تقرير خطط العمل المستهدفة

للفترة من 1 يوليو/تموز 2022 إلى 30 يونيو/حزيران 2023

إستراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021 – 2031

هذا المستند، تقرير خطط العمل المستهدفة، للفترة من 1 يوليو/تموز 2022 إلى 30 يونيو/حزيران 2023، استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021 - 2031 مرخص بموجب Creative Commons Attribution 4.0 الترخيص الدولي، باستثناء:

* الشعار والعلامة التجارية لاستراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021 - 2031
* أية مواد خاصة بطرف ثالث
* جميع الصور و/أو الصور الفوتوغرافية.

المزيد من المعلومات حول حقوق التأليف والنشر بموجب الترخيص هذا متوفرة على موقع Creative Commons الإلكتروني:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

الإسناد

يجب أن يتضمن استخدام كل أو جزء من هذا المستند الإسناد التالي:

© كومنولث أستراليا (وزارة الخدمات الاجتماعية) 2023

يمكن إرسال الاستفسارات حول ترتيبات حقوق التأليف والنشر وأي استخدام لهذه المعلومات إلى وزارة الخدمات الاجتماعية:

عبر البريد الإلكتروني: [communication@dss.gov.au](mailto:communication@dss.gov.au)

بالبريد العادي: Corporate Communication and Media Relations Branch Department of Social Services, GPO Box 9820, Canberra ACT 2601

# المحتويات

[مقدمة 2](#_Toc153494724)

[التقدم المُحرز على نطاق الدولة 4](#_Toc153494725)

[خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف 7](#_Toc153494726)

[خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية 9](#_Toc153494729)

[خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة 12](#_Toc153494732)

[خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة 14](#_Toc153494735)

[خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ 17](#_Toc153494738)

[الإجراءات المعمول بها 19](#_Toc153494741)

[الموظفون ذوو الإعاقة في القطاع العام في كوينزلاند 20](#_Toc153494742)

[برامج التوظيف التجريبية 21](#_Toc153494743)

[مفوضية الإعاقة في تسمانيا 22](#_Toc153494744)

[ورشة عمل "النمو بشكل مختلف" للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية 23](#_Toc153494745)

[برنامج مركز أطفال وأسر السكان الأصليين (ACFC) 24](#_Toc153494746)

[دعم السلوك والحدّ من الممارسات المقيدة والقضاء عليها 25](#_Toc153494747)

[ضرورة مشاركة مقدمي خدمات الإعاقة في اجتماعات إدارة الطوارئ شاملة 27](#_Toc153494748)

[مبادرة الاستجابة لأزمات العنف العائلي 28](#_Toc153494749)

[سكن ودعم سهل الوصول 29](#_Toc153494750)

[برنامج الوسيط في مقاطعة العاصمة الأسترالية 30](#_Toc153494751)

[البرنامج الشامل للحد من مخاطر الكوارث للأشخاص ذوي الإعاقة 31](#_Toc153494752)

[لمحة عامة حول التقدم المُحرز منذ 3 ديسمبر/كانون الأول 2021 32](#_Toc153494753)

# مقدمة

تشتمل *استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021 – 2031 على*  خطة لتغيير حياة الأشخاص ذوي الإعاقة على مدى 10 سنوات.

في إطار استراتيجية الإعاقة الأسترالية، تعمل خطط العمل المستهدفة على تطبيق تركيز مكثف على مدى سنة إلى 3 سنوات لتحقيق نتائج محددة تعمل على تحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة.

يتم تنفيذ كل برنامج من برامج خطط العمل المستهدفة واعتماده بواسطة جميع وزراء الإعاقة الأستراليين، ويتضمن سلسلة من الإجراءات المستهدفة والمنسقة من الحكومات.

هذا هو التقرير السنوي الثاني عن خطط العمل المستهدفة، وهو يعتمد على التقدم المُحرز الذي تمّ الإبلاغ عنه في السنة الأولى من استراتيجية الإعاقة الأسترالية ويغطي الفترة من 1 يوليو/تموز 2022 إلى 30 يونيو/حزيران 2023.

في حين أن هذه المجموعة من خطط العمل المستهدفة قد حققت عدداً من النتائج الإيجابية، إلّا أنّ ن أأنهناك عدد من الإجراءات التي تشير إلى بعض التأخير.

سيكون تقرير خطط العمل المستهدفة التالي هو التقرير الأخير لهذه المجموعة من خطط العمل المستهدفة. وقد باشرت الحكومة الأسترالية، بالتعاون مع حكومات الولايات والمقاطعتين، العمل للنظر في المجموعة التالية من خطط العمل المستهدفة.

خطط العمل الخمس المستهدفة التي تمّ إطلاقها مع استراتيجية الإعاقة الأسترالية في 3 ديسمبر/كانون الأول 2021 هي:

* [التوظيف](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3151)
* [المواقف المجتمعية](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3141)
* [الطفولة المبكرة](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3146)
* [السلامة](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3176)
* [إدارة الطوارئ](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3181)

**الإبلاغ بشأن خطط العمل المستهدفة**

بموجب استراتيجية الإعاقة الأسترالية، التزمت جميع الحكومات بتقديم تقارير أكثر شمولاً ووضوحاً لضمان قدر أكبر من الشفافية والمساءلة في تحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.

يقدم تقرير خطط العمل المستهدفة السنوي تحديثًا مرحليًا حول ما تفعله الحكومات لتنفيذ إجراءات خطط العمل المستهدفة والنجاحات التي حققتها. ويتم نشر تقارير خطط العمل المستهدفة سنويًا على أساس السنة المالية، بما يتماشى مع متطلبات إعداد التقارير المحسنة بموجب استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

تمّ نشر التقرير السنوي الأول بشأن خطط العمل المستهدفة (تقرير خطط العمل المستهدفة الأول) في 25 نوفمبر/تشرين الثاني 2022، ويغطي الفترة من مرحلة الإطلاق، 3 ديسمبر/كانون الأول 2021 حتى 30 يونيو/حزيران 2022.

**التقرير**

يعتمد التقرير السنوي الثاني بشأن خطط العمل المستهدفة (تقرير بشأن خطط العمل المستهدفة الثاني) على التقدم المُحرز في السنة الأولى من استراتيجية الإعاقة الأسترالية، ويغطي الفترة من 1 يوليو/تموز 2022 إلى 30 يونيو/حزيران 2023. ويتم تقديم التحديثات من جميع الحكومات؛ الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين، مع توضيح أبرز النقاط في عدد من الإجراءات.

يتكون التقرير من مستندين؛ تقرير خطط العمل المستهدفة الثاني وملحق.

يقدم تقرير خطط العمل المستهدفة الثاني لمحة عامة وبيانات ورسوم بيانية. ويحتوي أيضاً على عدد من الأمثلة لإظهار كيفية تنفيذ الإجراءات وتقدمها. كما يتضمن التقرير لمحة عامة موجزة عن التقدم المُحرز منذ إطلاق استراتيجية الإعاقة الأسترالية (الفترة من ديسمبر/كانون الأول 2021 إلى يونيو/حزيران 2023).

يعرض الملحق حالة التقدم المُحرز كما في 30 يونيو/حزيران 2023 وتحديثاً لكل إجراء من الإجراءات الـ 374 المتبقية للإشارة إلى كيفية تقدم الإجراء:

**مكتمل** الإجراء المكتمل في الفترة بين 1 يوليو/تموز 2022 و 30 يونيو/حزيران 2023.

**قيد التنفيذ** العمل يتقدم بما يتماشى مع الخطط.

**بعض التأخيرات** العمل جاري حالياً، لكنه متأخراً عن الجدول الأصلي.

**العمل متوقف** بدأ العمل أو كان من المقرر أن يبدأ، ولكن تمّ إيقافه.

**بداية مؤجلة** كان من المقرر أن يبدأ العمل بعد 30 يونيو/حزيران 2023

**غير منطبق** تمّ الانتهاء من الإجراء بحلول 30 يونيو/حزيران 2022.

يتضمن الملحق أيضاً حالة الإجراءات من تقرير خطط العمل المستهدفة الأول على سبيل المقارنة. وتمّ ربط جميع الإجراءات بأولوية السياسة ذات الصلة في استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول استراتيجية الإعاقة الأسترالية، بما في ذلك خطط العمل المستهدفة، عبر [www.disabilitygateway.gov.au/ads](http://www.disabilitygateway.gov.au/ads)

# التقدم المُحرز على نطاق الدولة

يركز التقرير، في فترته المشمولة 2022 - 2023، على التقدم المُحرز في الإجراءات الـ 374 المتبقية (غير المكتملة) من الفترة المشمولة بالتقرير 2021 - 2022. في حين أن التقدم المُحرز في الإجراءات خلال الفترة المشمولة بالتقرير يظهر زيادة في الإجراءات المكتملة مقارنة بالفترة المشمولة بالتقرير 2021 - 2022، إلّا أن هناك بعض خطط العمل المستهدفة مع عدد من الإجراءات شهدت بعض التأخير أو تمّ إيقافها مؤقتًا.

في لمحة سريعة، إنّ التقدم على نطاق الدولة في جميع خطط العمل المستهدفة الخمس التي تتكون من 374 إجراءً متبقياً في الفترة المشمولة بالتقرير 2022 - 2023 يظهر ما يلي:

* تمّ الإبلاغ عن **310 (83%)** من الإجراءات على أنها مكتملة أو قيد التنفيذ
* تمّ إنجاز **101 (27%)** من الإجراءات، و
* **209 (56%)** من الإجراءات قيد التنفيذ.
* تمّ الإبلاغ عن **64 إجراء (17%)** على أنها شهدت بعض التأخير أو تمّ إيقافها مؤقتًا أو لها مؤجلة.

وقد سجلت الولايات والمقاطعتين النتائج التالية:

* حققت مقاطعة العاصمة الأسترالية أعلى نسبة من الإجراءات المكتملة بنسبة **58%**
* حققت المقاطعة الشمالية أعلى نسبة من الإجراءات قيد التنفيذ بنسبة **79%**
* سجلت فكتوريا وولاية غرب أستراليا نسبة مئوية من الإجراءات المكتملة وقيد التنفيذ بنسبة **96%** و **97%** على التوالي
* حققت الحكومة الفدرالية الأسترالية ونيو ساوث ويلز أعلى نسبة لبعض التأخيرات والإجراءات المتوقفة بنسبة **31%** و **35%** على التوالي.

لوحظ أن بعض حالات التأخير أو الإيقاف في الولايات والمقاطعتين هي آثار مستمرة من مشكلات التأخير السابقة مثل جائحة كوفيد أو انتظار نتائج المراجعات مثل المفوضية الملكية المعنية بالعنف والإساءة والإهمال واستغلال الأشخاص ذوي الإعاقة ومراجعة برنامج NDIS. ويمكن عزو الأسباب الأخرى للإجراءات المتأخرة والمتوقفة إلى مراجعات الجداول الزمنية لتتماشى مع الأعمال الحكومية الأخرى مثل الإستراتيجية الوطنية للتوحد واستراتيجية الطفولة المبكرة؛ وفي بعض الحالات، يستغرق التفاوض على المواقف والحصول على اتفاق لتبادل البيانات بين الولايات وقتًا أطول من المتوقع.

**التقدم المُحرز على نطاق الدولة**

بالنسبة للفترة من 1 يوليو/تموز 2022 إلى 30 يونيو/حزيران 2023، تمّ الإبلاغ عن 80% أو أكثر من إجراءات خطط العمل المستهدفة على أنها مكتملة أو قيد التنفيذ خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وحصل برنامج خطط العمل المستهدفة لإدارة الطوارئ على أعلى نسبة من الإجراءات المكتملة وقيد التنفيذ بنسبة 93%. وفي حين أن خطط العمل المستهدفة بشأن السلامة احتوت على أدنى نسبة من الإجراءات المكتملة وقيد التنفيذ بلغت 74%، فقد حصلت على ثاني أعلى نسبة من الإجراءات المكتملة بنسبة 29%.

**الجدول 1: التقدم المُحرز في تنفيذ خطط العمل المستهدفة للفترة المشمولة بالتقرير 2022 – 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 54 | 2 | 1 | 16 | 23 | 12 | الحكومة الأسترالية |
| 43 | 0 | 3 | 12 | 25 | 3 | نيو ساوث ويلز |
| 50 | 0 | 0 | 2 | 30 | 18 | ولاية فيكتوريا |
| 46 | 0 | 0 | 4 | 28 | 14 | ولاية كوينزلاند |
| 31 | 0 | 0 | 1 | 20 | 10 | ولاية غرب أستراليا |
| 54 | 1 | 2 | 7 | 31 | 13 | ولاية جنوب أستراليا |
| 26 | 0 | 0 | 8 | 13 | 5 | تسمانيا |
| 36 | 0 | 0 | 3 | 12 | 21 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 34 | 0 | 1 | 1 | 27 | 5 | الإقليم الشمالي |
| **374** | **3** | **7** | **54** | **209** | **101** | **الإجمالي القومي** |
|  | **1%** | **2%** | **14%** | **56%** | **27%** | **نسبة مئوية** |

**الجدول 2: التقدم المُحرز في 374 إجراء في خطط العمل المستهدفة والحالة خلال الفترة المشمولة بالتقرير 2022 – 2023**

| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **TAP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 73 | 0 | 0 | 9 | 47 | 17 | **التوظيف** |
| 63 | 0 | 0 | 10 | 33 | 20 | **مواقف المجتمع** |
| 74 | 1 | 3 | 7 | 43 | 20 | **الطفولة المبكرة** |
| 117 | 2 | 4 | 25 | 52 | 34 | **السلامة** |
| 47 | 0 | 0 | 3 | 34 | 10 | **إدارة الطوارئ** |
| **374** | **3** | **7** | **54** | **209** | **101** | **الإجمالي** |
|  | **1%** | **2%** | **14%** | **56%** | **27%** | **نسبة مئوية** |

ملحوظة: قد لا يصل مجموع النسب إلى 100 بسبب التقريب.

# خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف

## مقدمة

تمّ تصميم خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف لدفع التقدم في إطار مجال نتائج التوظيف والأمان المالي من استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

يهدف مجال النتائج هذا إلى ضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بالأمن الاقتصادي، وتمكينهم من التخطيط للمستقبل، وممارسة الاختيار والتحكم في حياتهم.

يُعدُّ التوظيف أحد العناصر الرئيسية للأمن الاقتصادي، وستكون خطة العمل المستهدفة هذه مساهمة رئيسية في مجال النتائج هذا.

بموجب خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف، هناك 73 إجراء على نطاق الحكومة الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين يتم الإبلاغ عنها للفترة 2022 - 2023.

ويشمل ذلك الإجراءات التي ستوفر برامج تجريبية للتوظيف لربط الأشخاص ذوي الإعاقة بمجالات نقص المهارات، والعمل على تعزيز توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في الخدمات العامة ودفع التحسينات في برامج التوظيف.

## الأهداف

1. زيادة فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.

2. تحسين انتقال الشباب ذوي الإعاقة من التعليم إلى العمل.

**خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف**

الجدول 3: خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف - التقدم المُحرز في الإجراءات التي اتخذتها الحكومة في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 9 | 0 | 0 | 2 | 5 | 2 | الحكومة الأسترالية |
| 6 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | نيو ساوث ويلز |
| 18 | 0 | 0 | 1 | 12 | 5 | ولاية فيكتوريا |
| 9 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | ولاية كوينزلاند |
| 7 | 0 | 0 | 1 | 5 | 1 | ولاية غرب أستراليا |
| 10 | 0 | 0 | 2 | 7 | 1 | ولاية جنوب أستراليا |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | تسمانيا |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | الإقليم الشمالي |
| **73** | **0** | **0** | **9** | **47** | **17** | **الإجمالي القومي** |

الجدول 4: خطة العمل المستهدفة بشأن التوظيف - التقدم المُحرز في الإجراءات حسب الهدف في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الهدف** |
| 48 | 0 | 0 | 8 | 28 | 12 | الهدف ١ |
| 25 | 0 | 0 | 1 | 19 | 5 | الهدف ٢ |
| **73** | **0** | **0** | **9** | **47** | **17** | **الإجمالي** |

# خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية

## مقدمة

تمّ تصميم خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية لدفع التقدم في إطار مجال نتائج المواقف المجتمعية في استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

يهدف مجال النتيجة هذا إلى ضمان تحسين المواقف المجتمعية وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على المساواة الكاملة والاندماج والمشاركة في المجتمع.

بموجب خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية، هناك 63 إجراء على نطاق الحكومة الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين يتم الإبلاغ عنها للفترة 2022 - 2023.

ويشمل ذلك الإجراءات التي من شأنها تطوير الثقة في الأشخاص ذوي الإعاقة لدى المهنيين الرئيسيين، وتقديم المشاركة المجتمعية والأنشطة التعليمية، وإنتاج موارد تدريبية لموظفي الخطوط الأمامية لتحسين فهمهم للإعاقة.

## الأهداف

1. يقدّر أصحاب العمل المساهمة التي يقدمها الأشخاص ذوو الإعاقة في القوى العاملة، ويدركون فوائد توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.
2. القوى العاملة للمهنين الرئيسيين قادرة على الاستجابة بثقة وإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.
3. زيادة تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في الأدوار القيادية.
4. تحسين مواقف المجتمع للتأثير بشكل إيجابي على أولويات السياسة في إطار الاستراتيجية.

**خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية**

الجدول 5: خطة العمل المستهدفة بشأن المواقف المجتمعية - التقدم المُحرز في الإجراءات التي اتخذتها الحكومات في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | الحكومة الأسترالية |
| 10 | 0 | 0 | 2 | 8 | 0 | نيو ساوث ويلز |
| 10 | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 | ولاية فيكتوريا |
| 12 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | ولاية كوينزلاند |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | ولاية غرب أستراليا |
| 5 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | ولاية جنوب أستراليا |
| 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | تسمانيا |
| 10 | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | الإقليم الشمالي |
| **63** | **0** | **0** | **10** | **33** | **20** | **الإجمالي القومي** |

الجدول 6: المواقف المجتمعية - التقدم المُحرز في الإجراءات حسب الهدف في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الهدف** |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | الهدف ١ |
| 18 | 0 | 0 | 4 | 10 | 4 | الهدف ٢ |
| 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | الهدف ٣ |
| 31 | 0 | 0 | 6 | 15 | 10 | الهدف ٤ |
| **63** | **0** | **0** | **10** | **33** | **20** | **الإجمالي** |

# خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة

## مقدمة

تمّ تصميم خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة لدفع التقدم في إطار الصحة والرفاه؛ التعليم والتعلم؛ منازل ومجتمعات شمولية؛ ومجالات نتائج الدعم الشخصي والمجتمعي في استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

وتهدف مجالات النتائج هذه إلى ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على أعلى نتائج ممكنة في مجال الصحة والرفاه طوال حياتهم؛ وتحقيق إمكاناتهم الكاملة من خلال التعليم والتعلم؛ العيش في منازل ومجتمعات شمولية وسهلة الوصول ومصممة بشكل جيد؛ والحصول على مجموعة من وسائل الدعم لمساعدتهم على العيش بشكل مستقل والمشاركة في مجتمعاتهم.

في إطار خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة، هناك 74 إجراءً على نطاق الحكومة الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين يتم الإبلاغ عنها للفترة 2022 - 2023.

ويشمل ذلك الإجراءات التي من شأنها تطوير الموارد، وإنشاء مجموعات دعم الأقران، ودعم الآباء والأمهات ومقدمي الرعاية، وتعزيز الممارسات الشاملة في رياض الأطفال والتعليم والرعاية في مرحلة الطفولة المبكرة.

## الأهداف

1. تمكين التحديد المبكر للإعاقة أو المخاوف التنموية وتطوير مسارات أكثر وضوحاً والوصول في الوقت المناسب إلى الدعم المناسب.
2. تعزيز قدرة وإمكانات الخدمات والأنظمة الرئيسية لدعم الآباء والأمهات ومقدمي الرعاية لاتخاذ خيارات مستنيرة بشأن أطفالهم.
3. تشجيع شعور أقوى بالإدماج وتوفير الفرص للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية والأطفال لبناء شبكات الأقران، بما في ذلك السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، والآباء والأمهات ومقدمي الرعاية من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً.

**خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة**

الجدول 7: خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة - التقدم المُحرز في الإجراءات التي اتخذتها الحكومة في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 11 | 0 | 1 | 4 | 3 | 3 | الحكومة الأسترالية |
| 5 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | نيو ساوث ويلز |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | ولاية فيكتوريا |
| 9 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | ولاية كوينزلاند |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | ولاية غرب أستراليا |
| 15 | 1 | 0 | 1 | 6 | 7 | ولاية جنوب أستراليا |
| 6 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | تسمانيا |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 14 | 0 | 0 | 0 | 13 | 1 | الإقليم الشمالي |
| **74** | **1** | **3** | **7** | **43** | **20** | **الإجمالي القومي** |

الجدول 8: خطة العمل المستهدفة بشأن الطفولة المبكرة - التقدم المحرز في الإجراءات حسب الهدف في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الهدف** |
| 31 | 1 | 2 | 2 | 17 | 9 | الهدف ١ |
| 29 | 0 | 1 | 2 | 17 | 9 | الهدف ٢ |
| 14 | 0 | 0 | 3 | 9 | 2 | الهدف ٣ |
| **74** | **1** | **3** | **7** | **43** | **20** | **الإجمالي** |

# خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة

## مقدمة

تمّ تصميم خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة لدفع التقدم في مجال نتائج السلامة والحقوق والعدالة في استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

يهدف مجال النتائج هذا إلى ضمان تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ودعمها وحمايتها، وشعور الأشخاص ذوي الإعاقة بالأمان والتمتع بالمساواة أمام القانون.

بموجب خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة، هناك 117 إجراء على نطاق الحكومة الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين يتم الإبلاغ عنها للفترة 2022 - 2023.

ويشمل ذلك الإجراءات التي تدعم تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين لخطر الأذى، والنظر في كيفية مواءمة التشريعات والسياسات الوطنية بشكل أفضل، وتحسين الخدمات والموارد التي تدعم الأشخاص المعرضين للخطر.

## الأهداف

1. بناء القدرة على تحديد عوامل الخطر والحماية والاستجابة لها والتي تؤدي إلى تعرض الشخص ذو الإعاقة للأذى أو احتمال تعرضه لخطر التعرض له.
2. التأكد من أن خدمات الإعاقة العامة والمتخصصة توفر الحماية المناسبة والمتناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة المعرّضين أو الذين قد يتعرضون لخطر الأذى.
3. تعزيز تصميم جميع أنظمة الخدمات الحكومية والدعم الذي تقدمه للأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين لخطر الأذى.
4. الحد من استخدام الممارسات التقييدية في جميع أنظمة الخدمات الحكومية والقضاء عليها.
5. بناء القدرات الفردية والضمانات الطبيعية الفعالة (أي الدعم والحماية غير الرسمية مثل التواصل مع الأسرة والمجتمع) للأشخاص ذوي الإعاقة.

**خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة**

الجدول 9: خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة – التقدم المحرز في الإجراءات التي اتخذتها الحكومة في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 19 | 2 | 0 | 8 | 4 | 5 | الحكومة الأسترالية |
| 18 | 0 | 1 | 7 | 9 | 1 | نيو ساوث ويلز |
| 14 | 0 | 0 | 0 | 8 | 6 | ولاية فيكتوريا |
| 13 | 0 | 0 | 4 | 6 | 3 | ولاية كوينزلاند |
| 11 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | ولاية غرب أستراليا |
| 15 | 0 | 2 | 3 | 7 | 3 | ولاية جنوب أستراليا |
| 7 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | تسمانيا |
| 14 | 0 | 0 | 1 | 4 | 9 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 6 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | الإقليم الشمالي |
| **117** | **2** | **4** | **25** | **52** | **34** | **الإجمالي القومي** |

الجدول 10: خطة العمل المستهدفة بشأن السلامة - التقدم المحرز في الإجراءات حسب الهدف في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الهدف** |
| 17 | 1 | 0 | 4 | 7 | 5 | الهدف ١ |
| 25 | 0 | 0 | 4 | 11 | 10 | الهدف ٢ |
| 48 | 1 | 1 | 11 | 23 | 12 | الهدف ٣ |
| 21 | 0 | 2 | 5 | 10 | 4 | الهدف ٤ |
| 6 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | الهدف ٥ |
| **117** | **2** | **4** | **25** | **52** | **34** | **الإجمالي** |

# خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ

## مقدمة

تمّ تصميم خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ لدفع التقدم في مجال نتائج الصحة والرفاه في استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

يهدف مجال النتائج هذا إلى ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على أعلى النتائج الممكنة في مجال الصحة والرفاه طوال حياتهم.

في إطار خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ، هناك 47 إجراء على نطاق الحكومة الفدرالية وحكومات الولايات والمقاطعتين يتم الإبلاغ عنها للفترة 2022 - 2023.

ويشمل ذلك الإجراءات التي تسعى بنشاط للحصول على تعليقات من الأشخاص ذوي الإعاقة والقطاع، ومراجعة وتحسين خطط الاستجابة للطوارئ والاستعدادات لشمول الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أفضل، وتحسين الاتصالات المقدمة أثناء حالات الطوارئ.

## الأهداف

1. التأكد من أن عمليات التخطيط للكوارث/الطوارئ لإجراء تقييمات مخاطر الكوارث، والتطوير اللاحق وصيانة خطط إدارة الكوارث/الطوارئ، تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة.
2. التأكد من أن عمليات الإدارة الشاملة للكوارث/الطوارئ والتأهب والتخطيط للتعافي تدعم صحة ورفاه الأشخاص ذوي الإعاقة قبل حالات الطوارئ وأثنائها وبعدها.

**خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ**

الجدول 11: خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ – التقدم المُحرز في الإجراءات التي اتخذتها الحكومة في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 12 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | الحكومة الأسترالية |
| 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | نيو ساوث ويلز |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | ولاية فيكتوريا |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | ولاية كوينزلاند |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | ولاية غرب أستراليا |
| 9 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 | ولاية جنوب أستراليا |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | تسمانيا |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | الإقليم الشمالي |
| **47** | **0** | **0** | **3** | **34** | **10** | **الإجمالي القومي** |

الجدول 12: خطة العمل المستهدفة بشأن إدارة الطوارئ - التقدم المُحرز في الإجراءات حسب الهدف في الفترة 2022 - 2023

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الهدف** |
| 24 | 0 | 0 | 1 | 17 | 6 | الهدف ١ |
| 23 | 0 | 0 | 2 | 17 | 4 | الهدف ٢ |
| **47** | **0** | **0** | **3** | **34** | **10** | **الإجمالي** |

# الإجراءات المعمول بها

عملت جميع الحكومات خلال الفترة المشمولة بالتقرير على تعزيز إجراءات التقدم ضمن خطط العمل المستهدفة.

يقدم القسم التالي أمثلة مختارة من كل خطة عمل مستهدفة، ومن كل حكومة، حول الأنشطة التي يتم تحقيقها وكيف تساهم هذه الإجراءات في تحسين النتائج للأشخاص ذوي الإعاقة.

## الموظفون ذوو الإعاقة في القطاع العام في كوينزلاند

**الولاية**: كوينزلاند

**خطة العمل المستهدفة**: التوظيف

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 1. زيادة فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.

**الإجراء**: 1.4 إنجاز خطة الإعاقة التالية للولاية بالتعاون مع فريق عمل كوينزلاند، مع التركيز على فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.

المؤشر:

* تركز خطة الولاية الجديدة للإعاقة على فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.
* تزداد نسبة سكان كوينزلاند ذوي الإعاقة المشاركين في التوظيف داخل القطاعين العام والخاص في جميع أنحاء كوينزلاند.

**الحالة**: مكتمل

**الوصف**:

تمّ إصدار [*خطة كوينزلاند للإعاقة 2022 - 2027: معاً، لتحسين كوينزلاند*](http://www.qld.gov.au/qld-disability-plan) أفضل في نوفمبر/تشرين الثاني 2022، وهي تمثل الآلية الشاملة لتنفيذ التزامات كوينزلاند بموجب استراتيجية الإعاقة الأسترالية 2021 – 2031، وتمّ تصميمها بمشاركة أشخاص من ذوي الإعاقة .

تتبنى خطة كوينزلاند للإعاقة سبعة مجالات نتائج لاستراتيجية الإعاقة الأسترالية، وهي عبارة عن دعوة للعمل على جميع مستويات الحكومة والصناعة والمجتمع لتوسيع نطاق الالتزام بالشمولية في ولاية كوينزلاند.

تلتزم حكومة كوينزلاند بتنفيذ إجراءاتها بموجب خطط العمل المستهدفة الفردية لتحسين الوصول إلى التعليم والتوظيف والسكن المناسب ومجتمع خالٍ من العوائق أو الوصمة.

توجه خطة كوينزلاند للإعاقة عملية تطوير خطط خدمة الإعاقة في الدوائر الرسمية. ويقع على عاتق كل رئيس تنفيذي في دوائر كوينزلاند التزام قانوني بوضع خطة كوينزلاند للإعاقة. وتنص خطة كوينزلاند للإعاقة على أنه بالإضافة إلى وجود أماكن عمل ومنافذ خدمات شاملة، يمكن للقطاع غير الحكومي أيضًا النظر في تطوير خطط عمل للإعاقة للإبلاغ عن الإنجازات ومعدلات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

سيتم نشر تقرير مرحلي سنويًا. ومع نهاية فترة الخمس سنوات، سيتم تقييم تأثير وفعالية خطة كوينزلاند للإعاقة.

في يونيو/حزيران 2023، استضافت كوينزلاند *المنتدى الافتتاحي لاستراتيجية الإعاقة الأسترالية* بعنوان [*"معاً لتعزيز الشمولية في كوينزلاند"*](https://www.disabilitygateway.gov.au/ads-queensland-forum). قام المنتدى بالترويج لاستراتيجية الإعاقة الأسترالية و خطة كوينزلاند للإعاقة، من خلال تسهيل المحادثات الجماعية التي تركز على التوظيف والإدماج في العمل، مع الحضور من قطاع الإعاقة والصناعة الأوسع والحكومة والمجتمع.

## برامج التوظيف التجريبية

**الدائرة**: الحكومة الأسترالية، وزارة الخدمات الاجتماعية

**خطة العمل المستهدفة**: التوظيف

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 1. زيادة فرص العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.

**الإجراء**: 1.8 برامج التوظيف التجريبية - ربط الأشخاص بالعمل في مجالات نقص المهارات.

الشراكة مع الصناعة لتجربة البرامج التجريبية التي تربط المشاركين في خدمات توظيف ذوي الإعاقة بالوظائف في القطاعات التي تعاني من نقص المهارات.

**المؤشر**: سيتم تصميم المؤشرات لتناسب كل برنامج تجريبي.

**الحالة**: قيد التنفيذ

عملت وزارة الخدمات الاجتماعية و Austrade معاً لتصميم برنامج تجريبي لاختبار نهج جديد لتحسين نتائج التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة. وسيوفر البرنامج التجريبي لمرشدي السياحة المحليين مرشدين محليين في المناطق المستهدفة لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في قطاع السياحة لإصلاح ثقافات مكان العمل وممارسات التوظيف إلى جانب بناء ثقة أصحاب العمل لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

* بدأ البرنامج التجريبي في أوائل يوليو/تموز 2023 وسيستمر لمدة إثني عشر شهرًا.
* تمّ تقديم المنح لتوفير مرشدين محليين إلى 12 شركة في 8 مناطق توظيف ذات أولوية.

دخلت وزارة الخدمات الاجتماعية في شراكة مع مجلس الأعمال الأسترالي (BCA)، وأربعة من كبار أصحاب العمل، والشبكة الأسترالية المعنية بالإعاقة (AND) لتصميم برنامج تجريبي يركز على قيادة التغيير في المواقف من خلال إظهار القيادة من خلال مجتمع الأعمال، وتشجيع أكبر أصحاب العمل في أستراليا على التركيز على ما هو أبعد من الوظائف المبتدئة للأشخاص ذوي الإعاقة، وإظهار أنها أماكن آمنة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل والازدهار في حياتهم المهنية، وتحقيق نتائج توظيف طويلة الأجل للأشخاص ذوي الإعاقة مع التركيز على تطوير الحياة المهنية والقيادة المستقبلية.

* بدأ البرنامج التجريبي في أغسطس/آب 2023 وسيستمر حتى فبراير/شباط 2025.
* تمّ تقديم منحة للمشاركة في تصميم التجارب مع كبار أصحاب العمل الأربعة وموظفيهم من ذوي الإعاقة لمعرفة أفضل السبل لتحديد ومعالجة العوائق التي يواجهها الموظفون ذوو الإعاقة في التقدم الوظيفي.

## مفوضية الإعاقة في تسمانيا

**الولاية**: تسمانيا

**خطة العمل المستهدفة**: المواقف المجتمعية

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 4. تحسين المواقف المجتمعية للتأثير بشكل إيجابي على أولويات السياسة في إطار استراتيجية الإعاقة الأسترالية.

**الإجراء**: 4.1 - سيعمل إنشاء مفوضية الإعاقة في تسمانيا على ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم على الدعم والخدمات الشاملة التي يسهل الوصول إليها والتي يحتاجون إليها، بما في ذلك تلك المدعومة من خلال الخدمات الرئيسية، باستثمار قدره 300,000 دولار سنويًا على مدار أربع سنوات من 2021 إلى 2022.

**المؤشر**:

* تمّ الانتهاء من التشاور مع أفراد المجتمع في تسمانيا.
* وجود إطار عمل لإنشاء المفوضية الأولى لشؤون الإعاقة.

**الحالة** يوجد تأخير

**الوصف**: تمّ إجراء عملية التوظيف في أواخر عام 2022 وباشرت المفوضة المؤقتة الجديدة، ماري ماليت، مهامها في يناير/كانون الثاني 2023.

تلتزم حكومة تسمانيا بوضع تشريع معاصر يحتفل بقوة وتنوع وخبرة سكان تسمانيا ذوي الإعاقة، ومن المتوقع أن يكون مشروع قانون الإعاقة الجديد جاهزًا للتشاور في منتصف إلى أواخر عام 2023.

يتيح إنشاء مفوضية مؤقتة للإعاقة الوقت والفرصة، قبل صدور التشريع الخاص بإنشاء مفوض للإعاقة، للعمل مع المسؤولين القانونيين الآخرين لبناء القدرات والقدرة على حل الشكاوى المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

تمّ منح المفوض المؤقت لشؤون الإعاقة صلاحيات موظف معتمد بموجب قانون خدمات الإعاقة لعام 2011 (تسمانيا). ويجوز لأي موظف معتمد دخول المبنى من أجل:

* التأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يقيمون في المبنى أو يتلقون خدمات متخصصة في مجال الإعاقة فيه يتلقون الرعاية والدعم الضروريين أو المرغوب فيهما لصحتهم ورفاههم؛ أو
* ضمان سلامة الأشخاص.
* كما سيقوم المفوض المؤقت لشؤون الإعاقة بما يلي:
* توفير القيادة، وتعزيز الإدماج، وتعزيز إمكانية الوصول عبر الخدمات الحكومية والخدمات الرئيسية؛
* تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛
* إنشاء ومراقبة آليات الحماية التي تعالج العنف والإساءة والإهمال والاستغلال للأشخاص ذوي الإعاقة؛ و
* الرد على شكاوى المتعلقة بسوء المعاملة والإهمال والاستغلال للأشخاص ذوي الإعاقة.

## ورشة عمل "النمو بشكل مختلف" للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية

**الولاية**: ولاية جنوب أستراليا

**خطة العمل المستهدفة**: الطفولة المبكرة

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 2. تعزيز قدرة وإمكانات الخدمات والأنظمة الرئيسية لدعم الآباء والأمهات ومقدمي الرعاية لاتخاذ خيارات مستنيرة بشأن أطفالهم.

**الإجراء**: 2.8 التقدم في تطوير ورشة عمل مخصصة للآباء والأمهات/مقدمي الرعاية الذين لديهم طفل ذي إعاقة - "النمو بشكل مختلف".

المؤشر**:**

* تمّ الانتهاء من ورشة العمل والموافقة عليها.
* تمّ الانتهاء من التجربة وتقديم التقرير.

**الحالة**: مكتمل

**الوصف**:

أشارت التعليقات الواردة من أولياء الأمور الذين حضروا ورش عمل تربية الأطفال ذوي الإعاقة (Families Growing Together (FGT)) إلى أن العديد من الآباء والأمهات الذين لديهم طفل ذي إعاقة يبحثون عن المزيد من الدعم. وبناءً على ذلك، قام فريق FGT بتطوير ورشة عمل محددة تشير إلى المعلومات من دليل تربية تربية الأطفال لولاية جنوب أستراليا Parenting SA Parenting Easy Guides (PEGs) " - الأطفال ذوي الإعاقة" و"التأخر في النمو".

تقدم ورشة العمل الجديدة لمحة عامة على التطور النموذجي، و"علامات التحذير" التنموية، وما الذي يجب البحث عنه، والاستراتيجيات العملية لتربية الطفل ذي الإعاقة. وباستخدام النموذج الاجتماعي للإعاقة، تعتمد ورشة العمل على طريقة جديدة للرؤية والتفكير والعمل والوجود من خلال توفير مساحة للوالدين للتحدث والتعلم معًا والتفكير في تجاربهم.

يعمل الآباء والأمهات نحو اتجاه جديد وطريقة جديدة للشعور من خلال مقاطع الفيديو والأنشطة والمناقشة الجماعية. وفي نهاية ورشة العمل، يقوم أولياء الأمور بإكمال خطة العمل التربوية التي تتضمن تحديد شبكة الدعم.

وكانت آراء وملاحظات أولياء الأمور الذين حضروا ورشة العمل التجريبية إيجابية للغاية، وسيتم الآن تقديم ورشة عمل "النمو بشكل مختلف" في جميع أنحاء الولاية ليتمكن الآباء والأمهات من حضورها في مجتمعاتهم المحلية.

## برنامج مركز أطفال وأسر السكان الأصليين (ACFC)

**الولاية**: نيو ساوث ويلز

**خطة العمل المستهدفة**: الطفولة المبكرة

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 3. تشجيع شعور أقوى بالإدماج وتوفير الفرص للآباء والأمهات ومقدمي الرعاية والأطفال لبناء شبكات الأقران، بما في ذلك السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس والآباء والأمهات ومقدمي الرعاية من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً.

**الإجراء**: 3.1 زيادة قدرة مراكز الأطفال والأسرة للسكان الأصليين في نيو ساوث ويلز (ACFC) على توفير تعليم جيد في مرحلة الطفولة المبكرة وخدمات صحية وأسرية متكاملة لأطفال السكان الأصليين وأسرهم ومجتمعاتهم.

تدعم ACFCs أطفال السكان الأصليين لتحقيق المراحل التنموية الرئيسية وتحسين الوصول إلى مجموعة من الخدمات عالية الجودة في بيئة آمنة ثقافيًا.

**المؤشر**:

التقارير السنوية:

* زيادة الحضور المدرسي والإنجاز.
* انخفاض أعداد أطفال السكان الأصليين الذين يدخلون نظام حماية الطفل.
* تحسين صحة أطفال وشباب السكان الأصليين.

**الحالة**: قيد التنفيذ

**الوصف**:

"بدايات أكثر إشراقاً" هي مبادرة حكومية تركز على تحسين النتائج لأطفال نيو ساوث ويلز وأسرهم في أول 2000 يوم، من الحمل إلى سن المدرسة.

يُعدُّ توسيع برنامج مركز الطفل والأسرة من السكان الأصليين (ACFC) بمثابة مبادرة بدايات أكثر إشراقًا.

تمويل توسيع برنامج ACFC يشمل ما يلي:

* 42 مليون دولار لبناء ستة مباني ACFC جديدة بين عامي 2024 و 2027.
* 22.5 مليون دولار لترقية المراكز التسعة الحالية في بالينا، وبريوارينا، وجونيدا، ولايتينينج ريدج، ومينتو، وماونت درويت، وناورا، وتورنتو، ودونسايد بين عامي 2024 و 2027
* 1 مليون دولار لكل مركز سنويًا لتغطية نفقات التشغيل ( كان في السابق 535,000 دولار)

تهدف حملة "بدايات أكثر إشراقاً" إلى ضمان أن 67 في المائة من أطفال نيو ساوث ويلز يسيرون على المسار الصحيح في المجالات الخمسة للتعداد الأسترالي للتنمية المبكرة (AEDC) بحلول عام 2027، وتدعم نيو ساوث ويلز لتجاوز هدف سد الفجوة المتمثل في 55 في المائة من أطفال السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس في تتبع مجالات AEDC الخمسة بحلول عام 2031.

## دعم السلوك والحدّ من الممارسات المقيدة والقضاء عليها

**الدائرة**: مفوضية الجودة والضمانات التابعة لـ NDIS للحكومة الأسترالية

**خطة العمل المستهدفة**: السلامة

**خطة العمل المستهدفة:** 4. الحدّ من استخدام الممارسات التقييدية والقضاء عليها في كافة أنظمة الخدمات الحكومية.

**الإجراء**: 4.4 زيادة الجهود لمواصلة تثقيف وبناء قدرات قطاع الإعاقة وقطاع المجتمع بشأن دعم السلوك والحد من الممارسات المقيدة والقضاء عليها.

**المؤشر**:

*مؤشرات المخرجات*

* الحدّ من استخدام الممارسات التقييدية مع مرور الوقت.

*مؤشرات الفعالية والكفاءة*

* أدوات التعليم وبناء القدرات تعمل بشكل فعال على زيادة الوعي وقدرات قطاع الإعاقة والأنظمة السائدة والمجتمع للقضاء على الممارسات التقييدية.

**الحالة**: قيد التنفيذ

**الوصف**:

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت مفوضية NDIS تثقيف القطاع باستخدام مجموعة متنوعة من الوسائل. وقد شمل هذا:

* 659 نشاط مشاركة مثل الاجتماعات مع مقدمي الخدمات الفرديين وورش العمل الجماعية ومجتمعات الممارسة واجتماعات الشبكة المشتركة بين الوكالات والدورات التعليمية التي يتم إجراؤها بالشراكة مع وكالات أخرى مثل NDIA وNDS ومعاهد TAFE والهيئات العليا وهيئات ترخيص في الولايات والمقاطعات. كما غطت المشاركة مجموعة من القضايا التي تتناول المتطلبات التشريعية، وجودة خطط دعم السلوك، والحدّ من الممارسات التقييدية والقضاء عليها.
* العمل مع الجامعات لدعم دورات دعم السلوك الإيجابي في جامعة كوينزلاند، وجامعة فليندرز، وجامعة كيرتن، وجامعة موناش، وجامعة ملبورن.
* تطوير موارد الممارسة المتعلقة بدعم السلوك والممارسات والالتزامات التقييدية بموجب قانون NDIS بما في ذلك:
* أدلة الممارسة فيما يتعلق بتحديد ومعالجة قضايا الممارسة المتعلقة بالممارسات التقييدية (على سبيل المثال، دليل ممارسات تكنولوجيا المراقبة، دليل النقل الآمن المنقح).
* شارك في تصميم خمسة أوراق معلومات للمشاركين حول دعم السلوك، وهي متاحة هنا: [أوراق معلومات للمشاركين لدعم السلوك | مفوضية الجودة والضمانات الخاصة بـ NDIS (ndiscommission.gov.au)](https://www.ndiscommission.gov.au/participants/incidents-and-behaviour-support/understanding-behaviour-support-and-restrictive-practices).
* "قوائم تحقق خاصة بخطة دعم السلوك" التي تحدد الممارسات الجيدة وشروط التسجيل التي تنطبق على مقدمي دعم السلوك المتخصصين عند تطوير خطط دعم السلوك.
* نشر الموارد بما في ذلك:
* [الأدلة ذات أهمية | مفوضية الجودة والضمانات الخاصة بـ NDIS](https://www.ndiscommission.gov.au/evidencematters)، وهي مجموعة من الموارد القائمة على الأدلة لمقدمي الخدمات والمشاركين وداعميهم لتحسين ممارسات دعم السلوك والحدّ من الممارسات التقييدية
* [الأدوية من أجل الصحة وليست للسيطرة | مفوضية الجودة والضمانات الخاصة بـ NDIS](https://www.ndiscommission.gov.au/medicinesforhealth)، وهي عبارة عن مجموعة مركزية من موارد وأدوات الممارسة لمقدمي الخدمات والمشاركين وداعميهم لتقليل استخدام الممارسات المقيدة والقضاء عليها.

قامت مفوضية NDIS بنشر 15 تنبيه للممارسة توفر إرشادات حول أفضل الممارسات لمقدمي خدمات الإعاقة بشأن تحديد المخاطر والاستجابة لها، وهي متاحة على: [تنبيهات الممارسة| مفوضية الجودة والضمانات الخاصة بـ NDIS (ndiscommission.gov.au)](https://www.ndiscommission.gov.au/workerresources).

قام قسم جودة الممارسة والاستشارات السريرية بإدارة أربع منح تتعلق بزيادة جودة خدمات دعم السلوك في هذا القطاع.

بالإضافة إلى ذلك، تمّ عقد ثلاثة فصول دراسية متقدمة عبر الإنترنت لمقدمي خدمات ذوي الإعاقة. وكانت هذه الدورات التدريبية تتناول موضوعات الأدوية من أجل الصحة، وليست السيطرة؛ مخاطر نمط الحياة والتقييم الصحي الشامل وإدارة الصرع.

## ضرورة مشاركة مقدمي خدمات الإعاقة في اجتماعات إدارة الطوارئ شاملة

**المقاطعة**: المقاطعة الشمالية: الشرطة والمطافئ وخدمات الطوارئ

**خطة العمل المستهدفة**: إدارة الطوارئ

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 1. التأكد من أن عمليات التخطيط للكوارث/الطوارئ لإجراء تقييمات مخاطر الكوارث، والتطوير اللاحق وصيانة خطط إدارة الكوارث/الطوارئ، تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة.

**الإجراء**: 1.2 ضرورة مشاركة مقدمي خدمات الإعاقة في اجتماعات إدارة الطوارئ المشتركة بين الوكالات/القطاعات.

يقدم فريق تنمية الإعاقة في وزارة الأسر والإسكان والمجتمعات المحلية الدعم لقسم عدالة الشباب؛ العملاء ذوي القربى ومقدمي الرعاية والعائلات في المقاطعة الذين يعانون من إعاقة مشخصة أو مشتبه بها أو تأخر في النمو.

**المؤشر**:

* زادت الشبكات المشتركة بين الوكالات من تمثيل قطاع الإعاقة والأشخاص ذوي الخبرة الحياتية في مجال الإعاقة من خلال المشاركة في اجتماعات إدارة الحوادث، واجتماعات مجموعة الرعاية الاجتماعية، وإحاطات قطاع مجموعة الرعاية الاجتماعية.
* يتم إعلام الأشخاص ذوي الخبرة الحياتية في مجال الإعاقة ومقدمي الرعاية والأوصياء والوصول إلى المعلومات في الوقت الحقيقي خلال مراحل التخطيط والتأهب لتخطيط إدارة الكوارث/ الطوارئ.

**الحالة**: قيد التنفيذ

**الوصف**:

تمّ تفصيل وكالات الاستجابة الرئيسية للمخاطر التي تمّ تحديدها (الطوارئ) في خطة طوارئ المقاطعة، بقيادة دائرة رئيس الوزراء ومجلس الوزراء (DCMC). هيئة إدارة المخاطر (HMA) هي وكالة NTG المسؤولة عن تنسيق وإعداد الخطط والقدرات استجابة لخطر محدد. كما إن الاستجابة لاحتياجات الأفراد المعرضين للخطر الشديد في حالات الطوارئ هي مسؤولية مشتركة بين المجتمع ومقدمي الخدمات والقطاعات الحكومية.

توفر خدمات الطوارئ في المقاطعة الشمالية إحاطات عامة مجانية حول كيفية الاستعداد والاستجابة والتعافي من المخاطر التي تم تحديدها وإدارتها من خلال وحدة مشاركة المجتمع لدينا لتقديم المشورة حول مدى فعالية التخطيط والاستعداد الشامل والمدروس في تقليل المخاطر التي يتعرض لها الشخص في حدثٍ ما.

تضمن مجموعة المعلومات العامة، بقيادة DCMC نشر المعلومات العامة في الوقت المناسب وبشكل دقيق ومنسق في حالة وجود تهديد أو حالة طوارئ بالتعاون مع الشركات المملوكة للحكومة وأي منظمات شريكة أو أصحاب المصلحة الرئيسيين.

تتمثل المسؤولية الرئيسية لمجموعة PIG في قيادة تطوير وإصدار جميع رسائل NTG العامة أثناء الاستجابة والتعافي؛ وقد يشمل ذلك التنسيق مع مترجمي لغة الإشارة الأسترالية (AUSLAN) للرسائل العامة المتلفزة والمواد المترجمة. يقوم PIG حاليًا بتحديث ذاكرة التخزين المؤقت للرسائل باللغة لتتوافق مع نظام التحذير الأسترالي الجديد.

## مبادرة الاستجابة لأزمات العنف العائلي

**الولاية**: فكتوريا

**خطة العمل المستهدفة**: السلامة

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 3. تعزيز تصميم جميع أنظمة الخدمات الحكومية والدعم الذي تقدمه للأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين لخطر الأذى.

**الإجراء**: 3.3 مبادرة الاستجابة لأزمات العنف العائلي للأشخاص ذوي الإعاقة - توفر هذه المبادرة تمويل الوساطة للأشخاص ذوي الإعاقة الهاربين من العنف العائلي وتمويل وظيفة منسق الاستجابة لأزمات العنف العائلي للأشخاص ذوي الإعاقة.

**المؤشر**: عدد العملاء الذين تمّ دعمهم، وتبرير تمويل الوساطة.

**الحالة**: مكتمل

**الوصف**:

قدمت مبادرة الاستجابة لأزمات العنف العائلي ذات الإعاقة مساعدة عملية فورية لأكثر من 250 من الضحايا ذوي الإعاقة الناجين في الأزمات. وقد حصل الناجون من الضحايا على أكثر من 100,000 دولار من الدعم المتعلق بالإعاقة للبقاء آمنين و/أو الهروب من العنف العائلي. وقد شمل ذلك تمويل العاملين في مجال الدعم الشخصي ومقدمي الرعاية، ومساعدات الإعاقة، والتقنيات المساعدة، وخيارات النقل التي يمكن الوصول إليها.

وقد دعمت هذه المبادرة أيضاً الممارسين في مكافحة العنف العائلي وغيرهم من المهنيين الرئيسيين لتقديم دعم أكثر تفصيلاً وفعالية للناجين من الضحايا ذوي الإعاقة، من خلال خدمة استشارية ثانوية. وتقدم هذه الخدمة المشورة بشأن تخطيط السلامة والاحتياجات الخاصة بالإعاقة والإحالات إلى خدمات دعم الإعاقة المتخصصة الأخرى.

بالإضافة إلى ذلك، تمّ توفير التمويل لمنسق الاستجابة للإعاقة، للمساهمة في بناء قدرات القطاع وزيادة الوعي من خلال تقديم جلسات إعلامية وعروض تقديمية حول الإعاقة والعنف العائلي القائم على الإعاقة لمختلف المنظمات التي لها اتصال مع الضحايا الناجين من ذوي الإعاقة أو تدعمهم.

يدعم برنامج DLO أيضاً تقديم خطة فكتوريا للتوحد وخطة الصحة النفسية العشرية.

## سكن ودعم سهل الوصول

**الولاية**: ولاية غرب أستراليا

**خطة العمل المستهدفة**: السلامة

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 3. تعزيز تصميم جميع أنظمة الخدمات الحكومية والدعم الذي تقدمه للأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين لخطر الأذى.

**الإجراء**: 3.1 توفير السكن والدعم في ملجأ يسهل الوصول إليه

**المؤشر**: تنفيذ البرنامج

**الحالة**: مكتمل

**الوصف**:

تمّ افتتاح ملجأين جديدين لضحايا العنف العائلي والمنزلي في منطقة كوينانا وبيل في ديسمبر/كانون الأول 2020. ويُعدُّ ملجأ منطقة بيل، Warlang Bidi، أول ملجأ للنساء يركز على العلاج في الولاية ويعتمد على عملية تصميم مشترك مكثفة تشمل النساء ذوات التجارب الحياتية. وهو يوفر استجابات متخصصة تتمحور حول الشخص للنساء اللاتي يعانين أيضاً من إعاقة أو مخاوف تتعلق بالصحة النفسية و/أو ضرر من الكحول والمخدرات الأخرى.

يقدم ملجأ أندريا ميا للنساء في كوينانا خدمة دعم وإيواء بالغة الأهمية في الأزمات، وهو مصمم ليكون في متناول جميع النساء، بما في ذلك النساء ذوات الإعاقة.

من ديسمبر/كانون الأول 2021 حتى الوقت الراهن، قدم ملجأ Warlang Bidi الدعم لخمس نساء ذوات إعاقة، بينما قدم ملجأ Andrea Mia الدعم لثلاث نساء ذوات إعاقة بما في ذلك طفلة. ولم تحصل أي من النساء على الدعم من أحد مقدمي الرعاية للوصول إلى الملاجئ.

## برنامج الوسيط في مقاطعة العاصمة الأسترالية

**المقاطعة**: مقاطعة العاصمة الأسترالية

**خطة العمل المستهدفة**: السلامة

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 3. تعزيز تصميم جميع أنظمة الخدمات الحكومية والدعم الذي تقدمه للأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين لخطر الأذى.

**الإجراء**: 3.6 برنامج الوسيط

**المؤشر**: يستمر برنامج الوسيط في العمل.

**الحالة**: مكتمل

**الوصف**:

يستمر برنامج الوسيط في مقاطعة العاصمة الأسترالية في توفير الوسطاء في المقابلات مع الشرطة، ومسائل المحكمة، وفي التعاملات مع المهنيين القانونيين في جميع أرجاء مقاطة العاصمة الأسترالية. واعتبارًا من 14 يونيو/حزيران 2023، تلقى برنامج الوسيط في مقاطعة العاصمة الأسترالية 787 إحالة من شرطة المقاطعة، و129 طلبًا من محاكم المقاطعة و 14 طلبًا من مهنيين قانونيين، على رأسهم هيئة المساعدة القانونية.

ما يقرب من 57% من جميع الإحالات التي تلقاها البرنامج كانت تتعلق بشاهد يعاني من صعوبات تواصل إضافية بغض النظر عن العمر. وتشمل هذه قضايا مثل صعوبات التعلم، واضطراب طيف التوحد، والإعاقات المعرفية، وتأخر اللغة، والإعاقات الجسدية، وقضايا الصحة النفسية والصدمات.

ومن خلال إجراء تقييم للاتصالات، يقدم الوسطاء ذوو الخبرة ذات الصلة توصيات مخصصة للشرطة والمحاكم والمهنيين القانونيين بشأن أفضل استراتيجيات المشاركة وتقديم أفضل الأدلة لاحقًا.

استمر البرنامج في مطابقة جميع الإحالات المستلمة (100%) مع وسيط يتمتع بمهارات مناسبة.

## البرنامج الشامل للحد من مخاطر الكوارث للأشخاص ذوي الإعاقة

**الدائرة**: الوكالة الوطنية لإدارة الطوارئ التابعة للحكومة الأسترالية

**خطة العمل المستهدفة**: إدارة الطوارئ

هدف **خطة العمل المستهدفة**: 2. ضمان أن عمليات الإدارة الشاملة للكوارث/ الطوارئ والتأهب والتخطيط للتعافي تدعم صحة ورفاه الأشخاص ذوي الإعاقة قبل حالات الطوارئ وأثنائها وبعدها.

**الإجراء**: 2.5 ستقوم الوكالة الوطنية لإدارة الطوارئ التي تضم الوكالة الوطنية للتعافي والمرونة السابقة بدمج التقارير حول فجوات الموارد والاحتياجات غير الملباة للأشخاص ذوي الإعاقة في مبادرات التعافي والحد من المخاطر من خلال العمليات الحالية للوكالة.

**المؤشر**: يتم الإبلاغ عن فجوات الموارد والاحتياجات غير الملباة للأشخاص ذوي الإعاقة في مبادرات التعافي والحد من المخاطر إلى مجالات عمل الوكالة الوطنية لإدارة الطوارئ ذات الصلة (التي تضم الوكالة الوطنية للتعافي والقدرة على الصمود السابقة).

**الحالة**: قيد التنفيذ

**الوصف**:

اكتمل الآن الجزء الأول من برنامج الحد من مخاطر الكوارث الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، والذي كان عبارة عن دراسة نطاقية وطنية أجراها مركز جامعة سيدني لأبحاث الإعاقة.

تعتبر دراسة النطاق تحليلاً شاملاً للشمولية الحالية لخطط إدارة الطوارئ على المستوى الوطني. وهذا يوفر خطًا أساسيًا لتقييم مدى اتساقنا في جميع أنحاء البلاد في الحد من مخاطر الكوارث الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.

تتضمن الدراسة تحليلاً لأبحاث DIDRR التي تمت مراجعتها من قبل النظراء والتي أنتجت "خرائط الفجوات" لكل من الأدلة والموارد، واستكشاف تمثيل الإعاقة في ترتيبات إدارة الطوارئ، وتحديد "الممارسات الجيدة" في DIDRR اليوم.

وتحدد الدراسة ثلاثة مجالات ذات أولوية للعمل:

1. الخطط الشاملة التي تحدد الخدمات والأصول التي يمكن استخدامها للأشخاص ذوي الإعاقة في حالات الطوارئ؛
2. معلومات شاملة ومتاحة للجميع. ويجب مراجعة عمليات وأدوات الاتصال بالشراكة مع الأشخاص ذوي الإعاقة؛
3. الممارسات الشاملة التي تعزز فرص تصميم الدعم والتعاون عبر القطاعات وتقليل الحواجز التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة.

ستسهم هذه الدراسة في صياغة الجزء الثاني من العمل ضمن برنامج DIDRR، والذي تتطلع NEMA إلى التقدم فيه في المستقبل القريب.

## لمحة عامة حول التقدم المُحرز منذ 3 ديسمبر/كانون الأول 2021

منذ إطلاق إستراتيجية الإعاقة الأسترالية، كان هناك تقدم إيجابي بشكل عام نحو تنفيذ الإجراءات. وزادت معظم الولايات والدوائر من عدد الإجراءات المكتملة في الفترة 2022 - 2023 مقارنة بالفترة المشمولة بالتقرير 2021 - 2022.

يُظهر التقدم الإجمالي الذي تم إحرازه في جميع مشاريع خطط العمل المستهدفة البالغ عددها 417 ما يلي:

* تمّ الإبلاغ عن **353 إجراء (85%)** على أنها مكتملة أو قيد التنفيذ، مع:
* تمّ إنجاز **144 إجراء (35%)**، و
* **209 إجراء (50%)** قيد التنفيذ
* تمّ الإبلاغ عن **63 إجراء (15%)** على أنها شهدت بعض التأخير أو تمّ إيقافها أو مؤجلة.

**الجدول 13: التقدم المُحرز في خطط العمل المستهدفة لجميع الإجراءات من قبل الحكومة والوضع للفترة 2021 - 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **الحكومة** |
| 59 | 2 | 1 | 16 | 23 | 17 | الحكومة الأسترالية |
| 46 | 0 | 3 | 12 | 25 | 6 | نيو ساوث ويلز |
| 50 | 0 | 0 | 2 | 30 | 18 | ولاية فيكتوريا |
| 55 | 0 | 0 | 4 | 28 | 23 | ولاية كوينزلاند |
| 31 | 0 | 0 | 1 | 20 | 10 | ولاية غرب أستراليا |
| 69 | 1 | 2 | 7 | 31 | 28 | ولاية جنوب أستراليا |
| 29 | 0 | 0 | 8 | 13 | 8 | تسمانيا |
| 40 | 0 | 0 | 3 | 12 | 25 | إقليم العاصمة الأسترالية |
| 38 | 0 | 1 | 1 | 27 | 9 | الإقليم الشمالي |
| **417** | **3** | **7** | **54** | **209** | **144** | **الإجمالي القومي** |

**الجدول 14: التقدم المُحرز في جميع الإجراءات حسب خطة العمل المستهدفة والحالة للفترة 2021- 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الإجمالي** | **البدء في المستقبل** | **متوقف مؤقتًا** | **بعض التأخيرات** | **يسير وفقاً للجدول الزمني** | **تم** | **TAP** |
| 83 | 0 | 0 | 9 | 47 | 27 | **التوظيف** |
| 68 | 0 | 0 | 10 | 33 | 25 | **مواقف المجتمع** |
| 76 | 1 | 3 | 7 | 43 | 22 | **الطفولة المبكرة** |
| 132 | 2 | 4 | 25 | 52 | 49 | **السلامة** |
| 58 | 0 | 0 | 3 | 34 | 21 | **إدارة الطوارئ** |
| **417** | **3** | **7** | **54** | **209** | **144** | **الإجمالي** |
|  | **1%** | **2%** | **13%** | **50%** | **35%** | **نسبة مئوية** |

ملحوظة: قد لا يصل مجموع النسب إلى 100 بسبب التقريب.