

**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together

Chinese (Traditional) | 繁體中文

定向行動計劃報告

2022年7月1日 至 2023年6月30日

2021至2031年澳洲殘障人士事業策略

本文件是2022年7月1日至2023年6月30日《2021-2023年澳洲殘障人士事業策略》的《定向行動計劃報告》（Targeted Action Plans Report, 1 July 2022 to 30 June 2023, Australia's Disability Strategy 2021-2031），已根據知識共享署名 4.0 國際許可協議（Creative Commons Attribution 4.0 International Licence）獲得許可，但以下內容除外：

- 《2021-2023年澳洲殘障人士事業策略》標識和品牌
- 第三方的任何材料
- 所有圖像和/或照片

有關本 CC By 許可證的更多資訊，請訪問知識共享網站：

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>



注明

使用本文件的部分或全部內容，必須注明以下出處：

© Commonwealth of Australia (Department of Social Services) 2023

查詢有關版權安排或使用本資料內容，請通過以下方式聯絡社會服務部：

電郵：communication@dss.gov.au

郵寄：Corporate Communications and Media Relations Branch
Department of Social Services,
GPO Box 9820, Canberra ACT 2601

目錄

概述.....	2
全國進展.....	4
就業定向行動計劃.....	8
社區態度定向行動計劃.....	12
幼兒定向行動計劃.....	16
安全定向行動計劃.....	20
应急管理定向行動計劃.....	24
行動實踐.....	28
昆士蘭州公共部門的殘障僱員.....	29
就業試點.....	30
塔斯馬尼亞州殘障人士事務專員.....	31
與眾不同地發展育兒講習班.....	32
原住民兒童和家庭中心（ACFC）項目.....	33
行為支持以及減少和消除限制性做法.....	34
应急管理會議要有殘障人士服務商參加.....	35
殘障人士家庭暴力危機應對舉措.....	36
可獲得的臨時避難住宿和援助.....	37
ACT 中介計劃.....	38
殘障人士參與的降低災難風險計劃.....	39
2021年12月3日至今的進展概述.....	40

概述

《2021至2031年澳洲殘障人士事業策略》（簡稱“策略”）制定了一項在10年內改進殘障人士生活的規劃。

在《策略》中，定向行動計劃（TAP）的重點是在一至三年內獲得可實現的具體成果，從而改善殘障人士的生活。

各項TAP都由澳洲殘障事務部全體部長委託並批准，其中包含各級政府採取的一系列統一且有針對性的行動。

本文件為第二份TAP年度報告。它以《策略》實施後第一年的進展報告為基礎，總結了2022年7月1日至2023年6月30日的工作進展。

雖然這組TAP取得了一些積極成果，但也有一些行動受到延遲。

下一份TAP報告將是這組TAP的最後一份報告。澳洲政府與各州和領地政府合作，已開始考慮開展下一組TAP。

2021年12月3日與《策略》同時啟動的5項定向行動計劃（TAP）是：

- **就業**
- **社區態度**
- **幼兒**
- **安全**
- **應急管理**

關於TAP報告

在《策略》中，各級政府承諾提供更加全面清晰的報告，確保在改善殘障人士生活方面做到更透明，問責更到位。

年度TAP報告就各級政府為實施和推行TAP各項行動所做的工作以及獲得的成功，提供了最新進展情況。TAP報告每個財政年度發佈，以符合《策略》中已改進的報告要求。

首份TAP年度報告（第一份TAP報告）於2022年11月25日公佈，涵蓋從2021年12月3日啟動之日起至2022年6月30日這段時期的各項行動。

報告

第二份TAP年度報告（第二份TAP報告）在《策略》實施後第一年的進展報告基礎上，加入了2022年7月1日至2023年6月30日這段時期的工作進展。最新進展由澳洲政府、州和領地各級政府提供，其中包括一些行動的亮點。

本報告由兩份文件組成：第二份TAP報告和一份附錄

第二份TAP報告包含概述、數據和圖表，並列舉了一些實例，說明各項行動是如何實施和推行的。報告還簡述了《策略》（2021年12月至2023年6月）自啟動以來的進展。

附錄介紹了截至2023年6月30日的進展，並更新了374項剩餘行動中每項行動的進展：

 已完成	行動已在2022年7月1日至2023年6月30日之間完成。
 按計劃進行	行動正在按計劃進行。
 出現延誤	行動仍在進行，但進度落後於原定計劃。
 已暫停	行動已開始或準備開始，但被暫停。
 日後開始	行動準備在2023年6月30日之後開始。
 不適用	行動已在2022年6月30日前完成。

附錄還包括第一份TAP報告中的行動狀況，用於比較。所有行動都與《策略》中的相關優先政策掛鉤。

有關《策略》的更多資訊（包括TAP在內）刊發在www.disabilitygateway.gov.au/ads網站。

全國進展

2022-2023 年報告期報告的重點是介紹 2021-2022 年報告期遺留（未完成）的 374 項行動的進展。與 2021-2022 年報告期相比，本報告期的行動進展顯示已完成的行動有所增加，但有幾個TAP的一些行動出現了延誤或已經暫停。

2022-2023 年報告期間，所有五個TAP 遺留的 374 項行動的全國進展一覽：

- **310 (83%)** 項行動據報告已完成或正在按計劃進行，其中
 - **101 (27%)** 項行動已完成，而
 - **209 (56%)** 行動在按計劃進行。
- **64 (17%)** 項行動據報告出現了一些延誤、暫停或將在日後開始。

以下轄區記錄到的結果：

- 澳洲首都領地完成行動的百分比最高，為**58%**
- 北領地按計劃進行的行動百分比最高，為 **79%**
- 維多利亞州和西澳洲記錄到的已完成和按計劃進行的行動百分比分別為 **96%** 和**97%**
- 澳洲政府和新南威爾士州延遲和暫停的行動百分比最高，分別為**31%** 和 **35%**。

各轄區指出，有些延遲或暫停是之前的延遲問題帶來的持續影響，例如 COVID-19 疫情，或等待皇家委員會對殘障人士的暴力、虐待、忽視和剝削的調查結果，或者對NDIS 複審的結果。造成行動延遲和暫停的其它原因可歸結為：為了與《國家自閉症策略》和《幼兒策略》等其它政府工作保持一致，對時間表進行了修訂；在某些情況下，就轄區間數據共享的立場和協議進行談判所花費的時間比預期的要長。



全國進展

2022年7月1日至2023年6月30日期間，大多數TAP報告在報告期中，有80%或以上的行動已經完成或正在按計劃進行。應急管理TAP已完成和按計劃進行的行動比例最高，達到93%。雖然安全TAP已完成和按計劃進行的行動比例最低，為74%，但已完成的行動比例第二高，為29%。

表1：2022-2023年報告期TAP行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	12	23	16	1	2	54
新南威爾士州	3	25	12	3	0	43
維多利亞州	18	30	2	0	0	50
昆士蘭州	14	28	4	0	0	46
西澳	10	20	1	0	0	31
南澳	13	31	7	2	1	54
塔斯馬尼亞州	5	13	8	0	0	26
澳洲首都領地	21	12	3	0	0	36
北領地	5	27	1	1	0	34
總共	101	209	54	7	3	374
百分比	27%	56%	14%	2%	1%	

表2：2022-2023年報告期374項TAP行動進展及現狀

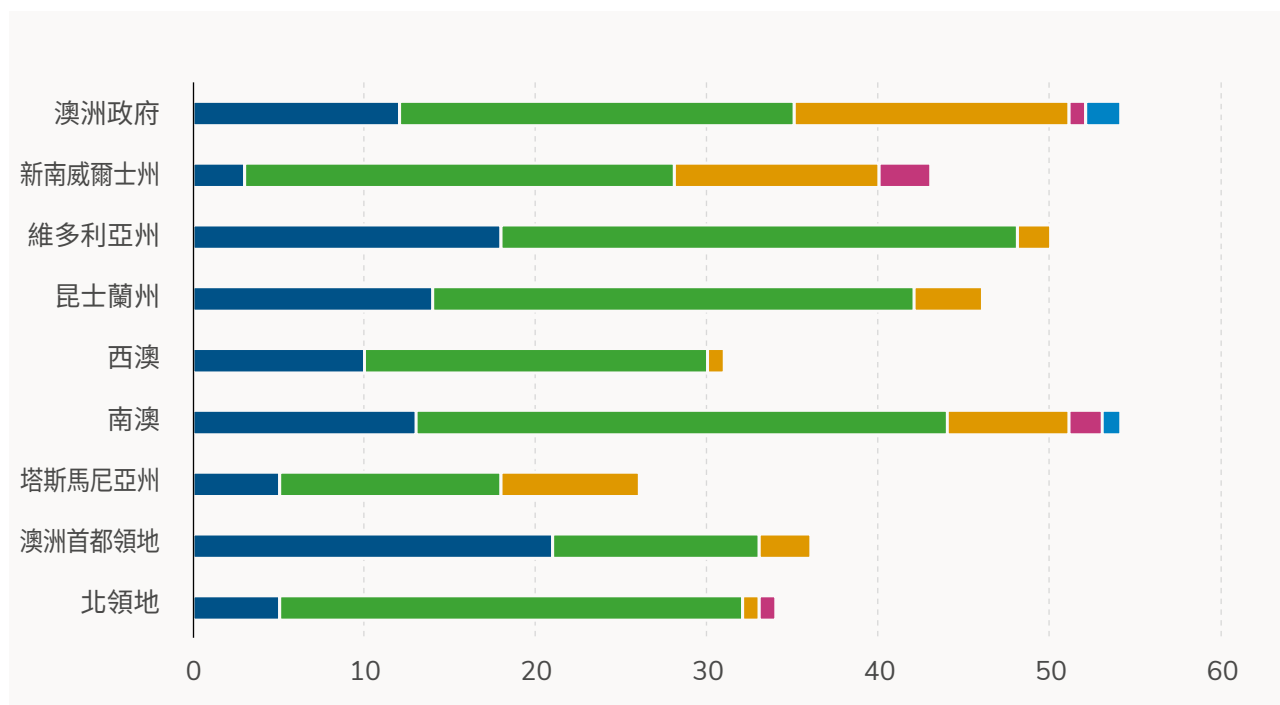
TAP	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
就業	17	47	9	0	0	73
社區態度	20	33	10	0	0	63
幼兒	20	43	7	3	1	74
安全	34	52	25	4	2	117
應急管理	10	34	3	0	0	47
總共	101	209	54	7	3	374
百分比	27%	56%	14%	2%	1%	

注：由於四捨五入，百分比總和可能不是100%。

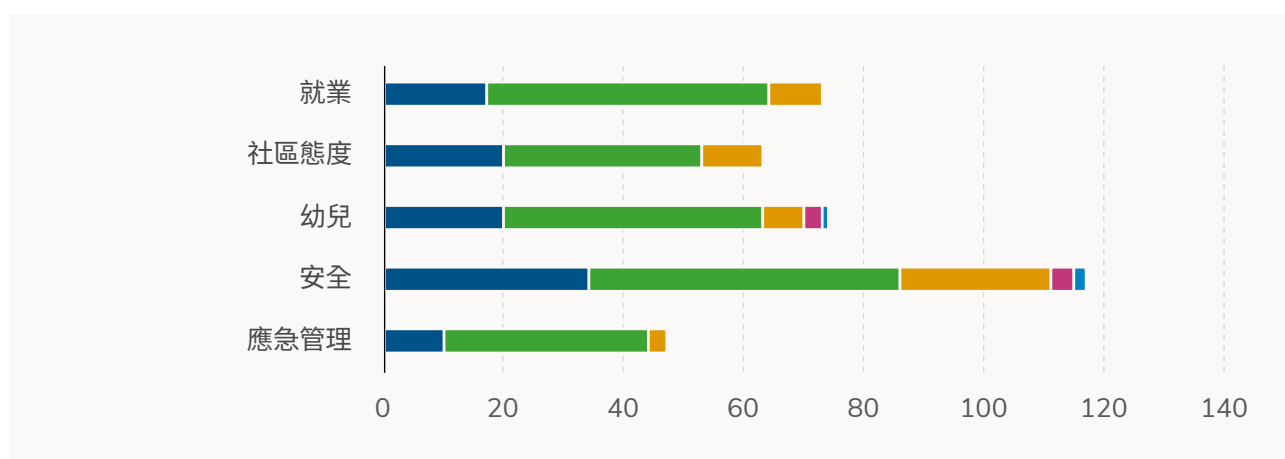
說明:2022-2023全國定向行動進展



圖表 1：2022-2023年報告期TAP行動進展



圖表 2：2022-2023年報告期374項TAP行動進展及現狀



就業定向 行動計劃

概述

就業TAP旨在推動《策略》的就業及經濟保障成果領域的進展。

該成果領域旨在確保殘障人士享有經濟保障，讓他們能夠規劃未來，並能選擇和掌控自己的生活。

經濟保障的一個重要內容是就業。此TAP項目將是這個成果領域的重點工作。

在就業TAP中，澳洲政府及州和領地政府報告在 2022-2023 年期間採取了 73 項行動。

其中包括開展就業試點，將殘障人士與技能短缺的領域聯絡起來，努力促進殘障人士在公共服務部門就業，並推動改善就業計劃。

目標

1. 增加殘障人士就業。
2. 幫助殘障青年從學業過渡到就業。



就業TAP

表 3：就業 TAP—— 2022-2023年按政府劃分的行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	2	5	2	0	0	9
新南威爾士州	0	4	2	0	0	6
維多利亞州	5	12	1	0	0	18
昆士蘭州	3	6	0	0	0	9
西澳	1	5	1	0	0	7
南澳	1	7	2	0	0	10
塔斯馬尼亞州	2	1	1	0	0	4
澳洲首都領地	3	2	0	0	0	5
北領地	0	5	0	0	0	5
全澳總數	17	47	9	0	0	73

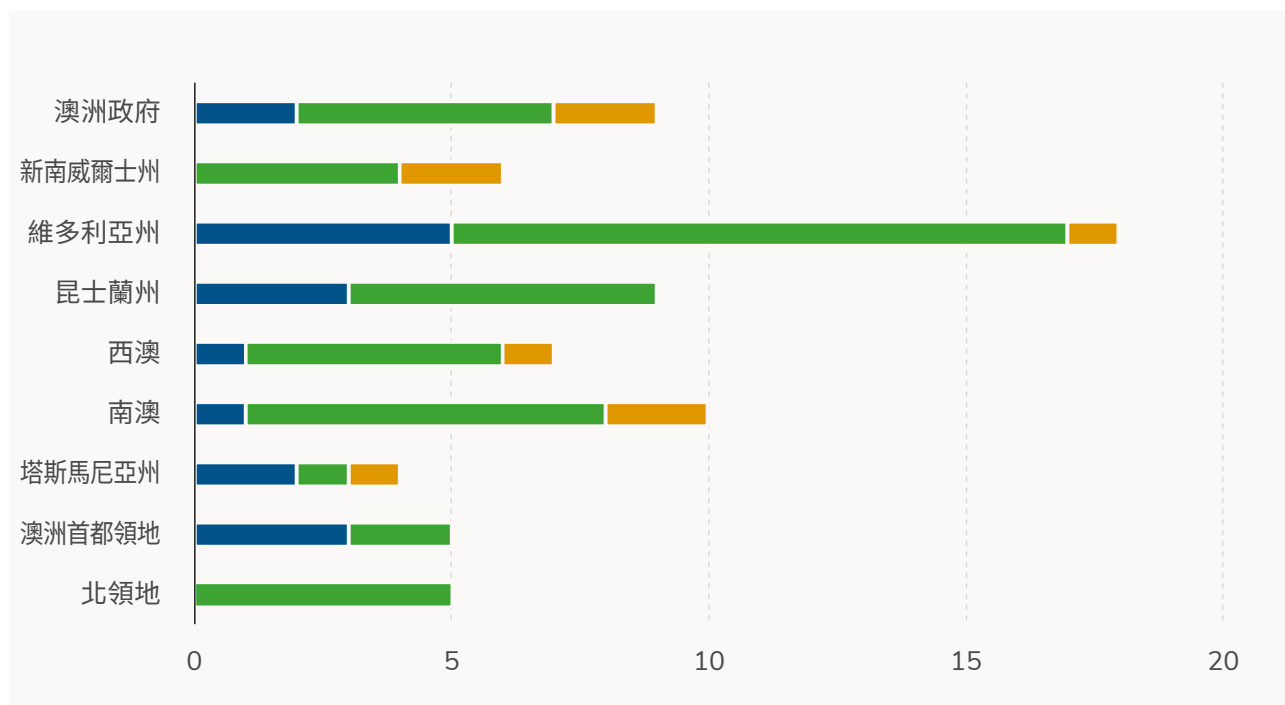
表 4：就業 TAP—— 2022-2023年按目標劃分的行動進展

目標	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
目標一	12	28	8	0	0	48
目標二	5	19	1	0	0	25
整體	17	47	9	0	0	73

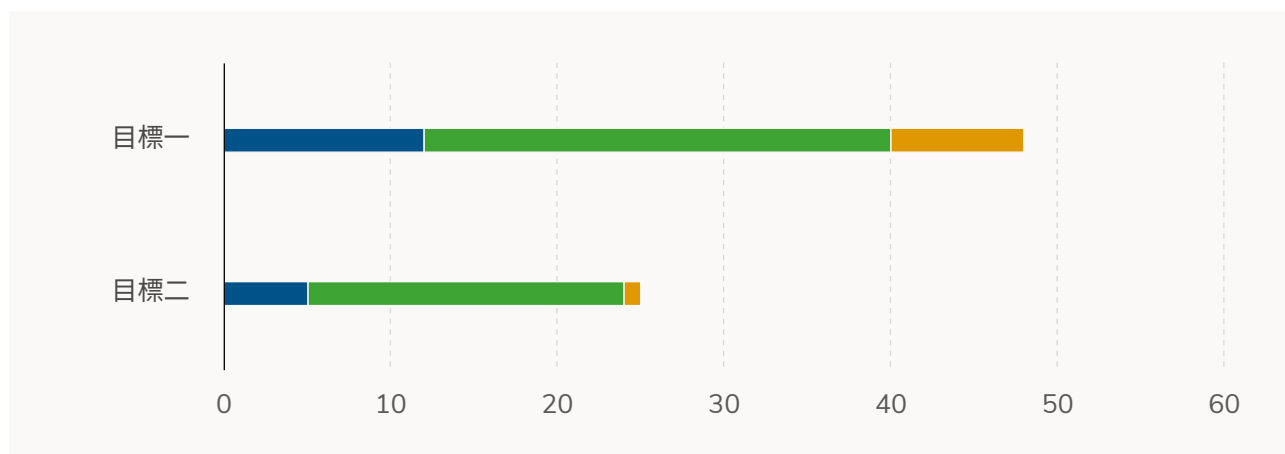
說明:就業定向行動計劃

- 已完成
- 處於進展階段
- 出現延遲
- 暫停
- 日後展開

圖表 3：就業 TAP—— 2022-2023年按政府劃分的行動進展



圖表 4：就業 TAP—— 2022-2023年按目標劃分的行動進展



社區態度定向行動計劃

概述

社區態度 TAP 旨在推動《策略》的社區態度成果領域的進展。

該成果領域的目的是確保改善社區態度，並使殘障人士在社會上能夠享有完全平等、獲得全納並參與各種活動。

社區態度 TAP 報告了 2022-2023 年報告期澳洲政府及各州和領地政府採取的 63 項行動。

其中包括培養主要專業服務部門的殘障信心，開展社區參與和教育活動，以及為一線員工提供培訓資源，提高他們對殘障人士的認識。

目標

1. 雇主重視殘障人士對工作做出的貢獻，並認可雇用殘障人士的益處。
2. 主要專業人員有信心積極地應對殘障人士的需求。
3. 增加殘障人士擔任領導職務的比例。
4. 改善社區態度，以便對《策略》中的優先政策產生積極影響。



社區態度TAP

表 5：社區態度 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	2	1	0	0	0	3
新南威爾士州	0	8	2	0	0	10
維多利亞州	3	6	1	0	0	10
昆士蘭州	6	6	0	0	0	12
西澳	1	2	0	0	0	3
南澳	1	3	1	0	0	5
塔斯馬尼亞州	1	0	4	0	0	5
澳洲首都領地	5	3	2	0	0	10
北領地	1	4	0	0	0	5
全澳總數	20	33	10	0	0	63

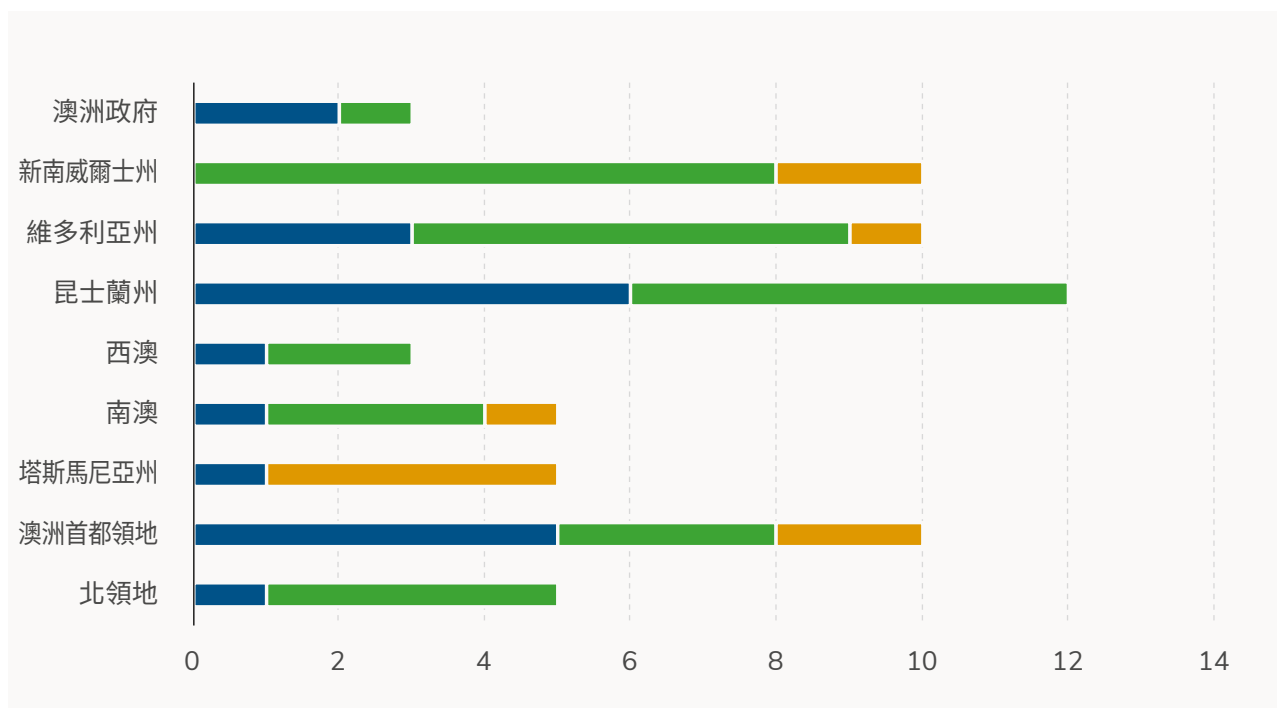
表 6：社區態度 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展

目標	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
目標一	2	5	0	0	0	7
目標二	4	10	4	0	0	18
目標三	4	3	0	0	0	7
目標四	10	15	6	0	0	31
整體	20	33	10	0	0	63

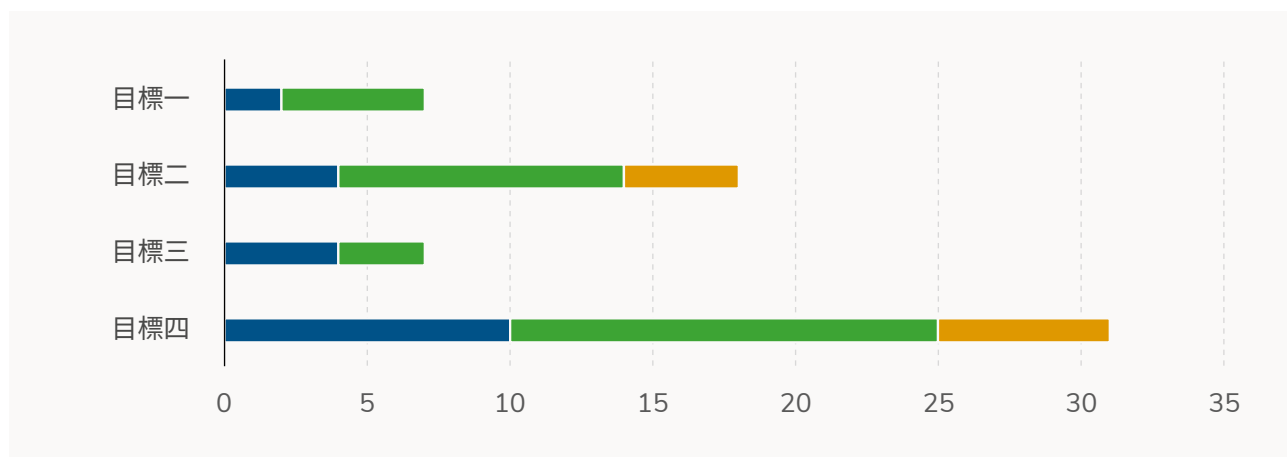
說明:社區態度定向行動計劃

- 已完成
- 處於進展階段
- 出現延遲
- 暫停
- 日後展開

圖表 5：社區態度 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展



圖表 6：社區態度 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展



幼兒定向行動計劃

概述

幼兒 TAP 旨在推動《策略》的身心健康、教育和學習、全納性家園和社區、個人及社區支持等成果領域的進展。

這些成果領域分別確保殘障人士在一生中盡可能獲得身心健康；通過教育和學習充分發揮他們的潛力；生活在全納、無障礙和精心設計的家園和社區中，並獲得各種援助服務，幫助他們獨立生活並參與當地社區事務。

幼兒 TAP 報告了 2022-2023 年報告期澳洲政府及各州和領地政府採取的 74 項行動。

其中包括開發資源、建立同伴支持小組、為父母和照護者提供支持，以及在幼兒園、早教中心和幼托所推廣全納實踐。

目標：

1. 儘早發現殘障或發育問題，制定更清晰的養育途徑，並及時獲得適當支持。
2. 加強主要服務和系統的能力和體量，以此支持父母和照護者為孩子做出知情的選擇。
3. 鼓勵培養更強的全納感，並為父母、照護者和兒童（包括原住民和托雷斯海峽島民，以及來自多元文化和語言背景的父母和照護者）提供建立同伴支持網絡的機會。



幼兒TAP

表 7：幼兒 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	3	3	4	1	0	11
新南威爾士州	1	2	0	2	0	5
維多利亞州	2	2	0	0	0	4
昆士蘭州	2	7	0	0	0	9
西澳	1	4	0	0	0	5
南澳	7	6	1	0	1	15
塔斯馬尼亞州	1	3	2	0	0	6
澳洲首都領地	2	3	0	0	0	5
北領地	1	13	0	0	0	14
全澳總數	20	43	7	3	1	74

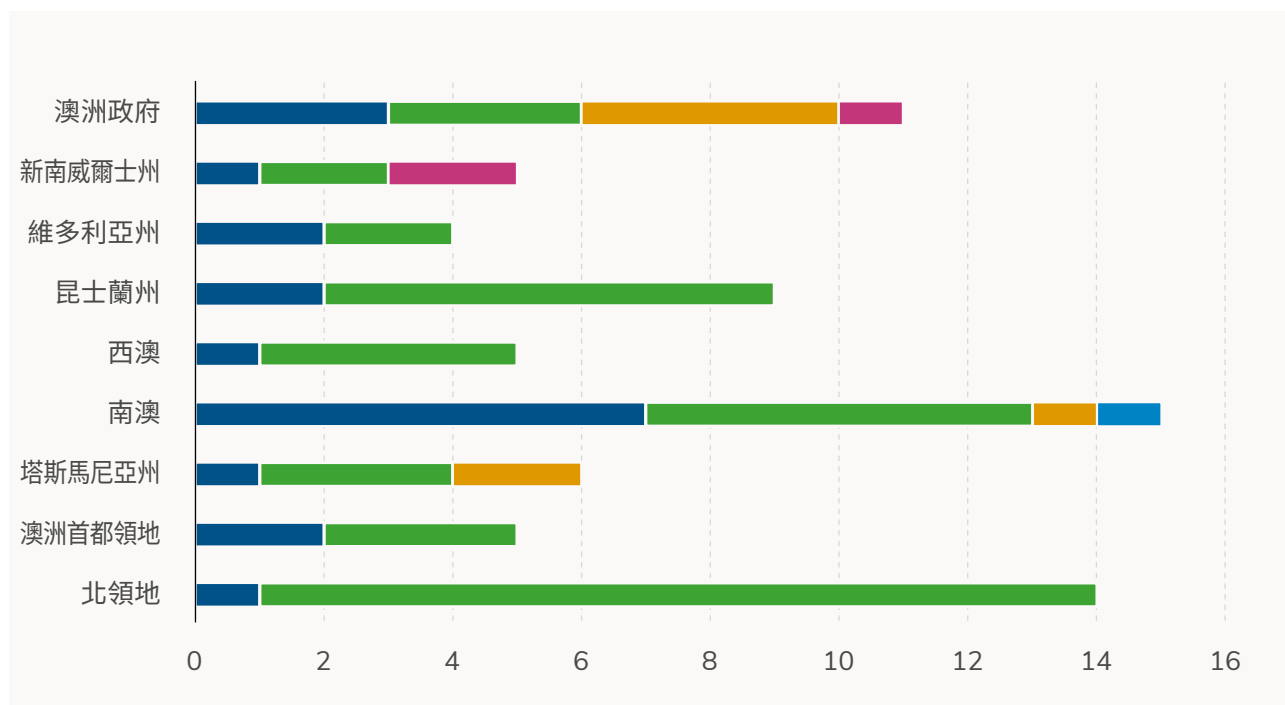
表 8：幼兒 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展

目標	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
目標一	9	17	2	2	1	31
目標二	9	17	2	1	0	29
目標三	2	9	3	0	0	14
整體	20	43	7	3	1	74

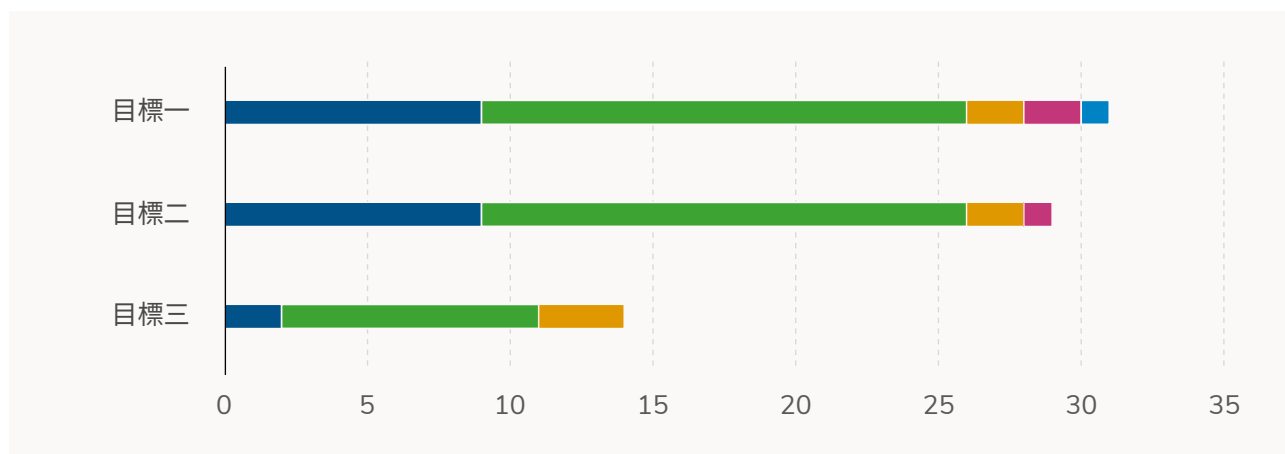
說明:幼兒定向行動計劃

- 已完成
- 處於進展階段
- 出現延遲
- 暫停
- 日後展開

圖表 7：幼兒 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展



圖表 8：幼兒 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展



安全定向行動計劃

概述

安全 TAP 旨在推動《策略》的安全、權利和公正成果領域的進展。

該成果領域旨在確保殘障人士的權利得到促進、維護和保護，讓殘障人士感到安全並在法律上享受平等待遇。

安全 TAP 中報告了 2022-2023 年報告期澳洲政府及各州和領地政府採取的 117 項行動。

其中包括支持識別面臨傷害風險的殘障人士、考慮如何更好地與國家立法和政策保持一致，以及改進對面臨風險人群的支持服務和資源的各項行動。

目標

1. 培養識別和應對導致殘障人士遭受或可能遭受傷害的風險和保護因素的能力。
2. 確保主流和專業殘障人士服務為遭受或可能面臨傷害風險的殘障人士提供適當和相應的保護。
3. 加強所有政府服務體系的設計，並改善為面臨傷害風險的殘障人士提供的支持。
4. 在所有政府服務體系中減少和消除使用限制性做法。
5. 培養殘障人士的個人能力，建立有效的自然保障（即非正式支持和保護，例如與家人和社區的聯絡）。



安全TAP

表 9：安全 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	5	4	8	0	2	19
新南威爾士州	1	9	7	1	0	18
維多利亞州	6	8	0	0	0	14
昆士蘭州	3	6	4	0	0	13
西澳	5	6	0	0	0	11
南澳	3	7	3	2	0	15
塔斯馬尼亞州	0	6	1	0	0	7
澳洲首都領地	9	4	1	0	0	14
北領地	2	2	1	1	0	6
全澳總數	34	52	25	4	2	117

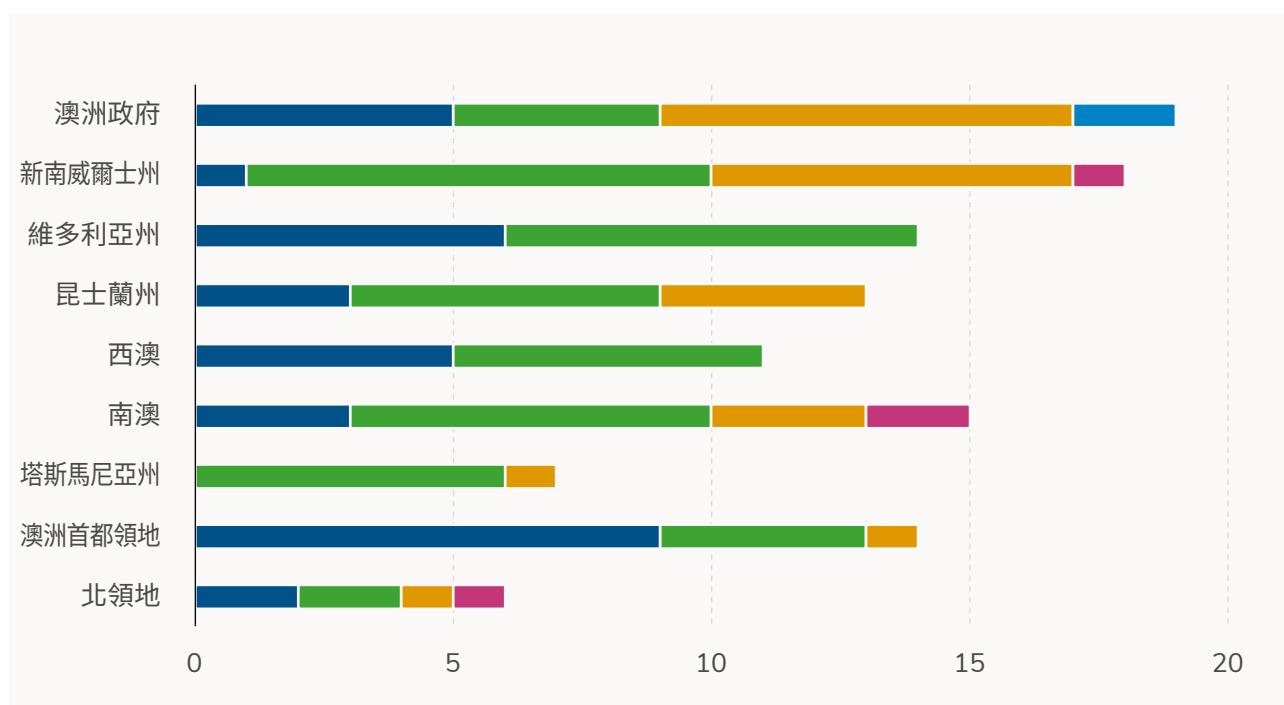
表 10：安全 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展

目標	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
目標一	5	7	4	0	1	17
目標二	10	11	4	0	0	25
目標三	12	23	11	1	1	48
目標四	4	10	5	2	0	21
目標五	3	1	1	1	0	6
整體	34	52	25	4	2	117

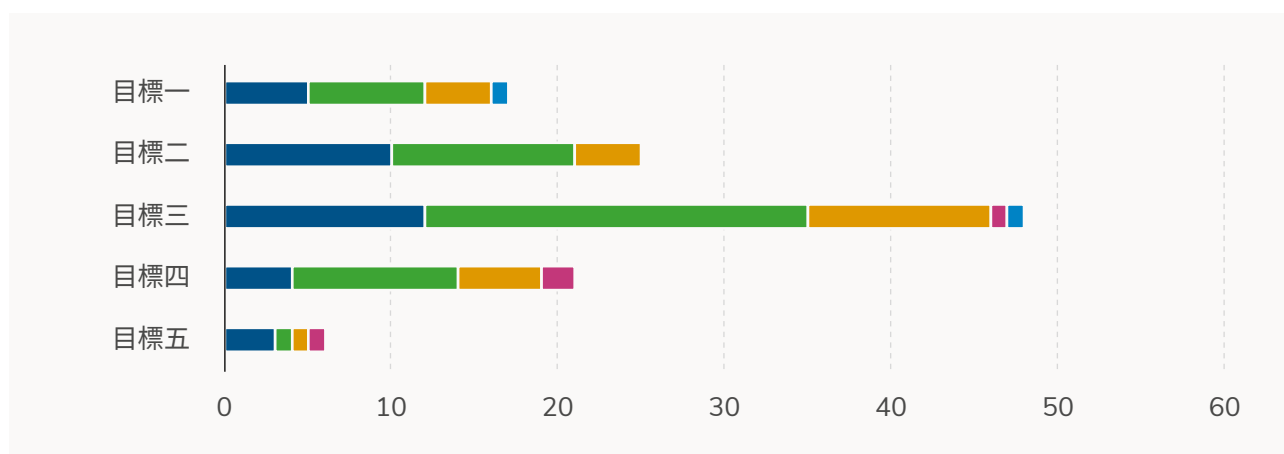
說明:安全定向行動計劃



圖表 9：安全 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展



圖表 10：安全 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展



应急管理定向行動計劃

概述

应急管理 TAP 旨在推動《策略》的身心健康成果領域的進展。

該成果領域旨在確保殘障人士在一生中盡可能身心健康。

2022-2023年報告期的应急管理 TAP報告了澳洲政府及各州和領地政府採取的47項行動。

其中包括積極尋求殘障人士和殘障工作部門的反饋，審查並改進應急計劃和準備工作，以便更好地接納殘障人士，以及改善在緊急情況下的通訊交流。

目標

1. 確保進行災難風險評估的災難/應急規劃流程，以及隨後制定和維護災難/应急管理計劃的過程中，都包含殘障人士。
2. 確保全納性的災難/应急管理、防範災難和恢復規劃流程在緊急情況發生之前、期間和之後為殘障人士的身心健康提供援助。



應急管理TAP

表 11：應急管理 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	0	10	2	0	0	12
新南威爾士州	1	2	1	0	0	4
維多利亞州	2	2	0	0	0	4
昆士蘭州	0	3	0	0	0	3
西澳	2	3	0	0	0	5
南澳	1	8	0	0	0	9
塔斯馬尼亞州	1	3	0	0	0	4
澳洲首都領地	2	0	0	0	0	2
北領地	1	3	0	0	0	4
全澳總數	10	34	3	0	0	47

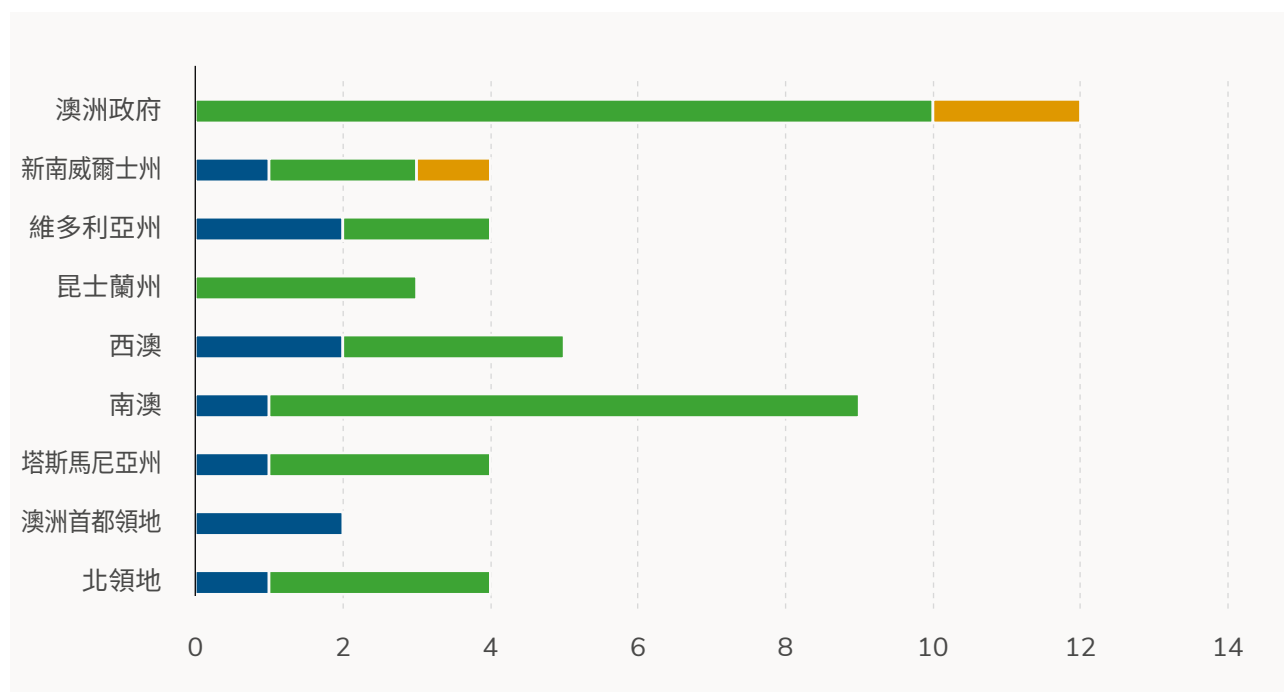
表 12：應急管理 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展

目標	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
目標一	6	17	1	0	0	24
目標二	4	17	2	0	0	23
整體	10	34	3	0	0	47

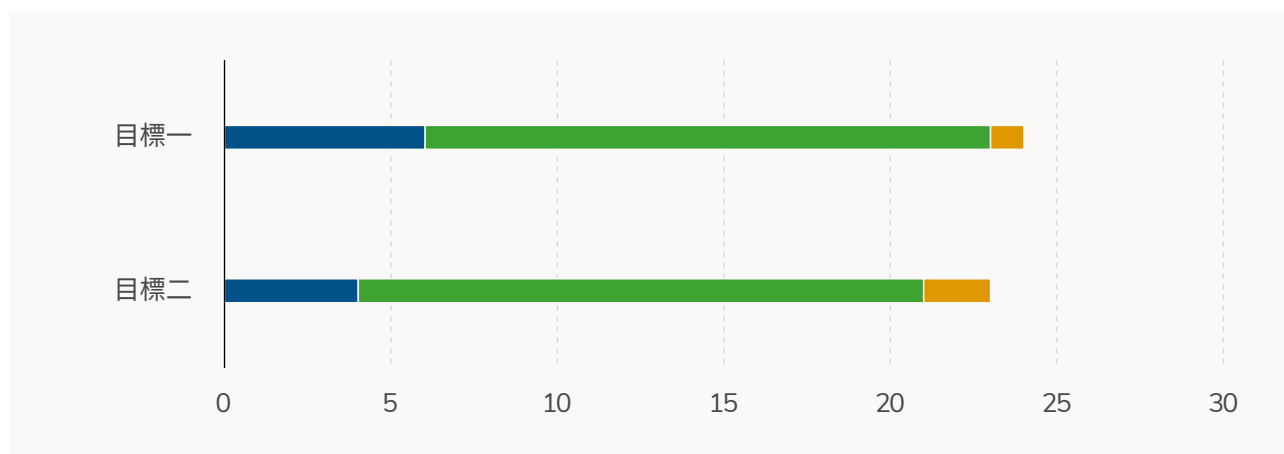
說明:應急管理定向行動計劃

- 已完成
- 處於進展階段
- 出現延遲
- 暫停
- 日後展開

圖表 11：應急管理 TAP——2022-2023年按政府劃分的行動進展



圖表 12：應急管理 TAP——2022-2023年按目標劃分的行動進展



行動實踐

在本報告所述期間，各級政府都在努力進一步推動TAP各項行動的進展。

下文列舉來自各項 TAP 和各個政府的實例，展示已經完成的行動，以及這些行動對改善殘障人士生活的成果作出的貢獻。

昆士蘭州公共部門的殘障僱員



轄區：

昆士蘭州

定向行動計劃：

就業

TAP目標：

1. 增加殘障人士就業

行動：

1.4 – 與昆士蘭工作小組（Queensland Working Party）合作，實施下一個昆州殘障人士計劃，重點關注殘障人士的就業機會。

指標

新的昆州殘障人士計劃包含重點關注殘障人士的就業機會。

- 昆士蘭殘障人士在昆士蘭各地公共和私營部門就業的比例均有提高。

狀況：■ 已完成

說明：

2022-2027年昆士蘭殘障人士事業計劃：共同建設更美好的昆士蘭（簡稱QDP）於2022年11月發

佈。QDP是落實昆士蘭在《澳洲2021-2031年殘障人士事業策略》（簡稱“策略”）中作出的承諾的總體機制，是與殘障人士共同設計而來的。DS)

QDP採用了《策略》的七大成果領域，呼籲各級政府、行業和社區採取行動，繼續承諾建設全納性的昆士蘭。

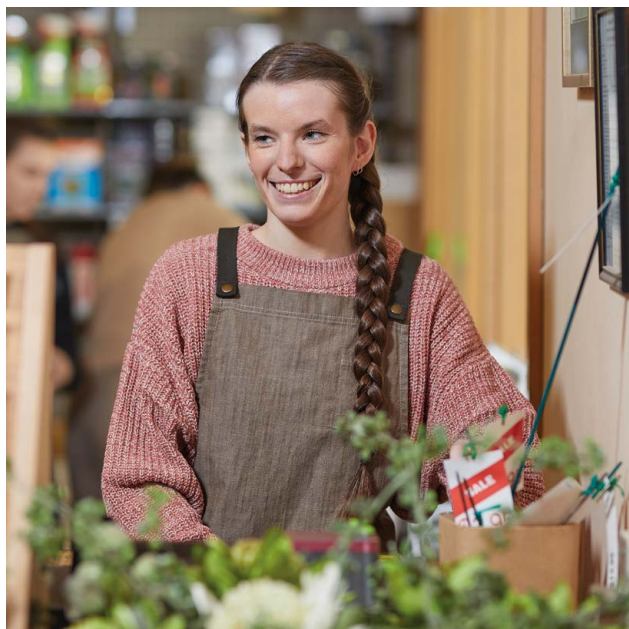
昆士蘭州政府致力於根據各個“定向行動計劃”開展行動，改善殘障人士獲得教育、就業、適當住房的條件，在無障礙或無污名化社會中幸福生活。

QDP為各部門制定《殘障人士服務計劃》（簡稱DSP）提供指導。昆士蘭州每個部門的行政長官都有制定DSP的法定義務。DSP承認，除了建立全納性的工作場所和服務網點外，非政府部門也可以考慮制定殘障人士行動計劃，以便報告所取得的成就和殘障人士就業率。

每年將發佈一份進展報告。在五年期結束前，將對DSP的影響和效果進行評估。

2023年6月，昆士蘭州舉辦了以**共同建設全納性的昆士蘭**為題的首屆《澳洲殘障人士事業策略》轄區論壇。該論壇通過推動以就業和全納行動為重點的小組對話活動，大力宣傳《策略》和QDP。與會者來自殘障人士業界、各行各業、政府和社區。

就業試點



轄區：

澳洲政府社會服務部

定向行動計劃（TAP）：

就業

TAP 目標：

目標1：增加殘障人士就業。

行動：

1.8 – 就業試點 – 幫助聯絡殘障人士在技能短缺的行業工作。

與業界合作，進行將殘障人士就業服務參與者與技能短缺行業的工作崗位聯絡起來的試點計劃。

指標：

根據各個試點計劃制定具體指標。

狀況： ■ 按計劃進行

說明：

社會服務部和澳貿委合作設計了一項試點，實行提高殘障人士就業成果的新方法。旅遊業地方導遊試點項目將在目標地區提供當地導遊，幫助旅遊業的中小企業改革工作場所文化和僱用方法，同時建立雇主雇用殘障人士的信心。

- 試點從 2023 年 7 月初開始，持續 12 個月。
- 向 8 個優先就業地區的 12 個提供當地導遊的機構發放了撥款。

社會服務部與澳洲商業委員會（簡稱BCA）及其四家主要僱主會員，以及澳洲殘障人士事務網絡（簡稱AND）合作，共同設計了一項試點，將重點放在通過示範企業界的領導力來推動態度轉變，鼓勵澳洲最大的僱主群體注重殘障人士就業之後的工作，證明殘障人士在他們那裡可以安全地工作和發展事業，並以職業發展和未來晉升領導職務為重點，推動殘障人士的長期就業成果。

- 試點從2023年8月開始，持續到2025年2月。
- 已向 AND 提供一筆撥款，用於與四家大雇主及其殘障僱員共同設計試點項目，從而學會如何識別和消除僱員在職業進展上面臨的障礙。

塔斯馬尼亞州殘障人士事務專員



轄區：

塔斯馬尼亞州

TAP：

社區態度

TAP目標：

4.改善社區態度，以此對《策略》中的優先政策產生積極影響。

行動：

4.1 – 塔斯馬尼亞州殘障人士事務專員的設立，將致力於確保殘障人士及其家庭獲得所需的社會全納和無障礙支持與服務，包括通過主流服務獲得的支持與服務，從 2021-2022 年度起的四年內，每年投資 30 萬元。

指標：

- 已完成對塔斯馬尼亞社區的意見徵詢。
- 已制定設立首任殘障人士事務專員的框架。

狀況：■ 部分延遲

說明：

2022年末進行招聘工作，2023年1月新任臨時專員 Mary Mallett 就職。

塔斯馬尼亞州政府致力於制定一項當代立法，弘揚塔斯馬尼亞州殘障人士的力量、多樣性和經驗，預計新的《殘障人士事務法案》將於 2023 年中後期出臺供磋商。

在立法設立殘障人士事務專員之前，設立臨時殘障人士事務專員可提供時間和機會，與其他法定官員合作，建設為殘障人士解決投訴的能力。

2011 年《殘障人士服務法》（塔州）已授予臨時殘障人士事務專員辦公室的授權官員權力。授權官員可就以下情況進入某些場所：

- 確保居住在該場所或在該場所接受專業殘障服務的殘障人士獲得對其身心健康必要的或適宜的照顧和支持；或
- 確保人員安全。

臨時殘障人士事務專員還將：

- 在政府和主流服務機構中發揮領導作用，促進全納並推動無障礙服務；
- 促進殘障人士的權利；
- 建立並監督保障機制，解決對殘障人士的暴力、虐待、忽視和剝削問題；以及
- 對虐待、忽視和剝削殘障人士的指控作出回應。

與眾不同地發展育兒講習班



轄區：

南澳洲州

TAP:

幼兒

TAP目標：

2.加強主要服務和系統的能力，支持家長和照顧者在育兒問題上作出知情的選擇。

行動：

2.8 – 進一步開發專門為殘障兒童的父母/照顧者開設的講習班 – “以不同方式成長” (Developing Differently)。

指標：

- 講習班課程已製作完畢並獲得批准。
- 試點完畢並提交了報告。

狀況：■ 已完成

說明：

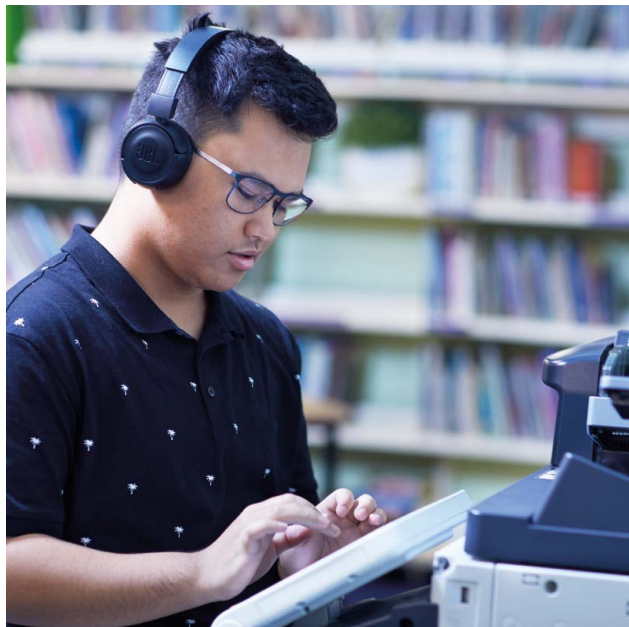
參加“家庭共同成長”(FGT)育兒講習班的家長提供的反饋表明，許多家中有殘障子女的家長在尋求更多支持。據此，FGT團隊參考《SA家長育兒簡易指南》(PEGs)中的資料 – “殘障兒童”和“發育遲緩”，開發了一個專門的講習班。

新講習班概述殘障兒童的典型發育、發育“紅旗”警示、需要注意觀察的問題，以及養育殘障兒童的實用策略。講習班採用“殘障人士的社會模式”，通過為家長提供共同交流、共同學習和反思經驗的空間，以一種新的方式來觀察、思考、做事和做人。

家長們通過視頻、活動和小組討論去尋找新的方向和新的感受方式。講習班結束時，家長們將制定一份育兒行動計劃，其中包括確定一個支持網絡。

參加試點講習班的家長提供的反饋非常積極，“以不同方式成長”育兒講習班現在將在全州開展，供家長在當地社區參加。

原住民兒童和家庭中心（ACFC）項目



轄區：

新南威爾士州

TAP：

幼兒

TAP目標：

3. 鼓勵建立更強的全納意識，為家長、照護者和兒童（包括原住民、托雷斯海峽島民，以及文化和語言多樣化的家長和照護者）提供建立同伴網絡的機會。

行動：

3.1 – 提高新州原住民兒童和家庭中心（ACFC）的能力，為原住民兒童、家庭和社區提供優質的幼兒教育以及綜合健康和家庭服務。

ACFC 支持原住民兒童達到主要發育指標，並改善他們在文化安全的環境中獲得各種優質服務的機會。

指標：

年度報告

- 提高了上學出勤率和學習成績。
- 原住民兒童進入兒童保護系統的人數下降。
- 原住民兒童和青少年的健康得到改善。

狀況：■ 按計劃進行

說明：

更光明的開端（Brighter Beginnings）是一項政府一攬子舉措，專注於提高新州兒童及其家庭從受孕到學齡這前 2000 天的生活質量。

擴大原住民兒童和家庭中心（ACFC）計劃是“更光明的開端”舉措中的一項。

用於擴大ACFC計劃的資金包括：

- 4200 萬元用於在 2024 年至 2027 年間建造六個新的 ACFC；
- 投資2250萬元，在 2024 年至 2027 年間改造升級 Ballina、Brewarrina、Gunnedah、Lightening Ridge、Minto、Mount Druitt、Nowra、Toronto 和 Doonside 的九個現有中心。
- 每個中心每年 100 萬澳元運營費用（以前為 53.5 萬元）。

“更光明的開端”旨在確保到 2027 年，新州 67% 的兒童在“澳洲早期發育普查”（AEDC）的五個領域發育正常，並支持新州到 2031 年超過“縮小差距”的目標，即 55% 的原住民和托雷斯海峽島民兒童在 AEDC 的五個領域發育正常。

行為支持以及減少和消除限制性做法

轄區：

澳洲政府NDIS質量及保障委員會

TAP：

安全

TAP目標：

4. 在所有政府服務系統中減少和消除使用限制性做法。

行動：

4.4 – 加大力度，繼續對殘障人士部門和社區部門的行為支持，以及減少和消除限制性做法方面進行教育和能力建設。

指標：

結果指標

- 使用限制性的做法逐漸減少。

成效和效率指標

- 教育和能力建設工具有效地提高了殘障人士工作部門、主流系統和社區消除限制性做法的意識和能力。

狀況：■ 按計劃進行

說明：

在本報告所述期間，NDIS 委員會持續採用各種手段對該部門進行教育。其中包括：

- 659 次互動活動，如與個別服務機構開會、舉行小組講習班、社區實踐、機構間網絡會議，以及與其它機構（如國家殘障保險局NDIA、國家殘障服務NDS、技術和繼續教育學院TAFE、各領域最高機構，以及州和領地的授權機構）合作開展的教育會議。互動活動涵蓋一系列問題，討論包括立法要求、行為支持計劃的質量以及減少和消除限制性做法。

- 與各大學聯絡，支持昆士蘭大學、弗林德斯大學、科廷大學、莫納什大學和墨爾本大學的“積極行為支持”（Positive Behaviour Support）課程。

- 開發與行為支持、限制性做法和《國家殘障殘障人士服務計劃法》規定的義務有關的實踐資源，包括：

- 與識別和解決限制性做法相關的實際問題的實踐指南（如《監控技術實踐指南》、《安全交通服務指南修訂版》）。

- 五份共同為參與者設計的關於行為支持的便覽，可在此處獲取：行為支持參與者便覽 | NDIS 質量及保障委員會 (ndiscommission.gov.au)。

- “行為支持計劃核對表” 概述了制定行為支持計劃時適用於專業行為支持服務商的良好做法和註冊條件。

- 出版物資源包括：

- [證據至關重要 | NDIS 質量及保障委員會 \(Evidence Matters | NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) 是一套循證資源集，供服務商、參與者及其支持者改進行為支持實踐，減少限制性做法。

- [藥物是為了健康，不是為了控制 | NDIS 質量及保障委員會 \(Medicines for health, not control | NDIS Quality and Safeguards Commission\)](#) 是一套實踐資源和工具合集，供服務商、參與者及其支持者減少和消除使用限制性做法。

NDIS 委員會發佈了 15 條“實踐警示”（Practice Alerts），為殘障人士服務商提供識別和應對風險的最佳實踐指導，可在以下網址查閱：Practice Alerts | NDIS Quality and Safeguards Commission (ndiscommission.gov.au)。

實踐質量和臨床諮詢處管理著四項與提高行為支持服務質量有關的撥款。

此外，還為殘障人士服務商舉辦了三期在線大師班。這些大師班的主題是：藥物是為了健康，而不是為了控制，生活方式風險和全面健康評估，以及癲癇管理。

应急管理會議要有殘障人士服務商參加



轄區：

北領地：警察、消防、緊急救援服務

TAP：

应急管理

TAP目標：

1. 確保進行災難風險評估的災難/應急規劃流程，以及隨後制定和維護災難/应急管理計劃的過程中，都包含殘障人士。

行動：

1.2 – 機構間/部門应急管理會議要包含殘障人士服務商。

北領地家庭、住房和社區部下屬的殘障人士策略制定小組為青少年司法處、親屬和寄養照顧者，以及家中有確診或疑似殘障或發育遲緩患者的北領地家庭客戶提供支持。

指標：

- 機構間網絡組織通過參加事件管理會議、福利團體會議和福利團體部門通報會，增加了殘障人士事務部門和有殘障生活經歷者的代表性。
- 在災難/应急管理規劃的計劃和準備階段，有殘障生活經歷的人員、照顧者、監護人都能瞭解並獲取實時資訊。

狀況：■ 按計劃進行

說明：

《領地應急計劃》詳細規定了已確定危害（緊急情況）的牽頭應對機構，由首席部長和內閣部 (DCMC) 進行領導。災難管理局 (HMA) 是北領地政府機構，負責協調、制定計劃和組織力量，應對特定災難。在緊急情況下對高危個體的需求作出回應，是社區、服務商和政府部門的共同責任。

北領地緊急救援服務免費向公眾介紹如何對已確定的災難做好準備、如何應對災難，以及在發生災難後的恢復工作，並通過我們的社區參與部門提供建議，說明全面周到的規劃和準備工作如何可以降低個人在災難事件中的風險。

由 DCMC 領導的公共資訊小組 (PIG) 確保在出現災難威脅或緊急情況時，與政府擁有的企業和所有夥伴組織及主要利益相關方一起，及時、準確和同步發佈公共資訊。

PIG 的一個主要職責是在響應和恢復期間領導所有 NTG 公共消息的撰寫和發佈；這可能包括為電視公共資訊的發佈安排澳洲手語 (AUSLAN) 口譯員和翻譯材料。PIG 目前正在更新語言的消息緩存，令其與澳洲新警報系統保持一致。

殘障人士家庭暴力危機應對舉措



轄區：

維多利亞州

TAP：

安全

TAP目標：

3. 加強所有政府服務系統的設計及其為面臨傷害風險的殘障人士提供的支持。

行動：

3.3 – 殘障人士家庭暴力危機應對舉措 → 該舉措為逃避家庭暴力的殘障人士提供經紀資助，並為殘障人士家庭暴力危機應對協調員職位提供資金。

指標：

支持的客戶數量，以及獲得的經紀資助。

狀況：■ 已完成

說明：

殘障人士家庭暴力危機應對舉措已為 250 多名處於危機中的殘障人士受害倖存者提供了即時的實際援助。受害倖存者總共獲得了超過 10 萬元與殘障相關的支持，以保持安全和/或逃離家庭暴力。這包括為個人支持工作者和照顧者、殘障人士輔助用具、輔助技術和無障礙交通方案提供資助。

該舉措還支持反家庭暴力從業人員和其他主流專業人員通過次級諮詢服務，為殘障受害倖存者提供更有針對性和更有效的支持。這項服務為安全規劃、殘障殘障人士特殊需求和轉介到其它專業殘障人士支持服務等提供建議。

此外，還為一名殘障應對協調員提供了資助，通過為與殘障受害倖存者有接觸，或為其提供援助的各組織舉辦有關殘障人士和基於殘障人士的家庭暴力資訊會議和介紹，促進業界的能力建設及認識的提高。

DLO 計劃還支持維多利亞自閉症計劃和心理健康十年計劃的實施。

可獲得的臨時避難住宿和援助



轄區：

西澳

TAP：

安全TAP

TAP目標：

3. 加強所有政府服務系統的設計及其為面臨傷害風險的殘障人士提供的支持。

行動：

3.1 – 可獲得的臨時避難住宿和援助

指標：

項目實施

狀況：■ 已完成

說明：

兩家新的家庭和親密關係暴力避難所於 2020 年 12 月在Kwinana和Peel地區開業。Peel地區的Warlang Bidi避難所是該州第一家以治療為重點的婦女避難所，是有親身經歷的婦女參與的深入合作設計過程。它為也患有殘障、精神健康疾病和/或受到酒精和其它毒品傷害的婦女提供以人為本的專業應對措施。

Kwinana 的 Andrea Mia 婦女避難所提供重要的危機住宿和支持服務，旨在方便包括殘障婦女在內的所有婦女使用。

從 2021 年 12 月至今，Warlang Bidi收容了 5 名殘障婦女，Andrea Mia收容了包括一名兒童在內的 3 名殘障婦女。這些婦女在進入避難所時都沒有得到照顧者的幫助。

ACT 中介計劃



轄區：

澳洲首都領地

TAP：

安全

TAP目標：

3. 加強所有政府服務系統的設計及其為面臨傷害風險的殘障人士提供的支持

行動：

3.6中介計劃

指標：

中介計劃繼續運作。

狀況：■ 已完成

說明：

澳洲首都領地中介計劃繼續在整個澳洲首都領地的警方問訊、法庭事務以及與法律專業人士的接觸中提供中介服務。截至 2023 年 6 月 14 日，澳洲首都領地中介計劃已收到來自澳洲首都領地警方的 787 份轉介函、來自澳洲首都領地法院（最高法院和地方法院）的 129 份申請，以及來自法律專業人士（主要是法律援助機構 Legal Aid）的 14 份申請。

在該計劃收到的所有轉介中，約有 57% 的目擊者除年齡外還存在其它溝通障礙。這些包括學習能力障礙、自閉症譜系障礙、認知障礙、語言障礙、身體殘障、精神健康問題和心理創傷。

通過開展溝通評估，具備相關專業知識的中介機構向警方、法院和法律專業人士提供量身定制的建議，幫助他們制定最佳的溝通策略，最終提供切實證據。

該計劃繼續為收到的所有轉介（100%）匹配具有適當技能的中介。

殘障人士參與的降低災難風險計劃



轄區：

澳洲政府國家應急管理局

TAP：

應急管理

TAP目標：

2. 確保全納性的災難/緊急情況管理、防範災難和恢復工作規劃流程在緊急情況發生前、發生期間和發生後支持殘障人士的身心健康。

行動：

2.5 國家應急管理局合併了前國家恢復和復原局 (National Recovery and Resilience Agency)，將通過該局現有的業務流程，合併報告恢復和降低風險舉措中的資源缺口和未滿足的殘障人士需求。

指標：

向國家應急管理局NEMA（合併了前國家恢復和復原局）相關業務部門報告在恢復和減少風險舉措中，殘障人士的資源缺口和未滿足的需求。

狀況：■ 按計劃進行

說明：

悉尼大學殘障人士事務研究中心開展的一項“全國範圍研究” - “殘障人士參與的降低災難風險” (DIDRR) 項目的第一階段現已完成。

該“範圍研究”是對當前全國應急管理計劃全納性的全面分析，為評估我們在全國範圍內開展殘障人士參與的降低災難風險工作的一致性提供基準。

該研究包括對經同行評審的 DIDRR 研究進行分析，該研究製作出了證據以及資源“差距圖”，探討了應急管理安排中的殘障人士代表情況，並確定了當今 DIDRR 的“良好做法”。

該研究確定了三大優先行動領域：

1. 制定全納性計劃，確定在緊急情況下可為殘障人士調用的服務和資產；
2. 供人人獲取的全納性資訊；必須與殘障人士共同審查的溝通程序和工具；
3. 採用全納性實踐，促進量身定制支持和跨部門合作的機會，減少殘障人士面臨的障礙。

這項研究將為 DIDRR 計劃的下一階段工作提供資訊，NEMA 期待著在不久的將來取得進展。

2021年12月3日至今的進展概述

自《策略》啟動以來，總的來說在實施行動方面取得了積極進展。與 2021-2022 年報告期相比，2022-2023 年大多數轄區完成的行動數量均有增加。

所有417項TAP的總體進展顯示：

- 354 (85%)行動報告為已完成或按計劃進行，其中
 - 144 (35%)項行動已完成，和
 - 209 (50%)項行動在按計劃進行
- 63 (15%)項行動報告為受到延遲、被暫停或在日後開始。

表13：2021-2023 年期間政府採取的所有TAP行動的進展和狀況

政府	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
澳洲政府	17	23	16	1	2	59
新南威爾士州	6	25	12	3	0	46
維多利亞州	18	30	2	0	0	50
昆士蘭州	23	28	4	0	0	55
西澳	10	20	1	0	0	31
南澳	28	31	7	2	1	69
塔斯馬尼亞州	8	13	8	0	0	29
澳洲首都領地	25	12	3	0	0	40
北領地	9	27	1	1	0	38
總共	144	209	54	7	3	417

表 14：2021--2023 年期間TAP所有行動的進展和現狀

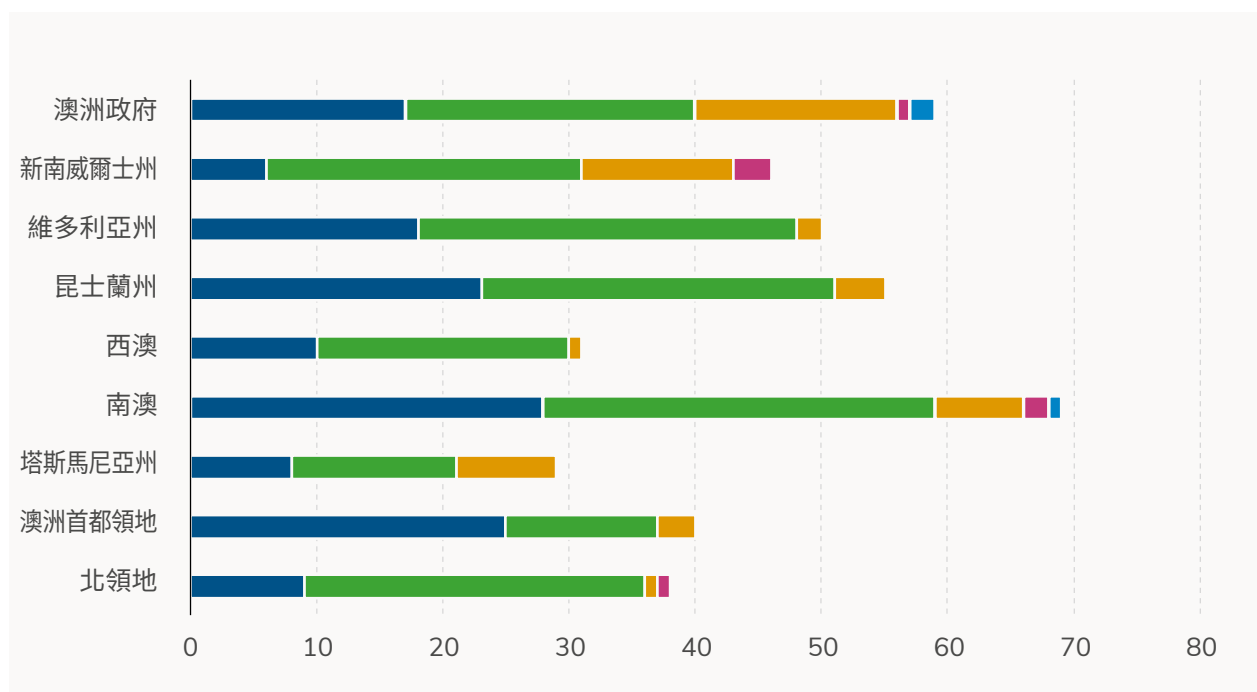
TAP	已完成	處於進展階段	出現延遲	暫停	日後展開	總共
就業	27	47	9	0	0	83
社區態度	25	33	10	0	0	68
幼兒	22	43	7	3	1	76
安全	49	52	25	4	2	132
應急管理	21	34	3	0	0	58
總共	144	209	54	7	3	417
百分比	35%	50%	13%	2%	1%	

注：由於四捨五入，百分比總和可能不是100%。

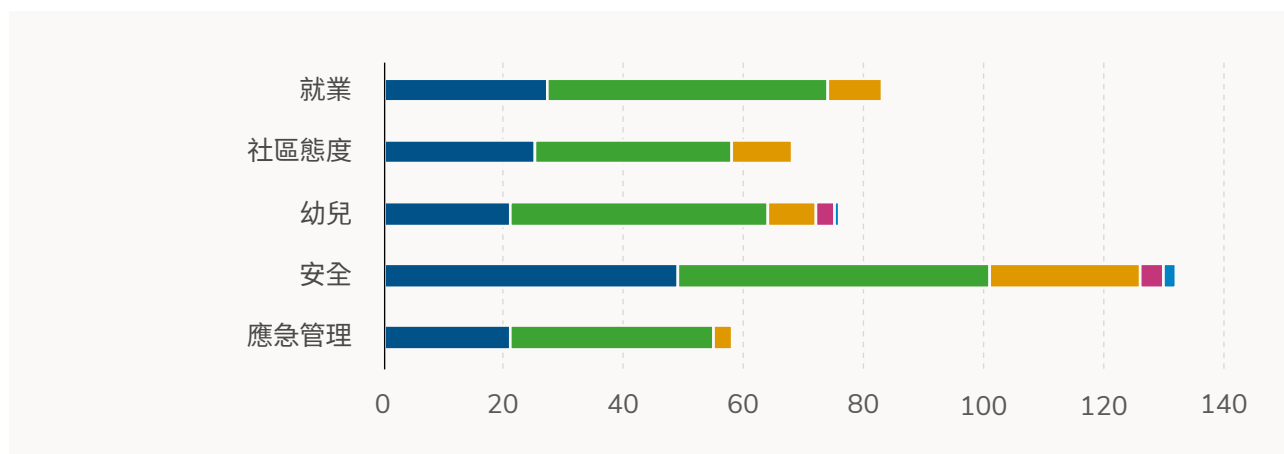
說明:2021-2023全國定向行動進展



圖表 13：2021-2023 年期間政府採取的所有TAP行動的進展和狀況



圖表 14：2021--2023 年期間TAP所有行動的進展和現狀



**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together