집중 행동 계획 보고서

2022년 7월 1일 ~ 2023년 6월 30일

호주 장애 전략 2021~2031

본 문서, 집중 행동 계획 보고서 2022년 7월 1일 ~ 2023년 6월 30일,

호주 장애 전략 2021-2031은 다음을 제외하고 크리에이티브 커먼즈 저작자 표시 4.0 국제 라이선스에 따라 이용할 수 있습니다.

* 호주 장애 전략 2021-2031 로고 및 브랜딩
* 모든 제삼자 자료
* 모든 이미지 및/또는 사진

CC By 라이선스에 관한 자세한 내용은 크리에이티브 커먼즈 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

저작권 표시

본 문서의 전체 또는 일부를 사용하려면 다음과 같은 저작권 표시를 포함해야 합니다. © 호주 연방(사회서비스부) 2023

저작권 계약 및 본 정보의 사용에 관한 문의는 사회서비스부로 연락하시기를 바랍니다.

이메일: [communication@dss.gov.au](mailto:communication@dss.gov.au)

우편: Corporate Communication and Media Relations Branch Department of Social Services, GPO Box 9820, Canberra ACT 2601

# 목차

[서문 2](#_Toc153402977)

[전국 진행 상황 5](#_Toc153402978)

[고용 집중 행동 계획 8](#_Toc153402979)

[지역사회의 태도 집중 행동 계획 10](#_Toc153402982)

[유아 보육 집중 행동 계획 13](#_Toc153402985)

[안전 집중 행동 계획 16](#_Toc153402988)

[비상 상황 관리 집중 행동 계획 19](#_Toc153402991)

[실행 중인 행동 계획 22](#_Toc153402994)

[퀸즐랜드 공공 부문의 장애인 직원 23](#_Toc153402995)

[고용 시범 프로그램 25](#_Toc153402996)

[태즈메이니아 장애 위원회 26](#_Toc153402997)

[‘다르게 키우기’ 육아 워크숍 28](#_Toc153402998)

[원주민 아동 및 가족 센터(ACFC) 프로그램 29](#_Toc153402999)

[행동 지원과 제한적인 관행의 감소 및 제거 31](#_Toc153403000)

[장애 서비스 제공업체를 포함하는 비상 상황 관리 회의 33](#_Toc153403001)

[장애인 가족 폭력 위기 대응 계획 35](#_Toc153403002)

[장애인 편의 보호시설 및 지원 36](#_Toc153403003)

[ACT 중재 프로그램 37](#_Toc153403004)

[장애 포용적 재해 위험 감소 프로그램 38](#_Toc153403005)

[2021년 12월 3일 이후 진행 상황의 개요 39](#_Toc153403006)

# 서문

*호주 장애 전략 2021-2031*(ADS)은 향후 10년에 걸쳐 장애인의 삶을 변화시킬 계획을 제시합니다.

ADS에 따른 집중 행동 계획(TAP)은 장애인을 위한 성과를 개선하는 특정 조치들을 달성하기 위해 1~3년 동안 집중적으로 주안점을 두는 것입니다.

각 TAP는 호주의 모든 장애 주무 부처 장관들이 위임하고 승인한 것이며, 정부가 중점을 두고 조율한 일련의 행동 조치를 포함합니다.

이 보고서는 TAP에 대한 두 번째 연례 보고서이며, ADS 첫해에 보고된 진행 상황을 토대로 2022년 7월 1일부터 2023년 6월 30일까지 기간을 다룹니다.

이번 TAP 세트는 여러 긍정적인 성과를 달성했지만, 일부 지연이 보고된 조치도 있습니다.

다음 TAP 보고서는 이 TAP 세트의 최종 보고서가 될 것입니다. 호주 정부는 주 및 준주 정부와 협력하여 다음 TAP 세트를 검토하는 작업에 착수했습니다.

2021년 12월 3일 ADS와 함께 시작된 5가지 집중 행동 계획(TAP)은 다음과 같습니다.

* [고용](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3151)
* [지역사회의 태도](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3141)
* [유아 보육](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3146)
* [안전](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3176)
* [비상 상황 관리](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3181)

**TAP 관련 보고**

ADS에 따라 모든 정부는 장애인의 삶을 개선하는 일에 투명성과 책임성을 강화하기 위해 더 종합적이고 가시적인 보고를 제공하기로 약속했습니다.

연례 TAP 보고서는 각급 정부가 TAP 조치를 실행하고 진전시키기 위해 기울이는 노력과 그 성과에 대한 최신 현황을 설명합니다. TAP 보고서는 ADS의 개선된 보고 요건에 따라 회계연도 기준으로 매년 발행됩니다.

TAP에 관한 첫 번째 연례 보고서(1차 TAP 보고서)는 2022년 11월 25일에 발행했으며, 출범 직후인 2021년 12월 3일부터 2022년 6월 30일까지 기간을 다룹니다.

**보고서**

TAP에 관한 두 번째 연례 보고서(2차 TAP 보고서)는 ADS 1년 차에 보고된 진행 상황을 기반으로 하며, 2022년 7월 1일부터 2023년 6월 30일까지 기간에 해당합니다. 호주 연방과 주 및 준주 등 모든 정부에서 제공한 최신 현황을 비롯해 다양한 조치의 주요 내용이 포함되어 있습니다.

이 보고서는 두 가지 문서, 즉 2차 TAP 보고서와 부록으로 구성되어 있습니다.

2차 TAP 보고서는 개요, 데이터와 차트를 제공합니다. 계획에 따른 조치가 어떻게 실행되고 진행되고 있는지 보여주는 여러 사례도 포함되어 있습니다. 또한, ADS 출범 이후(2021년 12월~2023년 6월 기간) 진행 상황에 대한 간략한 개요도 설명합니다.

부록에는 2023년 6월 30일 기준 진행 상황과 나머지 374개의 각 행동 조치에 대한 최신 현황이 나와 있어 전반적인 상황을 확인할 수 있습니다.

**완료** 조치가 2022년 7월 1일부터 2023년 6월 30일까지 기간에 완료된 상태

**정상 진행 중** 조치가 계획대로 진행 중인 상태

**일부 지연** 조치가 진행 중이지만, 원래 일정보다 늦어지고 있는 상태

**일시 중지** 조치가 시작되었거나 시작될 예정이었지만, 일시 중지된 상태

**향후 시작** 조치가 2023년 6월 30일 이후에 시작될 예정인 경우

**해당 없음** 조치가 2022년 6월 30일까지 이미 완료된 상태

부록에는 1차 TAP 보고서의 행동 조치 현황도 비교 자료로 포함되어 있습니다. 모든 행동 조치는 ADS의 관련 정책 우선순위와 연계되어 있습니다.

TAP를 비롯한 ADS에 관한 자세한 내용은 [www.disabilitygateway.gov.au/ads](http://www.disabilitygateway.gov.au/ads)에서 확인할 수 있습니다.

# 전국 진행 상황

2022~2023년 보고 기간의 이 보고서는 2021~2022년 보고 기간에 완료되지 않은 374개 행동 조치의 진행 상황을 중점적으로 다룹니다. 이번 보고 기간의 행동 조치를 보면 2021~2022년 보고 기간에 비해 완료된 조치가 증가한 것으로 나타났지만, 일부 지연이나 일시 중지된 여러 조치가 있는 TAP가 몇 개 있습니다.

2022~2023년 보고 기간에 나머지 374개의 행동 조치로 이루어진 5개 TAP 전체의 전국적인 진행 상황을 한눈에 보면 다음과 같습니다.

* **310개(83%)** 조치가 완료되었거나 계획대로 진행 중인 것으로 보고
  + **101개(27%)** 조치는 완료된 상태
  + **209개(56%)** 조치는 정상 진행 중
* **64개(17%)** 조치는 일부 지연 또는 일시 중지된 상태이거나 향후 시작 날짜가 예정된 것으로 보고

관할권에 따라 다음과 같은 결과를 기록했습니다.

* 호수 수도 준주는 완료된 조치의 비율이 **58%**로 가장 높습니다.
* 노던 준주는 정상 진행 중인 조치의 비율이 **79%**로 가장 높습니다.
* 빅토리아는 완료된 조치가 **96%**, 서호주는 정상 진행 중인 조치가 **97%**를 기록했습니다.
* 호주 정부와 뉴사우스웨일스는 일부 지연 및 일시 중지된 조치의 비율이 각각 **31%**와 **35%**로 가장 높습니다.

관할권에서 일부 지연 또는 일시 중지된 조치는 코로나(COVID-19)와 같은 이전 문제의 영향이 지속되거나 장애인 폭력, 학대, 방임 및 착취에 대한 왕립 조사위원회(Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability)와 NDIS 검토와 같은 검토 결과를 기다리는 데 따른 것이라고 지적했습니다. 조치가 지연되거나 중지된 다른 이유로는 국가 자폐증 전략(National Autism Strategy)과 유아기 전략(Early Years Strategy) 등의 다른 정부 사업에 맞춰 일정을 수정하였기 때문일 수 있으며, 관할권 간 데이터 공유에 대한 입장을 협의하고 합의를 얻는 데 예상보다 시간이 오래 걸리는 경우도 있기 때문입니다.

**전국 진행 상황**

2022년 7월 1일부터 2023년 6월 30일까지 기간에 대부분의 TAP는 보고 기간에 80% 이상의 조치가 완료되었거나 계획대로 진행 중이라고 보고했습니다. 비상 상황 관리 TAP는 완료 및 정상 진행 중인 조치의 비율이 93%로 가장 높았습니다. 안전 TAP는 완료 및 정상 진행 중인 조치의 비율이 74%로 가장 낮았지만, 완료된 조치의 비율은 29%로 두 번째로 높았습니다.

**표 1: 2022~2023년 보고 기간 TAP 조치의 진행 상황**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 12 | 23 | 16 | 1 | 2 | 54 |
| 뉴사우스웨일즈 | 3 | 25 | 12 | 3 | 0 | 43 |
| 빅토리아 | 18 | 30 | 2 | 0 | 0 | 50 |
| 퀸즐랜드 | 14 | 28 | 4 | 0 | 0 | 46 |
| 서호주 | 10 | 20 | 1 | 0 | 0 | 31 |
| 남호주 | 13 | 31 | 7 | 2 | 1 | 54 |
| 태즈매니아 | 5 | 13 | 8 | 0 | 0 | 26 |
| ACT | 21 | 12 | 3 | 0 | 0 | 36 |
| 노던 테리토리 | 5 | 27 | 1 | 1 | 0 | 34 |
| **전국 합계** | **101** | **209** | **54** | **7** | **3** | **374** |
| **백분율** | **27%** | **56%** | **14%** | **2%** | **1%** |  |

**표 2: 2022~2023년 보고 기간 TAP별 374개 행동 조치의 진행 상황 및 현황**

| **TAP** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **고용** | 17 | 47 | 9 | 0 | 0 | 73 |
| **지역사회의 태도** | 20 | 33 | 10 | 0 | 0 | 63 |
| **유아 보육** | 20 | 43 | 7 | 3 | 1 | 74 |
| **안전** | 34 | 52 | 25 | 4 | 2 | 117 |
| **비상 상황 관리** | 10 | 34 | 3 | 0 | 0 | 47 |
| **합계** | **101** | **209** | **54** | **7** | **3** | **374** |
| **백분율** | **27%** | **56%** | **14%** | **2%** | **1%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있습니다.

# 고용 집중 행동 계획

## 서문

고용 TAP는 ADS의 고용 및 재정 안정성 성과 영역에서 진전을 이루기 위해 고안되었습니다.

이 성과 영역의 목표는 장애인이 경제적 안정을 확보하여, 미래를 계획하며, 자신의 삶을 선택하고 통제할 수 있도록 하는 것입니다.

경제적 안정의 핵심 요소는 고용이며, 이 TAP는 이 성과 영역에 중요한 기여를 할 것입니다.

고용 TAP에 따라 2022~2023년 기간 동안 호주 연방과 주 및 준주 정부에 걸쳐 73개의 행동 조치가 있습니다.

여기에는 장애인과 기술 부족 분야를 연결하는 고용 시범 프로그램을 제공하고, 공공 서비스에서 장애인 고용을 촉진하며, 고용 프로그램 개선을 추진하는 조치가 포함됩니다.

## 목표

1. 장애인의 고용을 확대한다.

2. 장애를 가진 젊은이들이 교육에서 취업으로 전환하는 과정을 개선한다.

**고용TAP**

표 3: 고용 TAP - 2022~2023년 정부별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 2 | 5 | 2 | 0 | 0 | 9 |
| 뉴사우스웨일즈 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| 빅토리아 | 5 | 12 | 1 | 0 | 0 | 18 |
| 퀸즐랜드 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 서호주 | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 남호주 | 1 | 7 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| 태즈매니아 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| ACT | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 노던 테리토리 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **전국 합계** | **17** | **47** | **9** | **0** | **0** | **73** |

표 4: 고용 TAP - 2022~2023년 목표별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **목표** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 목표 1 | 12 | 28 | 8 | 0 | 0 | 48 |
| 목표 2 | 5 | 19 | 1 | 0 | 0 | 25 |
| **전체** | **17** | **47** | **9** | **0** | **0** | **73** |

# 지역사회의 태도 집중 행동 계획

## 서문

지역사회의 태도 TAP는 ADS의 지역사회 태도 성과 영역에서 진전을 이루기 위해 고안되었습니다.

이 성과 영역의 목표는 지역사회의 태도를 개선하여 장애인이 사회에서 완전한 평등과 포용, 참여를 누릴 수 있도록 하는 것입니다.

지역사회의 태도 TAP에 따라 2022~2023년 기간 동안 호주 연방과 주 및 준주 정부에 걸쳐 63개의 행동 조치가 있습니다.

여기에는 주요 전문 직종에서 장애인에 대한 신뢰를 높이고, 지역사회 참여 및 교육 활동을 제공하며, 일선 직원들의 장애인에 대한 이해를 개선하기 위해 교육 자료를 제공하는 조치 등이 포함됩니다.

## 목표

1. 고용주는 장애인이 업무에 기여하는 가치를 올바로 평가하고, 장애인 고용의 이점을 인식한다.
2. 주요 전문 인력들이 장애인에게 긍정적이며 신뢰를 주는 태도로 대응한다.
3. 리더십 역할에서 장애인의 대표성을 높인다.
4. 지역사회의 태도를 개선하여 호주 장애 전략의 정책 우선순위에 긍정적인 영향을 미친다.

**지역사회의 태도TAP**

표 5: 지역사회의 태도 TAP - 2022~2023년 정부별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 뉴사우스웨일즈 | 0 | 8 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| 빅토리아 | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| 퀸즐랜드 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 서호주 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 남호주 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 태즈매니아 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| ACT | 5 | 3 | 2 | 0 | 0 | 10 |
| 노던 테리토리 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **전국 합계** | **20** | **33** | **10** | **0** | **0** | **63** |

표 6: 지역사회의 태도 - 2022~2023년 목표별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **목표** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 목표 1 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 목표 2 | 4 | 10 | 4 | 0 | 0 | 18 |
| 목표3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 목표 4 | 10 | 15 | 6 | 0 | 0 | 31 |
| **전체** | **20** | **33** | **10** | **0** | **0** | **63** |

# 유아 보육 집중 행동 계획

## 서문

유아 보육 TAP는 ADS의 건강 및 복지, 교육 및 학습, 포용적인 주거 및 지역사회, 개인 및 지역사회 차원 지원 등의 성과 영역에서 진전을 이루기 위해 고안되었습니다.

이러한 각 성과 영역의 목표는 장애인이 평생 가능한 최고의 건강 및 복지 결과를 달성하고, 교육과 학습을 통해 자신의 잠재력을 최대한 발휘하며, 포용성과 접근성이 좋고 잘 설계된 주택과 지역사회에서 생활하도록 보장하는 것입니다. 또한 장애인이 독립적인 생활과 지역사회 참여에 도움이 되는 다양한 지원 서비스를 이용하도록 하는 것입니다.

유아 보육 TAP에 따라 2022~2023년 기간 동안 호주 연방과 주 및 준주 정부에 걸쳐 74개의 행동 조치가 보고되었습니다.

여기에는 자료 개발, 동료 지원 그룹 수립, 부모 및 보호자 지원, 유치원과 유아 교육 및 보육에서 포용적 관행을 촉진하는 조치 등이 포함됩니다.

## 목표:

1. 장애나 발달 문제를 조기에 파악하고 더 명확한 경로를 개발하여 적합한 지원 수단을 적시에 이용할 수 있도록 한다.
2. 부모와 보호자가 자녀에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 주요 서비스 및 시스템의 역량과 기능을 강화한다.
3. 부모/보호자와 자녀들이 포용력을 강화하고, 원주민 및 토레스 해협 섬 주민과 문화적, 언어적 배경이 다양한 부모와 보호자를 포함하는 동료 인적망을 구축할 기회를 제공한다.

**유아 보육TAP**

표 7: 유아 보육 TAP - 2022~2023년 정부별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 3 | 3 | 4 | 1 | 0 | 11 |
| 뉴사우스웨일즈 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| 빅토리아 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 퀸즐랜드 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 서호주 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 남호주 | 7 | 6 | 1 | 0 | 1 | 15 |
| 태즈매니아 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| ACT | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 노던 테리토리 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| **전국 합계** | **20** | **43** | **7** | **3** | **1** | **74** |

표 8: 유아 보육 TAP - 2022~2023년 목표별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **목표** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 목표 1 | 9 | 17 | 2 | 2 | 1 | 31 |
| 목표 2 | 9 | 17 | 2 | 1 | 0 | 29 |
| 목표 3 | 2 | 9 | 3 | 0 | 0 | 14 |
| **전체** | **20** | **43** | **7** | **3** | **1** | **74** |

# 안전 집중 행동 계획

## 서문

안전 TAP는 ADS의 안전, 권리 및 정의 성과 영역에서 진전을 이루기 위해 고안되었습니다.

이 성과 영역의 목표는 장애인의 권리가 증진, 유지, 보호되고, 장애인이 안전하게 느끼며 법 앞에서 평등을 누리도록 보장하는 것입니다.

안전 TAP에 따라 2022~2023년 기간 동안 호주 연방과 주 및 준주 정부에 걸쳐 117개의 행동 조치가 보고되었습니다.

여기에는 위험에 처한 장애인을 파악하고, 국가 법률과 정책을 잘 조율하는 방법을 고려하며, 위험에 처한 사람을 지원하는 서비스와 자원을 개선할 조치 등이 포함됩니다.

## 목표

1. 장애인이 해를 당하거나 그럴 위험과 보호 요인을 파악하고 이에 대응하는 역량을 구축한다.
2. 일반 및 전문 장애인 서비스가 해를 당하거나 그럴 위험에 처할 수 있는 장애인에게 적절하고 균형 잡힌 보호를 제공한다.
3. 모든 정부 서비스 시스템의 설계와 피해 위험에 처한 장애인을 위한 지원을 강화한다.
4. 모든 정부 서비스 시스템에서 제한적인 관행의 사용을 줄이고 제거한다.
5. 장애인의 개인 역량과 효과적이고 자연적인 보호장치(예: 가족 및 지역사회와의 연계와 같은 비공식적 지원과 보호)를 구축한다.

**안전TAP**

표 9: 안전 TAP - 2022~2023년 정부별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 5 | 4 | 8 | 0 | 2 | 19 |
| 뉴사우스웨일즈 | 1 | 9 | 7 | 1 | 0 | 18 |
| 빅토리아 | 6 | 8 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 퀸즐랜드 | 3 | 6 | 4 | 0 | 0 | 13 |
| 서호주 | 5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 남호주 | 3 | 7 | 3 | 2 | 0 | 15 |
| 태즈매니아 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| ACT | 9 | 4 | 1 | 0 | 0 | 14 |
| 노던 테리토리 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| **전국 합계** | **34** | **52** | **25** | **4** | **2** | **117** |

표 10: 안전 TAP - 2022~2023년 목표별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **목표** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 목표 1 | 5 | 7 | 4 | 0 | 1 | 17 |
| 목표 2 | 10 | 11 | 4 | 0 | 0 | 25 |
| 목표 3 | 12 | 23 | 11 | 1 | 1 | 48 |
| 목표 4 | 4 | 10 | 5 | 2 | 0 | 21 |
| 목표 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| **전체** | **34** | **52** | **25** | **4** | **2** | **117** |

# 비상 상황 관리 집중 행동 계획

## 개요

비상 상황 관리 TAP는 ADS의 건강 및 복지 성과 영역에서 진전을 이루기 위해 고안되었습니다.

이 성과 영역의 목표는 장애인이 평생 가능한 최상의 건강 및 복지 결과를 달성하도록 보장하는 것입니다.

비상 상황 관리 TAP에 따라 2022~2023년 기간 동안 호주 연방과 주 및 준주 정부에 걸쳐 47개의 행동 조치가 보고되었습니다.

여기에는 장애인과 장애계의 의견을 적극적으로 수렴하고, 장애인을 포용하는 비상 대응 계획과 대비 태세를 검토 및 개선하며, 비상시 소통 방식을 향상하는 조치 등이 포함됩니다.

## 목표

1. 재난 위험 평가를 위한 재난/비상 계획 수립 과정과 재난/비상 관리 계획의 후속 개발 및 유지관리에 장애인이 포함되도록 한다.
2. 포용적인 재난/비상 관리, 대비 및 복구 계획 수립 과정으로 비상 상황 전후와 도중에 장애인의 건강과 복지를 지원한다.

**비상 상황 관리TAP**

표 11: 비상 상황 관리 TAP - 2022~2023년 정부별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 0 | 10 | 2 | 0 | 0 | 12 |
| 뉴사우스웨일즈 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 빅토리아 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 퀸즐랜드 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 서호주 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 남호주 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 태즈매니아 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| ACT | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 노던 테리토리 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| **전국 합계** | **10** | **34** | **3** | **0** | **0** | **47** |

표 12: 비상 상황 관리 TAP - 2022~2023년 목표별 행동 조치의 진행 상황

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **목표** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 목표 1 | 6 | 17 | 1 | 0 | 0 | 24 |
| 목표 2 | 4 | 17 | 2 | 0 | 0 | 23 |
| **전체** | **10** | **34** | **3** | **0** | **0** | **47** |

# 실행 중인 행동 계획

모든 정부는 보고 기간에 TAP 내 행동 조치를 더욱 진전시키기 위해 노력해 왔습니다.

다음 섹션에서는 각 TAP 및 정부의 엄선된 사례를 통해 달성 중인 활동과 이러한 행동 조치가 장애인을 위한 성과 개선에 어떻게 기여하는지를 보여줍니다.

## 퀸즐랜드 공공 부문의 장애인 직원

**관할권:** 퀸즐랜드

**집중 행동 계획:** 고용

**TAP 목표:** 1. 장애인의 고용을 확대한다.

**행동 조치:** 1.4 퀸즐랜드 실무 그룹(Queensland Working Party)과 협력하여 장애인의 고용 기회에 중점을 두고 차기 주 장애 계획을 수립합니다.

**지표:**

* 새로운 주 장애 계획에는 장애인의 고용 기회에 중점을 둔 내용이 포함됩니다.
* 퀸즐랜드 전역의 공공 및 민간 부문 모두에서 고용에 참여하는 퀸즐랜드 장애인의 비율이 증가합니다.

**현황:** 완료

**설명:**

[*퀸즐랜드 장애 계획 2022-27: 함께 더 나은 퀸즐랜드*](http://www.qld.gov.au/qld-disability-plan)(QDP)가 2022년 11월에 발표되었습니다. QDP는 *호주 장애 전략 2021-2031*(ADS)에 따른 퀸즐랜드의 공약을 이행하는 중요한 방법이며, 장애인들과 함께 설계한 것입니다.

QDP는 ADS의 7가지 성과 영역을 채택하고, 포용적인 퀸즐랜드를 향한 노력을 확대하기 위해 모든 단계의 정부와 산업계, 지역사회에 걸쳐 행동을 촉구합니다.

퀸즐랜드 정부는 교육, 고용, 적합한 주거에 대한 접근성을 향상하고 장벽이나 낙인이 없는 사회를 만들기 위해 개별 집중 행동 계획에 따른 조치를 실행하고자 최선을 다하고 있습니다.

QDP는 부처별 장애 서비스 계획(DSP)의 개발을 안내하는 지침입니다. 퀸즐랜드 정부 각 부처의 최고 책임자는 DSP를 개발해야 할 법적 의무가 있습니다. QDP는 포용적인 직장과 서비스 공급처를 조성하는 것 외에도 비정부 부문에서도 장애인 고용률과 성과를 보고하기 위해 장애 행동 계획을 수립하는 것을 고려할 수 있음을 인정합니다.

매년 진행 상황 보고서가 발행되고, 5년이 끝날 무렵에는 QDP의 영향과 효과에 대한 평가가 이루어질 것입니다.

2023년 6월, 퀸즐랜드는 [*‘함께 만드는 포용적인 퀸즐랜드’*](https://www.disabilitygateway.gov.au/ads-queensland-forum)라는 제목으로 첫 번째 *호주 장애 전략* 관할 지역 포럼을 개최했습니다. 이 포럼에서는 장애계와 산업계, 정부 및 지역사회의 참석자들과 함께 고용과 포용 관련 조치에 초점을 맞춘 패널 대화를 통해 ADS와 QDP를 홍보했습니다.

## 고용 시범 프로그램

**관할권:** 호주 정부, 사회서비스부

**집중 행동 계획:** 고용

**TAP 목표:** 목표 1: 장애인의 고용을 확대한다.

**행동 조치:** 1.8 고용 시범 프로그램 - 기술 부족 분야의 일자리와 사람을 연결.

산업계와 협력하여 장애인 고용 서비스 참가자와 기술 부족을 겪고 있는 분야의 일자리를 연결하는 시범 프로그램을 운영합니다.

**지표:** 지표는 각 시범 프로그램에 맞게 조정됩니다.

**현황:** 정상 진행 중

사회서비스부와 호주 무역청(Austrade)이 협력하여 장애인의 고용 성과를 개선하는 새로운 방식을 테스트하기 위해 시범 프로그램을 고안했습니다. 관광 현지 내비게이터 시범 프로그램(Tourism Local Navigators Pilot)은 대상 지역에 장소 기반 현지 내비게이터를 제공하여 관광 분야 중소기업이 직장 문화와 고용 관행을 개혁하고 고용주가 장애인 고용에 대한 확신을 갖도록 지원할 것입니다.

* 시범 프로그램은 2023년 7월 초에 시작하여 12개월 동안 계속됩니다.
* 현지 내비게이터 제공을 위한 보조금이 8개 우선 고용 지역의 12개 업체에 수여되었습니다.

사회서비스부는 호주경제인협회(BCA)와 4개 대기업 회원사, 호주 장애 네트워크(AND) 등과 협력하여 시범 프로그램을 설계했습니다. 시범 프로그램은 경제계를 통해 리더십을 발휘하여 태도의 변화를 이끌고, 호주 최대 고용주들이 장애인에게 초급 일자리를 넘어 장애인이 일하며 경력을 쌓는 안전한 일자리를 보장하고, 승진과 향후 리더십에 중점을 둔 장애인의 장기 고용 성과를 추진하는 데 중점을 둔 것입니다.

* 시범 프로그램은 2023년 8월에 시작하여 2025년 2월까지 계속됩니다.
* 장애인 직원이 경력 발전에 직면하는 장벽을 파악하고 해소하는 최선의 방법을 연구하기 위해 AND에 보조금을 지원하여 4개 대기업 고용주와 장애인 직원들이 함께 시범 프로그램을 설계하도록 했습니다.

## 태즈메이니아 장애 위원회

**관할권:** 태즈메이니아

**TAP:** 지역사회의 태도

**TAP 목표:** 4.지역사회의 태도를 개선하여 호주 장애 전략의 정책 우선순위에 긍정적인 영향을 미친다.

**행동 조치:** 4.1태즈메이니아 장애 위원회(Tasmanian Disability Commissioner) 설립으로 2021~2022년부터 4년 동안 매년 30만 달러를 투자하여 장애인과 그 가족들이 일반 서비스를 통한 지원을 비롯해 포용성과 접근성이 좋은 필요한 지원과 서비스를 받을 수 있도록 노력합니다.

**지표:**

* 태즈메이니아 지역사회와의 협의가 완료되었습니다.
* 첫 번째 장애 위원회 설립을 위한 체계가 확립되었습니다.

**현황:** 일부 지연

**설명:** 2022년 말부터 채용 절차가 진행되었으며 새로운 임시 위원인 메리 말렛(Mary Mallett)이 2023년 1월에 직무를 시작했습니다.

태즈메이니아 정부는 태즈메이니아 장애인의 강점과 다양성, 경험을 활용하는 현대적인 법안을 만들기 위해 전념하고 있으며, 2023년 중후반에 새로운 장애인 법안이 협의될 것으로 예상합니다.

임시 장애 위원회를 수립하면, 장애 위원회 설립 법안을 제정하기에 앞서 다른 법정 담당관과 협력하여 장애인의 불만을 해결할 역량과 능력을 키울 수 있는 시간과 기회가 주어집니다.

임시 장애 위원회는 장애인 서비스법 2011(Tas)에 따라 공인 담당관의 권한을 부여받았습니다. 공인 담당관은 다음 목적으로 시설에 출입할 수 있습니다.

* 해당 시설에서 거주하거나 전문 장애 서비스를 받는 장애인이 자신의 건강과 복지에 필요한 돌봄과 지원을 제대로 받고 있는지 확인하기 위해
* 사람의 안전을 보장하기 위해

임시 장애 위원회는 다음도 수행합니다.

* 리더십을 제공하고, 포용성을 촉진하며, 정부 및 일반 서비스 전반에 걸쳐 접근성을 향상합니다.
* 장애인의 권리를 증진합니다.
* 장애인에 대한 폭력, 학대, 방치, 착취 문제를 해결하는 보호 체계를 수립하고 감독합니다.
* 장애인 학대, 방치, 착취 혐의에 대응합니다.

## ‘다르게 키우기’ 육아 워크숍

**관할권:** 남호주

**TAP:** 유아 보육

**TAP 목표:** 2.부모와 보호자가 자녀에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 주요 서비스 및 시스템의 역량과 기능을 강화한다.

**행동 조치:** 2.8장애 아동과 함께 사는 부모/간병인을 위한 ‘다르게 키우기(Developing Differently)’ 특별 워크숍을 개발합니다.

**지표:**

* 워크숍 완료 및 승인
* 시범 프로그램 완료 및 보고서 제출

**현황:** 완료

**설명:**

‘함께 성장하는 가족(FGT)’ 육아 워크숍에 참석한 부모들로부터 받은 의견에 따르면, 장애인 자녀와 함께 사는 많은 부모가 추가 지원을 원하는 것으로 나타났습니다. 이를 바탕으로 FGT 팀은 남호주 양육 프로그램(Parenting SA)의 부모용 쉬운 안내서(PEG) - ‘장애 아동’ 및 ‘발달 지체’ 편에서 관련 정보를 참고하여 특별한 워크숍을 개발했습니다.

새로운 워크숍에서는 일반적인 발달, 발달 ‘위험 신호’, 유의 사항, 장애 자녀 양육을 위한 실용 전략 등을 개략적으로 설명합니다. 장애의 사회적 모델을 사용하는 워크숍은 부모가 함께 이야기를 나누고 배우며, 자신의 경험을 되돌아볼 수 있는 공간을 제공함으로써 새로운 방식으로 보고, 생각하고, 행동하고, 존재하는 경험을 할 수 있습니다.

부모는 비디오, 활동, 그룹 토론을 통해 새로운 방향과 새로운 감정 방식을 향해 노력합니다. 워크숍이 끝나면 부모는 지원 네트워크 파악을 포함하는 육아 실천 계획을 작성합니다.

시범 워크숍에 참석한 부모들의 의견은 압도적으로 긍정적이었으며, 이제 ‘다르게 키우기’ 육아 워크숍을 주 전역에서 개최하여 부모들이 가까운 지역사회에서 참여할 수 있게 됩니다.

## 원주민 아동 및 가족 센터(ACFC) 프로그램

**관할권:** 뉴사우스웨일스

**TAP:** 유아 보육

**TAP 목표:** 3. 부모/보호자와 자녀들이 포용력을 강화하고, 원주민 및 토레스 해협 섬 주민과 문화적, 언어적 배경이 다양한 부모와 보호자를 포함하는 동료 인적망을 구축할 기회를 제공한다.

**행동 조치:** 3.1NSW 원주민 아동 및 가족 센터(ACFC)의 역량을 강화하여 원주민 아동과 가족, 지역사회에 우수한 유아 교육과 통합 보건 및 가족 서비스를 제공합니다.

ACFC는 원주민 아동이 주요 발달 단계를 달성하도록 지원하고, 문화적으로 안전한 환경에서 다양한 양질의 서비스를 이용하는 접근성을 향상합니다.

**지표:**

연례 보고:

* 학교 출석률 및 성취도 향상
* 아동 보호 시스템에 들어오는 원주민 아동의 수 감소
* 원주민 아동과 청소년의 건강 개선

**현황:** 정상 진행 중

**설명:**

‘더 밝은 시작(Brighter Beginnings)’은 태아부터 취학 연령까지 첫 2,000일 동안 NSW 아동과 가족에 대한 성과를 개선하는 데 초점을 맞춘 범정부 계획입니다.

원주민 아동 및 가족 센터(ACFC) 프로그램의 확장은 ‘더 밝은 시작’ 계획의 일환입니다.

ACFC 프로그램 확장을 위한 기금에 포함된 내용:

* 2024년부터 2027년까지 6개 ACFC 신축에 4,200만 달러 투입
* 2024년부터 2027년까지 발리나, 브레워리나, 구네다, 라이트닝 리지, 민토, 마운트 드루이트, 나우라, 토론토, 둔사이드에 있는 기존 9개 센터의 개보수에 2,250만 달러 투입
* 센터당 연간 운영비로 100만 달러(이전에는 53만 5천 달러) 소요

‘더 밝은 시작’ 계획은 2027년까지 NSW 아동의 67%가 호주 조기 발달 조사(AEDC) 5개 영역에서 정상 궤도에 오르는 것을 목표로 하며, NSW가 2031년까지 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 아동의 55%가 AEDC 5개 영역에서 정상 궤도에 올라 격차 해소 목표를 초과 달성할 수 있도록 지원합니다.

## 행동 지원과 제한적인 관행의 감소 및 제거

**관할권:** 호주 정부 NDIS 품질 및 안전방침 위원회

**TAP:** 안전

**TAP 목표:** 4. 모든 정부 서비스 시스템에서 제한적인 관행의 사용을 줄이고 제거한다.

**행동 조치:** 4.4행동 지원과 제한적인 관행의 감소 및 제거에 대한 장애계와 지역사회 부문의 역량을 계속해서 교육하고 구축하는 노력을 강화합니다.

**지표:**

*출력 지표*

* 점진적으로 제한적인 관행의 사용 감소

*효과 및 효율성 지표*

* 교육 및 역량 강화 도구는 제한적인 관행을 제거하기 위해 장애계, 일반 시스템 및 지역사회의 인식과 역량을 효과적으로 향상합니다.

**현황:** 정상 진행 중

**설명:**

보고 기간에 NDIS 위원회는 다양한 수단을 이용하여 해당 부문을 계속 교육해 왔습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

* 개별 제공업체와의 회의, 그룹 워크숍, 실무 커뮤니티, 기관 간 네트워크 회의, 교육 세션 등 659개의 참여 활동을 NDIA, NDS, TAFE, 최고 단체, 주 및 준주의 승인 기관과 같은 다른 기관과 협력하여 진행했습니다. 참여 활동을 통해 법적 요건, 행동 지원 계획의 질, 제한적인 관행의 감소 및 제거 등 다양한 문제를 다루었습니다.
* 여러 대학과 연계하여 퀸즐랜드 대학교, 플린더스 대학교, 커틴 대학교, 모나쉬 대학교, 멜버른 대학교의 긍정적 행동 지원(Positive Behaviour Support) 교육과정을 지원합니다.
* 행동 지원과 제한적인 관행, NDIS 법에 따른 의무와 관련된 실무 자료를 개발합니다.
* 제한적인 관행과 관련된 관행 문제를 파악하고 해결하는 관련 실무 안내서(예: 감시 기술 실무 가이드, 개정된 교통안전 가이드).
* 공동 계획한, 행동 지원에 관한 5개 참가자 안내 자료: [행동 지원을 위한 참가자 자료집 | NDIS 품질 및 안전방침 위원회 (ndiscommission.gov.au)](https://www.ndiscommission.gov.au/participants/incidents-and-behaviour-support/understanding-behaviour-support-and-restrictive-practices).
* 행동 지원 전문 제공기관이 행동 지원 계획을 개발할 때 적용되는 모범 사례와 등록 조건을 설명하는 ‘행동 지원 계획 체크리스트’
* 자료 출간:
* [증거의 중요 | NDIS 품질 및 안전방침 위원회](https://www.ndiscommission.gov.au/evidencematters), 행동 지원 관행을 개선하고 제한적인 관행을 줄이기 위해 제공자, 참여자, 지지자를 위한 증거 기반 자료집
  + [통제가 아닌 건강을 위한 의학 | NDIS 품질 및 안전방침 위원회](https://www.ndiscommission.gov.au/medicinesforhealth), 제한적인 관행의 사용을 줄이고 없애기 위해 제공자, 참여자, 지지자를 위한 실무 자료 및 도구의 집대성

NDIS 위원회는 장애 서비스 제공자에게 위험 식별 및 대응에 관한 모범 사례 지침을 제공하는 15개의 실무 사례집(Practice Alerts)을 발행했으며, [실무 사례집 | NDIS 품질 및 안전방침 위원회 (ndiscommission.gov.au)](https://www.ndiscommission.gov.au/workerresources)에서 확인할 수 있습니다.

실무 품질 및 임상 자문(Practice Quality and Clinical Advisory) 부서가 해당 부문의 행동 지원 서비스 품질 향상과 관련된 4개의 관리 보조금을 관리하고 있습니다.

또한, 장애 서비스 제공자를 위한 온라인 전문 강좌도 세 차례 열렸습니다. 이 강좌들은 통제가 아닌 건강을 위한 의학, 생활 습관 위험과 종합적인 건강 평가, 뇌전증 관리 등을 주제로 진행되었습니다.

## 장애 서비스 제공업체를 포함하는 비상 상황 관리 회의

**관할권:** 노던 준주: 경찰, 소방, 응급 서비스

**TAP:** 비상 상황 관리

**TAP 목표:** 1.재난 위험 평가를 위한 재난/비상 계획 수립 과정과 재난/비상 관리 계획의 후속 개발 및 유지관리에 장애인이 포함되도록 한다.

**행동 조치:** 1.2 기관 간/부문별 비상 상황 관리 회의에 장애 서비스 제공업체를 포함하도록 합니다.

노던 준주 가족•주택•지역사회부(Department of Territory Families, Housing and Communities) 내 장애 개발팀은 청소년 사법부, 친족 및 위탁 보호자, 장애 또는 발달 지체로 진단받았거나 의심되는 준주 가족 고객을 지원합니다.

**지표:**

* 기관 간 네트워크는 사고 관리 회의, 복지 그룹 회의, 복지 그룹 부문 브리핑에 참여함으로써 장애계와 장애를 경험한 사람들의 대표성을 높이고 있습니다.
* 장애를 경험한 사람, 간병인, 보호자는 재난/비상 관리 계획의 수립 및 준비 단계에서 안내받고 실시간 정보를 이용할 수 있습니다.

**현황:** 정상 진행 중

**설명:**

확인된 위험(비상 상황)에 대한 주요 대응 기관은 주총리내각부(DCMC)가 주도하는 준주 비상 계획에 자세히 설명되어 있습니다. 위험관리청(HMA)은 특정 위험에 대응하는 계획과 역량을 조정하고 준비할 책임이 있는 노던 준주 정부(NTG) 기관입니다. 비상 상황에서 고위험군 개인의 요구에 대응하는 것은 지역사회와 서비스 제공업체 및 정부 부문의 공동 책임입니다.

NT 응급 서비스는 지역사회 참여국(Community Engagement Unit)을 통해 확인하고 관리된 위험을 대비, 대응, 복구하는 방법에 대한 무료 공개 브리핑을 제공하여, 철저하고 신중한 계획 수립과 대비 태세가 사고 발생 시 개인의 위험을 어떻게 줄일 수 있는지 조언합니다.

DCMC가 이끄는 공공 정보 그룹(PIG)은 공기업과 협력 기관 및 주요 이해관계자와 함께 위협이나 비상 상황 발생 시 적시에 정확하고 조율된 공공 정보가 공개될 수 있도록 보장합니다.

PIG의 주요 책임은 대응 및 복구 기간에 모든 NTG 공공 메시지의 작성과 공개를 주도하는 것입니다. 여기에 텔레비전 방송 메시지와 번역된 자료의 전달을 위한 호주 수화(AUSLAN) 통역사들의 조율도 포함될 수 있습니다. PIG는 현재 새로운 호주 경보 시스템에 맞춰 언어 메시지의 캐시 데이터를 업데이트하고 있습니다.

## 장애인 가족 폭력 위기 대응 계획

**관할권:** 빅토리아

**TAP:** 안전

**TAP 목표:** 3. 모든 정부 서비스 시스템의 설계와 피해 위험에 처한 장애인을 위한 지원을 강화한다.

**행동 조치:** 3.3장애인 가족 폭력 위기 대응 계획(Disability Family Violence Crisis Response Initiative) - 이 계획은 장애인의 가족 폭력 탈출을 위한 중개 자금을 제공하고 장애인 가족 폭력 위기 대응 코디네이터 직책에 필요한 자금을 지원합니다.

**지표:** 지원을 받은 고객 수와 효과를 발휘한 중개 자금

**현황:** 완료

**설명:**

장애인 가족 폭력 위기 대응 계획은 위기에 처한 250여 명의 장애인 피해 생존자에게 즉각적이고 실질적인 지원을 제공했습니다. 피해 생존자들은 10만 달러 이상의 장애 관련 지원을 이용하여 안전을 유지하고/거나 가족 폭력에서 벗어났습니다. 여기에는 개인 돌봄 종사자와 간병인, 장애 보조기구, 보조 기술, 장애인 편의 교통수단에 대한 자금 지원이 포함됩니다.

이 계획은 또한 2차 상담 서비스를 통해 장애가 있는 피해 생존자에게 더 효과적이고 알맞은 도움을 줄 수 있도록 가족 폭력 전문가와 다른 일반 전문가들을 지원했습니다. 상담 서비스는 안전 계획, 장애별 요구사항 및 기타 전문 장애 지원 서비스 의뢰에 관한 조언도 제공합니다.

또한, 장애 대응 코디네이터를 위한 자금을 지원하고, 장애를 가진 피해 생존자와 접촉하거나 이들을 지원하는 다양한 단체를 대상으로 장애인 및 장애 기반 가족 폭력 관련 설명회와 프레젠테이션을 제공함으로써 해당 분야의 역량 강화와 인식 제고에 기여하고 있습니다.

장애인 소통 담당관(DLO) 프로그램은 빅토리아 자폐증 계획과 10개년 정신건강 계획의 실행도 지원합니다.

## 장애인 편의 보호시설 및 지원

**관할권:** 서호주

**TAP:** 안전 TAP

**TAP 목표:** 3. 모든 정부 서비스 시스템의 설계와 피해 위험에 처한 장애인을 위한 지원을 강화한다.

**행동 조치:** 3.1 장애인 편의 보호시설 및 지원

**지표:** 프로그램 실행

**현황:** 완료

**설명:**

2020년 12월 퀴나나(Kwinana)와 필(Peel) 지역에 새로운 가족 및 가정 폭력 보호시설 두 곳이 문을 열었습니다. 필 지역의 워랑 비디(Warlang Bidi)는 빅토리아 주 최초 치료 중심의 여성 보호시설로, 피해 경험이 있는 여성들이 참여하여 집중적인 공동 설계 과정을 거쳐 세워졌습니다. 장애, 정신건강 문제가 있거나 알코올 및 기타 약물 피해를 당한 여성에게 사람 중심의 전문적인 대응을 제공합니다.

퀴나나의 안드레아 미아(Andrea Mia) 여성 보호시설은 중대한 위기 상황에서 숙소와 지원 서비스를 제공하며, 장애 여성을 포함한 모든 여성이 이용할 수 있도록 설계되었습니다.

2021년 12월부터 현재까지 워랑 비디는 5명의 장애 여성을 지원했고, 안드레아 미아는 어린이를 포함한 3명의 장애 여성을 지원했습니다. 이 가운데 보호자의 도움을 받아 보호시설을 찾은 여성은 아무도 없었습니다.

## ACT 중재 프로그램

**관할권:** 호주 수도 준주

**TAP:** 안전

**TAP 목표:** 3. 모든 정부 서비스 시스템의 설계와 피해 위험에 처한 장애인을 위한 지원을 강화한다.

**행동 조치:** 3.6 프로그램 실행

**지표:** 중재 프로그램이 계속 운영됩니다.

**현황:** 완료

**설명:**

ACT 중재 프로그램(Intermediary Program)은 ACT 전역에 걸쳐 경찰 면담, 법원, 법률 전문가와의 접촉 상황에서 중재 서비스를 계속 제공하고 있습니다. 2023년 6월 14일 현재 ACT 중재 프로그램은 ACT 경찰로부터 787건, ACT 법원(대법원 및 치안법원)으로부터 129건, 법률 전문가(주로 법률구조공단(Legal Aid)로부터 14건의 의뢰 요청을 받았습니다.

중재 프로그램에 접수된 전체 의뢰 요청의 약 57%는 나이 외에 다른 의사소통 문제가 있는 증인과 관련된 것이었습니다. 여기에는 학습 장애, 자폐 스펙트럼 장애, 인지 장애, 언어 지체, 신체장애, 정신건강 및 트라우마와 같은 문제가 포함됩니다.

관련 전문 지식을 갖춘 중재인은 의사소통 평가를 실시하여, 경찰과 법원 및 법률 전문가에게 각 상황에 맞는 소통 전략과 최선의 후속 증거 제공 방법을 조언합니다.

중재 프로그램은 계속해서 접수된 모든 중재 요청(100%)에 적합한 전문 중재인을 연결해 주고 있습니다.

## 장애 포용적 재해 위험 감소 프로그램

**관할권:** 호주 정부 국가 비상 관리청

**TAP:** 비상 상황 관리

**TAP 목표:** 2. 포용적인 재난/비상 관리, 대비 및 복구 계획 수립 과정으로 비상 상황 전후와 도중에 장애인의 건강과 복지를 지원한다.

**행동 조치:** 2.5 이전 국가복구복원청을 통합한 국가비상관리청(National Emergency Management Agency)은 기관의 기존 업무 프로세스를 통해 복구 및 위험 감소 계획에서 장애인의 자원 격차와 미충족 요구사항에 대한 보고를 통합합니다.

**지표:** 복구 및 위험 감소 계획에서 장애인의 자원 격차 및 미충족 요구사항은 관련된 국가비상관리청(이전 국가복구복원청 통합)의 사업 영역으로 보고됩니다.

**현황:** 정상 진행 중

**설명:**

시드니 대학교 장애 연구소에서 수행한 국가 차원의 범위 설정 연구(National Scoping Study)인 장애 포용적 재해 위험 감소(Disability Inclusive Disaster Risk Reduction) 프로그램의 첫 번째 부분(Tranche 1)이 이제 완료되었습니다.

범위 설정 연구는 전국적으로 현재 비상 관리 계획의 포용성에 대한 종합적인 분석입니다. 이를 통해 장애 포용적 DRR이 전국적으로 얼마나 일관성을 유지하는지 평가하는 기준을 제시합니다.

이 연구에는 증거와 자원의 ‘격차 지도(Gap Map)’를 생성한 DIDRR 동료 검토 연구의 분석, 비상 관리 협약의 장애 대표성 탐구, 현재 DIDRR에서 ‘모범 사례’ 파악 등이 포함되어 있습니다.

연구는 행동 조치의 세 가지 우선 분야를 확인합니다.

1. 비상 상황에서 장애인을 위해 동원할 수 있는 서비스와 자산을 파악하는 포용적 계획
2. 모든 사람이 이용할 수 있는 포용적 정보, 장애인과 함께 검토해야 하는 의사소통 과정 및 도구
3. 여러 부문에 걸쳐 맞춤형 지원과 협력의 기회를 증진하고 장애인에 대한 장벽을 낮추는 포용적 관행

본 연구는 국가비상관리청(NEMA)이 가까운 시일 내에 진행되기를 바라는 DIDRR 프로그램의 다음 작업 부분에 관련 정보를 제공합니다.

## 2021년 12월 3일 이후 진행 상황의 개요

ADS 출범 이후 행동 조치의 실행이 전반적으로 긍정적인 진전을 보였습니다. 대부분의 관할권에서 2021~2022년 보고 기간에 비해 2022~2023년에 완료된 조치의 수가 증가했습니다.

417개 전체 TAP에 대한 전반적인 진행 상황은 다음과 같습니다.

* **353개(85%)** 행동 조치가 완료되었거나 계획대로 진행 중인 것으로 보고:
  + **144개(35%)** 조치는 완료 상태
  + **209개(50%)** 조치는 정상 진행 중
* **63개(15%)** 행동 조치가 일부 지연 또는 일시 중지된 상태이거나 향후 시작 예정으로 보고

**표 13: 2021~2023년 기간 정부별 및 현황별 모든 TAP 조치의 진행 상황**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **정부** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| 호주 정부 | 17 | 23 | 16 | 1 | 2 | 59 |
| 뉴사우스웨일즈 | 6 | 25 | 12 | 3 | 0 | 46 |
| 빅토리아 | 18 | 30 | 2 | 0 | 0 | 50 |
| 퀸즐랜드 | 23 | 28 | 4 | 0 | 0 | 55 |
| 서호주 | 10 | 20 | 1 | 0 | 0 | 31 |
| 남호주 | 28 | 31 | 7 | 2 | 1 | 69 |
| 태즈매니아 | 8 | 13 | 8 | 0 | 0 | 29 |
| ACT | 25 | 12 | 3 | 0 | 0 | 40 |
| 노던 테리토리 | 9 | 27 | 1 | 1 | 0 | 38 |
| **전국 합계** | **144** | **209** | **54** | **7** | **3** | **417** |

**표 14: 2021~2023년 기간 TAP별 및 현황별 모든 TAP 조치의 진행 상황**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TAP** | **완료됨** | **정상 진행중** | **일부 지연** | **일시 중지됨** | **향후 시작** | **합계** |
| **고용** | 27 | 47 | 9 | 0 | 0 | 83 |
| **지역사회의 태도** | 25 | 33 | 10 | 0 | 0 | 68 |
| **유아 보육** | 22 | 43 | 7 | 3 | 1 | 76 |
| **안전** | 49 | 52 | 25 | 4 | 2 | 132 |
| **비상 상황 관리** | 21 | 34 | 3 | 0 | 0 | 58 |
| **합계** | **144** | **209** | **54** | **7** | **3** | **417** |
| **백분율** | **35%** | **50%** | **13%** | **2%** | **1%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있습니다.