认了尊重、包容和平等的价值观，并将其作为国家认同的基础。

愿景和目标

2021-2031年《澳大利亚残疾人事业战略》（Australia's Disability Strategy，以下简称“本战略”）是澳大利亚的残疾人事业国家政策框架。本战略制定了一项在未来十年中不断改善澳大利亚残疾人生活的计划。

愿景

本战略的愿景是**建立一个包容的澳大利亚社会，确保残疾人能够作为社会的平等成员实现个人潜能。**

根据澳大利亚在《联合国残疾人权利公约》项下的承诺，本战略将在保护、促进和实现残疾人的人权方面发挥重要作用。

目的

本战略的目的是：

- 发挥国家领导作用，使残疾人更广泛地融入社会
 - 指导公共政策所有领域的活动，包容和响应残疾人的需求
 - 提升主流服务和系统，改善残疾人的福祉成果
 - 接洽、塑造、融汇整个社区，以实现一个更具包容性的社会。
- 

成果领域

本战略的成果领域规定，各级政府将与社区和企业合作，重点推动改善残疾人事业。

就业与经济保障

成果：残疾人有经济保障，能够规划未来，选择和把控生活

就业与经济保障是改善残疾人福祉成果的关键。这包括提供工作和就业机会，拥有可以满足需求的足够收入。

政策重点

1. 增加残疾人就业。
2. 促进残疾青年从校园到工作岗位的过渡。
3. 加强残疾人经济独立。

包容性的住房和社区

成果：残疾人生活在包容、无障碍和精心设计的住房和社区中

拥有适当的住房及无障碍和包容的社区，对残疾人的生活、工作和社交至关重要。

政策重点

1. 增加经济适用房的供应。
2. 无障碍住房，残疾人可以选择和自主决定在哪里居住，和谁一起居住及谁可以来访。
3. 残疾人能够充分参与社会、娱乐、体育、宗教和文化生活。
4. 可无障碍地访问人工和自然环境。
5. 整个社区都能够使用的交通系统。
6. 方便、可靠、快捷的信息和通信系统。

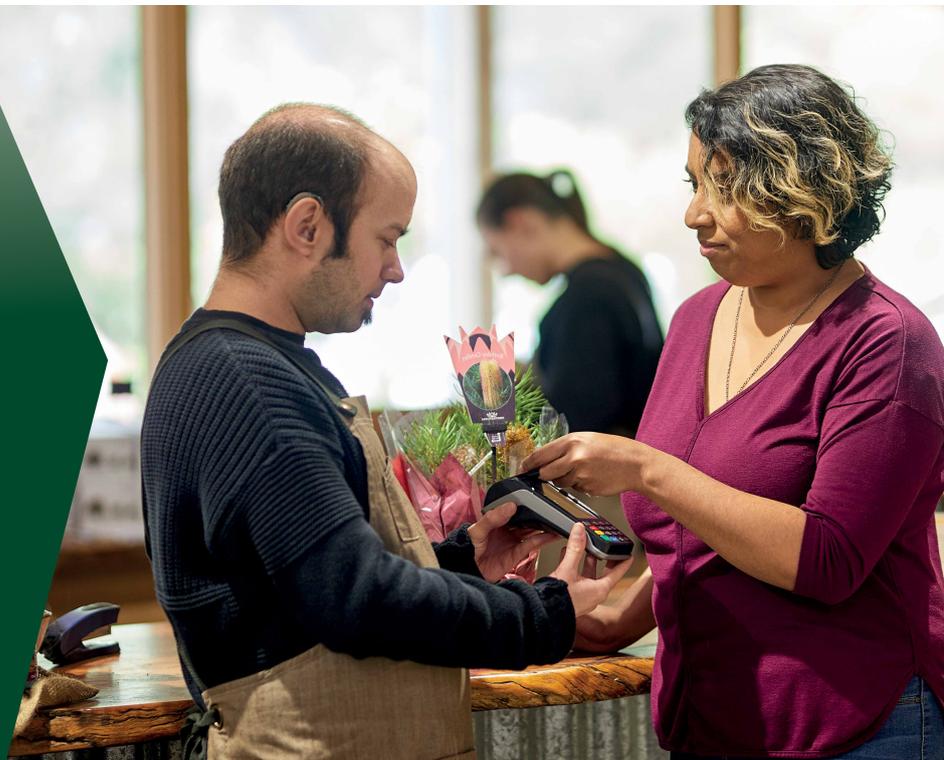
安全、权利和公正

成果：促进、维护和保护残疾人的权利，使残疾人在法律面前感到安全并享受平等待遇

残疾人享有与他人同等的权利。社区认可这些权利对于最大限度地实现经济参与、社会包容、安全和平等至关重要。澳大利亚 1992 年《反残疾歧视法》（DDA）规定，歧视残疾是违法行为。尽管如此，残疾人在日常生活中仍然受到歧视。

政策重点

1. 残疾人的人身安全不会受到暴力、虐待、忽视和剥削的威胁。
2. 多种政策、程序和专案计划为经历过创伤的残疾人提供更好的应对措施。
3. 针对残疾人制定政策、程序和专案计划，促进性别平等，防止针对妇女及其儿童等高危群体遭受暴力。
4. 残疾人权利得到促进、维护和保障。
5. 残疾人享有平等的司法权利。
6. 刑事司法系统可有效地应对残疾人的复杂需求和脆弱性。



个人及社区支持

成果：残疾人可以获得一系列支持，借以独立生活并参与社区活动

个人和社区支持（包括专门的残障支持以及面向一般公众的主流服务），对于改善残疾人的总体福祉成果至关重要。

政策重点

1. 残疾人能够获得满足其需求的支持。
2. 国家残疾人保障计划（NDIS）为身患永久性和重大残疾的合格人士提供合理及必要的残障支持。
3. 认可并支持非正式援助的作用。
4. 支持残疾人获取辅助技术支持。



教育和学习

成果：残疾人士通过教育和学习充分发挥其潜能

接受正规和非正规教育，为就业、经济独立和多彩的生活提供途径。加大对残疾儿童入学准备的支持，并在残疾青少年接受教育的整个过程中一路提供支持，提高残疾青少年完成中学和大学学历的可能。

政策重点

1. 残疾儿童可以获得和参与高质量的幼儿教育 and 护理。
2. 建立提供包容性教育的能力，改善残疾学生的教育成果。
3. 改善残疾人接受继续教育和培训的途径和可及性。
4. 残疾人有更多机会参与无障碍和包容性的终身学习。

健康和福祉

成果：残疾人士在其一生中獲得尽可能高水平的健康和福祉

良好的健康和福祉（包括心理健康）是一个人生活质量的关键决定因素。对于残疾人来说，尤其如此。需要加大支持力度，提高残疾人的健康和福祉，包括在灾害和公共突发事件发生之前、期间和之后。

政策重点

1. 所有医疗服务机构都有能力满足残疾人的需求。
2. 预防和早期干预医疗服务能够做到及时、全面、适当和有效，可以帮助残疾人获得更好的整体健康和福祉。
3. 面向残疾人提供的心理健康支持和服务要适当、有效且方便获取。
4. 在灾害预防、风险管理规划和公共应急响应中包含残疾人士，并支持他们的身心健康和福祉。

社区态度

成果：社区态度支持残疾人获得平等、包容和社会活动参与

针对残疾人建立积极的社区态度，这对于实现包容性社会和改善残疾人生活的方方面面都至关重要。消除污名、无意识偏见和对残疾的无知将有助于残疾人士拥有积极的日常体验。与此同时，认可残疾人可以对社会作出的贡献。

政策重点

1. 雇主重视残疾人士对工作做出的贡献，并认可雇用残疾人士的益处。
2. 关键专业服务部门能够自信并积极地响应残疾人的需求。
3. 增加残疾人担任领导职务的比例。
4. 改善社区的态度，以对本战略项下的优先政策事项产生积极影响。



实施——落实成果领域

各级政府致力于与残疾人、社区、企业和非政府部门共同努力，以统一且有针对性的方式实施这一战略，实现战略愿景，做到真正的改变。其中包括确保在本战略的整个周期内，其设计和实施都能应对不断变化的需求。

交叉歧视和多样性

交叉歧视是指一个人或一个群体可能因其种族、性别、性别认同、性取向、残疾、阶级、宗教、年龄、社会出身和其他身份标记而受到多种形式的歧视和不利影响。在本战略的整个周期中，为实现政策优先事项而采取的行动将以交叉歧视和多样性的视角予以实施。这将确保积极解决交叉歧视问题，确保边缘群体能够获得有针对性的资源、服务和支持。

角色和职责

联邦、州、领地和地方政府，以及企业、社区和非政府部门，都在包容和支持残疾人方面发挥作用。

各级政府不断发挥作用，为残疾人提供主流和有针对性的服务、支持和基础设施系统。列出关键的政府角色和责任有助于每个人了解哪个级别的政府负责的是哪些残疾人支持系统。

在许多情况下，各级政府对支持或服务系统都负有一定责任。然而，在大多数情况下，某一级政府负有提供某一系统支持的主要责任。请参考下表中的示例：

澳大利亚联邦政府	州和领地政府	当地政府	共同承担责任
国家残疾保障计划* (行政)	公立医院	无障碍建筑	国家残疾保障计划* (基金和共同管理) 心理健康支持
收入支助金	公共、社会和社区住房	市政服务	残疾倡权服务
就业服务	公立中小学	当地公园和娱乐设施	社区基础设施

本战略网站上列出了政府的主要角色和职责。如果无法上网，请拨打国家残疾信息热线 1800 643 787。

* NDIS（国家残疾人保障计划）是一个以国家为基础的计划，由联邦、州和领地政府共同管理和资助。NDIS 的实施是国家残疾人保障机构（National Disability Insurance Agency）的责任。国家残疾人保障机构是一个联邦法团实体。



指导原则

为实现本战略的愿景，各级政府承诺制定和实施反映《联合国人权公约》（UN CRPD）人权原则的政策、方案、服务和系统。

因此，以下指导原则基于《联合国人权公约》第三条制定。各级政府同意在制定政策、方案、服务和系统时使用这些指导原则。重要的是，商界、非政府机构和更广泛的社会各界也要考虑如何应用这些原则。

原则一	尊重他人的尊严和独立自主，其中包括尊重他人自主作出选择的权利，并将他人视为独立个体。
原则二	无歧视
原则三	充分有效地实现社会参与和包容
原则四	尊重差异和接受残疾人是人类多样性和人性的一部分
原则五	机会平等
原则六	无障碍
原则七	人人平等
原则八	尊重残疾儿童行为能力的变化，尊重残疾儿童保持其身份的权利

定向行动计划

“定向行动计划”（Targeted Action Plan）的重点为在一至三年内实现具体可交付的成果，改善残疾人的福祉成果。

前五个定向行动计划侧重于就业、社区态度、幼儿、安全和应急管理。

新的定向行动计划将通过与残疾人接洽进一步确认。

关联计划

“关联计划”（Associated Plan）为政府如何致力改善残疾人的福祉成果提供了一种更协调的长期方法。所有关联计划都将明确说明如何助力实现战略成果，并将在战略网站上公布。

关联计划的重点是改善澳大利亚生活的各个方面（如文化领域）或社区的某个特定部分（如智障人士），其周期通常为 3 至 10 年。

关联计划将包括以下战略品牌。



商业和社区组织若希望展示对残疾人事业战略的承诺，则可使用以下标识。



成效框架

“成果框架”（Outcomes Framework）会追踪随着时间的推移，残疾人士的生活发生了哪些变化，并通过确保成果改善的可见性，帮助推动行动的开展。这包括衡量医疗、教育、就业和住房等关键领域的贡献。

年度成果框架报告和综述将显示本战略列出的各项优先政策的进展。如有数据，将对数据进行分类。随着数据的改善，成果框架也会得到相应修订。

可在战略网站上查阅成果框架。

改善数据

各级政府致力于共同努力，共享数据，支持基于证据的变革。改善数据将为成果框架、评估和政策制定提供支持。2022 年将制定一项全面的数据战略。

战略报告

所有政府都承诺提供全面、透明的报告，以改进本战略项下的问责制。

根据本战略提出的报告将对根据州和领地政府以及地方政府残疾人事业计划制定的报告进行补充。

将编制下列报告：

- **“定向行动计划报告”（Targeted Action Plans Report）**——这一年度报告将涵盖实施进展、成功案例、和总体状况，将由澳大利亚政府统一编制。
- **“成果框架（项目总结）”**——这一年度动态总结将包含针对战略成果的高级数据，将由第三方数据专家编写。
- **“执行情况报告”（Implementation Report）**——这一每两年编制一次的报告将包括各级政府残疾人事业方面取得的进展，并将包括与残疾人、澳大利亚人权委员会和更广泛的社区进行磋商。
- **“评估报告”**——两份主要评估报告将于 2025 年和 2029 年编制。评估报告将通过一项独立审查来了解本战略对残疾人生活的改善效果。在将报告提交给各级政府批准之前，在编写报告时将征求残疾人、澳大利亚人权委员会和主要利益攸关方的意见。

评估我们的工作

政策、方案和系统评估对于了解残疾人生活中哪些方面运作良好或需要改进至关重要。评估将能够显示政策、服务和方案对本战略成果的贡献。

各级政府将公开列出既定评估，公布评估结果，并在进行评估时参考本战略的《评估良好实践指南清单》。

到 2022 年底，各级政府将与残疾人共同制定一份关于如何让残疾人参与评估的指南。

建立证据库

建立证据库是残疾人事业战略的关键步骤。该战略将支持残疾人事业研究，并将研究结果转化为支持该战略成果的行动。

国家残疾人事业研究合作组织（The National Disability Research Partnership，以下简称“合作组织”）将有助于建立证据库。该合作组织负责促进使用循证政策和实践。其重点是残疾人服务和主流服务，包括教育、卫生、住房和司法，以及促进研究。

治理模型

治理模式可帮助各级政府以统一的方式共同努力，实现残疾人事业战略的目标。这包括确定应在何处采取行动并确定优先次序，并指导各级政府如何报告在改善残疾人生活方面取得的进展。治理模型可在残疾人事业战略网站查看。

动员残疾人士积极参与

残疾人士将在残疾人事业战略的整个周期中发挥核心和积极的作用。

该战略的参与计划可在其网站上查看。该网站概述了残疾人在战略实施、监测、报告和政策的未来方向等方面的参与方式。

战略路线图

残疾人事业战略网站上公布了战略进度表，其中简要地概述该战略的主要成果。其中显示何时应提交报告，何时将进行协商和其他主要活动。

战略网站

所有战略文件均可在专门的残疾人事业战略网站上查阅，其中包括最新的报告和公告。该战略网站的网址为 www.disabilitygateway.gov.au/ads。

战略制定

残疾人士、其家人、朋友、照顾者、倡权机构、行业协会和服务机构的意见，是制订这项战略的核心。

该战略的磋商是与残疾人士共同设计和开展的。残疾人士可通过多种方式参与磋商。磋商还侧重于直接接洽那些通常不会大量参与公共磋商的人士。

澳大利亚人权委员会和倡权机构的作用

澳大利亚人权委员会在促进和保护残疾人权利方面发挥着重要作用。残疾人倡权机构还支持残疾人维护自己的权利、体验平等并克服可能影响其参与社区能力的障碍。

