



DISABILITY GATEWAY (残障人士信息门户) — 个案研究

Laura和Eddie母子的故事 (中文)

Laura和Eddie母子的Disability Gateway之旅

“在我的CASS华人服务社NDIS服务机构第一次提起Disability Gateway之前，我对这项服务一无所知。”Laura说，“我非常满意他们提供的帮助。”Laura是Eddie母亲，也是他的全职照顾者。

“我浏览了Disability Gateway网站很多次，总是可以看到无数对类似我这样的家庭很有帮助的服务。这让我印象深刻。”

Eddie今年28岁，患有唐氏综合征。他不说话，并且需要协助才能完成各种个人卫生事务，诸如淋浴、穿衣服和上厕所等。Eddie以后会搬去一所残障人之家居住。但是在这之前，Laura希望让Eddie掌握一些独立生活的技能，所以她打算对他们目前居住的房屋略作一些改建。

在过去三年中，NDIS服务机构为Laura提供了很多方面的支持。她不久前开始使用Disability Gateway，因为可以得到不少中文信息。

Laura说：“虽然30多年前我就来澳大利亚学习英语，但是这毕竟不是我的母语。”

“用粤语交流和阅读中文信息对我来说比较轻松一些，尤其是在处理复杂事务的时候，比如寻找不同的支持服务项目和填写表格等。”

COVID-19疫情不断延续，加之各种封城限制，一切都为Laura带来了额外的挑战，使她很难找到有助于Eddie实现长期目标的服务项目。但是，她通过Disability Gateway找到了替代的解决方案。

Laura最初关注的是暂息服务以及适合的住房。Disability Gateway针对这些要求为她提供了数个服务机构的联系详情。

Laura不久前为儿子的交通问题大伤脑筋。

“由于Eddie的情况，想要找到合适的出行交通工具非常不容易。”Laura说。

“但是，Disability Gateway很快帮助我解决了这个难题。”

“有了特别的出租车服务之后，Eddie顺利地去医生那里接种了第二剂COVID-19疫苗，而且也没有给他造成过多的压力。”

“Disability Gateway提供的支持和一系列服务让我真正感到自己并非孤立无助。”

“通过网站搜索需要的信息很简便，而且能满足我的特定需求。我非常乐意向朋友和家人推荐这项服务。”

了解Disability Gateway详情可访问www.disabilitygateway.gov.au或致电 1800 643 787查询。如果你需要其他语言协助，可致电131 450，联系翻译和口译服务处，要求他们为你转接Disability Gateway。这项服务完全免费。