



ΠΥΛΗ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

Laura και Eddie – Μητέρα και Γιος (Κινεζικά)

Η πορεία της Laura και του Eddie μέσω της Πύλης για Άτομα με Αναπηρία

«Πρωτάκουσα σχετικά με την Πύλη Αναπηρίας από τον πάροχο των υπηρεσιών μου NDIS στον Σύνδεσμο Κινεζο-Αυστραλιανών Υπηρεσιών (CASS), και είμαι τόσο ευχαριστημένη μαζί τους», λέει η Laura, η οποία φροντίζει τον γιο της Eddie επί μόνιμης βάσης.

«Κοίταξα στην Πύλη Αναπηρίας αρκετές φορές και εντυπωσιάστηκα πολύ που είδα τόσο πολλές υπηρεσίες να διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας για να βοηθήσουν οικογένειες όπως η δική μας».

Ο Eddie είναι εικοσιοκτώ χρονών και έχει σύνδρομο Down, δεν μιλάει και χρειάζεται υποστήριξη στην προσωπική του υγιεινή απ' όλες τις απόψεις, όπως στο ντους, το ντύσιμο και την τουαλέτα. Η Laura επιδιώκει επίσης να τροποποιήσει μέρος του σπιτιού της για τον Eddie, έτσι ώστε να μπορεί να του μάθει δεξιότητες ανεξάρτητης διαβίωσης πριν μετακομίσει σε ομαδική κατοικία.

Η Laura υποστηρίχτηκε από τον πάροχο υπηρεσιών της για NDIS τα τελευταία τρία χρόνια και ξεκίνησε πρόσφατα να χρησιμοποιεί την Πύλη Αναπηρίας, καθώς ορισμένες από τις πληροφορίες ήταν στα Κινεζικά.

«Τα Αγγλικά δεν είναι η μητρική μου γλώσσα, αν και ήρθα στην Αυστραλία από την Κίνα πάνω από 30 χρόνια πριν για να τη μελετήσω», λέει η Laura.

«Έχω πολύ μεγαλύτερη άνεση όταν επικοινωνώ στα Καντονέζικα και λαμβάνω πληροφορίες στα Κινεζικά, ειδικά αν οι πληροφορίες είναι περίπλοκες όπως όταν ψάχνω για διάφορες υπηρεσίες υποστήριξης και συμπληρώνω έντυπα».

Το παρατεταμένο λόκνταουν του COVID-19 κατέστησε δύσκολη την εύρεση των υπηρεσιών που απαιτούνται για να βοηθήσουν τη Laura να επιτύχει τους πιο μακροπρόθεσμους στόχους της για τον Eddie, κι έτσι η Πύλη Αναπηρίας τής προσέφερε εναλλακτικές λύσεις.

Το αρχικό ενδιαφέρον της Laura εστιάστηκε στην ανάπαυλα και τη στέγαση, και η Πύλη Αναπηρίας μπόρεσε να βοηθήσει παρέχοντας τα στοιχεία επικοινωνίας αρκετών υπηρεσιών.

Πιο πρόσφατα, η Laura εξέτασε την επιλογή για μεταφορά με ταξί.

«Λόγω των αναγκών του Eddie, είναι δύσκολη η πρόσβαση σε κατάλληλη μεταφορά», λέει η Laura.

«Ωστόσο, η Πύλη Αναπηρίας μάς διευκόλυνε πάρα πολύ».

«Η επιλογή ταξί σήμαινε ότι ο Eddie μπορούσε να επισκεφτεί τον γιατρό του για τον δεύτερο εμβολιασμό του κατά του COVID-19 χωρίς φασαρία, μειώνοντας έτσι το άγχος του».

«Αισθάνομαι ότι με στηρίζει ιδιαίτερα η Πύλη Αναπηρίας και η ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρει».

«Είναι εύκολο να ψάξεις αυτό που θέλεις και βοηθά να καλυφθούν οι συγκεκριμένες ανάγκες των ατόμων, γι' αυτό ευχαρίστως συστήνω αυτή την υπηρεσία στους φίλους και την οικογένειά μου».

Για πρόσβαση στην Πύλη για Άτομα με Αναπηρία επισκεφθείτε το www.disabilitygateway.gov.au ή καλέστε το 1800 643 787. Αν χρειάζεστε βοήθεια σε άλλη γλώσσα, καλέστε τη δωρεάν Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας στο 131 450 και ζητήστε να σας συνδέσουν με την Πύλη για Άτομα με Αναπηρία (Disability Gateway).