



دراسة حالة - DISABILITY GATEWAY

لورا وإيدي - أم وابنها (صينييان)

رحلة لورا وإيدي مع Disability Gateway

تقول لورا التي تقوم برعاية ابنها إيدي بدوام كامل: "سمعت لأول مرة عن Disability Gateway (بوابة الإعاقة) من مقدّم خدمة NDIS في جمعية الخدمات الأسترالية الصينية (CASS)، وأنا سعيدة جدًا بها."

"اطّلعْتُ على Disability Gateway عدة مرات وأعجبت جدًا بالخدمات العديدة المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني لمساعدة العائلات مثل عائلتنا."

يعاني إيدي البالغ من العمر ثمانية وعشرون عامًا من متلازمة داون، وهو لا يستطيع الكلام ويحتاج إلى دعم في جميع جوانب نظافته الشخصية بما في ذلك الاستحمام وارتداء الملابس واستخدام المراض. تريد لورا أيضًا تعديل جزء من منزلها لإيدي حتى تتمكن من تعليمه مهارات العيش المستقل قبل أن ينتقل إلى منزل جماعي.

وقد تلقت لورا الدعم من مقدّم خدمة NDIS على مدار السنوات الثلاث الماضية وبدأت مؤخرًا في استخدام Disability Gateway لأن بعض المعلومات كانت باللغة الصينية.

تقول لورا: "اللغة الإنجليزية ليست لغتي الأولى على الرغم من أنني أتيت إلى أستراليا من الصين منذ أكثر من 30 عامًا لدراستها."

"أشعر براحة أكبر في التواصل باللغة الكانتونية وتلقّي المعلومات باللغة الصينية، خاصةً إذا كانت المعلومات معقدة مثل التعرف على خدمات الدعم المختلفة وملء الاستمارات."

لقد أدى الإغلاق الطويل نتيجة لـ COVID-19 إلى صعوبات في الحصول على الخدمات المطلوبة للمساعدة في تحقيق أهداف لورا طويلة المدى لإيدي، لذلك قدمت Disability Gateway بدائل لها.

تركز اهتمام لورا الأولى على الرعاية البديلة المؤقتة والإسكان، وتمكنت Disability Gateway من تقديم المساعدة لها من خلال توفير تفاصيل الاتصال بالعديد من الوكالات.

وفي المدة الأخيرة، فكرت لورا في خيار استخدام سيارة تاكسي كوسيلة للمواصلات.

تقول لورا: "نظرًا لاحتياجات إيدي، يصعب الوصول إلى وسائل المواصلات المناسبة."

"إلا أن Disability Gateway سهّلت الأمر بشكل كبير."

"لقد مكّن خيار سيارة التاكسي إيدي من زيارة طبيبه للحصول على لقاح COVID-19 الثاني بدون أية صعوبة وقّلت من الضغط عليه."

"أشعر بأن لدي الكثير من الدعم بفضل Disability Gateway ومجموعة الخدمات التي تقدمها."

"من السهل البحث عمّا تريده، وهذه الخدمة تساعد في تلبية الاحتياجات المحددة للشخص المعني ويسعدني جدًا أن أوصي بها لأصدقائي وعائلتي."

يمكنك الوصول إلى Disability Gateway من خلال الموقع www.disabilitygateway.gov.au أو بالاتصال على الرقم 1800 643 787. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى، اتصل بخدمة الترجمة الخطية والشفهية المجانية على الرقم 131 450 واطلب وصل مكالمتك بـ Disability Gateway.