



Creating
an inclusive
community
together

Vietnamese | tiếng Việt

Báo cáo Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu

1 tháng 7 năm 2022 đến 30 tháng 6 năm 2023

Sách lược Người khuyết tật của Úc 2021-2031

Tài liệu này, Bản Báo cáo Kế hoạch Hành động Mục tiêu, tính từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023,
Sách lược Người khuyết tật của Úc 2021-2031 đã được cấp phép theo Creative Commons Attribution Giấy phép Quốc tế 4.0, ngoại trừ:

- Logo và thương hiệu Sách lược Người khuyết tật 2021-2031 của Úc
- Bất kỳ tài liệu nào của bên thứ ba
- Tất cả hình ảnh và/hoặc ảnh chụp..

Thông tin thêm về giấy phép CC By này được trình bày tại trang mạng Creative Commons:
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>



Ghi công

Việc sử dụng toàn bộ hoặc một phần tài liệu này phải bao gồm chi tiết ghi nhận dưới đây:

© Liên bang Úc (Bộ Dịch vụ Xã hội) 2023

Mọi thắc mắc về thỏa thuận bản quyền và bất kỳ việc sử dụng thông tin này đều có thể gửi đến Bộ Dịch vụ Xã hội:

Gửi email: communication@dss.gov.au

Gửi qua đường bưu điện: Corporate Communications and Media Relations Branch
Department of Social Services,
GPO Box 9820, Canberra ACT 2601

Mục lục

Phần giới thiệu	2
Tiến độ Toàn quốc	4
Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Việc làm	8
Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Thái độ Cộng đồng	12
Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Mầm non	16
Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu về An toàn	20
Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Quản lý Tình huống Khẩn cấp	24
Các Hành động trong Thực tế	28
Nhân viên khuyết tật trong lĩnh vực công ở Queensland.....	29
Chương trình Thí điểm Việc làm	30
Ủy viên Đặc trách Người Khuyết tật Tasmania	31
Soạn thảo hội thảo nuôi dạy con cái theo cách khác hơn	32
Chương trình của Trung tâm Gia đình và Trẻ em Thổ dân (ACFC).....	33
Hỗ trợ hành vi và giảm thiểu cũng như loại bỏ các biện pháp kiềm chế	34
Các cuộc họp Quản lý Tình huống Khẩn cấp có sự tham gia của các cơ sở cung cấp dịch vụ người khuyết tật.....	35
Sáng kiến Ứng phó Tình huống Khủng hoảng Bạo hành Gia đình Dành cho Người khuyết tật.....	36
Nơi trú ẩn và Hỗ trợ Dành cho Người khuyết tật.....	37
Chương trình Người trung gian ACT	38
Chương trình Giảm thiểu Nguy cơ Thảm họa Hòa nhập Người khuyết tật.....	39
Tổng quan về tiến độ kể từ ngày 3 tháng 12 năm 2021	40

Phần giới thiệu

Sách lược Người khuyết tật 2021-2031 (ADS) của Úc đề ra kế hoạch 10 năm để thay đổi cuộc sống người khuyết tật.

Theo Sách lược, các Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu (TAPs) chú trọng đặc biệt trong vòng từ 1 đến 3 năm để đạt được các nhiệm vụ cụ thể nhằm cải thiện trạng các kết quả cho người khuyết tật.

Mỗi TAP đều được tất cả các bộ trưởng đặc trách người khuyết tật Úc ủy quyền và xác nhận, cùng với các Hành động theo Mục tiêu và được các chính phủ điều hợp.

Đây là bản báo cáo thường niên lần thứ 2 về TAP, dựa trên những tiến triển đã được báo cáo trong năm đầu tiên của ADS và bao gồm khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023.

Mặc dù bộ TAP này đã đạt được một số kết quả tích cực nhưng vẫn có một số hành động được báo cáo còn một số chậm trễ.

Báo cáo TAP tiếp theo sẽ là báo cáo cuối cùng cho bộ TAP. Chính phủ Úc, phối hợp với các chính phủ tiểu bang và lãnh thổ, đã bắt đầu công việc cân nhắc bộ TAP tiếp theo.

5 Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu (TAP) được đưa ra cùng với ADS vào ngày 3 tháng 12 năm 2021 là:

- **Việc làm**
- **Thái độ Cộng đồng**
- **Mầm non**
- **An toàn**
- **Quản lý Tình huống Khẩn cấp**

Báo cáo về TAP

Theo ADS, tất cả các chính phủ cam kết cung cấp việc báo cáo toàn diện và rõ ràng hơn để đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm giải trình cao hơn trong việc cải thiện cuộc sống người khuyết tật.

Bản Báo cáo TAP thường niên cung cấp thông tin cập nhật tiến độ về những gì chính phủ đang làm để thực hiện và thúc đẩy các hành động TAP cũng như những thành công. Báo cáo TAP được công bố hàng năm trên cơ sở năm tài chính, phù hợp với các yêu cầu báo cáo được cải thiện theo ADS.

Báo cáo thường niên thứ nhất về TAP (Báo cáo TAP thứ nhất), đã được công bố vào ngày 25 tháng 11 năm 2022 và bao gồm khoảng thời gian từ khi phát động, ngày 3 tháng 12 năm 2021 đến ngày 30 tháng 6 năm 2022.

Bản Báo cáo

Báo cáo thường niên thứ nhì về TAP (Báo cáo TAP thứ nhì) dựa trên tiến độ đã báo cáo trong năm thứ nhất của ADS và bao gồm khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023. Tất cả các chính ; Liên bang Úc, tiểu bang và lãnh thổ đều cung cấp thông tin cập nhật với những điểm nổi bật bao gồm trong một số hành động.

Bản Báo cáo gồm có hai tài liệu; báo cáo TAP thứ nhì và phụ lục.

Báo cáo thường niên thứ nhì cung cấp tình hình tổng quan, dữ liệu và biểu đồ. Đồng thời cũng bao gồm một số ví dụ để cho thấy các hành động đang được thực hiện và tiến triển như thế nào. Bản báo cáo này cũng bao gồm thông tin tổng quan ngắn gọn về tiến độ kể từ khi phát động ADS (khoảng thời gian từ tháng 12 năm 2021 - tháng 6 năm 2023).

Phụ lục trình bày tình trạng tiến độ vào ngày 30 tháng 6 năm 2023 và cập nhật đối với từng hành động trong số 374 hành động còn lại để cho biết hành động đó đang tiến triển như thế nào:

- **Hoàn thành** Hành động này hoàn thành trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023.
- **Đúng tiến độ** Hành động này đang tiến triển theo đúng với kế hoạch.
- **Hơi chậm trễ** Hành động đang tiến hành chậm hơn so với lịch trình ban đầu.
- **Tạm dừng** Hành động đã bắt đầu hoặc sắp bắt đầu, nhưng bị tạm dừng.
- **Bắt đầu trong tương lai** Hành động sẽ bắt đầu sau ngày 30 tháng 6 năm 2023
- **Không liên quan** Hành động đã hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2022.

Phụ lục cũng bao gồm tình trạng các hành động từ Báo cáo TAP đầu tiên để so sánh. Tất cả các hành động đều được liên kết với Ưu tiên Chính sách có liên quan trong ADS.

Thông tin thêm về ADS, bao gồm các TAP, có tại: www.disabilitygateway.gov.au/ads

Tiến độ Toàn quốc

Trọng tâm bản báo cáo, kỳ báo cáo 2022-2023, tập trung vào tiến độ của 374 hành động còn lại (chưa hoàn thành) từ kỳ báo cáo 2021-2022. Mặc dù tiến độ thực hiện các hành động trong kỳ báo cáo này cho thấy số hành động đã hoàn thành tăng lên so với kỳ báo cáo 2021-2022, nhưng có một số TAP với một số hành động đã bị chậm trễ phần nào hoặc đã bị tạm dừng.

Nhìn thoáng qua, tiến độ toàn quốc của tất cả 5 TAP bao gồm 374 hành động còn lại trong kỳ báo cáo 2022-2023 cho thấy:

- **310 (83%)** các hành động đã báo cáo là đã hoàn thành hoặc đúng tiến độ:
 - **101 (27%)** các hành động đã hoàn thành và
 - **209 (56%)** các hành động đúng tiến độ.
- **64 (17%)** các hành động đã báo cáo là bị chậm trễ, bị tạm dừng hoặc có ngày bắt đầu trong tương lai.

Các pháp quyền sau đây đã ghi nhận các kết quả dưới đây:

- Lãnh thổ Thủ đô Úc có tỷ lệ phần trăm hành động đã hoàn thành cao nhất với **58%**
- Lãnh thổ phía Bắc có tỷ lệ phần trăm hành động đúng tiến độ cao nhất với **79%**
- Victoria và Tây Úc ghi nhận tỷ lệ phần trăm các hành động đã hoàn thành và đúng tiến độ lần lượt là **96%** và **97%**.
- Chính phủ Úc và New South Wales có tỷ lệ phần trăm các hành động bị chậm trễ và tạm dừng cao nhất, lần lượt là **31%** và **35%**.

Các pháp quyền đã lưu ý rằng một số sự chậm trễ hoặc tạm dừng là hậu quả tiếp tục từ các vấn đề chậm trễ trước đó như COVID-19 hoặc chờ đợi kết quả từ các đánh giá như Ủy ban Điều tra Tối cao về Bạo hành, Ngược đãi, Bỏ bê và Bóc lột Người Khuyết tật và đánh giá NDIS. Các lý do khác khiến các hành động bị chậm trễ và tạm dừng có thể là do sửa đổi các mốc thời gian để phù hợp với các công việc khác của chính phủ như Sách lược Chứng Tự kỷ Toàn quốc và Sách lược Mầm non; và trong một số trường hợp, việc đàm phán quan điểm và đạt được thỏa thuận chia sẻ dữ liệu giữa các pháp quyền mất nhiều thời gian hơn dự kiến.



Tiến độ Toàn quốc

Trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 năm 2022 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023, hầu hết các TAP đều có 80% trở lên các hoạt động đã báo cáo là đã hoàn thành hoặc đúng tiến độ trong kỳ báo cáo. TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp có tỷ lệ hành động đã hoàn thành và đúng tiến độ cao nhất là 93%. Trong khi TAP An toàn có tỷ lệ hoàn thành và đúng tiến độ thấp nhất là 74%, thì lại có tỷ lệ hành động hoàn thành cao thứ nhì là 29%.

Bảng 1: Tiến độ thực hiện TAP trong kỳ báo cáo 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	12	23	16	1	2	54
NSW	3	25	12	3	0	43
VIC	18	30	2	0	0	50
QLD	14	28	4	0	0	46
WA	10	20	1	0	0	31
SA	13	31	7	2	1	54
TAS	5	13	8	0	0	26
ACT	21	12	3	0	0	36
NT	5	27	1	1	0	34
Tổng cộng	101	209	54	7	3	374
Tỉ lệ phần trăm	27%	56%	14%	2%	1%	

Bảng 2: Tiến độ của 374 hành động theo TAP và tình trạng trong kỳ báo cáo 2022-2023

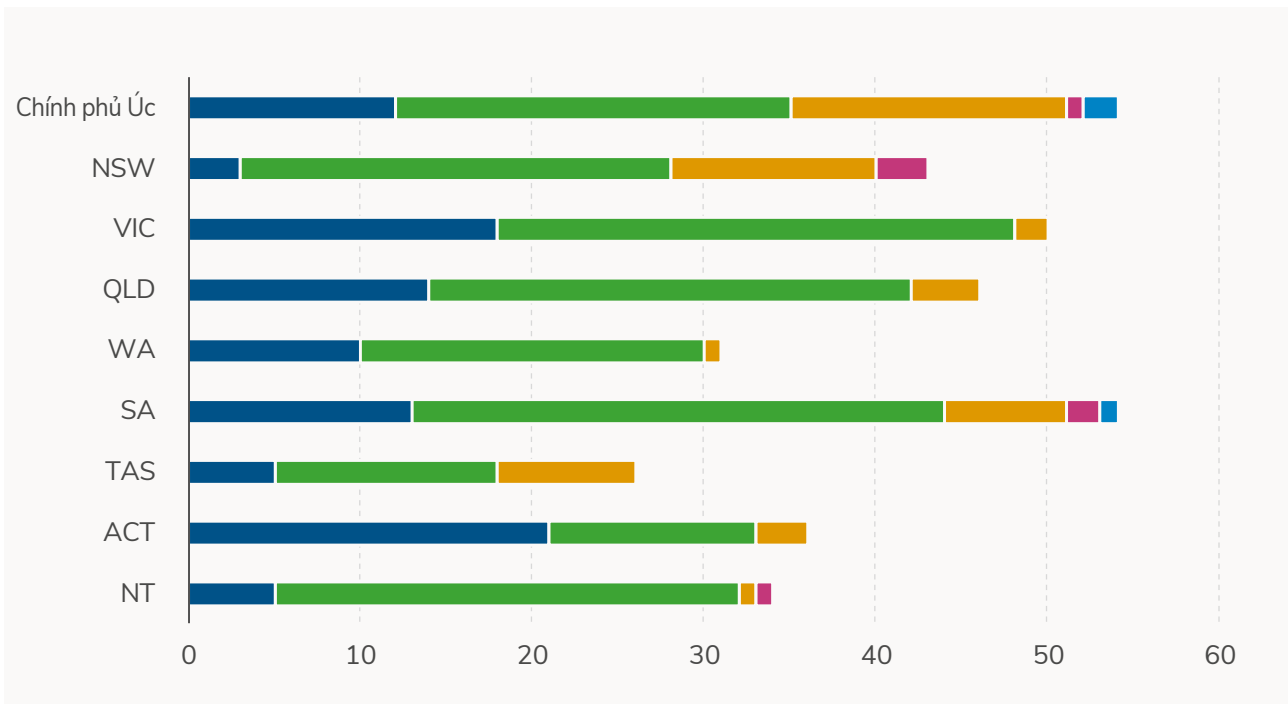
TAP	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Việc làm	17	47	9	0	0	73
Thái độ của Cộng đồng	20	33	10	0	0	63
Mầm non	20	43	7	3	1	74
An toàn	34	52	25	4	2	117
Quản lý Tình huống Khẩn cấp	10	34	3	0	0	47
Tổng cộng	101	209	54	7	3	374
Tỉ lệ phần trăm	27%	56%	14%	2%	1%	

Lưu ý: Tỷ lệ phần trăm có thể không bằng 100 do được làm tròn số.

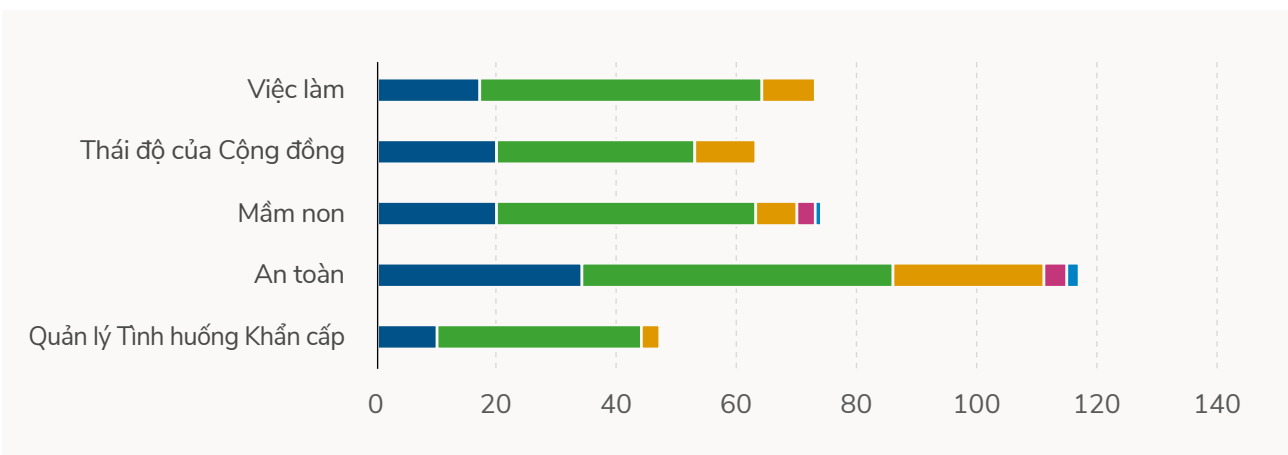
Chú thích: Tiến độ TAP Toàn quốc 2022–2023

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 1: Tiến độ thực hiện TAP trong kỳ báo cáo 2022-2023



Biểu đồ 2: Tiến độ của 374 hành động theo TAP và tình trạng trong kỳ báo cáo 2022-2023



Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Việc làm

Giới thiệu

TAP Việc làm được thiết kế để thúc đẩy tiến triển trong Lĩnh vực Kết quả Tài chính Vàng và Việc làm của ADS.

Lĩnh vực Kết quả này nhằm mục đích đảm bảo người khuyết tật có được kinh tế vững vàng, giúp họ lập kế hoạch cho tương lai cũng như được lựa chọn và chủ động đối với cuộc sống của họ.

Một thành phần quan trọng của kinh tế vững vàng là việc làm và TAP này sẽ là phần đóng góp quan trọng cho lĩnh vực kết quả này.

Theo TAP Việc làm, có 73 hành động trên khắp các chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đã báo cáo cho giai đoạn 2022-2023.

Điều này bao gồm các hành động sẽ thực hiện các chương trình thí điểm việc làm để kết nối người khuyết tật với các lĩnh vực đang thiếu kỹ năng, ra sức tạo thêm việc làm cho người khuyết tật trong các dịch vụ công và thúc đẩy cải thiện các chương trình việc làm.

Mục tiêu

- Tăng thêm việc làm cho người khuyết tật.**
- Cải thiện quá trình chuyển tiếp của thanh niên khuyết tật từ đi học sang đi làm.**



TAP Việc làm

Bảng 3: TAP Việc làm - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	2	5	2	0	0	9
NSW	0	4	2	0	0	6
VIC	5	12	1	0	0	18
QLD	3	6	0	0	0	9
WA	1	5	1	0	0	7
SA	1	7	2	0	0	10
TAS	2	1	1	0	0	4
ACT	3	2	0	0	0	5
NT	0	5	0	0	0	5
Tổng số Toàn quốc	17	47	9	0	0	73

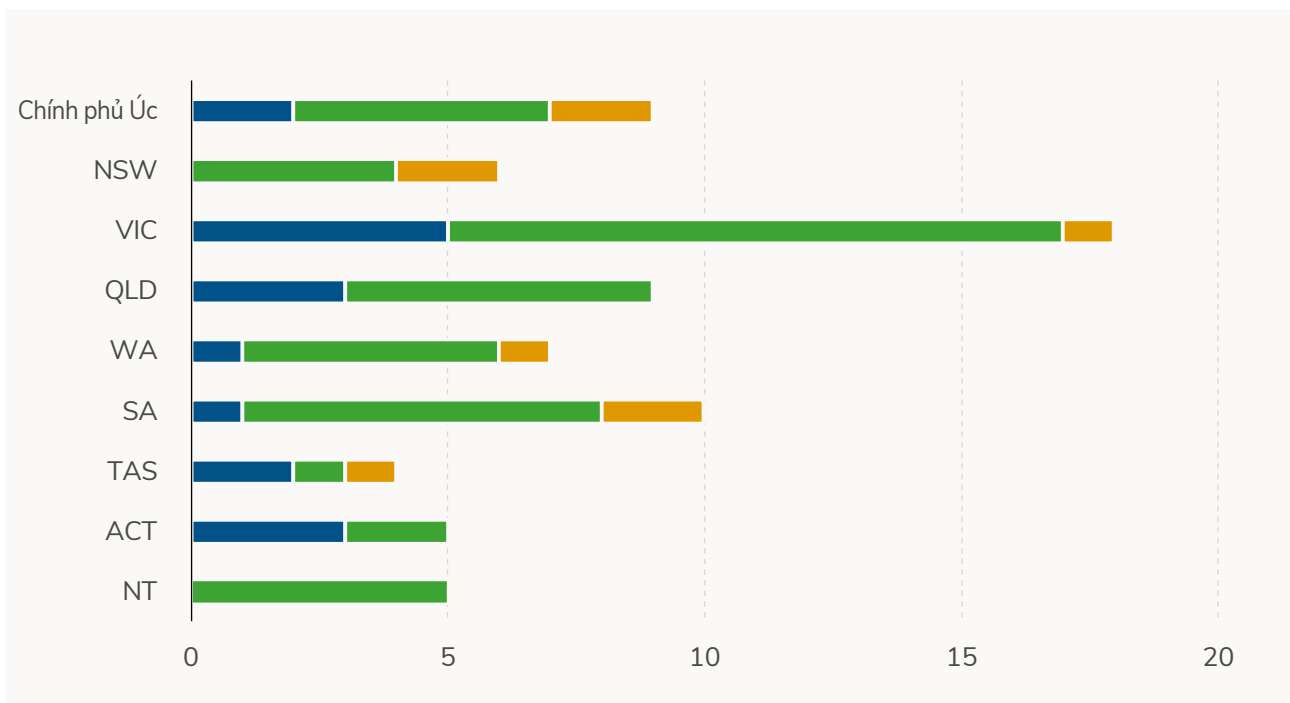
Bảng 4: TAP Việc làm - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023

Mục tiêu	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Mục tiêu 1	12	28	8	0	0	48
Mục tiêu 2	5	19	1	0	0	25
Tổng quan	17	47	9	0	0	73

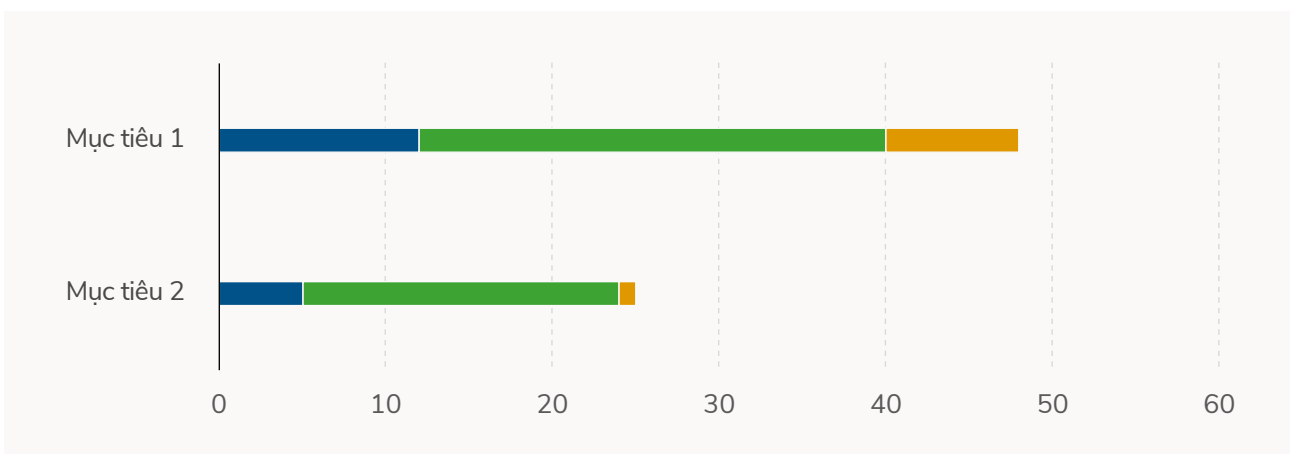
Chú thích: Tiến độ TAP Việc làm

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 3: Việc làm - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023



Biểu đồ 4: TAP Việc làm - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023



Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Thái độ Cộng đồng

Giới thiệu

TAP Thái độ Cộng đồng được thiết kế để thúc đẩy tiến triển trong Lĩnh vực Kết quả Thái độ Cộng đồng của ADS.

Lĩnh vực Kết quả này nhằm mục đích đảm bảo rằng thái độ của cộng đồng được cải thiện và giúp người khuyết tật có được sự bình đẳng, hòa nhập và tham gia đầy đủ vào xã hội.

Theo TAP về Thái độ Cộng đồng, có 63 hành động trên khắp các chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đã báo cáo cho giai đoạn 2022-2023.

Điều này bao gồm các hành động sẽ phát triển sự tự tin đối với người khuyết tật trong số các chuyên gia chủ chốt, thực hiện các hoạt động giáo dục và gắn kết cộng đồng, đồng thời tạo ra các nguồn lực đào tạo cho nhân viên tuyển đầu để nâng cao hiểu biết của họ về vấn đề khuyết tật.

Mục tiêu

- Các chủ lao động đánh giá cao sự đóng góp của người khuyết tật cho lực lượng lao động và công nhận các lợi ích khi tuyển dụng người khuyết tật.**
- Lực lượng lao động chuyên nghiệp chủ chốt có thể ứng phó tự tin và tích cực với người khuyết tật.**
- Tăng thêm tỷ lệ người khuyết tật giữ các vai trò lãnh đạo.**
- Cải thiện thái độ của cộng đồng nhằm tác động tích cực đến Các Ưu tiên Chính sách trong Sách lược.**



TAP Thái độ Cộng đồng

Bảng 5: TAP Thái độ Cộng đồng - tiến triển trong các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	2	1	0	0	0	3
NSW	0	8	2	0	0	10
VIC	3	6	1	0	0	10
QLD	6	6	0	0	0	12
WA	1	2	0	0	0	3
SA	1	3	1	0	0	5
TAS	1	0	4	0	0	5
ACT	5	3	2	0	0	10
NT	1	4	0	0	0	5
Tổng số Toàn quốc	20	33	10	0	0	63

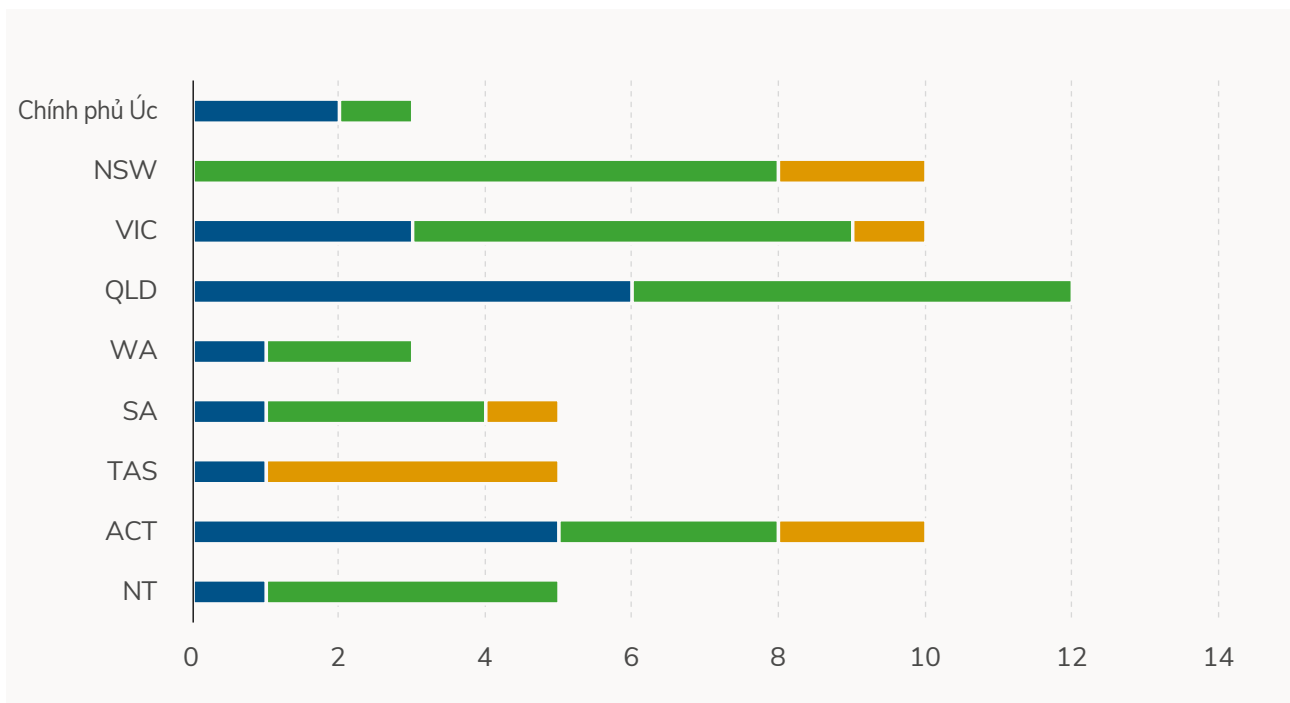
Bảng 6: Thái độ Cộng đồng - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023

Mục tiêu	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Mục tiêu 1	2	5	0	0	0	7
Mục tiêu 2	4	10	4	0	0	18
Mục tiêu 3	4	3	0	0	0	7
Mục tiêu 4	10	15	6	0	0	31
Tổng quan	20	33	10	0	0	63

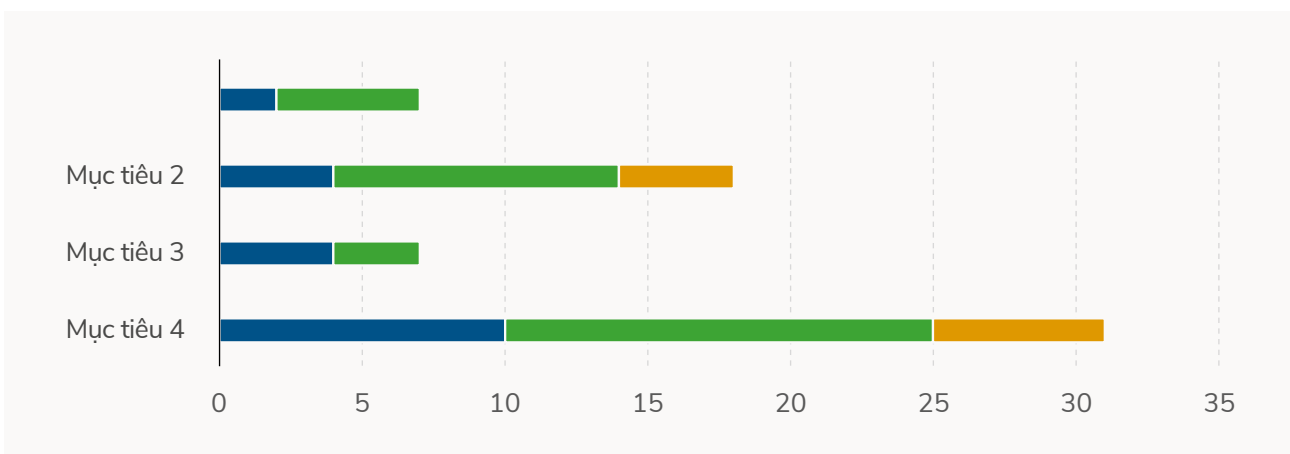
Chú thích: Tiến độ TAP Thái độ Cộng đồng

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 5: TAP Thái độ Cộng đồng - tiến triển trong các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023



Biểu đồ 6: Thái độ Cộng đồng - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023



Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Mầm non

Giới thiệu

TAP Mầm non được thiết kế để thúc đẩy tiến triển về Sức khỏe và An sinh; Giáo dục và Học tập; Gia đình và Cộng đồng Hòa nhập; và các Lĩnh vực Kết quả Hỗ trợ Cá nhân và Cộng đồng của ADS.

Tương ứng, các Lĩnh vực Kết quả này nhằm đảm bảo người khuyết tật đạt được kết quả sức khỏe và an sinh cao nhất có thể được trong suốt cuộc đời họ; đạt được tiềm năng trọn vẹn của họ thông qua giáo dục và học tập; sống trong những căn nhà và cộng đồng hòa nhập, dễ tiếp cận và được thiết kế tốt; và được tiếp cận các hỗ trợ để giúp họ sống độc lập và tham gia cộng đồng của họ.

Theo TAP Mầm non, có 74 hành động của các chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đã báo cáo cho giai đoạn 2022-2023.

Điều này bao gồm các hành động sẽ phát triển các nguồn lực, thành lập các nhóm hỗ trợ đồng đẳng, hỗ trợ cha mẹ và người nuôi dưỡng, và thúc đẩy thực hành hòa nhập trong giáo dục và chăm sóc mẫu giáo và mầm non.

Mục tiêu:

- Cho phép xác định sớm các vấn đề khuyết tật hoặc chậm phát triển và đề ra các lộ trình rõ ràng hơn và tiếp cận kịp thời với các hỗ trợ thích hợp.**
- Tăng cường khả năng cùng năng lực của các dịch vụ và hệ thống chính yếu để hỗ trợ cha mẹ và người chăm sóc có được các lựa chọn sáng suốt cho con cái họ.**
- Khuyến khích ý thức hòa nhập mạnh mẽ hơn và tạo cơ hội cho cha mẹ, người chăm sóc và trẻ em xây dựng mạng lưới đồng đẳng, bao gồm người Thổ dân và Cư dân Đảo Torres Strait cũng như cha mẹ và người chăm sóc có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng.**



TAP Mầm non

Bảng 7: TAP Mầm non - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	3	3	4	1	0	11
NSW	1	2	0	2	0	5
VIC	2	2	0	0	0	4
QLD	2	7	0	0	0	9
WA	1	4	0	0	0	5
SA	7	6	1	0	1	15
TAS	1	3	2	0	0	6
ACT	2	3	0	0	0	5
NT	1	13	0	0	0	14
Tổng số Toàn quốc	20	43	7	3	1	74

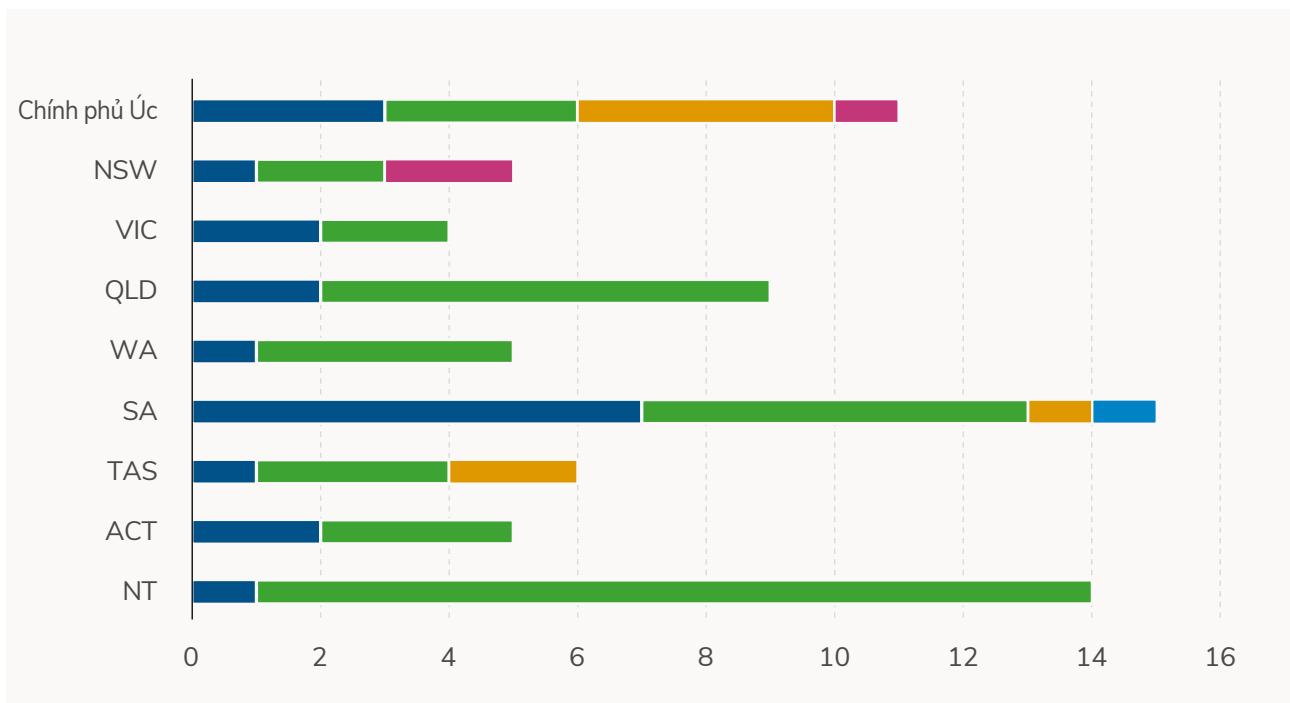
Bảng 8: TAP Mầm non - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023

Mục tiêu	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Mục tiêu 1	9	17	2	2	1	31
Mục tiêu 2	9	17	2	1	0	29
Mục tiêu 3	2	9	3	0	0	14
Tổng quan	20	43	7	3	1	74

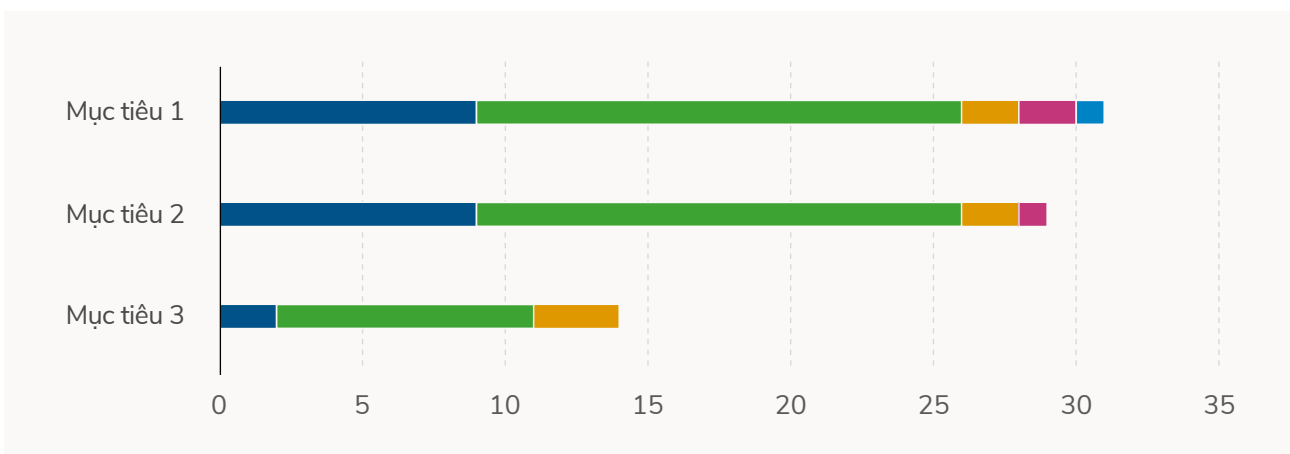
Chú thích: Tiến độ TAP Mầm non

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 7: TAP Mầm non - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023



Biểu đồ 8: TAP Mầm non - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023



Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu về An toàn

Giới thiệu

TAP An toàn được thiết kế để thúc đẩy tiến độ trong Lĩnh vực Kết quả An toàn, Quyền lợi và Công lý của ADS.

Lĩnh vực Kết quả này nhằm mục đích đảm bảo các quyền của người khuyết tật được quảng bá, duy trì và bảo vệ, đồng thời người khuyết tật cảm thấy an toàn và được quyền bình đẳng trước pháp luật.

Theo TAP An toàn, có 117 hành động trên khắp các chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đã báo cáo trong giai đoạn 2022-2023.

Điều này bao gồm các hành động hỗ trợ việc xác định những người khuyết tật có nguy cơ bị tổn hại, cân nhắc cách thức để điều chỉnh luật pháp và chính sách toàn quốc tốt hơn, đồng thời cải thiện các dịch vụ và nguồn lực hỗ trợ những người có nguy cơ bị tổn hại.

Mục tiêu

- Xây dựng khả năng xác định và ứng phó với các yếu tố rủi ro và bảo vệ khiến người khuyết tật gặp phải hoặc có thể có nguy cơ bị tổn hại.**
- Đảm bảo các dịch vụ người khuyết tật chính mạch và chuyên môn cung cấp các biện pháp bảo vệ phù hợp và tương xứng cho người khuyết tật đang trải qua hoặc có thể có nguy cơ bị tổn thương.**
- Tăng cường thiết kế tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ và các hỗ trợ mà họ cung cấp cho người khuyết tật có nguy cơ bị tổn thương.**
- Giảm thiểu và loại bỏ việc sử dụng các thực hành kiểm chế trong tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ.**
- Xây dựng năng lực cá nhân và các biện pháp bảo vệ tự nhiên hiệu quả (có nghĩa là hỗ trợ và bảo vệ không chính thức như kết nối với gia đình và cộng đồng) của người khuyết tật.**



TAP An toàn

Bảng 9: TAP An toàn - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	5	4	8	0	2	19
NSW	1	9	7	1	0	18
VIC	6	8	0	0	0	14
QLD	3	6	4	0	0	13
WA	5	6	0	0	0	11
SA	3	7	3	2	0	15
TAS	0	6	1	0	0	7
ACT	9	4	1	0	0	14
NT	2	2	1	1	0	6
Tổng số Toàn quốc	34	52	25	4	2	117

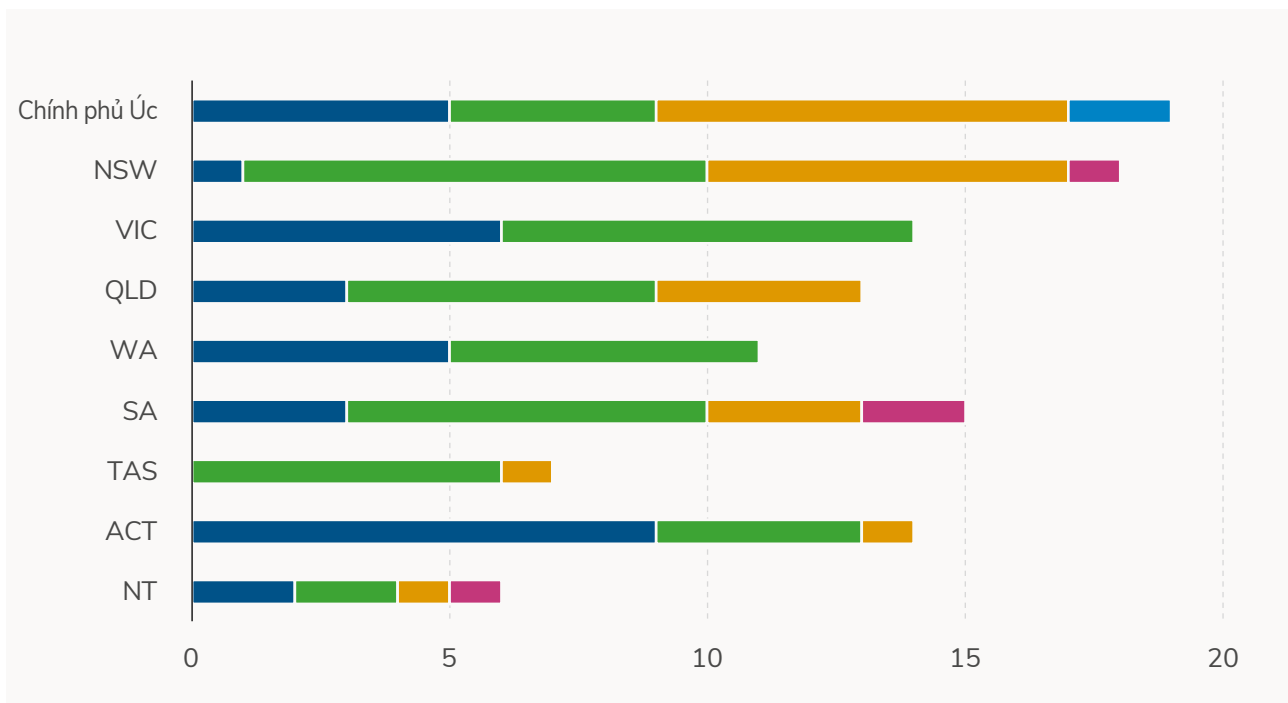
Bảng 10: TAP An toàn - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023

Mục tiêu	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Mục tiêu 1	5	7	4	0	1	17
Mục tiêu 2	10	11	4	0	0	25
Mục tiêu 3	12	23	11	1	1	48
Mục tiêu 4	4	10	5	2	0	21
Mục tiêu 5	3	1	1	1	0	6
Tổng quan	34	52	25	4	2	117

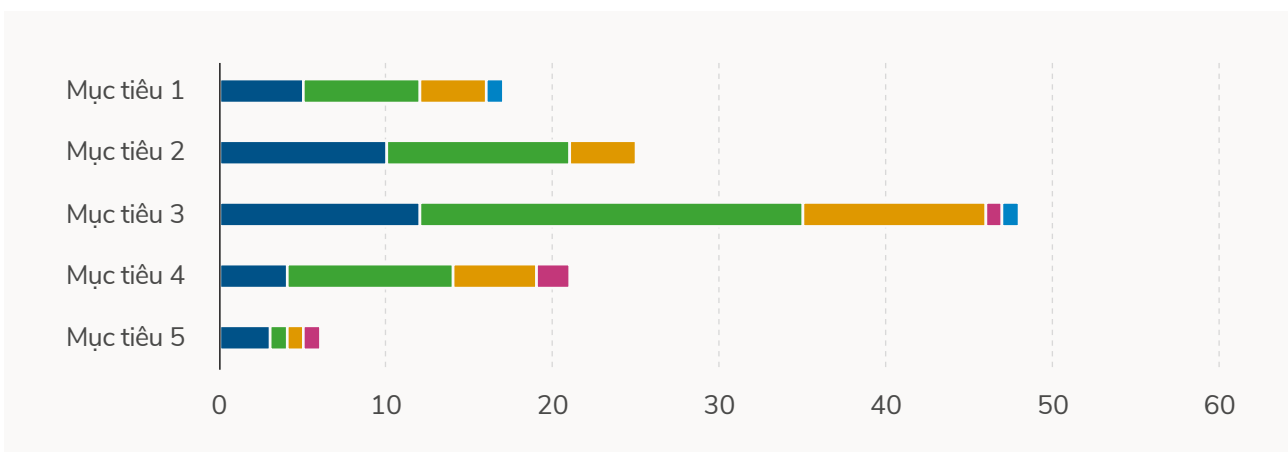
Chú thích: Tiến độ TAP An toàn

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 9: TAP An toàn - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023



Biểu đồ 10: TAP An toàn - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu trong giai đoạn 2022-2023



Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu Quản lý Tình huống Khẩn cấp

Giới thiệu

TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp được thiết kế để thúc đẩy tiến độ trong Lĩnh vực Kết quả Sức khỏe và An sinh của ADS.

Lĩnh vực Kết quả này nhằm mục đích đảm bảo người khuyết tật đạt được kết quả về sức khỏe và an sinh cao nhất có thể được trong suốt cuộc đời của họ.

Theo TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp, có 47 hành động của khắp các chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đã báo cáo cho giai đoạn 2022-2023.

Điều này bao gồm các hành động chủ động tìm kiếm ý kiến phản hồi của người khuyết tật và lĩnh vực, xem xét và cải thiện các kế hoạch và chuẩn bị ứng phó với tình huống khẩn cấp để bao gồm người khuyết tật tốt hơn và cải thiện thông tin đã được cung cấp trong tình huống khẩn cấp.

Mục tiêu

- Đảm bảo các quy trình lập kế hoạch về thảm họa/tình huống khẩn cấp để thực hiện đánh giá rủi ro thảm họa và sau đó phát triển và duy trì các kế hoạch quản lý thảm họa/tình huống khẩn cấp, có bao gồm cả người khuyết tật.**
- Đảm bảo các quy trình lập kế hoạch chuẩn bị và phục hồi, quản lý về thảm họa/tình huống khẩn cấp toàn diện hỗ trợ sức khỏe và an sinh cho người khuyết tật trước, trong và sau tình huống khẩn cấp.**



TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp

Bảng 11: TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	0	10	2	0	0	12
NSW	1	2	1	0	0	4
VIC	2	2	0	0	0	4
QLD	0	3	0	0	0	3
WA	2	3	0	0	0	5
SA	1	8	0	0	0	9
TAS	1	3	0	0	0	4
ACT	2	0	0	0	0	2
NT	1	3	0	0	0	4
Tổng số Toàn quốc	10	34	3	0	0	47

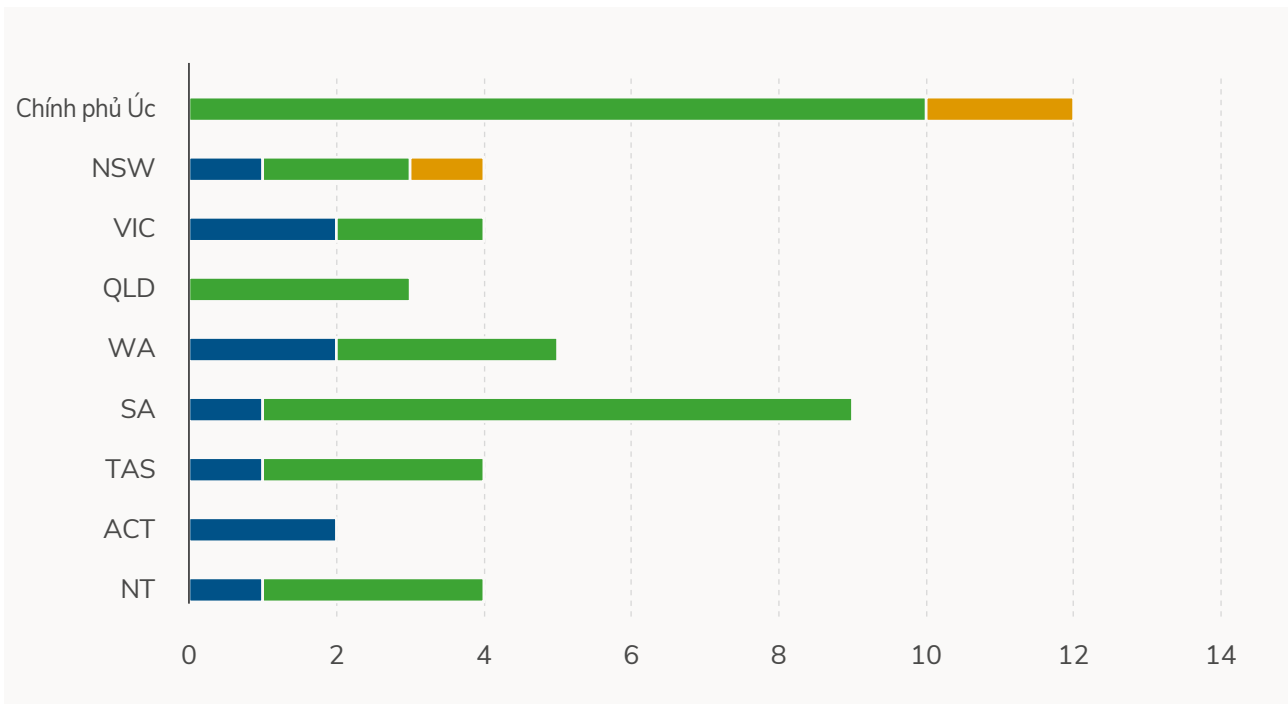
Bảng 12: TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu giai đoạn 2022-2023

Mục tiêu	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Mục tiêu 1	6	17	1	0	0	24
Mục tiêu 2	4	17	2	0	0	23
Tổng quan	10	34	3	0	0	47

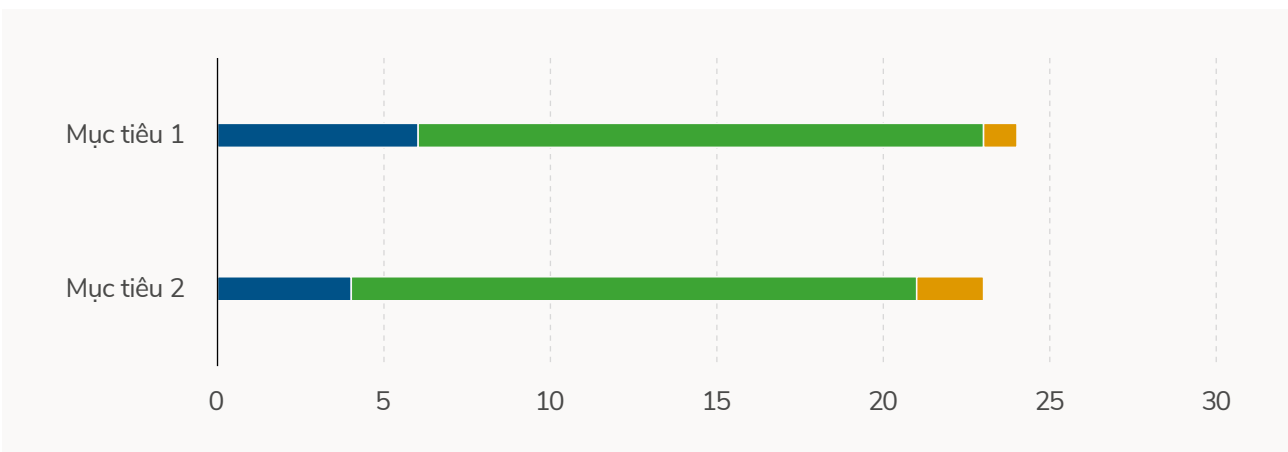
Chú thích: Tiến độ TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 11: TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp - tiến triển của các hành động của chính phủ trong giai đoạn 2022-2023



Biểu đồ 12: TAP Quản lý Tình huống Khẩn cấp - tiến triển của các hành động thực hiện theo mục tiêu giai đoạn 2022-2023



Các Hành động trong Thực tế

Tất cả các cấp chính phủ đã và đang cố gắng trong giai đoạn báo cáo để tiếp tục thúc đẩy các hoạt động nội trong TAP.

Phần sau đây cung cấp các ví dụ chọn lọc từ mỗi TAP và từ mỗi chính phủ, về các hoạt động đang đạt được và cách những hành động này góp phần cải thiện kết quả cho người khuyết tật như thế nào.

Nhân viên khuyết tật trong lĩnh vực công ở Queensland



Pháp quyền:

Queensland

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Việc làm

Mục tiêu của TAP:

1. Tăng thêm việc làm cho người khuyết tật.

Hành động:

1.4 – Thực hiện kế hoạch khuyết tật Tiểu bang tiếp theo, phối hợp với Ban Công tác Queensland, tập trung vào cơ hội việc làm cho người khuyết tật.

Chỉ báo:

Kế hoạch khuyết tật mới của tiểu bang tập trung vào cơ hội việc làm cho người khuyết tật.

- Tỷ lệ người dân Queensland khuyết tật đi làm gia tăng cả trong lĩnh vực công lẫn tư nhân trên khắp Queensland.

Tình trạng: ■ Hoàn thành

Chi tiết:

Kế hoạch Người khuyết tật của Queensland 2022-27: Cùng nhau, một Queensland tốt đẹp hơn

(QDP) được công bố vào tháng 11 năm 2022. QDP là cơ chế tổng thể để thực hiện các cam kết của Queensland theo Sách lược Người khuyết tật của Úc 2021-2031 (ADS) và được đồng thiết kế cùng với người khuyết tật.

QDP thông qua bảy lĩnh vực kết quả của ADS và là lời kêu gọi hành động đối với tất cả các cấp chính phủ, ngành và cộng đồng nhằm mở rộng cam kết hướng tới một Queensland hòa nhập.

Chính phủ Queensland cam kết thực hiện các hành động của tiểu bang theo Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu riêng nhằm cải thiện khả năng tiếp cận giáo dục, việc làm, nhà ở phù hợp và một xã hội không có rào cản hoặc kỳ thị.

QDP hướng dẫn việc soạn thảo các Kế hoạch Dịch vụ Người khuyết tật (DSP) của bộ. Mỗi Tổng Giám đốc điều hành bộ của Queensland đều có nghĩa vụ pháp định là soạn thảo DSP. QDP công nhận rằng ngoài việc có nơi làm việc và cơ sở dịch vụ hòa nhập, khu vực phi chính phủ cũng có thể cân nhắc soạn thảo các kế hoạch hành động dành cho người khuyết tật để báo cáo về thành tích và tỷ lệ việc làm của người khuyết tật.

Bản báo cáo tiến triển sẽ được công bố hàng năm. Đến cuối giai đoạn 5 năm, QDP sẽ được đánh giá về tác động và hiệu quả.

Vào tháng 6 năm 2023, Queensland đã tổ chức diễn đàn pháp quyền đầu tiên về Sách lược Người khuyết tật của Úc với chủ đề '**Cùng nhau tạo nên một Queensland hòa nhập**'. Diễn đàn này đã quảng bá ADS và QDP, thông qua việc tạo điều kiện cho các cuộc đối thoại tập trung vào việc làm và hòa nhập vào hành động, với những người tham dự từ lĩnh vực khuyết tật, ngành công nghiệp rộng hơn, chính phủ và cộng đồng.

Chương trình Thí điểm Việc làm



Pháp quyền:

Chính phủ Úc,
Bộ Dịch vụ Xã hội

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Việc làm

Mục tiêu TAP:

1. Tăng thêm việc làm cho người khuyết tật.

Hành động:

1.8 – Thí điểm việc làm – kết nối mọi người với việc làm trong các lĩnh vực thiếu kỹ năng.

Hợp tác với ngành để thử nghiệm các chương trình thí điểm kết nối những người tham gia Dịch vụ Việc làm cho Người khuyết tật với việc làm trong các lĩnh vực đang thiếu kỹ năng.

Chỉ báo:

Các chỉ báo sẽ được điều chỉnh cho phù hợp với từng chương trình thí điểm.

Tình trạng: ■ Đúng tiến độ

Chi tiết:

Bộ Dịch vụ Xã hội và Austrade đã hợp tác để thiết kế chương trình thí điểm nhằm thử nghiệm phương pháp mới để cải thiện kết quả việc làm cho người khuyết tật. Chương trình Thí điểm Điều hướng viên Du lịch Địa phương sẽ cung cấp các Điều hướng viên địa phương tại các khu vực mục tiêu để hỗ trợ các doanh nghiệp cỡ vừa và nhỏ trong lĩnh vực du lịch để cải cách văn hóa nơi làm việc và thực hành việc làm cùng việc xây dựng niềm tin của các chủ lao động khi tuyển dụng người khuyết tật.

- Chương trình Thí điểm bắt đầu vào đầu tháng 7 năm 2023 và sẽ tiếp tục trong 12 tháng.
- Các khoản tài trợ để cung cấp Điều hướng viên địa phương đã được trao cho 12 cơ sở cung cấp trên khắp 8 lĩnh vực việc làm ưu tiên.

Bộ Dịch vụ Xã hội đã hợp tác với Hội đồng Doanh nghiệp Úc (BCA), bốn thành viên là chủ lao động lớn của họ và Mạng lưới Người khuyết tật Úc (AND) để thiết kế chương trình thí điểm tập trung vào việc thúc đẩy thay đổi thái độ bằng cách thể hiện khả năng lãnh đạo thông qua cộng đồng doanh nghiệp, khuyến khích các chủ lao động lớn nhất của Úc tập trung vào các công việc không chỉ dành cho người khuyết tật ở mức cơ bản, chứng tỏ đây là nơi an toàn để người khuyết tật đi làm và phát triển trong sự nghiệp, đồng thời thúc đẩy kết quả việc làm lâu dài cho người khuyết tật với trọng tâm là thăng tiến trong sự nghiệp và vai trò lãnh đạo trong tương lai.

- Chương trình Thí điểm bắt đầu vào tháng 8 năm 2023 và sẽ tiếp tục đến tháng 2 năm 2025.
- Đã trao khoản tài trợ cho AND để đồng thiết kế chương trình thí điểm với bốn chủ lao động lớn và nhân viên khuyết tật của họ để tìm hiểu cách tốt nhất để xác định và giải quyết các rào cản mà nhân viên khuyết tật phải đối mặt trong quá trình phát triển sự nghiệp.

Ủy viên Đặc trách Người Khuyết tật Tasmania



Pháp quyền:

Tasmania

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Thái độ Cộng đồng

Mục tiêu TAP:

4. Cải thiện thái độ của cộng đồng nhằm tác động tích cực đến các Ưu tiên Chính sách trong ADS.

Hành động:

4.1 – Việc thành lập Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật Tasmania sẽ có tác dụng đảm bảo người khuyết tật và gia đình họ nhận được những hỗ trợ và dịch vụ toàn diện và dễ tiếp cận mà họ cần, bao gồm những dịch vụ được hỗ trợ thông qua các dịch vụ chính sách, với khoản đầu tư hơn 300.000 đô-la mỗi năm trong 4 năm từ 2021-2022.

Chỉ báo:

- Đã hoàn tất tham khảo ý kiến cộng đồng Tasmania.
- Đã có sẵn khuôn khổ để thành lập Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật đầu tiên.

Tình trạng: ■ Hơi chậm trễ

Chi tiết:

Một quy trình tuyển dụng đã được thực hiện vào cuối năm 2022 và tân Ủy viên Lâm thời, Mary Mallett, đã bắt đầu đảm nhiệm vai trò này vào tháng 1 năm 2023.

Chính phủ Tasmania cam kết soạn thảo các điều luật hiện đại nhằm tôn vinh sức mạnh, sự đa dạng và kinh nghiệm của người khuyết tật Tasmania và dự đoán rằng Dự luật Người khuyết tật mới sẽ sẵn sàng để tham khảo ý kiến vào khoảng giữa đến cuối năm 2023.

Việc thành lập Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật Lâm thời cho phép có thời gian và cơ hội, trước các luật lệ để thành lập Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật, làm việc với các viên chức pháp định khác để xây dựng năng lực và khả năng giải quyết các khiếu nại cho người khuyết tật.

Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật Lâm thời đã được trao quyền hạn Viên chức được Ủy quyền theo Đạo luật Dịch vụ Người khuyết tật 2011 (Tas). Viên chức được ủy quyền có thể vào cơ sở để:

- đảm bảo rằng người khuyết tật cư ngụ hoặc nhận các dịch vụ chuyên môn dành cho người khuyết tật tại cơ sở đang nhận được sự chăm sóc và hỗ trợ cần thiết hoặc mong muốn cho sức khỏe và an sinh của họ; hoặc
- đảm bảo an toàn cho con người.

Ủy viên Đặc trách Người khuyết tật Lâm thời cũng sẽ:

- cung cấp khả năng lãnh đạo, thúc đẩy sự hòa nhập và quảng bá khả năng tiếp cận trên toàn Chính phủ và các dịch vụ chính sách;
- quảng bá các quyền hạn của người khuyết tật;
- thiết lập và giám sát các cơ chế bảo vệ nhằm giải quyết bạo hành, ngược đãi, bỏ bê và bóc lột người khuyết tật; và
- ứng phó với các cáo buộc về ngược đãi, bỏ bê và bóc lột người khuyết tật.

Soạn thảo hội thảo nuôi dạy con cái theo cách khác hơn



Pháp quyền:

Nam Úc

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Mầm non

Mục tiêu TAP:

2. Tăng cường năng lực và khả năng các dịch vụ và hệ thống chính để hỗ trợ cha mẹ và người chăm sóc có được lựa chọn sáng suốt về con cái họ.

Hành động:

2.8 – Tiến hành soạn thảo hội thảo dành riêng cho cha mẹ/người chăm sóc sống cùng trẻ khuyết tật – “Phát triển Khác hơn”.

Chỉ báo:

- Hội thảo đã hoàn thành và đã được phê duyệt.
- Chương trình thí điểm đã hoàn thành và nộp báo cáo.

Tình trạng: ■ Hoàn thành

Chi tiết:

Ý kiến phản hồi nhận được từ các bậc cha mẹ tham dự hội thảo nuôi dạy con cái Gia đình Cùng nhau Phát triển (FGT) xác định rằng nhiều cha mẹ sống cùng con khuyết tật đang tìm kiếm sự hỗ trợ thêm. Dựa trên điều này, nhóm FGT đã soạn thảo hội thảo cụ thể tham khảo thông tin từ Hướng dẫn Nuôi dạy Con cái Dễ dàng Dành cho Cha mẹ SA (PEG) - ‘Trẻ khuyết tật’ và ‘Chậm phát triển’.

Hội thảo mới cung cấp tình hình tổng quan về sự phát triển điển hình, “những điều đáng lo ngại” về phát triển, những điều cần để ý và các cách thức thực tế để nuôi dạy con cái khuyết tật. Sử dụng Mô hình Xã hội về Người khuyết tật, hội thảo này chủ yếu xoay quanh cách nhìn, suy nghĩ, hành động và tồn tại mới bằng cách cung cấp không gian để cha mẹ cùng trò chuyện, cùng học hỏi và suy ngẫm về trải nghiệm của họ.

Cha mẹ nhắm tới hướng đi mới và cách cảm nhận mới thông qua các video, hoạt động và thảo luận nhóm. Vào cuối buổi hội thảo, cha mẹ sẽ hoàn thành kế hoạch hành động nuôi dạy con cái bao gồm việc xác định mạng lưới hỗ trợ.

Ý kiến phản hồi của các bậc cha mẹ tham dự hội thảo thí điểm hết sức tích cực và hội thảo nuôi dạy con cái ‘Phát triển Khác hơn’ giờ đây sẽ được cung cấp trên toàn tiểu bang để các bậc cha mẹ tham dự tại cộng đồng địa phương của họ.

Chương trình của Trung tâm Gia đình và Trẻ em Thổ dân (ACFC)



Pháp quyền:

New South Wales

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Mầm non

Mục tiêu TAP:

3. Khuyến khích ý thức hòa nhập mạnh mẽ hơn và tạo cơ hội cho cha mẹ, người chăm sóc và trẻ em tạo lập mạng lưới đồng đẳng, kể cả Thổ dân và dân đảo Torres Strait cũng như các bậc cha mẹ và người chăm sóc đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ

Hành động:

3.1 – Tăng cường năng lực Trung tâm Gia đình và Trẻ em Thổ dân NSW (ACFC) để cung cấp giáo dục mầm non có chất lượng cũng như các dịch vụ y tế và gia đình tích hợp cho trẻ em, gia đình và cộng đồng Thổ dân.

ACFC hỗ trợ trẻ em Thổ dân đạt được các mốc phát triển quan trọng và cải thiện khả năng tiếp cận nhiều dịch vụ có chất lượng trong môi trường an toàn về mặt văn hóa.

Chỉ báo:

Báo cáo thường niên:

- Tăng tỷ lệ đi học và thành tích.
- Giảm số lượng trẻ em Thổ dân bị đưa vào hệ thống bảo vệ trẻ em.
- Cải thiện sức khỏe của trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân.

Tình trạng: ■ Đúng tiến độ

Chi tiết:

Khởi đầu Tươi sáng Hơn (Brighter Beginnings) là sáng kiến toàn chính phủ tập trung vào việc cải thiện kết quả cho trẻ em NSW và gia đình các em trong 2000 ngày đầu tiên, từ lúc thụ thai đến tuổi đi học.

Mở rộng chương trình Trung tâm Gia đình và Trẻ em Thổ dân (ACFC) là Sáng kiến Khởi đầu Tươi sáng Hơn.

Khoản tài trợ để mở rộng chương trình ACFC bao gồm:

- 42 triệu đô-la để xây sáu ACFC mới trong khoảng thời gian từ năm 2024 đến năm 2027,
- 22,5 triệu đô-la để nâng cấp chín trung tâm hiện có ở Ballina, Brewarrina, Gunnedah, Lightning Ridge, Minto, Mount Druitt, Nowra, Toronto và Doonside trong khoảng thời gian từ 2024 đến 2027
- 1 triệu đô-la mỗi trung tâm, mỗi năm cho chi phí hoạt động (trước đây là 535.000 đô-la).

Khởi đầu Tươi sáng Hơn nhằm mục đích đảm bảo rằng 67% trẻ em NSW đạt đúng tiến độ đối với năm lĩnh vực Kiểm kê Dân số Phát triển Những Năm Đầu Đời của Úc (AEDC) vào năm 2027 và hỗ trợ NSW vượt mục tiêu San bằng Hồ ngăn cách (Closing the Gap) đối với 55% trẻ em Thổ dân và dân đảo Torres Strait đối với năm lĩnh vực AEDC trước năm 2031.

Hỗ trợ hành vi và giảm thiểu cũng như loại bỏ các biện pháp kiểm chế

Pháp quyền:

Ủy hội Đặc trách Chất lượng và Bảo vệ NDIS của Chính phủ Úc

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

An toàn

Mục tiêu TAP:

4. Giảm thiểu và loại bỏ việc sử dụng các biện pháp kiểm chế trong tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ.

Hành động:

4.4 – Tăng cường nỗ lực tiếp tục giáo dục và xây dựng năng lực cho lĩnh vực khuyết tật và cộng đồng về hỗ trợ hành vi cũng như giảm thiểu và loại bỏ các biện pháp kiểm chế.

Chỉ báo:

Chỉ báo đầu ra

- Từ từ giảm bớt việc sử dụng các biện pháp kiểm chế.

Hiệu quả và các Chỉ báo Hiệu quả

- Các công cụ giáo dục và xây dựng năng lực nâng cao nhận thức và năng lực lĩnh vực khuyết tật, các hệ thống chính mạch và cộng đồng một cách hiệu quả nhằm loại bỏ các biện pháp kiểm chế.

Tình trạng: ■ Đúng tiến độ

Chi tiết:

Trong kỳ báo cáo, Ủy hội NDIS đã tiếp tục giáo dục lĩnh vực này bằng nhiều cách thức khác nhau. Điều này gồm có,

- 659 các hoạt động giao tiếp như họp với các cơ sở cung cấp cá nhân, hội thảo nhóm, các cộng đồng thực hành, các cuộc họp mạng lưới liên cơ quan và các buổi giáo dục được thực hiện với sự hợp tác của các cơ quan khác như NDIA, NDS, TAFE, các cơ quan bệnh viện và các cơ quan cấp phép của tiểu bang và lãnh thổ. Việc giao tiếp bao gồm hàng loạt các vấn đề liên quan đến các yêu cầu về pháp lý, chất lượng các kế hoạch hỗ trợ hành vi cũng như giảm thiểu và loại bỏ các biện pháp kiểm chế.

- Liên lạc với các trường đại học để hỗ trợ các khóa học Hỗ trợ Hành vi Tích cực tại Đại học Queensland, Đại học Flinders, Đại học Curtin, Đại học Monash và Đại học Melbourne.
- Phát triển các nguồn lực thực hành liên quan đến hỗ trợ hành vi, các biện pháp kiểm chế và nghĩa vụ theo Đạo luật NDIS bao gồm:
 - **Hướng dẫn thực hành liên quan đến việc xác định và giải quyết các vấn đề thực hành có liên quan đến các biện pháp kiểm chế (ví dụ: Hướng dẫn Thực hành Công nghệ Giám sát, Hướng dẫn Vận chuyển An toàn đã Hiệu đính).**
 - **Năm tờ thông tin dành cho người tham gia đã được đồng thiết kế về hỗ trợ hành vi, có tại đây: Tờ thông tin Dành cho Người tham gia để Hỗ trợ Hành vi | Ủy hội Đặc trách Chất lượng và Bảo vệ NDIS (ndiscommission.gov.au).**
 - **'Danh sách kiểm tra Kế hoạch Hỗ trợ Hành vi' phác thảo các cách thực hành tốt và các điều kiện đăng ký áp dụng cho các cơ sở cung cấp dịch vụ hỗ trợ hành vi chuyên nghiệp khi biên soạn các kế hoạch hỗ trợ hành vi.**
- Phát hành các tài liệu bao gồm:
 - **[Bằng chứng là Quan trọng | Ủy hội Đặc trách Chất lượng và Bảo vệ NDIS](#), Bộ tài liệu dựa trên bằng chứng dành cho các cơ sở cung cấp, người tham gia và người ủng hộ họ để cải thiện cách thức hỗ trợ hành vi và giảm bớt các biện pháp kiểm chế**
 - **[Thuốc chữa bệnh, không kiểm soát | Ủy hội Đặc trách Bảo vệ và Chất lượng NDIS](#), bộ tài liệu tập trung các tài liệu và công cụ thực hành dành cho cơ sở cung cấp, người tham gia và người hỗ trợ họ nhằm giảm thiểu và loại bỏ việc sử dụng các biện pháp kiểm chế.**

Ủy hội NDIS đã công bố 15 Cảnh báo Thực hành cung cấp hướng dẫn thực hành tốt nhất cho các cơ sở cung cấp dịch vụ người khuyết tật về xác định và ứng phó với rủi ro, có sẵn tại: [Cảnh báo Thực hành | Ủy hội Đặc trách Chất lượng và Bảo vệ NDIS \(\[ndiscommission.gov.au\]\(https://ndiscommission.gov.au\)\)](#)

Bộ phận Tư vấn Lâm sàng và Chất lượng Thực hành đã quản lý bốn khoản tài trợ có quản lý, liên quan đến nâng cao chất lượng các dịch vụ hỗ trợ hành vi trong lĩnh vực này.

Ngoài ra, ba lớp học trực tuyến cũng được tổ chức cho các cơ sở cung cấp dịch vụ dành cho người khuyết tật. Những lớp học cấp cao này là về các đề tài y học cho sức khỏe, không phải về kiểm soát; nguy cơ về lối sống và đánh giá sức khoẻ toàn diện cùng quản lý chứng động kinh.

Các cuộc họp Quản lý Tình huống Khẩn cấp có sự tham gia của các cơ sở cung cấp dịch vụ người khuyết tật



Pháp quyền:

Lãnh thổ Bắc Úc
Cảnh sát, Dịch vụ Cứu hỏa và Khẩn cấp

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Quản lý Tình huống Khẩn cấp

Mục tiêu TAP:

1. Đảm bảo các quy trình lập kế hoạch thảm họa/ khẩn cấp để đánh giá nguy cơ thảm họa cũng như soạn thảo và duy trì các kế hoạch quản lý thảm họa/ tình huống khẩn cấp sau đó, có sự tham gia của người khuyết tật.

Hành động:

1.2 – Các cuộc họp Quản lý Tình huống Khẩn cấp Liên Cơ quan/Liên Lĩnh vực có sự tham gia của các cơ sở cung cấp dịch vụ người khuyết tật

Nhóm Phát triển Người khuyết tật thuộc Bộ Gia đình, Gia cư và Cộng đồng Lãnh thổ hỗ trợ Ban Tư pháp Thanh niên; họ hàng và người nuôi dưỡng tạm cùng các Gia đình Khách hàng Lãnh thổ nhận được chẩn đoán hoặc nghi ngờ bị khuyết tật hoặc chậm phát triển.

Chỉ báo:

- Mạng lưới liên cơ quan đã có thêm sự đại diện của lĩnh vực khuyết tật và những người từng trải qua tình trạng khuyết tật thông qua tham gia các Cuộc họp Quản lý Sự cố, Cuộc họp Nhóm An sinh, Báo cáo Tóm tắt Lĩnh vực Nhóm An sinh.
- Những người có kinh nghiệm sống về khuyết tật, người chăm sóc, người giám hộ đều nhận được thông báo và tiếp cận thông tin tức thời trong giai đoạn lập kế hoạch và chuẩn bị cho kế hoạch quản lý thảm họa/ tình huống khẩn cấp.

Tình trạng: ■ Đúng tiến độ

Chi tiết:

Các cơ quan ứng phó hàng đầu đối với các mối nguy hiểm (tình huống khẩn cấp) đã xác định được trình bày chi tiết trong Kế hoạch Tình huống Khẩn cấp Lãnh thổ, do Bộ trưởng và Nội các (DCMC) chỉ đạo. Cơ quan Quản lý Mối nguy hiểm (HMA) là cơ quan NTG chịu trách nhiệm điều phối và chuẩn bị các kế hoạch cũng như năng lực để ứng phó với mối nguy hiểm cụ thể. Đáp ứng nhu cầu của những cá nhân có nguy cơ cao trong tình huống khẩn cấp là trách nhiệm chung của cộng đồng, các cơ sở cung cấp dịch vụ và các lĩnh vực công quyền.

Dịch vụ Tình huống Khẩn cấp NT cung cấp các buổi phổ biến thông tin tóm tắt miễn phí cho công chúng về cách chuẩn bị, ứng phó và phục hồi sau các mối nguy hiểm được xác định và quản lý thông qua Đơn vị Gắn kết Cộng đồng của chúng tôi để cung cấp cố vấn về cách lập kế hoạch và chuẩn bị kỹ lưỡng có thể giảm thiểu nguy cơ cho cá nhân trong một sự kiện.

Nhóm Thông tin Công cộng (PIG), do DCMC đứng đầu, đảm bảo công bố thông tin công cộng kịp thời, chính xác và phối hợp trong trường hợp có mối đe dọa hoặc tình huống khẩn cấp cùng với các tập đoàn thuộc sở hữu của chính phủ và bất kỳ tổ chức đối tác hoặc các bên liên quan chính nào.

Trách nhiệm chủ yếu của PIG là lãnh đạo việc soạn thảo và công bố tất cả các thông báo công cộng về NTG trong quy trình ứng phó và phục hồi; điều này có thể bao gồm phối hợp các thông dịch viên Ngôn ngữ Ra Dấu Úc (AUSLAN) cho các tài liệu dịch và lời nhắn công cộng được truyền hình. PIG hiện đang cập nhật bộ tài liệu các tin nhắn bằng ngôn ngữ để phù hợp với Hệ thống Cảnh báo của Úc mới.

Sáng kiến Ứng phó Tình huống Khủng hoảng Bạo hành Gia đình Dành cho Người khuyết tật



Pháp quyền:

Victoria

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

An toàn

Mục tiêu TAP:

3. Củng cố thiết kế của tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ và những hỗ trợ mà hệ thống này cung cấp cho người khuyết tật có nguy cơ bị tổn hại

Hành động:

3.3 – Sáng kiến Ứng phó Tình huống Khủng hoảng Bạo hành Gia đình Dành cho Người khuyết tật - Sáng kiến này cung cấp ngân khoản trung gian cho người khuyết tật thoát khỏi cảnh bạo hành gia đình và khoản tài trợ cho vị trí Điều phối viên Ứng phó Tình huống Khủng hoảng Bạo hành Gia đình Dành cho Người khuyết tật.

Chỉ báo:

Số lượng khách hàng đã được hỗ trợ và đã đạt cách yêu cầu của ngân khoản tài trợ môi giới.

Tình trạng: ■ Hoàn thành

Chi tiết:

Sáng kiến Ứng phó Tình huống Khủng hoảng Bạo hành Gia đình Dành cho Người khuyết tật đã hỗ trợ thiết thực ngay lập tức cho hơn 250 nạn nhân khuyết tật từng trải qua tình huống khủng hoảng. Nạn nhân từng trải qua tình huống khủng hoảng đã được tiếp cận hơn 100.000 đô-la ngân khoản hỗ trợ liên quan đến khuyết tật để được an toàn và/hoặc thoát khỏi cảnh bạo hành gia đình. Điều này bao gồm khoản tài trợ cho nhân viên hỗ trợ cá nhân và người chăm sóc, trang thiết bị hỗ trợ người khuyết tật, công nghệ hỗ trợ và các lựa chọn giao thông tiện dụng.

Sáng kiến này cũng đã hỗ trợ nhân viên về bạo hành gia đình và các chuyên gia chính mạch khác hỗ trợ phù hợp và hiệu quả hơn cho nạn nhân khuyết tật từng trải qua tình huống khủng hoảng thông qua dịch vụ tư vấn thứ cấp. Dịch vụ này tư vấn về lập kế hoạch an toàn, các nhu cầu cụ thể của người khuyết tật và giới thiệu đến các dịch vụ hỗ trợ người khuyết tật chuyên môn khác.

Ngoài ra, cũng có khoản tài trợ cho vị trí Điều phối viên Ứng phó với Người khuyết tật, để góp phần xây dựng năng lực và nâng cao nhận thức của lĩnh vực thông qua việc tổ chức các buổi phổ biến thông tin và thuyết trình về khuyết tật và bạo hành gia đình dựa trên khuyết tật cho các tổ chức khác nhau có tiếp xúc với hoặc hỗ trợ những nạn nhân từng trải qua tình huống khẩn cấp, bị khuyết tật lâu dài.

Chương trình DLO cũng hỗ trợ thực hiện Kế hoạch Chứng Tự kỷ Victoria và Kế hoạch Sức khỏe Tâm thần 10 Năm.

Nơi trú ẩn và Hỗ trợ Dành cho Người khuyết tật



Pháp quyền:

Tây Úc

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

TAP an toàn

Mục tiêu TAP:

3. Củng cố thiết kế của tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ và những hỗ trợ mà hệ thống này cung cấp cho người khuyết tật có nguy cơ bị tổn hại

Hành động:

3.1 – Hỗ trợ và Chỗ trú ẩn Tiện dụng

Chỉ báo:

Thực hiện chương trình

Tình trạng: ■ Hoàn thành

Chi tiết:

Hai nơi trú ẩn dành cho gia đình và liên quan đến bạo hành gia đình mới được mở ra tại vùng Kwinana và Peel vào tháng 12 năm 2020. Nơi trú ẩn tại vùng Peel, Warlang Bidi, là nơi trú ẩn dành cho phụ nữ chú trọng vào trị liệu đầu tiên của tiểu bang và dựa trên quy trình đồng thiết kế chuyên sâu với sự tham gia của những phụ nữ có kinh nghiệm sống. Nơi này cung cấp các dịch vụ ứng phó chuyên môn, đặt con người làm trọng tâm cho những phụ nữ cũng bị khuyết tật, có các mối lo ngại về sức khỏe tâm thần và/hoặc bị tổn hại do rượu bia và các loại ma túy khác.

Nơi trú ẩn dành cho phụ nữ Andrea Mia ở Kwinana cung cấp dịch vụ hỗ trợ và chỗ ở quan trọng trong tình huống khủng hoảng và đã được thiết kế để tất cả phụ nữ, kể cả phụ nữ khuyết tật đều có thể sử dụng.

Từ tháng 12 năm 2021 đến nay, Warlang Bidi hỗ trợ 5 phụ nữ khuyết tật và Andrea Mia hỗ trợ 3 phụ nữ khuyết tật trong đó có một trẻ em. Không ai trong số những phụ nữ đã được người chăm sóc hỗ trợ để đến được nơi trú ẩn.

Chương trình Người trung gian ACT



Pháp quyền:

Lãnh thổ Thủ đô Úc

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

An toàn

Mục tiêu TAP:

3. Củng cố thiết kế của tất cả các hệ thống dịch vụ của chính phủ và những hỗ trợ mà hệ thống này cung cấp cho người khuyết tật có nguy cơ bị tổn hại.

Hành động:

3.6 Chương trình Người trung gian

Chỉ báo:

Chương trình Người trung gian tiếp tục hoạt động.

Tình trạng: ■ Hoàn thành

Chi tiết:

Chương trình Người trung gian ACT tiếp tục cung cấp các người trung gian trong các cuộc phỏng vấn của cảnh sát, các vụ việc liên quan đến tòa án và trong các cuộc giao tiếp với các luật sư trên toàn ACT. Tính đến ngày 14 tháng 6 năm 2023, Chương trình Người trung gian ACT đã nhận được 787 lượt giới thiệu từ Cảnh sát ACT, 129 yêu cầu từ các Tòa án ACT (Tòa Thượng thẩm và Sơ thẩm) và 14 yêu cầu từ các luật sư, chủ yếu là Trợ giúp Pháp lý (Legal Aid).

Khoảng 57% trong số tất cả các giấy giới thiệu mà Chương trình này nhận được có liên quan đến nhân chứng bị trở ngại về giao tiếp, không kể tuổi tác. Chúng bao gồm các vấn đề như khuyết tật về học tập, rối loạn tự kỷ, suy giảm nhận thức, chậm phát triển ngôn ngữ, khuyết tật về thể chất, các vấn đề sức khỏe tâm thần và chấn thương.

Khi thực hiện việc đánh giá giao tiếp, những người trung gian có chuyên môn liên quan sẽ đưa ra các khuyến nghị phù hợp cho cảnh sát, tòa án và các luật sư về các cách giao tiếp tốt nhất và sau đó cung cấp bằng chứng tốt nhất.

Chương trình này đã tiếp tục kết nối tất cả các lượt giới thiệu nhận được (100%) với người trung gian có kỹ năng phù hợp.

Chương trình Giảm thiểu Nguy cơ Thảm họa Hòa nhập Người khuyết tật



Pháp quyền:

Cơ quan Quản lý Tình huống Khẩn cấp Toàn quốc của Chính phủ Úc

Kế hoạch Hành động theo Mục tiêu:

Quản lý Tình huống Khẩn cấp

Mục tiêu TAP:

2. Đảm bảo các quy trình lập kế hoạch chuẩn bị và phục hồi, quản lý thảm họa/tình huống khẩn cấp toàn diện hỗ trợ sức khỏe và an sinh của người khuyết tật trước, trong và sau tình huống khẩn cấp

Hành động:

2.5 Cơ quan Quản lý Tình huống Khẩn cấp Toàn quốc kết hợp với Cơ quan Phục hồi và Khả năng Thích nghi Toàn quốc trước đây sẽ kết hợp báo cáo về những nguồn lực thiếu hụt và nhu cầu chưa được đáp ứng của người khuyết tật trong các sáng kiến phục hồi và giảm thiểu nguy cơ thông qua các quy trình công việc hiện tại của Cơ quan.

Chỉ báo:

Những thiếu hụt về nguồn lực và nhu cầu chưa được đáp ứng cho người khuyết tật trong các sáng kiến phục hồi và giảm thiểu nguy cơ đã báo cáo cho các lĩnh vực công việc có liên quan của Cơ quan Quản lý Tình huống Khẩn cấp Toàn quốc (kết hợp với Cơ quan Phục hồi và Khả năng Thích nghi Toàn quốc trước đây)

Tình trạng: ■ Đúng tiến độ

Chi tiết:

Giai đoạn 1 của chương trình Giảm thiểu Nguy cơ Thảm họa Dành cho Người khuyết tật hiện đã hoàn tất, là Cuộc nghiên cứu Phạm vi Toàn quốc do Trung tâm Nghiên cứu Người khuyết tật của Đại học Sydney thực hiện.

Cuộc Nghiên cứu Phạm vi là cuộc phân tích toàn diện về tính bao gồm hiện tại của các kế hoạch quản lý tình huống khẩn cấp trên toàn quốc. Điều này cung cấp cơ sở để đánh giá mức độ nhất quán của chúng tôi trên toàn quốc trong DRR hòa nhập người khuyết tật.

Cuộc nghiên cứu này bao gồm phần phân tích nghiên cứu được bình duyệt của DIDRR tạo ra “Bản đồ Hồ sơ ngăn cách” về cả bằng chứng lẫn nguồn lực, tìm hiểu sự hiện diện của người khuyết tật trong các Thỏa thuận Quản lý Tình huống Khẩn cấp và xác định “các cách thức thực hành tốt” trong DIDRR ngày nay.

Cuộc nghiên cứu này xác định ba lĩnh vực hành động ưu tiên:

1. Các kế hoạch mang tính hòa nhập, xác định các dịch vụ và tài sản có thể được huy động cho người khuyết tật trong tình huống khẩn cấp;
2. Thông tin phổ quát mà mọi người đều có thể truy cập được; các quy trình và công cụ giao tiếp phải được xem xét với sự hợp tác của người khuyết tật;
3. Các hoạt động mang tính hòa nhập nhằm tạo cơ hội để hỗ trợ và hợp tác phù hợp nhu cầu giữa các lĩnh vực và giảm bớt rào cản đối với người khuyết tật.

Cuộc nghiên cứu này sẽ cung cấp thông tin cho phần công việc tiếp theo trong chương trình DIDRR mà NEMA mong muốn sẽ thực hiện trong tương lai rất gần.

Tổng quan về tiến độ kể từ ngày 3 tháng 12 năm 2021

Kể từ khi phát động ADS, nói chung, đã đạt được những tiến triển tích cực trong việc thực hiện các hành động. Hầu hết các pháp quyền đều tăng số lượng hành động đã hoàn thành trong giai đoạn 2022-2023 so với kỳ báo cáo 2021-2022.

Tiến độ chung đạt được trên tất cả 417 TAP cho thấy:

- **353 (85%)** các hành động đã báo cáo là đã hoàn thành hoặc Đúng tiến độ, với:
 - **144 (35%)** các hành động đã hoàn thành và
 - **209 (50%)** các hành động đúng tiến độ
- **63 (15%)** các hành động đã báo cáo là bị chậm trễ, bị tạm dừng hoặc bắt đầu trong tương lai.

Bảng 13: Tiến trình TAP của tất cả các hành động của chính phủ và hiện trạng trong giai đoạn 2021-2023

Chính quyền	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Chính phủ Úc	17	23	16	1	2	59
NSW	6	25	12	3	0	46
VIC	18	30	2	0	0	50
QLD	23	28	4	0	0	55
WA	10	20	1	0	0	31
SA	28	31	7	2	1	69
TAS	8	13	8	0	0	29
ACT	25	12	3	0	0	40
NT	9	27	1	1	0	38
Tổng cộng	144	209	54	7	3	417

Bảng 14: Tiến trình TAP của tất cả các hành động theo TAP và tình trạng trong giai đoạn 2021-2023

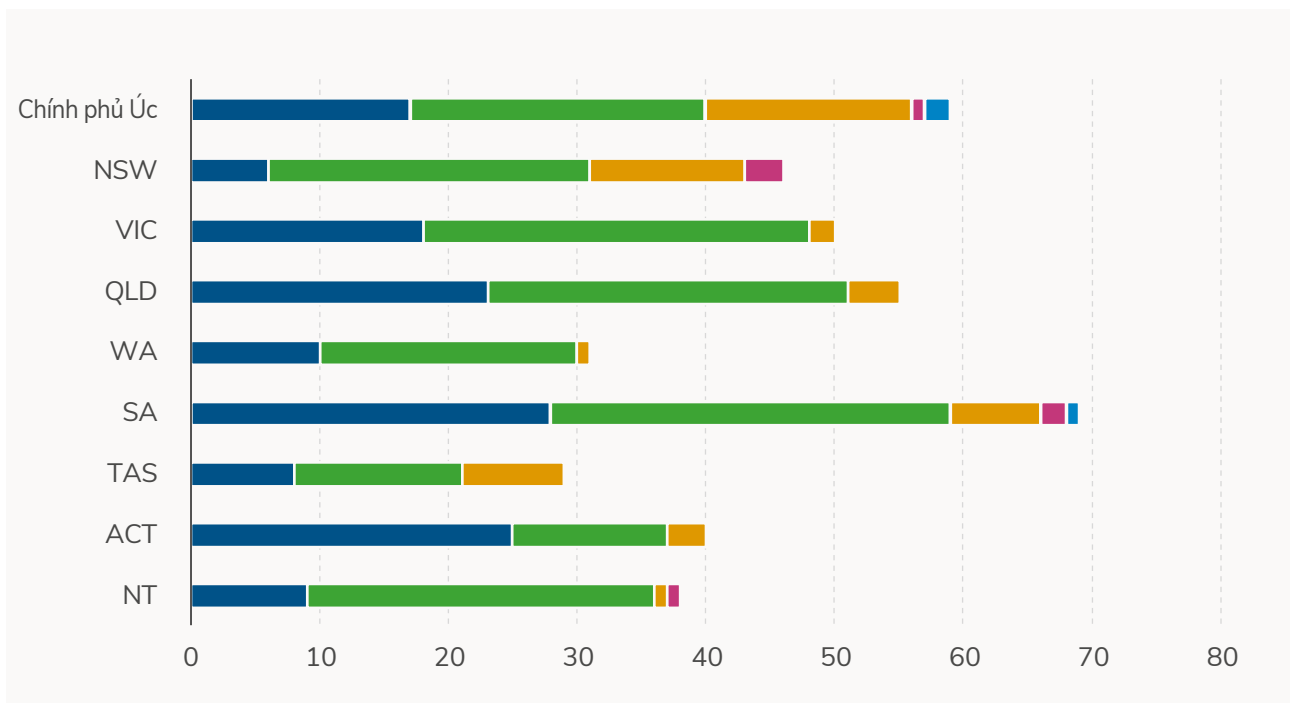
TAP	Hoàn thành	Đúng tiến độ	Hơi chậm trễ	Tạm dừng	Bắt đầu trong tương lai	Tổng cộng
Việc làm	27	47	9	0	0	83
Thái độ của Cộng đồng	25	33	10	0	0	68
Mầm non	22	43	7	3	1	76
An toàn	49	52	25	4	2	132
Quản lý Tình huống Khẩn cấp	21	34	3	0	0	58
Tổng cộng	144	209	54	7	3	417
Tỉ lệ phần trăm	35%	50%	13%	2%	1%	

Lưu ý: Tỷ lệ phần trăm có thể không bằng 100 do được làm tròn số.

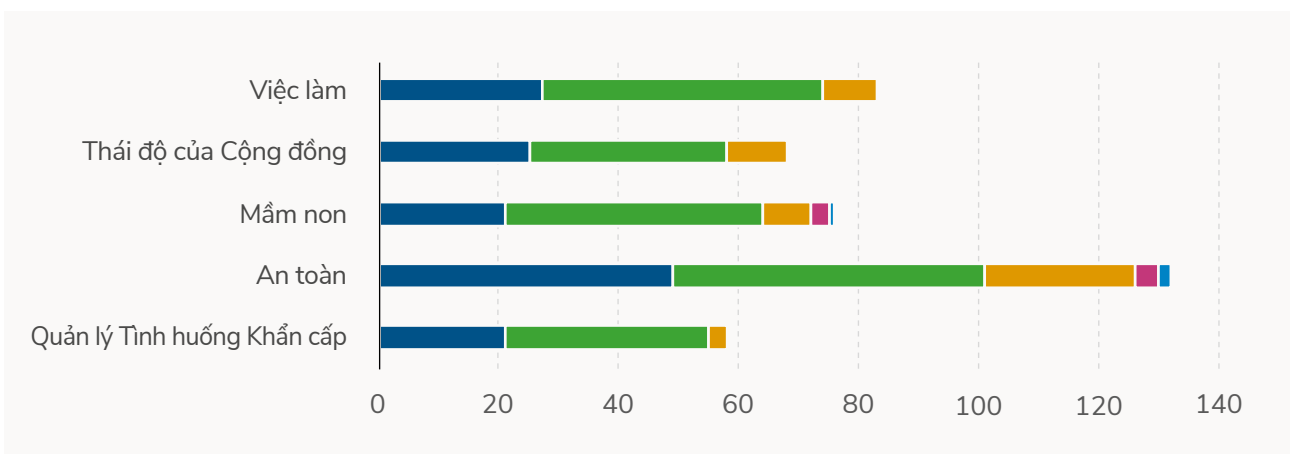
Chú thích: Tiến độ TAP Toàn quốc 2021–2023

- Hoàn thành
- Đúng tiến độ
- Hơi chậm trễ
- Tạm dừng
- Bắt đầu trong tương lai

Biểu đồ 13: Tiến trình TAP của tất cả các hành động của chính phủ và hiện trạng trong giai đoạn 2021-2023



Biểu đồ 14: Tiến trình TAP của tất cả các hành động theo TAP và tình trạng trong giai đoạn 2021-2023



**Australia's
Disability
Strategy**
2021-2031

Creating
an inclusive
community
together