

**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together

Chinese (Simplified) | 简体中文

定向行动计划报告

2022年7月1日至2023年6月30日

2021至2031年澳大利亚残疾人事业战略

本文件是2022年7月1日至2023年6月30日《2021-2023年澳大利亚残疾人事业战略》的《定向行动计划报告》（Targeted Action Plans Report, 1 July 2022 to 30 June 2023, Australia's Disability Strategy 2021-2031），已根据知识共享署名 4.0 国际许可协议（Creative Commons Attribution 4.0 International Licence）获得许可，但以下内容除外：

- 《2021-2023年澳大利亚残疾人事业战略》标识和品牌
- 第三方的任何材料
- 所有图像和/或照片

有关本 CC By 许可证的更多信息，请访问知识共享网站：
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>



注明

使用本文件的部分或全部内容，必须注明以下出处：

© Commonwealth of Australia (Department of Social Services) 2023

查询有关版权安排或使用本资料内容，请通过以下方式联系社会服务部：

电邮：communication@dss.gov.au

邮寄：Corporate Communications and Media Relations Branch
Department of Social Services,
GPO Box 9820, Canberra ACT 2601

目录

概述	2
全国进展	4
就业定向行动计划	8
社区态度定向行动计划	12
幼儿定向行动计划	16
安全定向行动计划	20
应急管理定向行动计划	24
行动实践	28
昆士兰州公共部门的残疾雇员	29
就业试点	30
塔斯马尼亚州残疾人事务专员	31
“与众不同地成长” 育儿讲习班	32
原住民儿童和家庭中心（ACFC）项目	33
行为支持以及减少和消除限制性做法	34
应急管理会议要有残疾人服务机构参加	35
残疾人家庭暴力危机应对举措	36
无障碍临时避难住宿和援助	37
ACT 中介计划	38
残疾人参与的降低灾难风险计划	39
2021年12月3日至今的进展概述	40

概述

《2021至2031年澳大利亚残疾人事业战略》（简称“战略”）制定了一项在 10 年内改进残疾人士生活的规划。

在《战略》中，定向行动计划（TAP）的重点是在一至三年内获得可实现的具体成果，从而改善残疾人士的生活。

各项 TAP 都由澳大利亚残疾事务部全体部长委托并批准，其中包含各级政府采取的一系列相互协调且有针对性的行动。

本文档为第二份 TAP 年度报告。它以《战略》实施后第一年的进展报告为基础，总结了 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日的工作进展。

虽然这组 TAP 取得了一些积极成果，但也有一些行动出现延迟。

下一份 TAP 报告将是这组 TAP 的最后一份报告。澳大利亚政府与各州和领地政府合作，已开始考虑开展下一组 TAP。

2021年12月3日与《战略》同时启动的5项定向行动计划（TAP）是：

- **就业**
- **社区态度**
- **幼儿**
- **安全**
- **应急管理**

关于TAP报告

在《战略》中，各级政府承诺提供更加全面清晰的报告，确保在改善残疾人生活方面做到更透明，问责更到位。

年度TAP报告就各级政府为实施和推进TAP各项行动所做的工作以及获得的成功，提供了最新进展情况。TAP报告每个财政年度发布，以符合《战略》中已改进的报告要求。

首份TAP年度报告（第一份TAP报告）于2022年11月25日公布，涵盖从2021年12月3日启动之日起至2022年6月30日这段时期的各项行动。

报告

第二份TAP年度报告（第二份TAP报告）在《战略》实施后第一年的进展报告基础上，加入了2022年7月1日至2023年6月30日这段时期的工作进展。最新进展由澳大利亚政府、州和领地各级政府提供，其中包括一些行动的亮点。

本报告由两份文件组成：第二份TAP报告和一份附录

第二份TAP报告包含概述、数据和图表，并列举了一些实例，说明各项行动是如何实施和推进的。报告还简述了自《战略》（2021年12月-2023年6月）启动以来的进展。

附录介绍了截至2023年6月30日的进展，并更新了374项剩余行动中每项行动的进展：

 已完成	行动已在2022年7月1日至2023年6月30日之间完成。
 按计划进行	行动正在按计划进行。
 出现延误	行动仍在进行，但进度落后于原定计划。
 已暂停	行动已开始或准备开始，但被暂停。
 日后开始	行动准备在2023年6月30日之后开始。
 不适用	行动已在2022年6月30日前完成。

附录还包括第一份TAP报告中的行动状况，用于比较。所有行动都与《战略》中的相关优先政策挂钩。

有关《战略》的更多信息（包括TAP在内）发表在www.disabilitygateway.gov.au/ads网站上。

全国进展

2022-2023 年报告期报告的重点是介绍 2021-2022 年报告期遗留（未完成）的 374 项行动的进展。与 2021-2022 年报告期相比，本报告期的行动进展显示已完成的行动有所增加，但有几个 TAP 的一些行动出现了延误或已经暂停。

2022-2023 年报告期间，所有五个 TAP 遗留的 374 项行动的全国进展一览：

- **310 (83%)** 项行动据报告已完成或进展顺利，其中
 - **101 (27%)** 项行动已完成，而
 - **209 (56%)** 项行动进展顺利。
- **64 (17%)** 项行动据报告出现了一些延误、暂停或将在日后开始。

以下辖区记录到的结果：

- 澳大利亚首都领地完成行动的百分比最高，为 **58%**
- 北领地进展顺利的行动百分比最高，为 **79%**
- 维多利亚州和西澳洲记录到的已完成和进展顺利的行动百分比分别为 **96%** 和 **97%**
- 澳大利亚政府和新南威尔士州延迟和暂停的行动百分比最高，分别为 **31%** 和 **35%**。

各辖区指出，有些延迟或暂停是之前的延迟问题带来的持续影响，例如 COVID-19 疫情，或等待皇家委员会对残疾人遭受暴力、虐待、忽视和剥削的调查结果，或者对 NDIS 复审的结果。造成行动延迟和暂停的其它原因可归结为：为了与《国家自闭症战略》和《幼儿战略》等其它政府工作保持一致，对时间表进行了修订；在某些情况下，就辖区间数据共享的立场和协议进行谈判所花费的时间比预期的要长。



全国进展

2022年7月1日至2023年6月30日期间，大多数TAP报告在报告期中，有80%或以上的行动已经完成或进展顺利。应急管理TAP已完成和进展顺利的行动比例最高，达到93%。虽然安全TAP已完成和进展顺利的行动比例最低，为74%，但已完成的行动比例第二高，为29%。

表1:2022-2023年报告期TAP行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	12	23	16	1	2	54
新州	3	25	12	3	0	43
维州	18	30	2	0	0	50
昆州	14	28	4	0	0	46
西澳洲	10	20	1	0	0	31
南澳州	13	31	7	2	1	54
塔州	5	13	8	0	0	26
首都领地	21	12	3	0	0	36
北领地	5	27	1	1	0	34
总计	101	209	54	7	3	374
百分比	27%	56%	14%	2%	1%	

表2:2022-2023年报告期374项TAP行动进展及现状

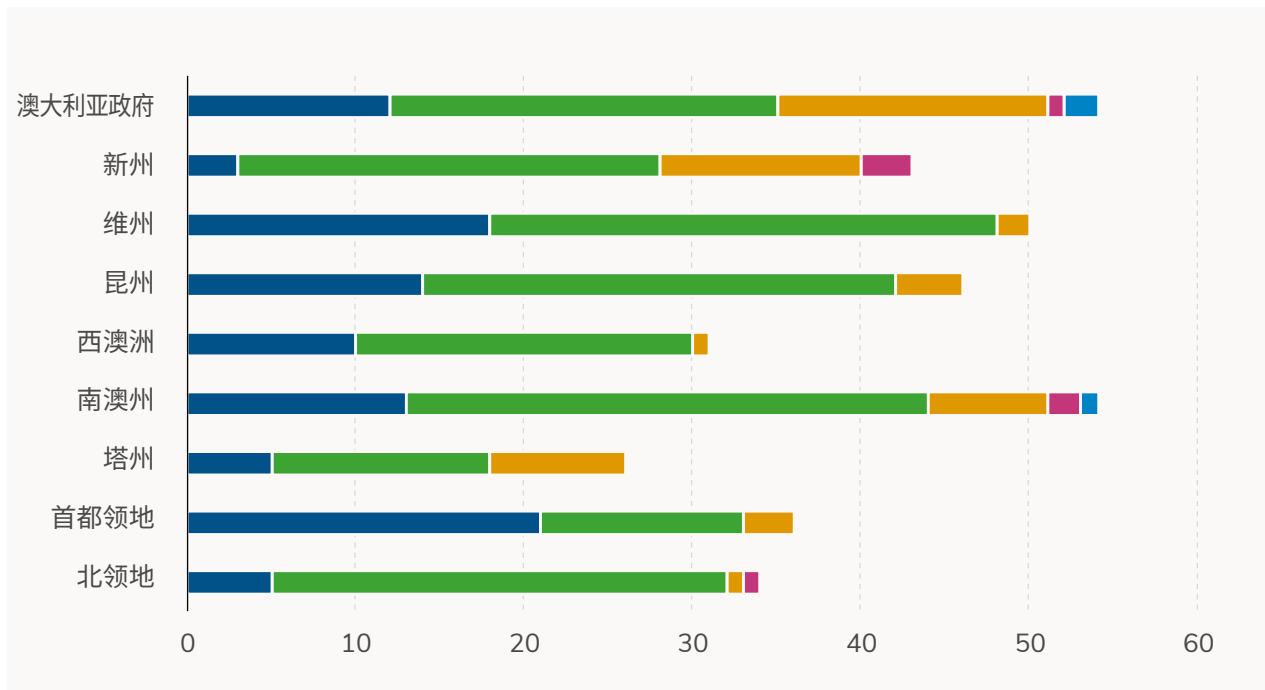
TAP	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
就业	17	47	9	0	0	73
社区态度	20	33	10	0	0	63
幼儿	20	43	7	3	1	74
安全	34	52	25	4	2	117
应急管理	10	34	3	0	0	47
总计	101	209	54	7	3	374
百分比	27%	56%	14%	2%	1%	

注：由于四舍五入，百分比总和可能不是100%。

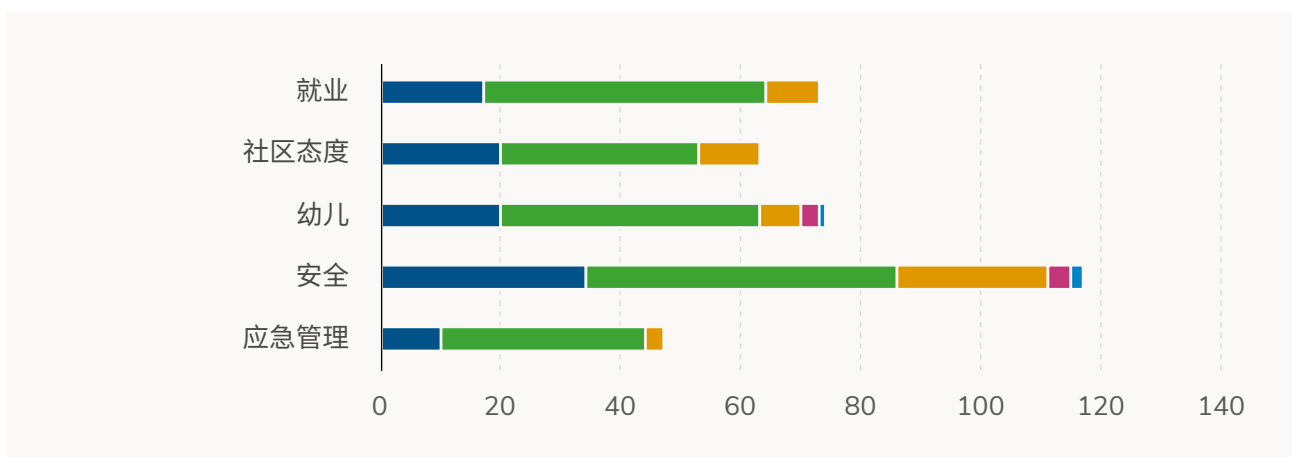
图例：2022-2023全国TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 1: 2022-2023年报告期TAP行动进展



图表 2: 2022-2023年报告期374项TAP行动进展及现状



就业定向行动计划

概述

就业TAP旨在推动《战略》的就业及经济保障成果领域的进展。

该成果领域旨在确保残疾人享有经济保障，让他们能够规划未来，并能选择和掌控自己的生活。

经济保障的一个重要内容是就业。此TAP项目将是这个成果领域的重点工作。

就业TAP报告了澳大利亚政府及各州和领地政府在 2022-2023 年期间采取的 73 项行动。

其中包括开展就业试点，将残疾人与技能短缺的领域联系起来，努力促进残疾人在公共服务部门就业，并推动改善就业计划。

目标

1. 增加残疾人就业。
2. 帮助残疾青年从学业过渡到就业。



就业TAP

表 3: 就业 TAP—— 2022-2023年按政府划分的行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	2	5	2	0	0	9
新州	0	4	2	0	0	6
维州	5	12	1	0	0	18
昆州	3	6	0	0	0	9
西澳洲	1	5	1	0	0	7
南澳州	1	7	2	0	0	10
塔州	2	1	1	0	0	4
首都领地	3	2	0	0	0	5
北领地	0	5	0	0	0	5
全国总计	17	47	9	0	0	73

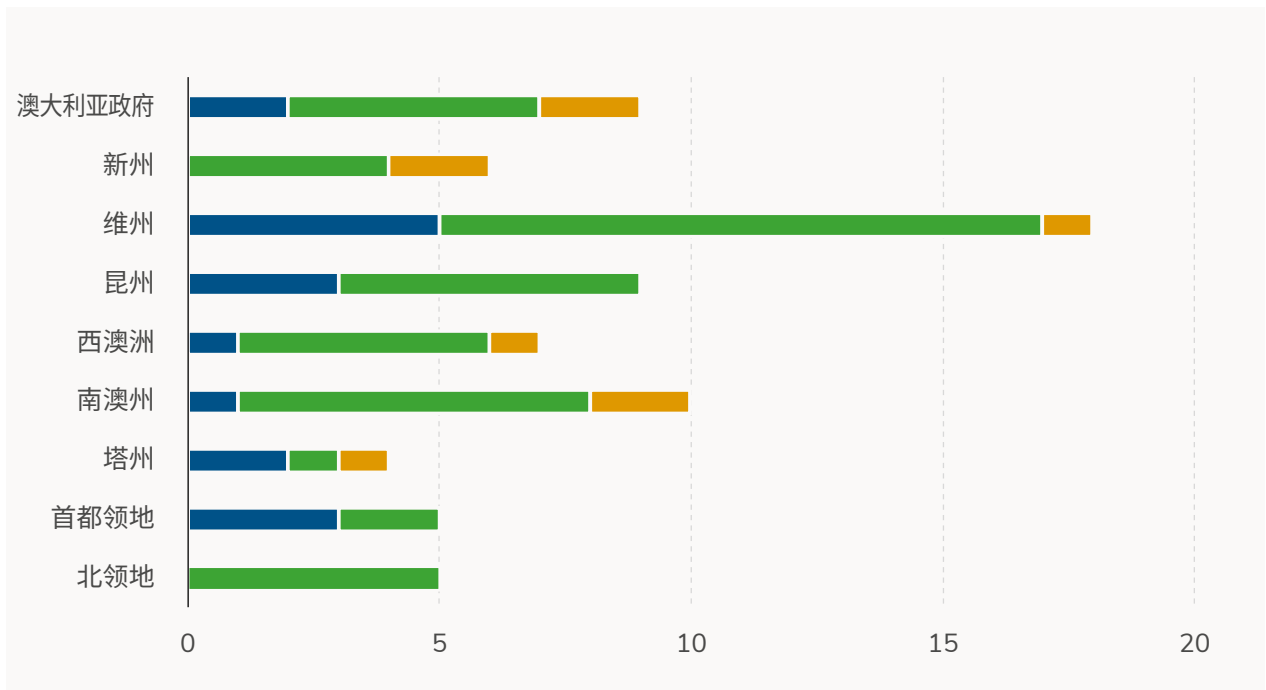
表 4: 就业 TAP—— 2022-2023年按目标划分的行动进展

目标	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
目标 1	12	28	8	0	0	48
目标 2	5	19	1	0	0	25
总计	17	47	9	0	0	73

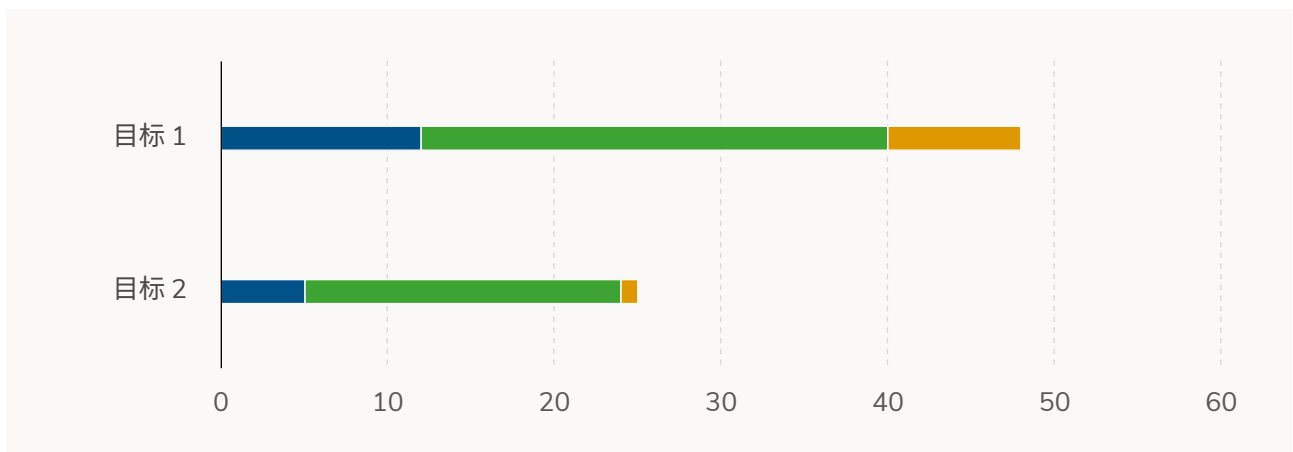
图例：就业TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 3: 就业 TAP—— 2022-2023年按政府划分的行动进展



图表 4: 就业 TAP—— 2022-2023年按目标划分的行动进展



社区态度 定向行动计划

概述

社区态度 TAP 旨在推动《战略》的社区态度成果领域的进展。

该成果领域的目的是确保改善社区态度，并使残疾人在社会上能够享有完全平等、受到包容并全面参与各种活动。

社区态度 TAP 报告了2022-2023年报告期澳大利亚政府及各州和领地政府采取的 63 项行动。

其中包括培养主要专业服务部门的残疾信心，开展社区参与和教育活动，以及为一线员工提供培训资源，提高他们对残疾人的认识。

目标

1. 雇主重视残疾人对工作做出的贡献，并承认雇用残疾人的益处。
2. 主要专业人员有信心积极地应对残疾人的需求。
3. 增加残疾人担任领导职务的比例。
4. 改善社区态度，以便对《战略》中的优先政策产生积极影响。



社区态度TAP

表 5: 社区态度 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	2	1	0	0	0	3
新州	0	8	2	0	0	10
维州	3	6	1	0	0	10
昆州	6	6	0	0	0	12
西澳洲	1	2	0	0	0	3
南澳州	1	3	1	0	0	5
塔州	1	0	4	0	0	5
首都领地	5	3	2	0	0	10
北领地	1	4	0	0	0	5
全国总计	20	33	10	0	0	63

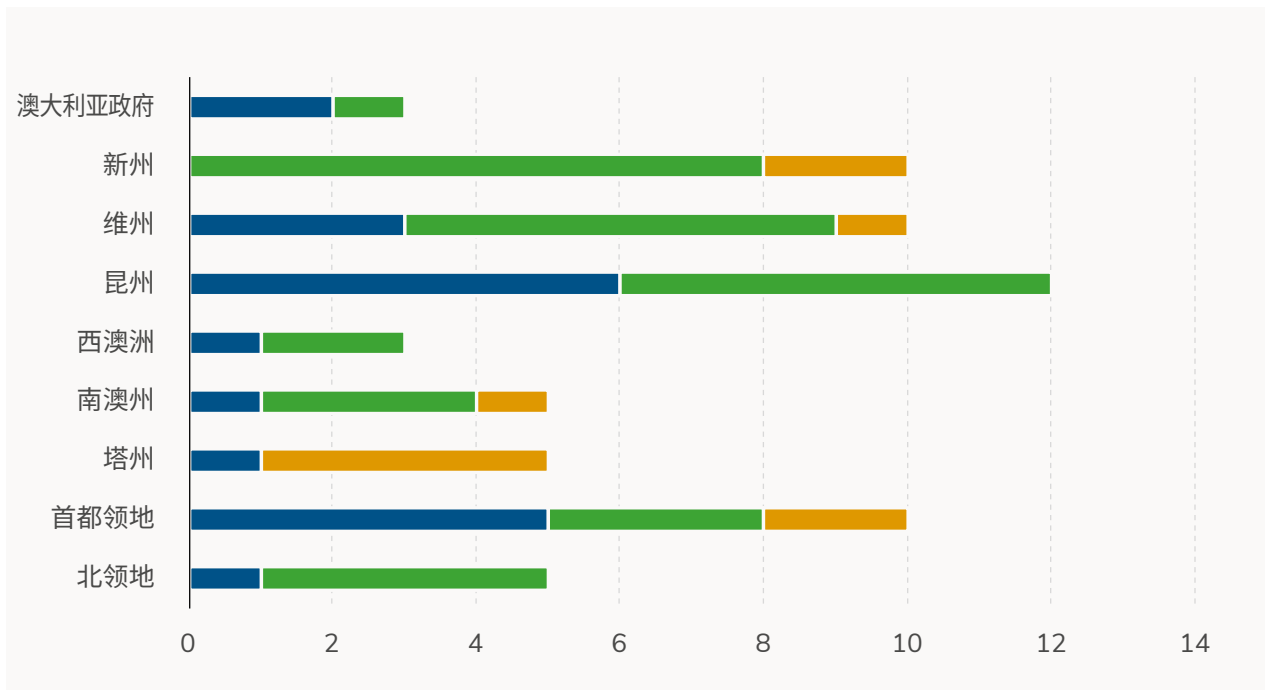
表 6: 社区态度 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展

目标	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
目标 1	2	5	0	0	0	7
目标 2	4	10	4	0	0	18
目标 3	4	3	0	0	0	7
目标 4	10	15	6	0	0	31
总计	20	33	10	0	0	63

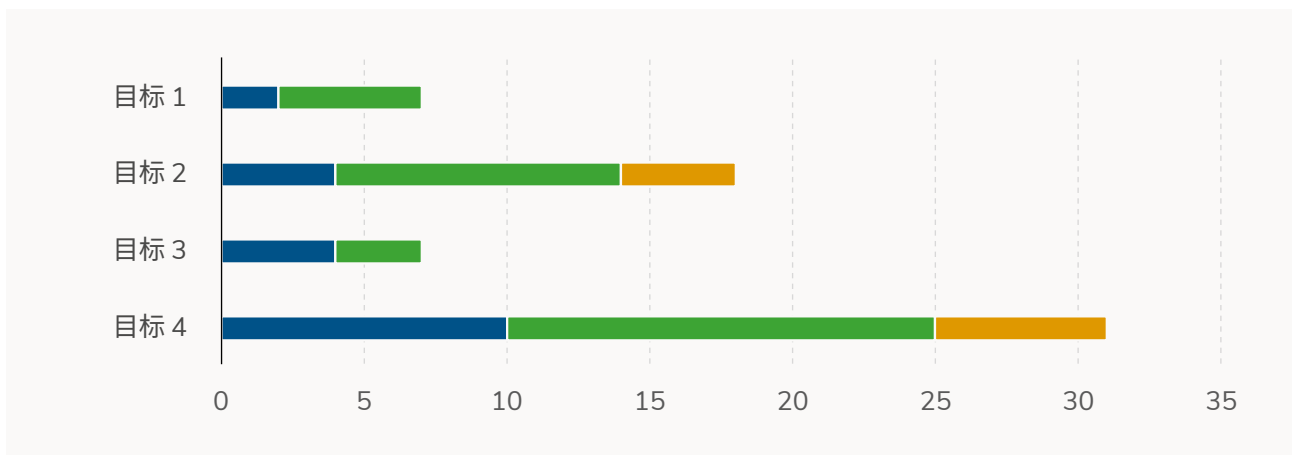
图例：社区态度TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 5: 社区态度 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展



图表 6: 社区态度 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展



幼儿定向行动计划

概述

幼儿 TAP 旨在推动《战略》的身心健康、教育和学习、包容的家园和社区、个人及社区支持等成果领域的进展。

这些成果领域分别确保残疾人士在一生中尽可能获得身心健康；通过教育和学习充分发挥他们的潜力；生活在包容、无障碍和精心设计的家园和社区中，并获得各种援助服务，帮助他们独立生活并参与当地社区事务。

幼儿 TAP 报告了 2022-2023 年报告期澳大利亚政府及各州和领地政府采取的 74 项行动。

其中包括开发资源、建立同伴支持小组、为父母和照护者提供支持，以及在幼儿园、早教中心和幼托所推广包容性实践。

目标：

1. 尽早发现残疾或发育问题，制定更清晰的养育途径，并及时获得适当支持。
2. 加强主要服务和系统的能力和体量，以此支持父母和照护者为孩子做出知情的选择。
3. 鼓励培养更强的包容感，并为父母、照护者和儿童（包括原住民和托雷斯海峡岛民，以及来自多元文化和语言背景的父母和照护者）提供建立同伴支持网络的机会。



幼儿TAP

表 7: 幼儿 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	3	3	4	1	0	11
新州	1	2	0	2	0	5
维州	2	2	0	0	0	4
昆州	2	7	0	0	0	9
西澳洲	1	4	0	0	0	5
南澳州	7	6	1	0	1	15
塔州	1	3	2	0	0	6
首都领地	2	3	0	0	0	5
北领地	1	13	0	0	0	14
全国总计	20	43	7	3	1	74

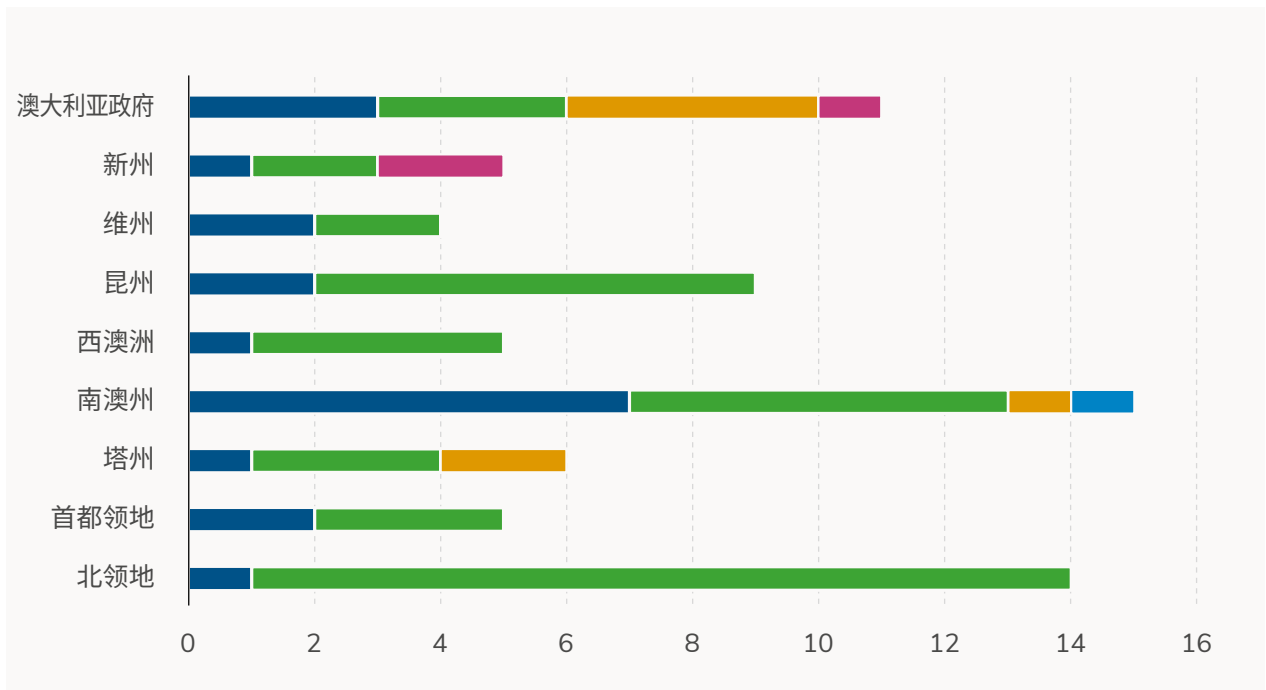
表 8: 幼儿 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展

目标	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
目标 1	9	17	2	2	1	31
目标 2	9	17	2	1	0	29
目标 3	2	9	3	0	0	14
总计	20	43	7	3	1	74

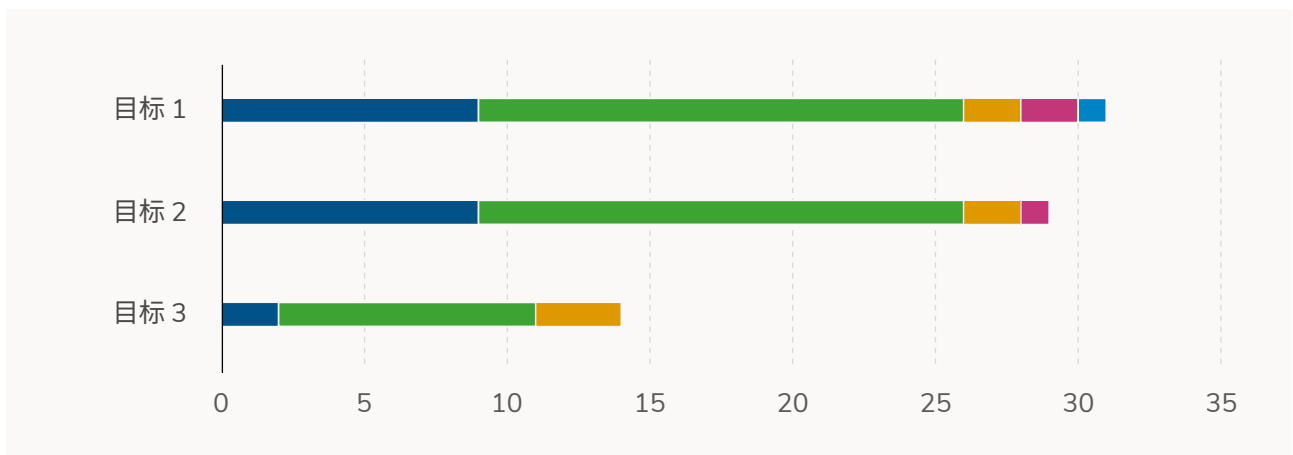
图例：幼儿TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 7: 幼儿 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展



图表 8: 幼儿 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展



安全定向 行动计划

概述

安全 TAP 旨在推动《战略》的安全、权利和公正成果领域的进展。

该成果领域旨在确保残疾人的权利得到促进、维护和保护，让残疾人感到安全并在法律上享受平等待遇。

安全 TAP 中报告了 2022-2023 年报告期澳大利亚政府及各州和领地政府采取的 117 项行动。

其中包括支持识别面临伤害风险的残疾人、考虑如何更好地与国家立法和政策保持一致，以及改进对面临风险人群的支持服务和资源的各项行动。

目标

1. 培养识别和应对导致残疾人遭受或可能遭受伤害的风险和保护因素的能力。
2. 确保主流和专业残疾人服务为遭受或可能面临伤害风险的残疾人提供适当和相应的保护。
3. 加强所有政府服务体系的设计，并改善为面临伤害风险的残疾人士提供的支持。
4. 在所有政府服务体系中减少和消除使用限制性做法。
5. 培养残疾人的个人能力，建立有效的自然保障（即非正式支持和保护，例如与家人和社区的联系）。



安全TAP

表 9: 安全 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	5	4	8	0	2	19
新州	1	9	7	1	0	18
维州	6	8	0	0	0	14
昆州	3	6	4	0	0	13
西澳洲	5	6	0	0	0	11
南澳州	3	7	3	2	0	15
塔州	0	6	1	0	0	7
首都领地	9	4	1	0	0	14
北领地	2	2	1	1	0	6
全国总计	34	52	25	4	2	117

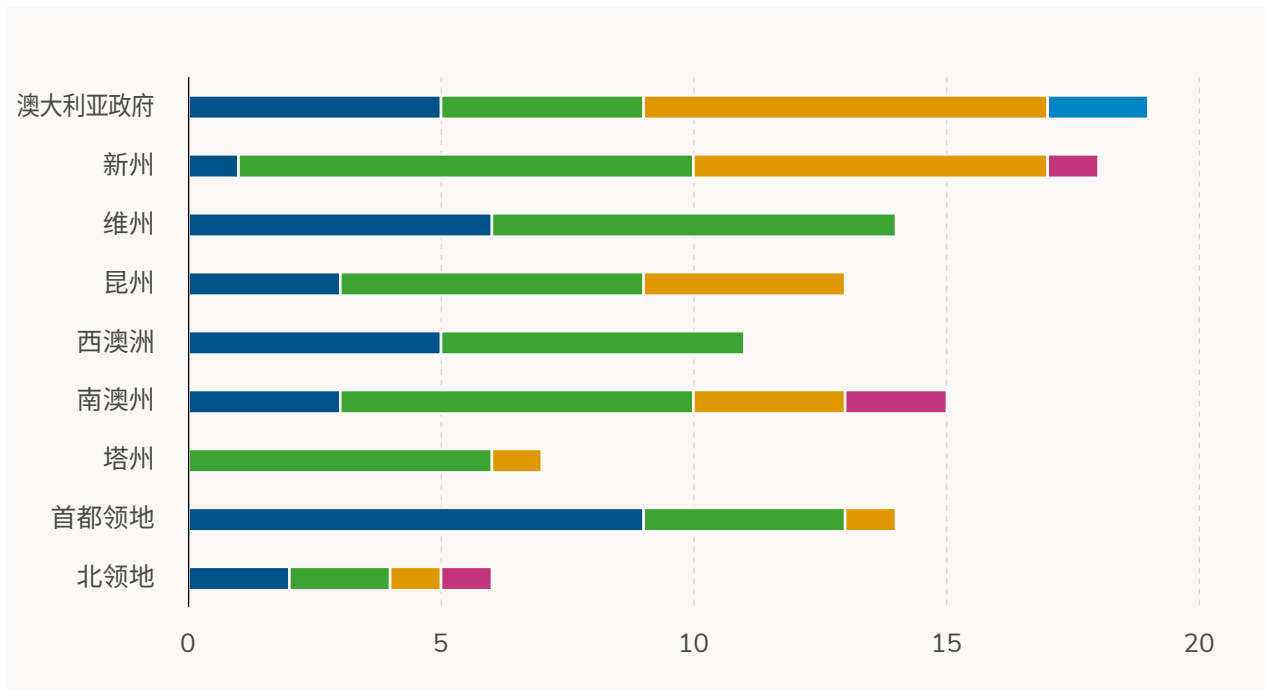
表 10: 安全 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展

目标	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
目标 1	5	7	4	0	1	17
目标 2	10	11	4	0	0	25
目标 3	12	23	11	1	1	48
目标 4	4	10	5	2	0	21
目标 5	3	1	1	1	0	6
总计	34	52	25	4	2	117

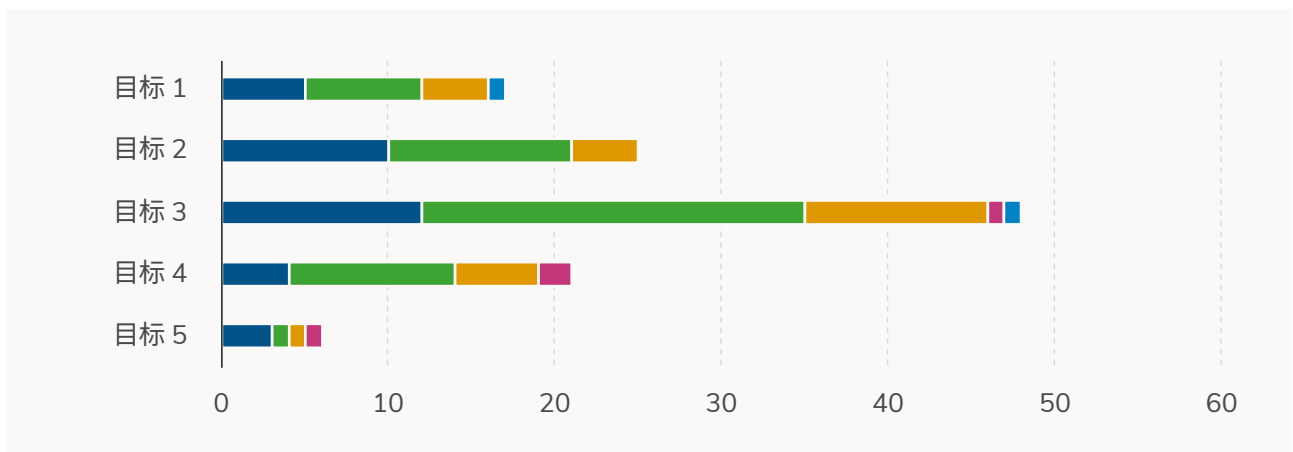
图例：安全TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 9: 安全 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展



图表 10: 安全 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展



应急管理 定向行动计划

概述

应急管理 TAP 旨在推动《战略》的身心健康成果领域的进展。

该成果领域旨在确保残疾人在一生中尽可能身心健康。

应急管理 TAP 中报告了2022-2023年报告期澳大利亚政府及各州和领地政府采取的47项行动。

其中包括积极寻求残疾人和残疾工作部门的反馈，审查并改进应急计划和准备工作，以便更好地接纳残疾人，以及改善在紧急情况下的通讯交流。

目标

1. 确保进行灾难风险评估的灾难/应急规划流程，以及随后制定和维护灾难/应急管理计划的过程中，都有残疾人参与其中。
2. 确保包容的灾难/应急管理、防范和恢复规划流程在紧急情况发生之前、期间和之后都为残疾人的身心健康提供援助。



应急管理TAP

表 11: 应急管理 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	0	10	2	0	0	12
新州	1	2	1	0	0	4
维州	2	2	0	0	0	4
昆州	0	3	0	0	0	3
西澳洲	2	3	0	0	0	5
南澳州	1	8	0	0	0	9
塔州	1	3	0	0	0	4
首都领地	2	0	0	0	0	2
北领地	1	3	0	0	0	4
全国总计	10	34	3	0	0	47

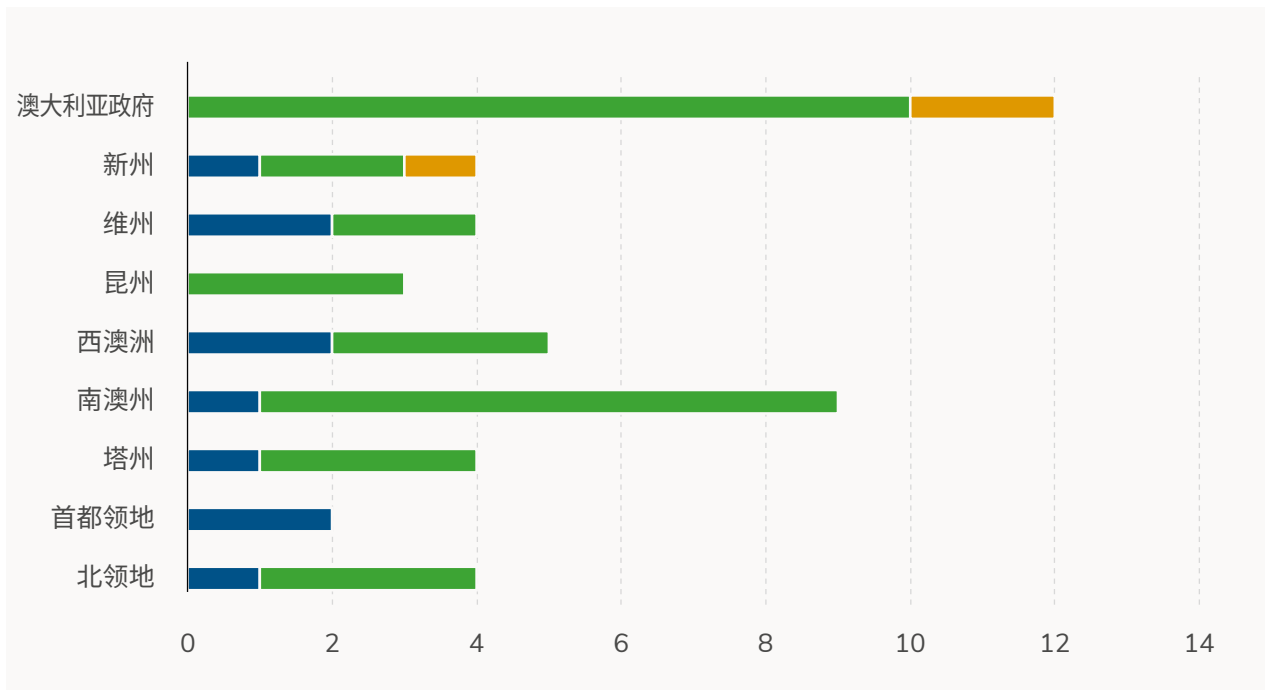
表 12: 应急管理 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展

目标	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
目标 1	6	17	1	0	0	24
目标 2	4	17	2	0	0	23
总计	10	34	3	0	0	47

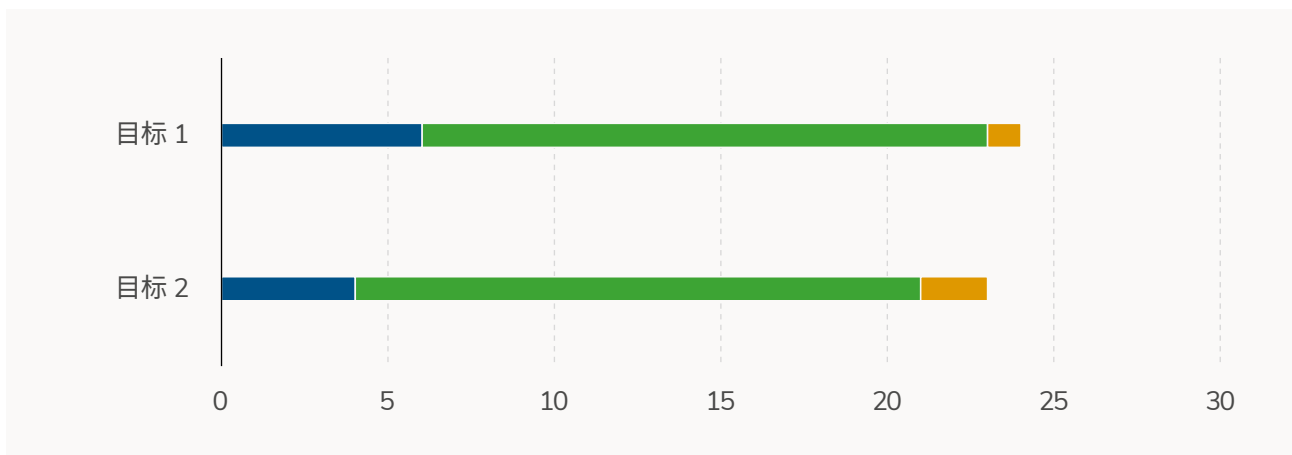
图例：应急管理TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 11: 应急管理 TAP——2022-2023年按政府划分的行动进展



图表 12: 应急管理 TAP——2022-2023年按目标划分的行动进展



行动实践

在本报告所述期间，各级政府都在努力推动TAP各项行动的进展。

下文列举来自各项 TAP 和每个政府的实例，展示已经完成的行动，以及这些行动对改善残疾人生活作出的贡献。

昆士兰州公共部门的残疾雇员



辖区:

昆士兰州

定向行动计划:

就业

TAP目标:

1. 增加残疾人就业

行动:

1.4与昆士兰工作小组（Queensland Working Party）合作，实施下一个昆州残疾人计划，

重点关注残疾人的就业机会。

指标:

新的昆州残疾人计划包含重点关注残疾人就业机会。

- 昆士兰残疾人在昆士兰各地公共和私营部门就业的比例均有提高。

状态: ■ 已完成

说明:

2022-2027年昆士兰残疾人事业计划: 共同建设更美好的昆士兰 (简称QDP) 于2022年11月发布。QDP是落实昆士兰在《澳大利亚2021-2031年残疾人事业战略》(简称“战略”)中作的承诺的总体机制,是与残疾人共同设计而来的。

QDP采用了《战略》的七大成果领域,呼吁各级政府、行业和社区采取行动,继续承诺建设包容的昆士兰州。

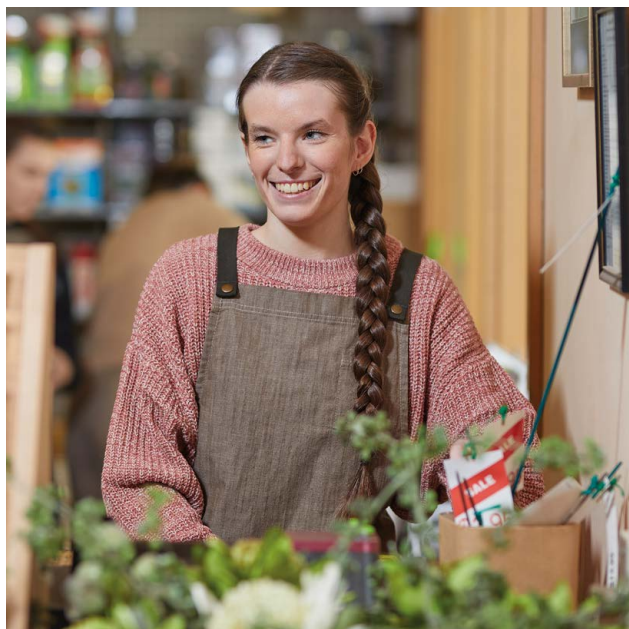
昆士兰州政府致力于根据各个《定向行动计划》开展行动,改善残疾人获得教育、就业、合适的住房,在无障碍和无污名化的社会中幸福生活。

QDP为各部门制定《残疾人服务计划》(简称DSP)提供指导。昆士兰州每个部门的行政长官都有制定DSP的法定义务。DSP承认,除了建立包容的工作场所和服务网点外,非政府部门也可以考虑制定残疾人行动计划,以便报告所取得的成就和残疾人就业率。

每年将发布一份进展报告。在五年期结束前,将对DSP的影响和效果进行评估。

2023年6月,昆士兰州举办了以**共同建设包容的昆士兰**为题的首届《澳大利亚残疾人事业战略》辖区论坛。该论坛通过推动以就业和包容行动为重点的小组对话活动,大力宣传《战略》和QDP。与会者来自残疾服务业界、各行各业、政府和社区。

就业试点



辖区:

澳大利亚政府社会服务部

定向行动计划 (TAP) :

就业

TAP 目标:

目标1.增加残疾人就业。

行动:

1.8 就业试点 – 帮助联系残疾人在技能短缺的行业工作。

与业界合作，进行将残疾人就业服务参与者与技能短缺行业的工作岗位联系起来的试点计划。

指标:

根据各个试点计划制定具体指标。

状态: ■ 进展顺利

说明:

社会服务部和澳贸委 (Austrade) 合作设计了一项试点，实行提高残疾人就业成果的新方法。旅游业地方导游员试点项目将在目标地区提供当地导游员，帮助旅游业的中小企业改革工作场所文化和雇用方法，同时建立雇主雇用残疾人的信心。

- 试点从 2023 年 7 月初开始，持续 12 个月。
- 向 8 个优先就业地区的 12 个提供当地导游员的机构发放了拨款。

社会服务部与澳大利亚商业委员会 (简称BCA) 及其四家主要雇主会员，以及澳大利亚残疾人事务网络 (简称AND) 合作，共同设计了一项试点，重点通过示范企业界的领导力来推动态度转变，鼓励澳大利亚最大的雇主群体重视初级岗位以上的残疾人就业，证明残疾人在他们那里可以安全地工作和发展事业，并以职业发展和未来晋升领导职务为重点，推动残疾人的长期就业成果。

- 试点从2023年8月开始，持续到2025年2月。
- 已向 AND 提供一笔拨款，用于与四家大雇主及其残疾雇员共同设计试点项目，学会如何识别和消除雇员在职业发展方面的障碍。

塔斯马尼亚州残疾人事务专员



辖区:

塔斯马尼亚州

TAP:

社区态度

TAP目标:

4. 改善社区态度，以便对《战略》中的优先政策产生积极影响。

行动:

4.1 - 设立塔斯马尼亚州残疾人事务专员，致力于确保残疾人及其家庭获得所需的包容和无障碍支持与服务，包括通过主流服务获得的支持与服务，从2021-2022 年度起的四年内，每年投资 30 万澳元。

指标:

- 已完成对塔斯马尼亚社区的意见征询。
- 已制定设立首任残疾人事务专员的框架。

状态: ■ 出现延迟

说明:

2022年末进行招聘工作，2023年1月新任临时专员 Mary Mallett 就职。

塔斯马尼亚州政府致力于制定一项当代立法，弘扬塔斯马尼亚州残疾人的力量、多样性和经验，预计新的《残疾人事务法案》将于 2023 年中后期出台供磋商。

在立法设立残疾人事务专员之前，设立临时残疾人事务专员可提供时间和机会，与其他法定官员合作，建设为残疾人解决投诉的能力。

2011年《残疾人服务法》（塔州）已向临时残疾人事务专员授予授权官员的权力。授权官员可就以下情况进入某些场所

- 确保居住在该场所或在该场所接受专业残疾服务的残疾人获得对其身心健康必要的或适宜的照顾和支持；或
- 确保人员安全。

临时残疾人事务专员还将：

- 在政府和主流服务机构中发挥领导作用，促进包容并推动无障碍服务；
- 促进残疾人的权利；
- 建立并监督保障机制，解决对残疾人的暴力、虐待、忽视和剥削问题；以及
- 对虐待、忽视和剥削残疾人的指控作出回应。

“与众不同地成长” 育儿讲习班



辖区:

南澳大利亚州

TAP:

幼儿

TAP目标:

2. 加强主要服务和系统的能力，支持家长和照顾者在育儿问题上作出知情的选择。

行动:

2.8 进一步开发专门为残疾儿童的父母/照顾者开设的讲习班 – “与众不同地成长” (Developing Differently)。

指标:

- 讲习班课程已制定完毕并获得批准。
- 试点完毕并提交了报告。

状态: ■ 已完成

说明:

参加“家庭共同成长” (FGT) 育儿讲习班的家长提供的反馈表明，许多家中有残疾子女的家长在寻求更多支持。据此，FGT团队参考《ParentingSA家长简易指南》(PEGs) 中的资料 – “残疾儿童”和“发育迟缓”，开发了一个专门的讲习班。

新讲习班概述残疾儿童的典型发育、发育警示迹象、需要注意观察的问题，以及养育残疾儿童的实用策略。讲习班采用“残疾人的社会模式”，通过为家长提供共同交流、共同学习和反思经验的空间，以一种新的方式来观察、思考、做事和做人。

家长们通过视频、活动和小组讨论去寻找新的方向和新的感受方式。讲习班结束时，家长们将制定一份育儿行动计划，其中包括确定一个支持网络。

参加试点讲习班的家长提供的反馈非常积极，“与众不同地成长”育儿讲习班现在将在全州开展，供家长在当地社区参加。

原住民儿童和家庭中心（ACFC）项目



辖区:

新南威尔士州

TAP:

幼儿

TAP目标:

3. 鼓励建立更强的包容意识，为家长、照护者和儿童（包括原住民和托雷斯海峡岛民，以及多元文化和语言背景的家长 and 照护者）提供建立同伴网络的机会。

行动:

3.1 提高新州原住民儿童和家庭中心（ACFC）的能力，为原住民儿童、家庭和社区提供优质的幼儿教育以及综合健康和家庭服务。

ACFC 支持原住民儿童达到主要发育指标，并改善他们在文化安全的环境中获得各种优质服务的机会。

指标:

年度报告

- 提高了上学出勤率和学习成绩。
- 原住民儿童进入儿童保护系统的人数下降。
- 原住民儿童和青少年的健康得到改善。

状态: ■ 进展顺利

说明:

更光明的开端（Brighter Beginnings）是一项政府一揽子举措，专注于提高新州儿童及其家庭从受孕到学龄这最初 2000 天的生活质量。

扩大原住民儿童和家庭中心（ACFC）计划是“更光明的开端”举措中的一项。

用于扩大ACFC计划的资金包括:

- 4200 万澳元用于在 2024 年至 2027 年间建造六个新的 ACFC;
- 投资2250万澳元，在 2024 年至 2027 年间改造升级 Ballina、Brewarrina、Gunnedah、Lightening Ridge、Minto、Mount Druitt、Nowra、Toronto 和 Doonside 的九个现有中心。
- 每个中心每年 100 万澳元运营费用（以前为 53.5 万澳元）。

“更光明的开端”旨在确保到 2027 年，新州 67% 的儿童在“澳大利亚早期发展普查”（AEDC）的五个领域发展正常，并支持新州到 2031 年超过“缩小差距”的目标，即 55% 的原住民和托雷斯海峡岛民儿童在 AEDC 的五个领域发展正常。

行为支持以及减少和消除限制性做法

辖区:

澳大利亚政府NDIS质量及保障委员会

TAP:

安全

TAP目标:

4. 在所有政府服务系统中减少和消除使用限制性做法。

行动:

4.4 加大力度继续开展教育和能力建设，以加强残疾人部门和社区部门的行为支持，以及减少和消除限制性做法。

指标:

结果指标

- 对限制性做法的使用逐渐减少。

成效和效率指标

- 教育和能力建设工具有效地提高了残疾人工作部门、主流系统和社区消除限制性做法的意识和能力。

状态: ■ 进展顺利

说明:

在本报告所述期间，NDIS委员会持续采用各种手段对该部门进行教育，其中包括：

- 659 次互动活动，如与个别服务机构开会、举行小组讲习班、社区实践、机构间网络会议，以及与其它机构（如国家残障保险局NDIA、国家残障服务NDS、技术和继续教育学院TAFE、各领域最高机构，以及各州和领地的授权机构）合作开展的教育会议。互动活动涵盖一系列问题，讨论内容包括立法要求、行为支持计划的质量以及减少和消除限制性做法。

- 与高校联系，支持昆士兰大学、弗林德斯大学、科廷大学、莫纳什大学和墨尔本大学的“积极行为支持”（Positive Behaviour Support）课程。
- 开发与行为支持、限制性做法和《国家残障保险计划法》规定的义务有关的实践资源，包括：
 - 与识别和解决限制性做法相关的实际问题的实践指南（如《监控技术实践指南》、《安全交通服务指南修订版》）。
 - 共同制定五份为参与者提供的关于行为支持的资料单，可在此处获取：[行为支持参与者资料单 | NDIS 质量及保障委员会 \(ndiscommission.gov.au\)](#)。
 - “行为支持计划核对表”概述了制定行为支持计划时适用于专业行为支持服务机构的良好做法和注册条件。
- 出版物资源包括：
 - [证据至关重要 | NDIS 质量及保障委员会 \(Evidence Matters | NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) 是一套循证资源集，供服务机构、参与者及其支持者改进行为支持实践，减少限制性做法。
 - [药物是为了健康，不是为了控制 | NDIS 质量及保障委员会 \(Medicines for health, not control | NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) 是一套实践资源和工具合集，供服务机构、参与者及其支持者减少和消除使用限制性做法。

NDIS 委员会发布了 15 条“实践警示”（Practice Alerts），为残疾人服务机构提供识别和应对风险的最佳实践指导，可在以下网址查阅：[Practice Alerts | NDIS Quality and Safeguards Commission \(ndiscommission.gov.au\)](#)。

实践质量和临床咨询处管理着四项与提高行为支持服务质量有关的拨款。

此外，还为残疾人服务机构举办了三期在线大师班。这些大师班的主题是：药物是为了健康，而不是为了控制；生活方式风险和全面健康评估；以及癫痫管理。

应急管理会议要有残疾人服务机构参加



辖区:

北领地: 警察、消防、紧急救援服务

TAP:

应急管理

TAP目标:

1. 确保进行灾难风险评估的灾难/应急规划流程, 以及随后制定和维护灾难/应急管理计划的过程中, 都有残疾人参与其中。

行动:

1.2 机构/部门间应急管理会议要有残疾人服务机构参与其中。

北领地家庭、住房和社区部下属的残疾人策略制定小组为青少年司法处、亲属和寄养照顾者, 以及家中有确诊或疑似残疾或发育迟缓患者的北领地家庭客户提供支持。

指标:

- 机构间网络组织通过参加事件管理会议、福利团体会议和福利团体部门通报会, 增加了残疾人事务部门和有残疾生活经历者的代表性。
- 在灾难/应急管理规划的计划和准备阶段, 有残疾生活经历的人员、照顾者、监护人都能了解并获取实时信息。

状态: ■ 进展顺利

说明:

《领地应急计划》详细规定了已确定危害(紧急情况)的牵头应对机构, 由首席部长和内阁部(DCMC)进行领导。灾难管理局(HMA)是北领地政府机构, 负责协调、制定计划和组织力量, 应对特定灾难。在紧急情况下对高危个体的需求作出回应, 是社区、服务机构和政府部门的共同责任。

北领地紧急救援服务免费向公众介绍如何为已确定的灾难做好准备、进行应对, 以及如何开展灾后恢复工作, 并通过我们的社区联系处提供建议, 说明全面周到的规划和准备工作能如何降低个人在灾难事件中的风险。

由DCMC领导的公共信息小组(PIG)确保在出现灾难威胁或紧急情况时, 与政府拥有的企业和所有伙伴组织及主要利益相关方一起, 及时、准确和同步发布公共信息。

PIG的一项主要职责是在灾难响应和恢复期间领导所有北领地政府公共消息的撰写和发布; 这可能包括为电视公共信息的发布安排澳大利亚手语(AUSLAN)口译员和翻译材料。PIG目前正在更新外语消息缓存, 令其与澳大利亚新警报系统保持一致。

残疾人家庭暴力危机应对举措



辖区:

维多利亚州

TAP:

安全

TAP目标:

3. 加强所有政府服务系统的设计及其为面临伤害风险的残疾人提供的支持。

行动:

3.3 残疾人家庭暴力危机应对举措-该举措为逃避家庭暴力的残疾人提供经纪资助，并为残疾人家庭暴力危机应对协调员职位提供资金。

指标:

支持的客户数量，以及已使用的经纪资助。

状态: ■ 已完成

说明:

残疾人家庭暴力危机应对举措已为 250 多名处于危机中的受害残疾幸存者提供了即时实际援助。受害幸存者总共获得了超过 10 万澳元的残疾相关支持，以保持安全和/或逃离家庭暴力。这包括为个人支持工作者和照顾者、残疾人辅助用具、辅助技术和无障碍交通方案提供资助。

该举措还支持反家庭暴力从业人员和其他主流专业人员通过次级咨询服务，为受害残疾幸存者提供更有针对性和更有效的支持。这项服务提供安全规划、残疾人特殊需求和向其它专业残疾人支持服务转介等方面的建议。

此外，还为一名残疾应对协调员提供了资助，通过为各种接触或支持受害残疾幸存者的组织举办有关残疾人和残疾相关家庭暴力的信息介绍会和演示，促进业界的能力建设及认识的提高。

DLO 计划还支持维多利亚自闭症计划和心理健康十年计划的实施。

无障碍临时避难住宿和援助



辖区:

西澳大利亚

TAP:

安全TAP

TAP目标:

3. 加强所有政府服务系统的设计及其为面临伤害风险的残疾人提供的支持。

行动:

3.1 无障碍临时避难住宿和援助

指标:

项目实施

状态: ■ 已完成

说明:

两家新的家庭和亲密关系暴力避难所于 2020 年 12 月在Kwinana和Peel地区开放。Peel地区的Warlang Bidi避难所是该州第一家以治疗为重点的女子避难所，其设计过程得到了有亲身经历的女性的深度参与。它为也患有残疾、精神健康疾病和/或受到酒精和其它毒品伤害的女性提供以人为本的专业应对服务。

Kwinana的 Andrea Mia 女子避难所提供重要的危机住宿和支持服务，旨在方便包括残疾女性在内的所有女性使用。

从 2021 年 12 月至今，Warlang Bidi收容了 5 名残疾女性，Andrea Mia收容了包括一名儿童在内的 3 名残疾女性。这些女性在联系避难所时都没有得到照顾者的帮助。

ACT 中介计划



辖区:

澳大利亚首都领地

TAP:

安全

TAP目标:

3. 加强所有政府服务系统的设计及其为面临伤害风险的残疾人提供的支持

行动:

3.6中介计划

指标:

中介计划继续运作。

状态: ■ 已完成

说明:

澳大利亚首都领地中介计划继续在整个澳大利亚首都领地的警方问讯、法庭事务以及与法律专业人士的接触中提供中介服务。截至 2023 年 6 月 14 日，澳大利亚首都领地中介计划已收到来自澳大利亚首都领地警方的 787 份转介函、来自澳大利亚首都领地法院（最高法院和地方法院）的 129 份申请，以及来自法律专业人士（主要是法律援助机构LegalAid）的 14 份申请。

在该计划收到的所有转介中，约有 57% 涉及的证人除年龄外还存在其它沟通障碍，包括学习能力障碍、自闭症谱系障碍、认知障碍、语言障碍、身体残疾、精神健康问题和心理创伤。

通过开展沟通评估，具备相关专业知识的中介机构向警方、法院和法律专业人士提供量身定制的建议，帮助他们制定最佳的沟通策略，从而使证人能够提供切实证据。

该计划继续为收到的所有转介（100%）匹配具有适当技能的中介人。

残疾人参与的降低灾难风险计划



辖区:

澳大利亚政府国家应急管理局

TAP:

应急管理

TAP目标:

2. 确保包容的灾难/应急管理、防范和恢复规划流程在紧急情况发生之前、期间和之后都为残疾人的身心健康提供援助

行动:

2.5 国家应急管理局合并了前国家灾难恢复和抗逆局 (National Recovery and Resilience Agency)，将通过该局现有的业务流程，合并报告灾后恢复和降低风险举措中残疾人的资源缺口和未满足的需求。

指标:

向国家应急管理局NEMA（合并了前国家灾后恢复和抗逆局）相关业务部门报告在灾后恢复和减少风险举措中，残疾人的资源缺口和未满足的需求。

状态: ■ 进展顺利

说明:

悉尼大学残疾人事务研究中心开展的一项全国范围研究-“残疾人参与的降低灾难风险”（DIDRR）项目的第一阶段现已完成。

该“范围研究”是对当前全国应急管理计划包容性的全面分析，为评估我们在全国内开展残疾人参与的降低灾难风险工作的一致性提供基准。

该研究包括对经同行评审的DIDRR研究进行分析，提供了证据以及资源“差距图”，探讨了应急管理安排中的残疾人代表情况，并确定了当今DIDRR的“良好做法”。

该研究确定了三大优先行动领域：

1. 制定包容性计划，确定在紧急情况下可为残疾人调用的服务和资产；
2. 人人都能获取的包容性信息；必须与残疾人共同审查的沟通程序和工具；
3. 采用包容性实践，促进量身定制支持和跨部门合作的机会，减少残疾人面临的障碍。

这项研究将为DIDRR计划的下一阶段工作提供信息，NEMA期待着在不久的将来取得进展。

2021年12月3日至今的进展概述

自《战略》启动以来，总的来说在实施行动方面取得了积极进展。与2021-2022年报告期相比，2022-2023年大多数辖区完成的行动数量均有增加。

所有417项TAP的总体进展显示：

- **354 (85%)**项行动据报告已完成或进展顺利，其中
 - **144 (35%)**项行动已完成，
 - **209 (50%)**项行动进展顺利
- **63 (15%)**项行动据报告出现延误、被暂停或在日后开始。

表13:2021-2023年期间按政府和状态划分的所有 TAP 行动的进展

政府	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
澳大利亚政府	17	23	16	1	2	59
新州	6	25	12	3	0	46
维州	18	30	2	0	0	50
昆州	23	28	4	0	0	55
西澳洲	10	20	1	0	0	31
南澳州	28	31	7	2	1	69
塔州	8	13	8	0	0	29
首都领地	25	12	3	0	0	40
北领地	9	27	1	1	0	38
总计	144	209	54	7	3	417

表14:2021--2023年期间按 TAP 和状态划分的所有 TAP行动的进展

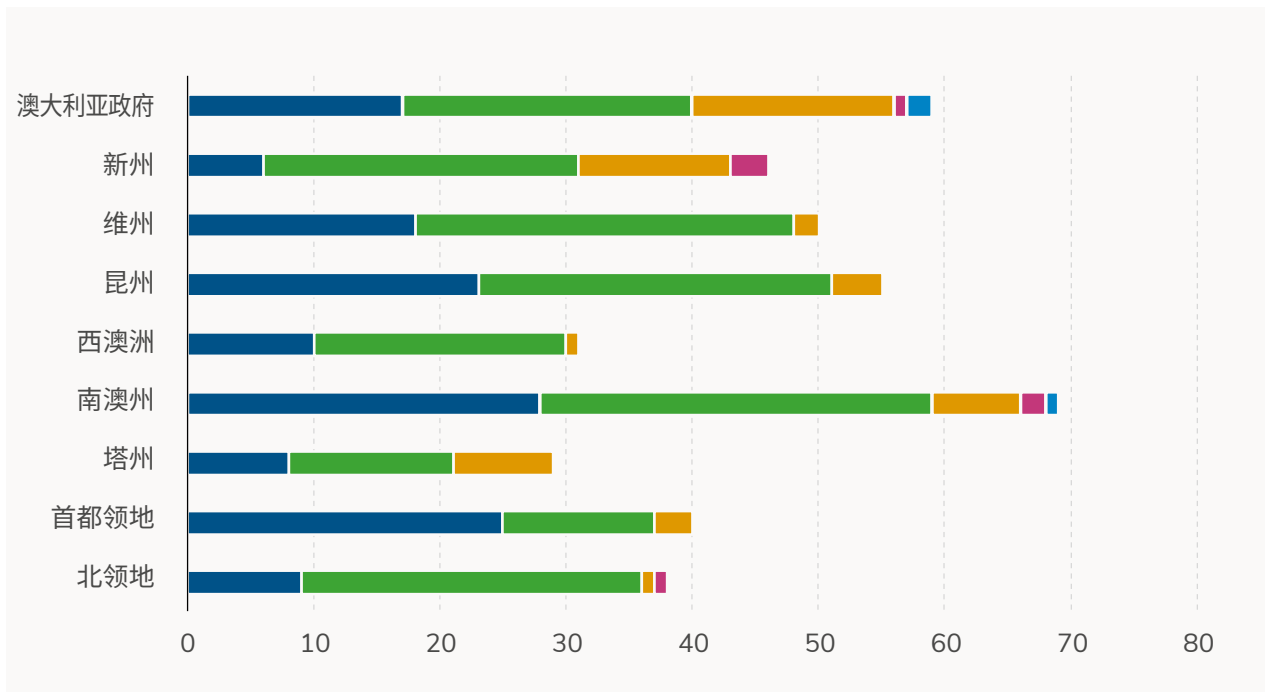
TAP	已完成	进展顺利	出现延误	已暂停	日后开始	总计
就业	27	47	9	0	0	83
社区态度	25	33	10	0	0	68
幼儿	22	43	7	3	1	76
安全	49	52	25	4	2	132
应急管理	21	34	3	0	0	58
总计	144	209	54	7	3	417
百分比	35%	50%	13%	2%	1%	

注：由于四舍五入，百分比总和可能不是100%。

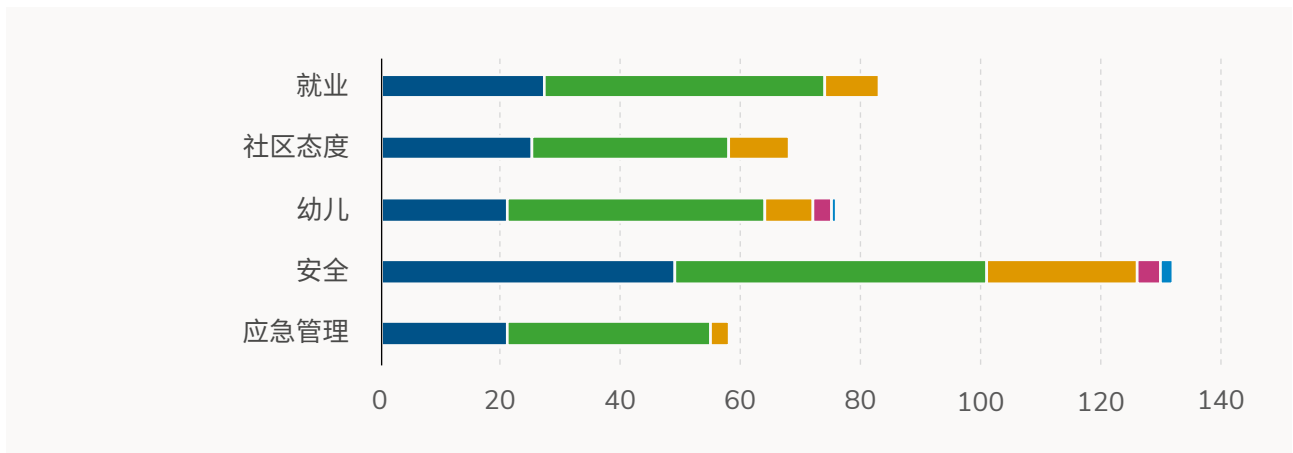
图例：2021-2023全国TAP进展

- 已完成
- 进展顺利
- 出现延误
- 已暂停
- 日后开始

图表 13: 2021-2023 年期间按政府和状态划分的所有 TAP 行动的进展



图表 14: 2021--2023 年期间按 TAP 和状态划分的所有 TAP行动的进展



**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together