



DISABILITY GATEWAY (CỔNG THÔNG TIN CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT) – NGHIÊN CỨU TRƯỜNG HỢP

Laura và Eddie – Mẹ và con (người Hoa)

Hành trình của Laura và Eddie qua Disability Gateway

Bà Laura, là người chăm sóc toàn thời gian cho con, nói rằng: “Lần đầu tôi được nghe về Disability Gateway là qua nhà cung cấp dịch vụ NDIS cho tôi tại Hội Dịch vụ dành cho người Úc gốc Hoa (Chinese Australian Services Society - CASS) và tôi thấy cổng thông tin này thật là tốt.

“Tôi đã vào trang mạng Disability Gateway nhiều lần và tôi rất ấn tượng khi thấy trên đó có kê ra rất nhiều dịch vụ để giúp các gia đình như gia đình chúng tôi.”

Eddie 28 tuổi vì bị hội chứng Down nên không biết nói và cần hỗ trợ về tất cả mọi phương diện vệ sinh cá nhân kể cả việc tắm rửa, mặc quần áo và đi vệ sinh. Bà Laura cũng dự định là vì Eddie mà bà sẽ sửa lại vài chỗ trong nhà mình để bà có thể dạy con các kỹ năng sống tự lập trước khi cậu ta chuyển tới ở nhà ở theo nhóm.

Laura được nhà cung cấp dịch vụ NDIS của bà hỗ trợ trong ba năm vừa qua và gần đây bà bắt đầu sử dụng Disability Gateway bởi một số thông tin trên trang mạng này có bằng tiếng Trung.

Tiếng Anh không phải là tiếng mẹ đẻ của tôi, mặc dầu tôi từ Trung Quốc qua Úc cách đây hơn 30 năm để học tiếng Anh” Laura nói.

“Tôi vẫn cảm thấy thoải mái hơn khi giao tiếp bằng tiếng Quảng và xem thông tin bằng tiếng Trung, nhất là nếu thông tin phức tạp như là tra cứu nhiều dịch vụ hỗ trợ khác nhau và điền bản mẫu.”

Đợt bị phong toả COVID-19 kéo dài làm cho việc tìm các dịch vụ cần để hỗ trợ Laura nhằm giúp cho Eddie đạt được các mục tiêu dài hạn càng khó hơn cho nên Disability Gateway đã cho bà các phương án khác.

Sự quan tâm ban đầu của Laura là tập trung vào dịch vụ chăm sóc thể và nhà ở, và Disability Gateway đã giúp bà bằng cách cung cấp các chi tiết liên lạc của các cơ quan.

Gần đây, Laura đã xem xét phương án taxi cho việc chuyên chở.

Laura nói, “Vì các nhu cầu của Eddie nên rất khó tiếp cận phương tiện chuyên chở phù hợp”

“Tuy thế, Disability Gateway đã làm cho mọi việc trở nên thật dễ dàng”.

“Phương án đi bằng taxi tức là Eddie có thể tới bác sĩ để tiêm liều vắc-xin COVID-19 thứ hai mà không bị trở ngại gì và cũng giảm bớt sự căng thẳng cho Eddie”.

“Tôi cảm thấy mình được hỗ trợ rất nhiều bởi Disability Gateway và một loạt các dịch vụ sẵn có”.

“Rất dễ tìm điều gì quý vị cần và giúp đáp ứng các nhu cầu đặc biệt của mọi người. Tôi sẵn sàng giới thiệu dịch vụ này cho bạn bè và gia đình.”

Quý vị có thể lên trang mạng Disability Gateway tại www.disabilitygateway.gov.au hoặc gọi số 1800 643 787. Để được sự giúp đỡ miễn phí bằng tiếng Việt, hãy gọi cho Sở Thông dịch và Dịch thuật qua số 131 450 và đề nghị họ nối đường dây tới Disability Gateway.