



Creating
an inclusive
community
together

實施報告

2021年12月3日 - 2023年6月30日

摘要

2021 - 2031年澳洲殘疾人士事業策略

版權聲明



本文件**2021年12月3日至2023年6月30日**《**2021-2023年澳洲殘疾人士事業策略實施報告**》：摘要（**Australia's Disability Strategy 2021-2031 Implementation Report 3 December 2021 – 30 June 2023: Summary**）已根據[知識共享署名 4.0 國際許可協議（Creative Commons Attribution 4.0 International Licence）](#)獲得許可，但以下內容除外：

- 《2021-2023年澳洲殘疾人士事業策略》標識和品牌
- 第三方的任何材料
- 所有圖像和/或照片
- 澳洲聯邦徽章：使用澳洲聯邦徽章的具體條件刊發在總理和內閣部網站上，網址：<https://www.pmc.gov.au/honours-and-symbols/commonwealth-coat-arms>。

有關本 CC By 許可證的更多資訊，請訪問知識共享網站：

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

通知：

1. 如果你製作本文件的衍生文件，社會服務部要求你在衍生文件上添加以下說明：基於澳洲聯邦（[Department of Social Services](#)）數據。
2. 歡迎詢問有關本許可或本文件的任何其他使用。請聯繫：
社會服務部通信服務處處長（Branch Manager, Communication Services Branch, Department of Social Services）
電話：1300 653 227
電郵：communications@dss.gov.au

無障礙使用：

如果你失聰或有聽力或言語障礙，可以使用全國中繼服務（National Relay Service）致電社會服務部列出的任何電話號碼。

電傳打字機TTY用戶 – 致電133 677，要求接通你想聯繫的電話號碼。

Speak and Listen用戶 – 致電1300 555 727，要求接通你想聯繫的電話號碼。

互聯網中繼用戶 - 訪問全國中繼服務網站 <http://relayservice.gov.au>

本《實施報告》以多種無障礙格式在線提供。瞭解更多資訊，請訪問 <https://www.disabilitygateway.gov.au/ads>

原住民和托雷斯海峽島民請注意，本出版物可能含有已故人員的圖像或姓名。

署名：

使用本文件的全部或部分內容時必須包含以下署名：© Commonwealth of Australia（[Department of Social Services](#)）2023

網站連結、電話號碼和標題以出版當時為準，出版後可能有變化。

DSS 3076.11.23

內容

執行摘要.....	3
州和領地政府	4
澳洲的殘疾人士事業策略路線圖.....	4
策略成果領域	5
成果領域: 就業和經濟保障.....	5
成果領域：共融家園和社區	5
成果領域: 安全、權利和公正	6
成果領域：個人及社區支持	6
成果領域：教育和學習.....	7
成果領域：健康和福祉.....	7
成果領域：社區態度	8
實施澳洲的殘疾人士事業策略	8
作用和職責	8
指導原則.....	9
與殘疾人士互動	9
目標行動計劃.....	10
相關計劃.....	10
成果框架.....	10
完善數據.....	11
建立證據庫和評估方式.....	11
治理	12
《策略》在線.....	12

執行摘要

本文件是涵蓋2021年12月3日至2023年6月30日的《2021-2023年澳洲殘疾人士事業策略實施報告》（*Australia's Disability Strategy 2021-2031 Implementation Report*）摘要。實施報告全文刊發在[殘疾人士事業網關的策略中心部分（ADS Hub on Disability Gateway）](#)。

這是根據《2021 – 2031年澳洲殘疾人士事業策略》（*Australia's Disability Strategy 2021-2031*，簡稱《策略》）提交的首份實施報告。報告概述了各級政府為改善殘疾人士生活進行的工作。

《策略》為各級政府規定了工作重點，以便推動變革、維護殘疾人士的權利、促進共融、讓他們能參與澳洲人生活的各個方面。在首個報告期內，我們在《策略》的成果領域和承諾實施方面都取得了進展。我們承諾在推進行動和需要加強工作的那些方面保持透明度和問責制。

在首個報告期內，我們建立了支持《策略》實施的問責制和透明度架構，如成立策略諮詢委員會（*ADS Advisory Council*），以及根據《策略成果框架》（*ADS Outcomes Framework*）和《目標行動計劃》（*Targeted Action Plans*）進行公開報告。此外，各轄區還通過各自的殘疾人士事業計劃和報告制度進行了重要工作。這些報告將納入《策略》的總體報告中。

我們承認並歡迎殘疾人士和殘疾人士工作部門以開放和熱情的態度積極參與《策略》的實施。

《策略參與計劃》（*ADS Engagement Plan*）不僅闡明了繼續與殘疾人士互動的意向，還確定了實現這項承諾的主要活動。我們很高興在2022年11月舉辦了首屆全國《策略》論壇（*ADS National Forum*），2023年6月在昆士蘭州舉辦了首屆州級《策略》論壇（*ADS State Forum*），實現了舉辦年度公共論壇的承諾。這些論壇為我們需要改進的方面提供了重要的見解。

2019年4月成立的“暴力、虐待、忽視及剝削殘疾人士事件皇家調查委員會”（簡稱殘疾人士事件皇家調查委員會，*Disability Royal Commission*）為制定《策略》草案奠定了基礎。該委員會在2023年9月向總督提交了《最終報告》，其中的各項建議為改善澳洲殘疾人士生活的前進道路樹立了重要的路標。我們已承諾根據《最終報告》對《策略》進行覆審，這項工作現已開始。

可以理解，殘疾人士對實施《策略》取得的進展寄予厚望。我們在首個報告期內取得了良好進展，兌現了多項重要的承諾。我們在下個報告期會更加注重與殘疾人士合作，在各級政府中進行改進，採取切實行動為所有殘疾人士的生活帶來更多成果。這將包括制定一份新的《目標行動計劃》、持續與殘疾人士進行磋商和互動、完善證據和數據，從而提高透明度並支持更好的決策。

州和領地政府

《策略》意識到各級政府都有責任支持殘疾人士作為平等的社區成員，充分發揮自身潛力。州和領地政府在《策略》的實施中發揮著重要作用。各州和領地政府有各自的殘疾人士事務計劃，或正在制定此類計劃。這些行動計劃因地制宜，與《策略》中的各項活動同時進行。這些計劃是各州和領地政府用於推動他們履行對《策略》承諾的主要機制。

《實施報告》展示了澳洲各地為改善殘疾人士生活進行的主要工作。其中的活動和舉措只是正在進行的一些重要工作的示例。各轄區為支持《策略》正在進行的工作的更多資訊，可通過以下網站連結獲取：

- 新州政府[社區與司法 \(Communities and Justice\)](#)
- 維州政府[維州殘疾人士事務計劃 \(State Disability Plan\)](#)
- 昆州政府[殘疾人士事務計劃 \(Disability Plan\)](#)
- 西澳州政府[社區部 \(Department of Communities\)](#)
- 南澳州政府[南澳洲共融計劃 \(Inclusive SA\)](#)
- 塔州政府[州長及內閣部 \(Department of Premier and Cabinet\)](#)
- 首都領地政府[社區服務 \(Community Services\)](#)
- 北領地政府[領地家庭、房屋和社區部 \(Department of Territory Families, Housing and Communities\)](#)。

澳洲的537個市議會在各自的社區中發揮著至關重要的作用。市議會是最接近社區的一級政府，提供約150種服務。地方政府與當地社區共同制定策略計劃，指導當地社區未來的發展並支持當地社區。澳洲地方政府協會十分高興見到澳洲各地制定的殘疾人士共融及無障礙計劃 ([Disability Inclusion and Access Plan](#)) 數量正在增加，以及這對市議會在日常工作中考慮殘疾人士的需求所產生的影響。

澳洲的殘疾人士事業策略路線圖

[《策略路線圖》 \(ADS Roadmap\)](#) 概述了根據《策略》進行的主要工作，並明確何時進行這些工作。在報告期內，路線圖裡有幾個里程碑任務應予交付。安排在2023年12月3日至2023年6月30日完成的所有里程碑任務均已完成，或正在進行並即將交付。

2021

- 已完成：2021年12月3日發佈了首個[目標行動計劃](#)
- 已完成：2021年9月21日發佈了[2021年殘疾人士（出入場所-建築物）標準覆審【2021 Review of Disability \(Access to Premises – Buildings\) Standards】](#)
- 已完成：2021年12月成立了[策略諮詢委員會](#)

2022

- 已完成：2022年11月2-3日舉行了首屆[全國《策略》論壇](#)
- 進行中：完成了[2022年殘疾人士、老年人和照護者調查 \(2022 Survey of Disability, Ageing and Carers\)](#) 的實地調查，結果將於2024年發佈
- 進行中：完成了對[2022年殘疾人士公共交通無障礙標準覆審 \(2022 Review of the Disability Standards for Accessible Public Transport\)](#) 的意見徵集，報告將於2023年底發佈

2023

- 已完成：2023年6月19日在昆士蘭州舉行了首屆[州級《策略》論壇](#)

策略成果領域

《策略》中的七個成果領域集中體現了殘疾人士提出的對他們重要的方面，也是實現澳洲社會共融需要改進的方面。

成果領域指出了各級政府與社區、企業和殘疾人士合作，實現所需變革的當務之急。這包括提供就業機會、高質量的共融教育、改善社區態度，以及使家庭和社會安全、共融、無障礙。

以下各節提供了自2021年12月3日至2023年6月30日，澳洲政府及各州和領地政府取得的成就和進展的示例。

成果領域: 就業和經濟保障

成果：殘疾人士有經濟保障，讓他們可以規劃未來，並能選擇和掌控自己的生活。

在適齡工作人口中，殘疾人士的失業率是非殘疾人士的兩倍多。適齡工作的殘疾人士就業率幾十年來一直保持相對不變。

在2022年11月的[全國《策略》論壇](#)上，殘疾人士熱烈討論的主題是需要僱主層面消除障礙，以及改善殘疾青年從教育到就業的過渡。在2023年6月的[昆士蘭州級《策略》論壇](#)上，與會者圍繞就業問題表達了相同的看法。殘疾人士代表組織告訴我們在就業方面進展緩慢，還有很多工作要做。

此成果領域的活動示例包括：

- 2021年12月啟動了殘疾人士就業策略-[雇用我的能力 \(Employ My Ability\)](#)。
- 澳洲政府[2020-2025年澳洲公共服務部門殘疾人士雇用策略 \(APS Disability Employment Strategy 2020-25\)](#)。
- 州和領地政府的就業策略和計劃，旨在增加殘疾人士在公共服務領域就業。
- 新的教育、培訓和就業計劃及試點項目，如維多利亞州的[再接觸 \(Reconnect\)](#)計劃、南澳的優先培訓項目 (Training Priority Projects) 和南澳技能發展計劃 (Skilling South Australia)，或昆士蘭州的[社會企業就業基金 \(Social Enterprise Jobs Fund\)](#)。

成果領域：共融家園和社區

成果：殘疾人士在設計完善的共融、無障礙家園和社區中生活。

《策略》認識到房屋、基礎設施和共融社區在支持殘疾人士參與當地社區生活方面的重要性。具體而言，這個成果領域鼓勵採取行動，通過提供無障礙房屋、交通和通訊系統及建成環境，支持殘疾人士參與當地社區生活。

殘疾人士群體和策略諮詢委員會提出了對殘疾人士房屋的關切。諮詢委員會表示殘疾人士群體在房屋方面，尤其是在可負擔和無障礙房屋方面遭遇重大問題。

此成果領域的活動示例包括：

- 支持2022年布裡斯班VIRTUS大洋洲亞洲運動會
- 通過[無障礙更衣室 \(Changing Places\)](#)倡議推出專用的無障礙洗手間和更衣室。

- 覆審[交通工具](#)和[場地](#)殘疾人士服務標準。
- 通過“創意澳洲”（Creative Australia）的[藝術與殘疾人士倡議（Arts and Disability Initiative）](#)推動殘疾藝術家或殘疾藝術工作者的職業發展。
- 支持高質量、安全可靠的殘疾人士專用住所，例如通過維多利亞州的建築激勵計劃建造房屋。
- 有助對歧視、霸凌和騷擾零容忍的舉措，例如“南澳機會均等專員署”（Equal Opportunity SA）的[我們是平等的（WE'RE EQUAL）](#)宣傳運動。

成果領域: 安全、權利和公正

成果：殘疾人士的權利得到促進、維護和保護，讓殘疾人士感到安全並享受法律面前人人平等。

我們承諾通過精心設計的綜合服務系統，為有可能受到傷害的殘疾人士提供更好的支持，以及在出現問題時採取適當的行動方案，防止殘疾人士受到傷害。本成果領域由各項[安全目標行動計劃（Safety Targeted Action Plan）](#)活動作為支持。

在2022年11月的[全國《策略》論壇](#)上，關於安全、權利和公正的會議有一個重點是討論暴力侵害殘疾婦女的高發率問題。論壇與會者還表達了他們對刑事司法系統中殘疾人士比例過高的憂慮。我們致力於提高殘疾人士獲得公平司法結果的機會，並在刑事司法系統中採取更有效的應對措施。

此成果領域的活動示例包括：

- 加強服務，讓參與選舉無障礙。
- 支持建立全國殘疾人士維權中心和殘疾人士維權支持熱線。
- 改革立法，如西澳洲州為結束對有精神障礙的人無限期拘留進行的改革和提高流程的公平性，或塔斯馬尼亞州新的殘疾人士共融立法。
- 在司法系統中努力提高對殘疾人士的公平性和共融性，例如澳洲首都領地的[2019-2029年殘疾人士司法策略（Disability Justice Strategy 2019-2029）](#)及其《第一個行動計劃》。
- 構建殘疾人士工作部門應對家庭暴力能力的項目，如新州的“加強對遭受家庭暴力的殘疾人士的支持”項目。
- 在監獄中提供殘疾人士專項支持和服務，例如維多利亞州的“支持監獄殘疾人士倡議”（Prison Disability Support Initiative）。

成果領域：個人及社區支持

成果：殘疾人士可以獲得各種支持，幫助他們獨立生活和參與當地社區生活。

全國殘障保險計劃（NDIS）的推出為符合條件的殘疾人士提供個性化支持和資金帶來了重大的積極轉變。雖然NDIS帶來的改進不可低估，但它也已成爲有關個人和社區支持的所有討論的一大焦點。

在2022年11月的[全國《策略》論壇](#)上，殘疾人士說需要重點關注個人和社區支持，將其作為普遍的支持生態系統，而不只是關注NDIS參與者。殘疾人士代表組織告訴我們，三級政府之間需要有人領導和協調，確保政府投資分配到對NDIS以外的殘疾人士的支持。

此成果領域的活動示例包括：

- 實施[NDIS](#)。

- 恪守對輔助決策（supported decision making）的承諾，例如通過首都領地政府修訂的 [ACT 1991年監護及財產管理法（Guardianship and Management of Property Act 1991）](#)（ACT）實現承諾。
- 在預防及早期干預方面投資，例如新州政府投資“光明的開端”（Brighter Beginnings）創新項目。
- 為沒有資格參加NDIS或“我的老年護理服務”（My Aged Care）的人提供支持，例如南澳的 [社區聯繫（Community Connections）](#) 計劃。

成果領域：教育和學習

成果：通過教育和學習讓殘疾人士充分發揮潛力

教育是影響人生許多方面的重大因素。它為我們的就業和財務目標、友誼、保健效果和娛樂興趣提供支持。學習過程不會止於校門：終身學習為我們提供更多機會加深與社區的互動，實現個人價值，以及適應我們周圍不斷變化的世界。本成果領域得到了 [兒童早教目標行動計劃（Early Childhood Targeted Action Plan）](#) 各項活動的支持。

在2022年11月的 [全國《策略》論壇](#) 上，與會者討論了學校和老師需要更多支持的問題，例如通過職業學習機會或在整個教育界增強殘疾人士的自信心。殘疾人士代表組織強調了獲得無障礙和共融教育的重要性，其中也包括職業培訓和高等教育。

此成果領域的活動示例包括：

- 幫助殘疾學生和家庭理解並行使其權利的 [資源（Resources）](#)。
- 主張殘疾學生共融的學生宣傳運動，例如北領地的“青少年之聲組”（Youth Voice Crew）。
- 殘疾人士食品知識和營養教育計劃，例如西澳的 [為各種能力的人提供健康食品（Healthy Food for All Abilities）](#) 計劃。
- 致力於共融教育，例如維州的 [殘疾人士共融（Disability Inclusion）](#) 改革和 [自閉症教育策略（Autism Education Strategy）](#)，以及新州 [教育部的殘疾人士策略（Department of Education's Disability Strategy）](#)。

成果領域：健康和福祉

成果：讓殘疾人士在一生中盡可能獲得健康和福祉。

身體健康是美好生活的基本要求。當殘疾人士在健康方面遇到障礙時，他們在參與學校生活、工作和社區生活方面也會遇到挑戰。在2022年11月的 [全國《策略》論壇](#) 上，殘疾人士討論了社會對殘疾人士的負面態度，這種態度會限制他們獲得醫療保健、診斷和為自己的治療做決定。

殘疾人士社區，包括策略諮詢委員會，也對就新冠疫情（COVID-19）為殘疾人士提供的支持表示關切。殘疾人士在獲得醫療保健和其他基本服務方面往往面臨諸多不平等待遇，而新冠疫情爆發凸顯並在許多方面加深了這些不平等。

此成果領域的活動示例包括：

- 通過 [改善智障人士健康狀況的全國路線圖（National Roadmap for Improving the Health of People with Intellectual Disability）](#) 改善保健服務。
- 部門能力建設，例如“投資於我們這夥人：全國勞動力和培訓計劃”（Investing in Our Mob: National Workforce and Training Program）。

- 支持共融保健及應急規劃響應的州級計劃和策略，如首都領地的《殘疾人士健康策略》（ACT Disability Health Strategy）、《北領地應急計劃》（Northern Territory Emergency Plan）和昆士蘭州的[2022-2024年衛生部殘疾人士服務計劃（Department of Health Disability Service Plan 2022-2024）](#)。
- 應急準備項目，例如塔斯馬尼亞州的殘疾人士應急準備項目（People with Disability Emergency Preparedness Project）。

成果領域：社區態度

成果：社區樹立支持殘疾人士享有平等、共融和參與社會生活的態度

社區對殘疾人士的態度仍然是殘疾人士充分融入澳洲社會和參與社會生活的最根本障礙之一。在2022年11月的[全國《策略》論壇](#)上，社區態度是一個反覆出現的主題。討論內容包括汙名化、能力歧視、消極態度和低期望值如何在多方面成為殘疾人士生活中的障礙。

澳洲銀幕公司（Screen Australia）2023年的[看看我們自己2（Seeing Ourselves 2）](#)報告顯示，澳洲電視劇中仍然極少有殘疾人士的形象。論壇與會者認為，增加殘疾人士在媒體和領導層中的出現是轉變社區態度和鼓勵共融的關鍵。

此成果領域的活動示例包括：

- 更新[宣傳運動指導方針（campaign guidelines）](#)，支持在澳洲政府的廣告宣傳中增加殘疾人士的形象。
- 將各輪撥款和計劃的重點放在[建立雇主信心（building employer confidence）](#)和幫助提高殘疾人士的領導技能方面。
- 進行媒體宣傳運動，以此影響和教育大眾，並挑戰對殘疾人士的刻板印象，例如西澳州的[我們的生活（The Lives We Lead）](#)和南澳洲州的[See Me for Me](#)宣傳運動。
- 公共論壇，包括2022年11月2-3日舉辦的首屆[全國《策略》論壇](#)，和2023年6月19日在昆士蘭州舉辦的首屆[州級《策略》論壇](#)。

實施澳洲的殘疾人士事業策略

我們承諾定期報告活動情況並衡量進展，讓大家透明地瞭解到各項成果如何改變殘疾人士的生活。

以下內容概述了我們為實施《策略》所做的工作。有關各項實施工作的更多資訊，請參閱實施報告全文、[殘疾人士事業網關的策略中心部分](#)，以及各[州和領地政府](#)網站。

作用和職責

《策略》認識到各級政府在實現《策略》目標的過程中都要發揮作用，並明確了各級政府負責殘疾人士所依賴的具體服務和支持，其中許多服務和系統都有賴於政府間的合作。通過跨政府部門合作，我們正在將對殘疾人士和《策略》的關注帶到殘疾人士專屬機構以外的領域。

該實施領域的活動示例包括：

- 澳洲政府資助原住民殘疾人士事業關係網絡（First Peoples Disability Network），以制定並支持儘早實施社區控制的強化殘疾人士工作部門計劃（Community Controlled Disability Sector Strengthening Plan），並制定和實施[全國殘疾人士事業足跡（National Disability Footprint）](#)。

- 在主流服務和系統中加入無障礙或共融規定，例如改善殘疾人士患者的出院和護理途徑。
- 進行立法改革，加強殘疾人士的權利和對他們的保護和保障，例如維多利亞州的《2023年殘疾與社會服務監管法修正案（維州）》【[Disability and Social Services Regulation Amendment Act 2023 \(Vic\)](#)】、南澳的[2023年共融\(覆審建議\)修正議案 \(Disability Inclusion \(Review Recommendations\) Amendment Bill 2023\)](#)，以及在塔斯馬尼亞州設立殘疾人士事務專員（Disability Commissioner）。

指導原則

為實現《策略》的願景，各級政府都承諾制定和實施反映聯合國《殘疾人士權利公約》人權原則的政策、計劃、服務和制度。各級政府已同意在工作中採用反映聯合國公約各項原則的《策略指導原則》（Guiding Principles of ADS）。

該實施領域的活動示例包括：

- 制定《指導原則指南》，協助各級政府、企業和非政府組織在工作中應用《指導原則》。
- 建立機制，將殘疾人士的聲音放到政府的建議和政策制定過程的中心位置。
- 在各州和機構的殘疾人士事業計劃，例如《[維多利亞州共融：2022-2026年維州殘疾人士事業計劃](#)》中體現《指導原則》，或者像南澳那樣間接地將《指導原則》納入政府機構的《殘疾人士無障礙和共融計劃》。

與殘疾人士互動

我們承諾讓殘疾人士在《策略》實施過程中發揮核心和積極作用。我們正在進一步努力確保殘疾人士的需求得到考慮。我們正在履行《策略》中作出的每年舉辦論壇的承諾。各州和領地也在進行與殘疾人士互動的各項活動，作為其轄區殘疾人士事業計劃的一部分。

[《策略》參與計劃 \(ADS Engagement Plan\)](#) 將確保殘疾人士表達的意見、生活經歷和不斷提出的建議，在制定的影響殘疾人士的政策和計劃中反映出來。

澳洲政府制定了[與殘疾人士接觸的良好行為指南 \(Good Practice Guidelines for Engaging with People with Disability\)](#)。該指南將幫助政府和非政府組織改進其互動活動，更好地支持殘疾人士的參與和融入。

讓殘疾人士參與實施《策略》的活動示例包括：

- 2022年11月2-3日在首都領地堪培拉市召開首屆[全國《策略》論壇](#)。
- 2023年6月19日在昆士蘭州布里斯班市舉辦首屆[州級《策略》論壇](#)。
- 制定[走向共融實踐指南 \(Towards Inclusive Practice Guide\)](#)，支持各級政府在與智障群體接觸時更加包容。
- 與殘疾人士共同設計政府政策，例如NDIA的"輔助決策政策"。
- 建立向政府提供建議的殘疾人士事務諮詢委員會或諮詢小組，例如北領地的殘疾人士事務諮詢委員會或澳洲首都領地的殘疾人士事務諮詢小組。
- 通過無障礙交流和專題活動支持各州的殘疾人士事業計劃，如西澳宣傳[州殘疾人士事業策略](#)，或澳洲首都領地制定的殘疾人士事業策略。

與殘疾人士互動仍然是高度優先工作，同時我們認識到有必要讓殘疾人士參與並共同設計政策和計劃。根據[《策略互動計劃》](#)，我們承諾每年至少舉辦一次公共論壇或公眾諮詢活動。根據[《策略路線圖》](#)，計劃分別在2024年、2027年和2030年進行公眾諮詢。

目標行動計劃

為更好地促進所有殘疾人士事業的成果得到改善，《策略》採取的新方法是承諾實施目標行動計劃（TAPs）。制定目標行動計劃的目的是在一至三年內集中精力，實現一些具體目標。與

《策略》同時啟動的最初5個目標計劃行動聚焦於改善就業、社區態度、兒童早教、安全和應急管理方面。

2022年11月發佈了第一份目標行動計劃年度報告（first annual TAPs Report），涵蓋了2021年12月3日至2022年6月30日這段時期。報告稱，超過80%的行動已經完成或正在按計劃進行。2022年7月1日至2023年6月30日期間的第二份年度目標行動計劃報告即將發布。

這些目標行動計劃為各級政府在推進行動的初期提供了一個重要的聚焦點。我們意識到，策略諮詢委員會和殘疾人士工作部門的反饋意見認為，目標行動計劃的設計和重點需要與時俱進，未來的目標行動計劃需要以更加雄心勃勃的行動來推動變革，並更具策略性和各級政府更協調一致的方式進行這項工作。

澳洲政府已經開始與各州和領地政府合作，初步考慮下一套目標行動計劃的重點領域。這項工作將以殘疾人士的意見為引導。我們的目標是確定在2024-2025年開始實行的下一套目標行動計劃。

相關計劃

實現《策略》的成果領域需要採取切實行動。除目標行動計劃之外，《策略》還得到各種《相關計劃》（Associated Plans）的支持。這些《相關計劃》長期集中力量去處理特定群體的當務之急。澳洲政府正在制定指南，協助政府各機構制定其《相關計劃》。

《策略相關計劃》包括：

- 2021年12月3日啟動的雇用我的能力。這是澳洲政府為提高殘疾人士就業率作出的10年承諾。
- 2023-2025年殘疾人士維權工作框架及其《殘疾人士維權工作計劃》是聯邦、各州和領地政府持續進行工作的開端，旨在通過承諾在重大領域加強合作，提高各種殘疾人士維權服務的一致性。
- 由澳洲政府主導的改善智障人士健康狀況的全國路線圖制定了全面行動，並闡述了我們如何才能創建一個智障人士受到重視和尊重，並能獲得優質、及時和全面的醫療保健服務的醫療系統。

澳洲政府已承諾通過澳洲的全國文化政策《復興》（Revive）出資500萬澳元，用於資助實施《藝術與殘疾人士相關計劃》（Arts and Disability Associated Plan）的各項活動，支持殘疾人士接觸並參與澳洲的文化和創意生活。“藝術與殘疾相關計劃”目前正在制定。

成果框架

與《策略》同時推出的最重要的改進之一是實施“成果框架”。成果框架的作用是衡量、跟蹤和報告《策略的成果領域和優先政策》（Outcome Areas and Policy Priorities of ADS）給殘疾人士帶來的成果。

成果框架的互動和無障礙報告網頁於2022年12月14日上線。成果框架報告包括季度更新、數據可視化工具（dashboard tool）和年度報告（annual reports）。2023年2月28日發佈了第一份年度報告。數據完善計劃（Data Improvement Plan）將為收集今後各項措施的數據提供支持。

為了增加可供查閱的社區態度相關資訊，澳洲政府承諾每三年進行一次調查，以衡量社區的態度。2022年進行了《策略》的第一波調查，收集了來自大約18000人的數據，其中包括來自殘疾人士和澳洲大眾的反饋。通過《策略》調查—“與我們分享”（*share with us*）收集到的數據包含了7項衡量社區態度的新數據，這些數據將於2023年10月5日首次報告。

作為《策略》的第一波調查，澳洲國立大學（ANU）和非盈利機構紫橙（Purple Orange）聯合進行了一項《嵌套（定性）研究》（*Nested (qualitative) Study*），重點關注智障人士在教育、衛生、司法和法律、個人和社區支持服務，以及就業部門方面的社區態度體驗。《嵌套研究報告》可在[殘疾人士事業網關的策略中心部分](#)查閱。

完善數據

我們致力於收集和分享相關數據，用於支持對殘疾人士事業成果的有效監測和報告，從而推動變革。數據是我們循證實施《策略》的核心。

制定《策略》[數據完善計劃（Data Improvement Plan）](#)是為了確保在《策略》有效期內收集、分享和逐步完善衡量殘疾人士事業成果所需的數據。該計劃還將確定各系統之間在哪些方面需要將數據連接，以增進我們對《策略》產生的影響的瞭解。

完善數據的活動示例包括：

- 澳洲政府已承諾為“全國殘疾人士數據資產”（*National Disability Data Asset*）的分析、研究和交付提供總額為683萬元的資金，這將是澳洲最完整的殘疾人士數據資產。
- 澳洲政府主導機構已承諾制定職能數據完善計劃，規定如何完善其職能範圍內的殘疾人士數據。
- 澳洲統計局於2023年初完成了[2022年殘疾人士、老年人和照護者調查（2022 Survey of Disability, Ageing and Carers）](#)的實地調查，將於2024年中期公佈結果。
- 州政府支持殘疾人士維權部門的數據共享，例如西澳政府的數據共享。
- 各州制定殘疾人士數據策略和強化機制，以此改進數據的使用和共享方式，例如新州政府的數據策略，或南澳在數據收集中使用“家庭複雜性”（*Family Complexity*）指標。

建立證據庫和評估方式

實施《策略》以循證方法為基礎。這意味著我們在進行決策和決定如何採取行動時要結合調查所得的證據和殘疾人士的建議。良好的證據為我們在哪些方面取得進展以及如何取得進展奠定了基礎。

[全國殘疾人士事務調研合作機制（National Disability Research Partnership，簡稱NDRP）](#)將在建立證據庫方面發揮重要作用。NDRP的調研議程和殘疾人士共融研究實用指南將有助於推動改善殘疾人士的生活。它將推動殘疾人士合作和共融調研計劃，並將資助由殘疾人士主導的和與殘疾人士共同進行的調研。澳洲政府提供了1500萬元，用於在2022-23年度至2024-25年度建立和運作NDRP。預計NDRP將於2024年建立並全面投入運行。

建立證據庫和評估方式的活動示例包括：

- 原住民殘疾人士合作網絡聘請了一名獨立顧問，為持續監測和評估《全國殘疾人士事業足跡》提供支持。
- 對各州的政策和策略進行評估，例如北領地2023年對[2018-22年就業能力策略（EmployAbility Strategy 2018-22）](#)的評估。

- 2023年初進行了《昆士蘭州殘疾人士之聲》（Voice of Queenslanders with Disability）調查，2023年6月19日發佈了 [昆士蘭州殘疾人士之聲](#) 調查報告。該調查和報告由昆士蘭州政府、昆士蘭州殘疾人士合作網絡和格裡菲斯大學合作完成。
- 2022年6月完成了對 [殘疾人士事業網關](#) 流程和結果的獨立評估。

治理

穩健的治理規劃是支持在全國範圍內有效進行各項活動的關鍵。這些活動將改善殘疾人士的生活狀況。《[2021-2031年澳洲殘疾人士事業策略](#)》（第45頁；第59-60頁）概述了指導我們工作和問責制的治理模式。

為《策略》治理做出貢獻的團體包括：

- [殘疾人士事務改革部長委員會（Disability Reform Ministerial Council）](#) 是澳洲政府和各州及領地負責殘疾人士事務政策的部長論壇，旨在推動殘疾政策改革和實施方面的全國合作和協調。
- [策略諮詢委員會](#) 就《策略》的實施向澳洲各級政府和殘疾人士事務部長們提供獨立建議。其成員來自社區殘疾人士群體和殘疾人士工作部門。
- 殘疾人士代表組織策略實施論壇由許多代表殘疾人士工作部門和殘疾人士群體的組織構成。該論壇是澳洲政府就《策略》實施活動徵求意見和反饋的一個重要諮詢點。

《策略》在線

[殘疾人士事業網關的策略中心部分](#) 為《策略》的新聞、資源和報告提供統一平臺。該平臺於2021年中啟用，澳洲政府也一直致力於維護和發展《策略》的在線業務。核心資訊以無障礙格式提供，包括簡易閱讀版和14種社區語言（包括澳洲手語Auslan）。其他無障礙格式，如盲文格式，可應要求提供，並已著手在未來納入一些原住民語言。

自策略中心啟動兩年來，新增內容包括：

- 年度目標行動計劃報告。
- 策略論壇及各次意見徵集的資訊。
- 策略諮詢委員會的詳細資料和公報。
- 新資源，例如《數據完善計劃》和 [《與殘疾人士接觸的良好行為指南》](#)。
- 澳洲健康與福利研究所（Australian Institute of Health and Welfare）的 [《策略成果框架》](#) [互動網站](#) 連結。

目前正在對不斷擴大的策略中心進行覆審和更新，改進版將於2023年底至2024年初推出。

