



Creating
an inclusive
community
together

实施报告

2021年12月3日 – 2023年6月30日

摘要

2021 – 2031年澳大利亚残疾人事业战略

版权声明



本文件**2021年12月3日至2023年6月30日**《**2021-2023年澳大利亚残疾人事业战略实施报告**》：**摘要**（**Australia's Disability Strategy 2021-2031 Implementation Report 3 December 2021 – 30 June 2023: Summary**）已根据[知识共享署名 4.0 国际许可协议（Creative Commons Attribution 4.0 International Licence）](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)获得许可，但以下内容除外：

- 《2021-2023年澳大利亚残疾人事业战略》标识和品牌
- 第三方的任何材料
- 所有图像和/或照片
- 澳大利亚联邦徽章：使用澳大利亚联邦徽章的具体条件刊发在总理和内阁部网站上，网址：<https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>

有关本 CC By 许可证的更多信息，请访问知识共享网站：
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

通知：

1. 如果你制作本文件的衍生文件，社会服务部要求你在衍生文件上添加以下说明：基于澳大利亚联邦（[Department of Social Services](https://www.dss.gov.au/)）数据。
2. 欢迎询问有关本许可或本文件的任何其它使用。请联系：
社会服务部通信服务处处长（Branch Manager, Communication Services Branch, Department of Social Services）
电话：1300 653 227
电邮：communications@dss.gov.au

无障碍使用：

如果你失聪或有听力或言语障碍，可以使用全国中继服务（National Relay Service）拨打社会服务部列出的任何电话号码。

电传打字机TTY用户 - 拨打133 677，要求接通你想联系的电话号码。

Speak and Listen用户 - 拨打1300 555 727，要求接通你想联系的电话号码。

互联网中继用户 - 访问全国中继服务网站 <http://relayservice.gov.au>

本《实施报告》以多种无障碍格式在线提供。了解更多信息，请访问
<https://www.disabilitygateway.gov.au/ads>

原住民和托雷斯海峡岛民请注意，本出版物可能含有已故人员的图像或姓名。

署名：

使用本文件的全部或部分时必须包含以下署名：© Commonwealth of Australia ([社会服务部 - Department of Social Services](https://www.dss.gov.au/)) 2023

网站链接、电话号码和标题以出版当时为准，出版后可能会有变化。

DSS 3075.11.23

内容

执行摘要.....	3
州和领地政府	4
澳大利亚的残疾人事业战略路线图.....	4
战略成果领域	5
成果领域：就业和经济保障	5
成果领域：共融家园和社区	5
成果领域：安全、权利和公正.....	6
成果领域：个人及社区支持	6
成果领域：教育和学习.....	7
成果领域：健康和福祉.....	7
成果领域：社区态度	8
实施澳大利亚的残疾人事业战略.....	8
作用和职责	8
指导原则.....	9
与残疾人互动.....	9
目标行动计划.....	10
相关计划.....	10
成果框架.....	10
完善数据.....	11
建立证据库和评估方式.....	11
治理	12
《战略》在线.....	12

执行摘要

本文件是涵盖2021年12月3日至2023年6月30日的《2021-2023年澳大利亚残疾人事业战略实施报告》（*Australia's Disability Strategy 2021-2031 Implementation Report*）摘要。实施报告全文刊发在[残疾人事业网关的战略中心部分（ADS Hub on Disability Gateway）](#)。

这是根据《2021 – 2031年澳大利亚残疾人事业战略》（Australia's Disability Strategy 2021-2031，简称《战略》）提交的首份实施报告。报告概述了各级政府为改善残疾人生活开展的工作。

《战略》为各级政府规定了工作重点，以便推动变革、维护残疾人的权利、促进共融、让他们能参与澳大利亚人生活的各个方面。在首个报告期内，我们在《战略》的成果领域和承诺实施方面都取得了进展。我们承诺在推进行动和需要加强工作的那些方面保持透明度和问责制。

在首个报告期内，我们建立了支持《战略》实施的问责制和透明度架构，如成立战略咨询委员会（ADS Advisory Council），以及根据《战略成果框架》（ADS Outcomes Framework）和《目标行动计划》（Targeted Action Plans）进行公开报告。此外，各辖区还通过各自的残疾人事业计划和报告制度开展了重要工作。这些报告将纳入《战略》的总体报告中。

我们承认并欢迎残疾人和残疾人工作部门以开放和热情的态度积极参与《战略》的实施。《战略参与计划》（ADS Engagement Plan）不仅阐明了继续与残疾人互动的意向，还确定了实现这项承诺的主要活动。我们很高兴在2022年11月举办了首届全国《战略》论坛（ADS National Forum），2023年6月在昆士兰州举办了首届州级《战略》论坛（ADS State Forum），实现了举办年度公共论坛的承诺。这些论坛为我们需要改进的方面提供了重要的见解。

2019年4月成立的“暴力、虐待、忽视及剥削残疾人事件皇家调查委员会”（简称残疾人事件皇家调查委员会，Disability Royal Commission）为制定《战略》草案奠定了基础。该委员会在2023年9月向总督提交了《最终报告》，其中的各项建议为改善澳大利亚残疾人生活的前进道路树立了重要的路标。我们已承诺根据《最终报告》对《战略》进行复审，这项工作现已开始。

可以理解，残疾人对实施《战略》取得的进展寄予厚望。我们在首个报告期内取得了良好进展，兑现了多项重要的承诺。我们在下个报告期会更加注重与残疾人合作，在各级政府中进行改进，采取切实行动为所有残疾人的生活带来更多成果。这将包括制定一份新的《目标行动计划》、持续与残疾人进行磋商和互动、完善证据和数据，从而提高透明度并支持更好的决策。

州和领地政府

《战略》意识到各级政府都有责任支持残疾人作为平等的社区成员，充分发挥自身潜力。州和领地政府在《战略》的实施中发挥着重要作用。各州和领地政府有各自的残疾人事务计划，或正在制定此类计划。这些行动计划因地制宜，与《战略》中的各项活动同时开展。这些计划是各州和领地政府用于推动他们履行对《战略》承诺的主要机制。

《实施报告》展示了澳大利亚各地为改善残疾人生活开展的主要工作。其中的活动和举措只是正在开展的一些重要工作的示例。各辖区为支持《战略》正在开展的的工作的更多信息，可通过以下网站链接获取：

- 新州政府[社区与司法（Communities and Justice）](#)
- 维州政府[维州残疾人事务计划（State Disability Plan）](#)
- 昆州政府[残疾人事务计划（Disability Plan）](#)
- 西澳州政府[社区部（Department of Communities）](#)
- 南澳州政府[南澳洲共融计划（Inclusive SA）](#)
- 塔州政府[州长及内阁部（Department of Premier and Cabinet）](#)
- 首都领地政府[社区服务（Community Services）](#)
- 北领地政府[领地家庭、住房和社区部（Department of Territory Families, Housing and Communities）](#)。

澳大利亚的537个市议会会在各自的社区中发挥着至关重要的作用。市议会是最接近社区的一级政府，提供约150种服务。地方政府与当地社区共同制定战略计划，指导当地社区未来的发展并支持当地社区。澳大利亚地方政府协会十分高兴见到澳大利亚各地制定的残疾人共融及无障碍计划（Disability Inclusion and Access Plan）数量正在增加，以及这对市议会在日常工作中考虑残疾人的需求所产生的影响。

澳大利亚的残疾人事业战略路线图

[《战略路线图》（ADS Roadmap）](#)概述了根据《战略》进行的主要工作，并明确何时开展这些工作。在报告期内，路线图里有几个里程碑任务应予交付。安排在2023年12月3日至2023年6月30日完成的所有里程碑任务均已完成，或正在进行并即将交付。

2021

- 已完成：2021年12月3日发布了首个[目标行动计划](#)
- 已完成：2021年9月21日发布了[2021年残疾人（出入场所-建筑物）标准复审【2021 Review of Disability \(Access to Premises – Buildings\) Standards】](#)
- 已完成：2021年12月成立了[战略咨询委员会](#)

2022

- 已完成：2022年11月2-3日举行了首届[全国《战略》论坛](#)
- 进行中：完成了[2022年残疾人、老年人和照护者调查（2022 Survey of Disability, Ageing and Carers）](#)的实地调查，结果将于2024年发布
- 进行中：完成了对[2022年残疾人公共交通无障碍标准复审（2022 Review of the Disability Standards for Accessible Public Transport）](#)的意见征集，报告将于2023年底发布

2023

- 已完成：2023年6月19日在昆士兰州举行了首届[州级《战略》论坛](#)

战略成果领域

《战略》中的七个成果领域集中体现了残疾人提出的对他们重要的方面，也是实现澳大利亚社会共融需要改进的方面。

成果领域指出了各级政府与社区、企业和残疾人合作，实现所需变革的当务之急。这包括提供就业机会、高质量的共融教育、改善社区态度，以及使家庭和社会安全、共融、无障碍。

以下各节提供了自2021年12月3日至2023年6月30日，澳大利亚政府及各州和领地政府取得的成就和进展的示例。

成果领域：就业和经济保障

成果：残疾人有经济保障，让他们可以规划未来，并能选择和掌控自己的生活。

在适龄工作人口中，残疾人的失业率是非残疾人的两倍多。适龄工作的残疾人就业率几十年来一直保持相对不变。

在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，残疾人热烈讨论的主题是需要雇主层面消除障碍，以及改善残疾青年从教育到就业的过渡。在2023年6月的[昆士兰州级《战略》论坛](#)上，与会者围绕就业问题表达了相同的看法。残疾人代表组织告诉我们在就业方面进展缓慢，还有很多工作要做。

此成果领域的活动示例包括：

- 2021年12月启动了残疾人就业战略—[雇用我的能力（Employ My Ability）](#)。
- 澳大利亚政府[2020-2025年澳大利亚公共服务部门残疾人雇用战略（APS Disability Employment Strategy 2020-25）](#)。
- 州和领地政府的就业战略和计划，旨在增加残疾人在公共服务领域就业。
- 新的教育、培训和就业计划及试点项目，如维多利亚州的[再接触（Reconnect）](#)计划、南澳大利亚州的优先培训项目（Training Priority Projects）和南澳大利亚州技能发展计划（Skilling South Australia），或昆士兰州的[社会企业就业基金（Social Enterprise Jobs Fund）](#)。

成果领域：共融家园和社区

成果：残疾人在设计完善的共融、无障碍家园和社区中生活。

《战略》认识到住房、基础设施和共融社区在支持残疾人参与当地社区生活方面的重要性。具体而言，这个成果领域鼓励采取行动，通过提供无障碍住房、交通和通讯系统及建成环境，支持残疾人参与当地社区生活。

残疾人群体和战略咨询委员会提出了对残疾人住房的关切。咨询委员会表示残疾人群体在住房方面，尤其是在可负担和无障碍住房方面遭遇重大问题。

此成果领域的活动示例包括：

- 支持2022年布里斯班VIRTUS大洋洲亚洲运动会
- 通过[无障碍更衣室（Changing Places）](#)倡议推出专用的无障碍洗手间和更衣室。

- 复审[交通工具](#)和[场地](#)残疾人服务标准。
- 通过“创意澳大利亚”（Creative Australia）的[艺术与残疾人倡议（Arts and Disability Initiative）](#)推动残疾艺术家或残疾艺术工作者的职业发展。
- 支持高质量、安全可靠的残疾人专用住所，例如通过维多利亚州的建筑激励计划建造住房。
- 有助对歧视、霸凌和骚扰零容忍的举措，例如“南澳州机会均等专员署”（Equal Opportunity SA）的[我们是平等的（WE'RE EQUAL）](#)宣传运动。

成果领域：安全、权利和公正

成果：残疾人的权利得到促进、维护和保护，让残疾人感到安全并享受法律面前人人平等。

我们承诺通过精心设计的综合服务系统，为有可能受到伤害的残疾人提供更好的支持，以及在出现问题时采取适当的行动方案，防止残疾人受到伤害。本成果领域由各项[安全目标行动计划（Safety Targeted Action Plan）](#)活动作为支持。

在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，关于安全、权利和公正的会议有一个重点是讨论暴力侵害残疾妇女的高发率问题。论坛与会者还表达了他们对刑事司法系统中残疾人比例过高的忧虑。我们致力于提高残疾人获得公平司法结果的机会，并在刑事司法系统中采取更有效的应对措施。

此成果领域的活动示例包括：

- 加强服务，让参与选举无障碍。
- 支持建立全国残疾人维权中心和残疾人维权支持热线。
- 改革立法，如西澳大利亚州为结束对有精神障碍的人无限期拘留进行的改革和提高流程的公平性，或塔斯马尼亚州新的残疾人共融立法。
- 在司法系统中努力提高对残疾人的公平性和共融性，例如澳大利亚首都领地的[2019-2029年残疾人司法战略（Disability Justice Strategy 2019-2029）](#)及其《第一个行动计划》。
- 构建残疾人工作部门应对家庭暴力能力的项目，如新州的“加强对遭受家庭暴力的残疾人的支持”项目。
- 在监狱中提供残疾人专项支持和服务，例如维多利亚州的“支持监狱残疾人倡议”（Prison Disability Support Initiative）。

成果领域：个人及社区支持

成果：残疾人可以获得各种支持，帮助他们独立生活和参与当地社区生活。

全国残障保险计划（NDIS）的推出为符合条件的残疾人提供个性化支持和资金带来了重大的积极转变。虽然NDIS带来的改进不可低估，但它也已成为有关个人和社区支持的所有讨论的一大焦点。

在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，残疾人说需要重点关注个人和社区支持，将其作为普遍的支持生态系统，而不只是关注NDIS参与者。残疾人代表组织告诉我们，三级政府之间需要有人领导和协调，确保政府投资分配到对NDIS以外的残疾人的支持。

此成果领域的活动示例包括：

- 实施[全国残障保险计划（NDIS）](#)。

- 恪守对辅助决策（supported decision making）的承诺，例如通过首都领地政府修订的 [ACT 1991年监护及财产管理法（Guardianship and Management of Property Act 1991）](#) (ACT)实现承诺。
- 在预防及早期干预方面投资，例如新州政府投资“光明的开端”（Brighter Beginnings）创新项目。
- 为没有资格参加NDIS或“我的老年护理服务”（My Aged Care）的人提供支持，例如南澳州的[社区联系（Community Connections）](#)计划。

成果领域：教育和学习

成果：通过教育和学习让残疾人充分发挥潜力

教育是影响人生许多方面的重大因素。它为我们的就业和财务目标、友谊、保健效果和娱乐兴趣提供支持。学习过程不会止于校门：终身学习为我们提供更多机会加深与社区的互动，实现个人价值，以及适应我们周围不断变化的世界。本成果领域得到了[儿童早教目标行动计划（Early Childhood Targeted Action Plan）](#)各项活动的支持。

在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，与会者讨论了学校和老师需要更多支持的问题，例如通过职业学习机会或在整个教育界增强残疾人的自信心。残疾人代表组织强调了获得无障碍和共融教育的重要性，其中也包括职业培训和高等教育。

此成果领域的活动示例包括：

- 帮助残疾学生和家庭理解并行使其权利的[资源（Resources）](#)。
- 主张残疾学生共融的学生宣传运动，例如北领地的“青少年之声组”（Youth Voice Crew）。
- 残疾人食品知识和营养教育计划，例如西澳大利亚州的[为各种能力的人提供健康食品（Healthy Food for All Abilities）](#)计划。
- 致力于共融教育，例如维州的[残疾人共融（Disability Inclusion）](#)改革和[自闭症教育战略（Autism Education Strategy）](#)，以及新州[教育部的残疾人战略（Department of Education's Disability Strategy）](#)。

成果领域：健康和福祉

成果：让残疾人在一生中尽可能获得健康和福祉。

身体健康是美好生活的基本要求。当残疾人在健康方面遇到障碍时，他们在参与学校生活、工作和社区生活方面也会遇到挑战。在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，残疾人讨论了社会对残疾人的负面态度，这种态度会限制他们获得医疗保健、诊断和为自己的治疗做决定。

残疾人社区，包括战略咨询委员会，也对就新冠疫情（COVID-19）为残疾人提供的支持表示关切。残疾人在获得医疗保健和其它基本服务方面往往面临诸多不平等待遇，而新冠疫情爆发凸显并在许多方面加深了这些不平等。

此成果领域的活动示例包括：

- 通过[改善智障人士健康状况的全国路线图（National Roadmap for Improving the Health of People with Intellectual Disability）](#)改善保健服务。
- 部门能力建设，例如“投资于我们这伙人：全国劳动力和培训计划”（Investing in Our Mob: National Workforce and Training Program）。

- 支持共融保健及应急规划响应的州级计划和战略，如首都领地的《残疾人健康战略》（ACT Disability Health Strategy）、《北领地应急计划》（Northern Territory Emergency Plan）和昆士兰州的[2022-2024年卫生部残疾人服务计划（Department of Health Disability Service Plan 2022-2024）](#)。
- 应急准备项目，例如塔斯马尼亚州的残疾人应急准备项目（People with Disability Emergency Preparedness Project）。

成果领域：社区态度

成果：社区树立支持残疾人享有平等、共融和参与社会生活的态度

社区对残疾人的态度仍然是残疾人充分融入澳大利亚社会和参与社会生活的最根本障碍之一。在2022年11月的[全国《战略》论坛](#)上，社区态度是一个反复出现的主题。讨论内容包括污名化、能力歧视、消极态度和低期望值如何在多方面成为残疾人生活中的障碍。

澳大利亚银幕公司（Screen Australia）2023年的[看看我们自己2（Seeing Ourselves 2）](#)报告显示，澳大利亚电视剧中仍然极少有残疾人的形象。论坛与会者认为，增加残疾人在媒体和领导层中的出现是转变社区态度和鼓励共融的关键。

此成果领域的活动示例包括：

- 更新[宣传运动指导方针（campaign guidelines）](#)，支持在澳大利亚政府的广告宣传中增加残疾人的形象。
- 将各轮拨款和计划的重点放在[建立雇主信心（building employer confidence）](#)和帮助提高残疾人的领导技能方面。
- 开展媒体宣传运动，以此影响和教育大众，并挑战对残疾人的刻板印象，例如西澳大利亚州的[我们的生活（The Lives We Lead）](#)和南澳大利亚州的[See Me for Me](#)宣传运动。
- 公共论坛，包括2022年11月2-3日举办的首届[全国《战略》论坛](#)，和2023年6月19日在昆士兰州举办的首届[州级《战略》论坛](#)。

实施澳大利亚的残疾人事业战略

我们承诺定期报告活动情况并衡量进展，让大家透明地了解到各项成果如何改变残疾人的生活。

以下内容概述了我们为实施《战略》所做的工作。有关各项实施工作的更多信息，请参阅实施报告全文、[残疾人事业网关的战略中心部分](#)，以及各[州和领地政府](#)网站。

作用和职责

《战略》认识到各级政府在实现《战略》目标的过程中都要发挥作用，并明确了各级政府负责残疾人所依赖的具体服务和支持，其中许多服务和系统都有赖于政府间的合作。通过跨政府部门合作，我们正在将对残疾人和《战略》的关注带到残疾人专属机构以外的领域。

该实施领域的活动示例包括：

- 澳大利亚政府资助原住民残疾人事业关系网络（First Peoples Disability Network），以制定并支持尽早实施社区控制的强化残疾人工作部门计划（Community Controlled Disability Sector Strengthening Plan），并制定和实施[全国残疾人事业足迹（National Disability Footprint）](#)。
- 在主流服务和系统中加入无障碍或共融规定，例如改善残疾人患者的出院和护理途径。

- 进行立法改革，加强残疾人的权利和对他们的保护和保障，例如维多利亚州的《2023年残疾与社会服务监管法修正案（维州）》【[Disability and Social Services Regulation Amendment Act 2023 \(Vic\)](#)】、南澳大利亚州的[2023年共融\(复审建议\)修正议案（Disability Inclusion \(Review Recommendations\) Amendment Bill 2023](#)），以及在塔斯马尼亚州设立残疾人事务专员（Disability Commissioner）。

指导原则

为实现《战略》的愿景，各级政府都承诺制定和实施反映联合国《残疾人权利公约》人权原则的政策、计划、服务和制度。各级政府已同意在工作中采用反映联合国公约各项原则的《战略指导原则》（Guiding Principles of ADS）。

该实施领域的活动示例包括：

- 制定《指导原则指南》，协助各级政府、企业 and 非政府组织在工作中应用《指导原则》。
- 建立机制，将残疾人的声音放到政府的建议和政策制定过程的中心位置。
- 在各州和机构的残疾人事业计划，例如《[维多利亚州共融：2022-2026年维州残疾人事业计划](#)》中体现《指导原则》，或者像南澳州那样间接地将《指导原则》纳入政府机构的《残疾人无障碍和共融计划》。

与残疾人互动

我们承诺让残疾人在《战略》实施过程中发挥核心和积极作用。我们正在进一步努力确保残疾人的需求得到考虑。我们正在履行《战略》中作出的每年举办论坛的承诺。各州和领地也在开展与残疾人互动的各项活动，作为其辖区残疾人事业计划的一部分。

[《战略》参与计划（ADS Engagement Plan）](#)将确保残疾人表达的意见、生活经历和不断提出的建议，在制定的影响残疾人的政策和计划中反映出来。

澳大利亚政府制定了[与残疾人接触的良好行为指南（Good Practice Guidelines for Engaging with People with Disability）](#)。该指南将帮助政府和非政府组织改进其互动活动，更好地支持残疾人的参与和融入。

让残疾人参与实施《战略》的活动示例包括：

- 2022年11月2-3日在首都领地堪培拉市召开首届[全国《战略》论坛](#)。
- 2023年6月19日在昆士兰州布里斯班市举办首届[州级《战略》论坛](#)。
- 制定[走向共融实践指南（Towards Inclusive Practice Guide）](#)，支持各级政府在与智障群体接触时更加包容。
- 与残疾人共同设计政府政策，例如NDIA的“辅助决策政策”。
- 建立向政府提供建议的残疾人事务咨询委员会或咨询小组，例如北领地的残疾人事务咨询委员会或澳大利亚首都领地的残疾人事务咨询小组。
- 通过无障碍交流和专题活动支持各州的残疾人事业计划，如西澳州宣传[州残疾人事业战略](#)，或澳大利亚首都领地制定的残疾人事业战略。

与残疾人互动仍然是高度优先工作，同时我们认识到有必要让残疾人参与并共同设计政策和计划。根据[《战略互动计划》](#)，我们承诺每年至少举办一次公共论坛或公众咨询活动。根据[《战略路线图》](#)，计划分别在2024年、2027年和2030年开展公众咨询。

目标行动计划

为更好地促进所有残疾人事业的成果得到改善，《战略》采取的新方法是承诺实施[目标行动计划](#)（TAPs）。制定目标行动计划的目的是在一至三年内集中精力，实现一些具体目标。与《战略》同时启动的最初5个目标计划行动聚焦于改善就业、社区态度、儿童早教、安全和应急管理方面。

2022年11月发布了[第一份目标行动计划年度报告（first annual TAPs Report）](#)，涵盖了2021年12月3日至2022年6月30日这段时期。报告称，超过80%的行动已经完成或正在按计划进行。涵盖2022年7月1日至2023年6月30日的第二份年度《目标行动计划报告》将在短期内发布。

这些目标行动计划为各级政府在推进行动的初期提供了一个重要的聚焦点。我们意识到，战略咨询委员会和残疾人工作部门的反馈意见认为，目标行动计划的设计和重点需要与时俱进，未来的目标行动计划需要以更加雄心勃勃的行动来推动变革，并以更具战略性和各级政府更协调一致的方式开展这项工作。

澳大利亚政府已经开始与各州和领地政府合作，初步考虑下一套目标行动计划的重点领域。这项工作将以残疾人的意见为引导。我们的目标是确定在2024-2025年开始实行的下一套目标行动计划。

相关计划

实现《战略》的成果领域需要采取切实行动。除目标行动计划之外，《战略》还得到各种《相关计划》（Associated Plans）的支持。这些《相关计划》长期集中力量去处理特定群体的当务之急。澳大利亚政府正在制定指南，协助政府各机构制定其《相关计划》。

《战略相关计划》包括：

- 2021年12月3日启动的[雇用我的能力](#)。这是澳大利亚政府为提高残疾人就业率作出的10年承诺。
- [2023-2025年残疾人维权工作框架](#)及其《残疾人维权工作计划》是联邦、各州和领地政府持续开展工作的开端，旨在通过承诺在重大领域加强合作，提高各种残疾人维权服务的一致性。
- 由澳大利亚政府主导的[改善智障人士健康状况的全国路线图](#)制定了全面行动，并阐述了我们如何才能创建一个智障人士受到重视和尊重，并能获得优质、及时和全面的医疗保健服务的医疗系统。

澳大利亚政府已承诺通过澳大利亚的全国文化政策《复兴》（Revive）出资500万澳元，用于资助实施《艺术与残疾人相关计划》（Arts and Disability Associated Plan）的各项活动，支持残疾人接触并参与澳大利亚的文化和创意生活。“艺术与残疾相关计划”目前正在制定。

成果框架

与《战略》同时推出的最重要的改进之一是实施“成果框架”。成果框架的作用是衡量、跟踪和报告《战略的成果领域和优先政策》（Outcome Areas and Policy Priorities of ADS）给残疾人带来的成果。

[成果框架](#)的互动和无障碍报告网页于2022年12月14日上线。成果框架报告包括季度更新、[数据可视化工具（dashboard tool）](#)和[年度报告（annual reports）](#)。2023年2月28日发布了第一份年度报告。[数据完善计划（Data Improvement Plan）](#)将为收集今后各项措施的数据提供支持。

为了增加可供查阅的社区态度相关信息，澳大利亚政府承诺每三年进行一次调查，以衡量社区的态度。2022年开展了《战略》的第一波调查，收集了来自大约18000人的数据，其中包括来自残

疾人和澳大利亚大众的反馈。通过《战略》调查—“与我们分享”（*share with us*）收集到的数据包含了7项衡量社区态度的新数据，这些数据于2023年10月5日首次报告。

作为《战略》的第一波调查，澳大利亚国立大学（ANU）和非盈利机构紫橙（Purple Orange）联合开展了一项《嵌套（定性）研究》（*Nested (qualitative) Study*），重点关注智障人士在教育、卫生、司法和法律、个人和社区支持服务，以及就业部门方面的社区态度体验。《嵌套研究报告》可在[残疾人事业网关的战略中心部分](#)查阅。

完善数据

我们致力于收集和分享相关数据，用于支持对残疾人事业成果的有效监测和报告，从而推动变革。数据是我们循证实施《战略》的核心。

制定《战略》[数据完善计划（Data Improvement Plan）](#)是为了确保在《战略》有效期内收集、分享和逐步完善衡量残疾人事业成果所需的数据。该计划还将确定各系统之间在哪些方面需要将数据连接，以增进我们对《战略》产生的影响的了解。

完善数据的活动示例包括：

- 澳大利亚政府已承诺为“全国残疾人数据资产”（*National Disability Data Asset*）的分析、研究和交付提供总额为6830万澳元的资金，这将是澳大利亚最完整的残疾人数据资产。
- 澳大利亚政府主导机构已承诺制定职能数据完善计划，规定如何完善其职能范围内的残疾人数据。
- 澳大利亚统计局于2023年初完成了[2022年残疾人、老年人和照护者调查（2022 Survey of Disability, Ageing and Carers）](#)的实地调查，将于2024年中期公布结果。
- 州政府支持残疾人维权部门的数据共享，例如西澳大利亚州政府的数据共享。
- 各州制定残疾人数据战略和强化机制，以此改进数据的使用和共享方式，例如新州政府的数据战略，或南澳大利亚州在数据收集中使用“家庭复杂性”（*Family Complexity*）指标。

建立证据库和评估方式

实施《战略》以循证方法为基础。这意味着我们在进行决策和决定如何采取行动时要结合调查所得的证据和残疾人的建议。良好的证据为我们在哪些方面取得进展以及如何取得进展奠定了基础。

[全国残疾人事务调研合作机制（National Disability Research Partnership，简称NDRP）](#)将在建立证据库方面发挥重要作用。NDRP的调研议程和残疾人共融研究实用指南将有助于推动改善残疾人的生活。它将推动残疾人合作和共融调研计划，并将资助由残疾人主导的和与残疾人共同开展的调研。澳大利亚政府提供了1500万澳元，用于在2022-23年度至2024-25年度建立和运作NDRP。预计NDRP将于2024年建立并全面投入运行。

建立证据库和评估方式的活动示例包括：

- 原住民残疾人合作网络聘请了一名独立顾问，为持续监测和评估[《全国残疾人事业足迹》](#)提供支持。
- 对各州的政策和战略进行评估，例如北领地2023年对[2018-22年就业能力战略（EmployAbility Strategy 2018-22）](#)的评估。
- 2023年初开展了《昆士兰州残疾人之声》（*Voice of Queenslanders with Disability*）调查，2023年6月19日发布了[昆士兰州残疾人之声](#)调查报告。该调查和报告由昆士兰州政府、昆士兰州残疾人合作网络和格里菲斯大学合作完成。

- 2022年6月完成了对[残疾人事业网关](#)流程和结果的独立评估。

治理

稳健的治理规划是支持在全国范围内有效开展各项活动的关键。这些活动将改善残疾人的生活状况。《[2021-2031年澳大利亚残疾人事业战略](#)》（第45页；第59-60页）概述了指导我们工作和问责制的治理模式。

为《战略》治理做出贡献的团体包括：

- [残疾人事务改革部长委员会（Disability Reform Ministerial Council）](#)是澳大利亚政府和各州及领地负责残疾人事务政策的部长论坛，旨在推动残疾政策改革和实施方面的全国合作和协调。
- [战略咨询委员会](#)就《战略》的实施向澳大利亚各级政府和残疾人事务部长们提供独立建议。其成员来自社区残疾人群体和残疾人工作部门。
- 残疾人代表组织战略实施论坛由许多代表残疾人工作部门和残疾人群体的组织构成。该论坛是澳大利亚政府就《战略》实施活动征求意见和反馈的一个重要咨询点。

《战略》在线

[残疾人事业网关的战略中心部分](#)为《战略》的新闻、资源和报告提供统一平台。该平台于2021年中启用，澳大利亚政府也一直致力于维护和发展《战略》的在线业务。核心信息以无障碍格式提供，包括简易阅读版和14种社区语言（包括澳大利亚手语Auslan）。其它无障碍格式，如盲文格式，可应要求提供，并已着手在未来纳入一些原住民语言。

自战略中心启动两年来，新增内容包括：

- 年度目标行动计划报告。
- 战略论坛及各次意见征集的信息。
- 战略咨询委员会的详细资料和公报。
- 新资源，例如《数据完善计划》和[《与残疾人接触的良好行为指南》](#)。
- 澳大利亚健康与福利研究所（Australian Institute of Health and Welfare）的[《战略成果框架》](#)[互动网站](#)链接。

目前正在对不断扩大的战略中心进行复审和更新，改进版将于2023年底至2024年初推出。

