Australia's Disability Strategy 2021–20

Creating an inclusive community together

定向行动计划报告

2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日

Chinese (Simplified) | 简体中文

2021–2031 年澳大利亚残疾人事业战略

© 澳大利亚联邦政府（社会服务部）2024

本文件根据知识共享署名 4.0 国际许可证（https://creativecommons.org/licenses/by/4.0）进行授权，但以下情况除外：

- 澳大利亚联邦国徽
- 除标记为属于 CC BY（即在许可证授权范围内）之外的任何图像和照片
- 任何受保护的名称、符号和注册商标
- 被标识为由第三方提供的内容。

请使用以下文字来对社会服务部进行署名：

澳大利亚联邦（社会服务部）（Commonwealth of Australia (Department of Social Services)）2024 版权所有，如有任何版权方面的疑问，请发送电子邮件至 Copyright@dss.gov.au 或致电 1300 653 227。

本文件中提供的所有网站链接在文件发布时皆是正确的。

目录

概述 4
本报告 4
定向行动计划的全国进展 5
就业定向行动计划 7
社区态度定向行动计划 8
幼儿事务定向行动计划 9
安全定向行动计划 10
自 2021 年 12 月 3 日以来的总体成就和回顾 12
概述 12
自 2021 年 12 月 3 日起所有行动的最终状态 12
对 TAP 进行审核 13
利益相关者的反馈意见 14
澳大利亚联邦、各州和领地政府的 TAP 概述 14
下一套定向行动计划 17

概述

本报告提供了报告期内每项定向行动计划（TAP）中行动的最终状态，以及对自 2021 年 12 月 3 日以来所有行动的概述。

这是该套 TAP 的第三次（也是最后一次）报告，内容包括：

- **就业**
- **社区态度**
- **幼儿事务**
- **安全**
- **应急管理**

本套 TAP 现已结束。

报告末尾包含第一套 TAP 的总结性概述。

我们已根据残障人士的意见制定了新的 TAP。对此，报告末尾附有描述。

本报告

本报告包含来自澳大利亚联邦、各州及领地政府的最新消息以及行动的最终状态。

本次（第三次）TAP 报告由两份文件组成：

- 报告正文：
  - 本报告概述了所有行动的进展情况，并包含数据和图表。本报告包括自澳大利亚残疾人事业战略（ADS）启动以来的最终状态（2021 年 12 月至 2023 年 6 月期间）。本报告包括利益相关方的反馈和一些已完成行动的概述。
- 附录：
  - 提供报告期内 TAP 行动的进展和状态更新。

可将行动归为以下类别之一：

- **已在期间完成**：行动于 2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日之间完成。
- **持续进行中**：行动下的活动仍在进行中，将被纳入正常业务职能之中。根据澳大利亚联邦、各州和领地政府立法的报告要求，这些活动的报告将成为正常年度报告要求的一部分。
- **已中止**：行动不再继续进行。该行动下的活动要么被其他改革或行动所取代，要么已决定撤回该行动。进度更新将就中止该行动的原因提供详细信息。
- **已在过去报告期间完成**：行动于 2021-2022 或 2022-2023 年完成。

有关 ADS 的更多信息（包括 TAP），请访问 **www.disabilitygateway.gov.au/ads**

定向行动计划的全国进展

本最终报告涵盖 2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日期间（报告期）。

进度和状态更新涵盖 2022-2023 年报告期内剩余（尚未完成）的 273 项行动。

2023-2024 年报告期内，所有 5 个 TAP（包括 273 项剩余行动）的全国进展情况显示：

- 报告期内完成了 **138 项（50%）**行动
- **127 项（47%）**行动正在持续进行中
- **8 项（3%）**行动已中止。

据报告称，在 2023 年 7 月 1 日至 2024 年 6 月 30 日期间，大多数 TAP 的相关行动已完成 45% 或以上。社区态度 TAP 的完成行动比例最高，为 60%。安全 TAP 的完成比例最低，为 45%。

总体而言，完成行动比例最高的政府为北领地政府，其在报告期内完成了 86% 的行动。报告期内，新南威尔士州政府完成的行动总体排名第二，达到 80%。

表 1：2023-2024 年报告期内各政府 TAP 的状态

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	6	32	4	42
新南威尔士州	32	7	1	40
维多利亚州	18	14	0	32
昆士兰州	21	11	0	32
西澳大利亚州	2	18	1	21
南澳大利亚州	18	21	2	41
塔斯马尼亚州	5	16	0	21
澳大利亚首都领地	11	4	0	15
北领地	25	4	0	29
全国总计	**138**	**127**	**8**	**273**
百分比	**51%**	**47%**	**3%**	

注：因采用四舍五入，百分比总计可能不等于 100

表 2：2023-2024 年报告期内各 TAP 的状态

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
就业	27	28	1	56
社区态度	26	17	0	43
幼儿事务	30	19	5	54
安全	37	44	2	83
应急管理	18	19	0	37
全国总计	**138**	**127**	**8**	**273**
百分比	**51%**	**47%**	**3%**	

注：因采用四舍五入，百分比总计可能不等于 100

就业定向行动计划

关于就业 TAP，澳大利亚联邦、各州和领地政府就 2023-2024 年期间的共 56 项行动进行了报告。

表 3：就业 TAP——2023-24 年行动状态（按政府）

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	0	7	0	7
新南威尔士州	4	2	0	6
维多利亚州	3	10	0	13
昆士兰州	5	1	0	6
西澳大利亚州	0	5	1	6
南澳大利亚州	7	2	0	9
塔斯马尼亚州	2	0	0	2
澳大利亚首都领地	1	1	0	2
北领地	5	0	0	5
全国总计	**27**	**28**	**1**	**56**

表 4：就业 TAP——2023-24 年行动状态（按目标）

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
目标 1	17	18	1	36
目标 2	10	10	0	20
总计	**27**	**28**	**1**	**56**

社区态度定向行动计划

概述

关于社区态度 TAP，澳大利亚联邦、各州和领地政府就 2023-2024 年期间的共 43 项行动进行了报告。

表 5：社区态度 TAP——2023-24 年行动状态（按政府）

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	0	1	0	1
新南威尔士州	10	0	0	10
维多利亚州	4	3	0	7
昆士兰州	4	2	0	6
西澳大利亚州	1	1	0	2
南澳大利亚州	0	4	0	4
塔斯马尼亚州	0	4	0	4
澳大利亚首都领地	3	2	0	5
北领地	4	0	0	4
全国总计	**26**	**17**	**0**	**43**

表 6：社区态度 TAP——2023-24 年行动状态（按目标）

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
目标 1	3	2	0	5
目标 2	9	5	0	14
目标 3	2	1	0	3
目标 4	12	9	0	21
总计	**26**	**17**	**0**	**43**

幼儿事务定向行动计划

概述

关于幼儿事务 TAP，澳大利亚联邦、各州和领地政府就 2023-2024 年期间的共 54 项行动进行了报告。

表 7：幼儿事务 TAP——2023-24 年行动状态（按政府）

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	2	3	3	8
新南威尔士州	1	2	1	4
维多利亚州	1	1	0	2
昆士兰州	6	1	0	7
西澳大利亚州	0	4	0	4
南澳大利亚州	4	3	1	8
塔斯马尼亚州	0	5	0	5
澳大利亚首都领地	3	0	0	3
北领地	13	0	0	13
全国总计	**30**	**19**	**5**	**54**

表 8：幼儿事务 TAP——2023-24 年行动状态（按目标）

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
目标 1	13	7	2	22
目标 2	11	8	1	20
目标 3	6	4	2	12
总计	**30**	**19**	**5**	**54**

安全定向行动计划

概述

关于安全 TAP，澳大利亚联邦、各州和领地政府就 2023-2024 年期间的共 83 项行动进行了报告。

表 9：安全 TAP——2023-24 年行动状态（按政府）

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	1	12	1	14
新南威尔士州	14	3	0	17
维多利亚州	8	0	0	8
昆士兰州	4	6	0	10
西澳大利亚州	1	5	0	6
南澳大利亚州	5	6	1	12
塔斯马尼亚州	0	7	0	7
澳大利亚首都领地	4	1	0	5
北领地	0	4	0	4
全国总计	**37**	**44**	**2**	**83**

表 10：安全 TAP——2023-24 年行动状态（按目标）

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
目标 1	3	9	0	12
目标 2	4	11	0	15
目标 3	21	13	2	36
目标 4	7	10	0	17
目标 5	2	1	0	3
总计	**37**	**44**	**2**	**83**

应急管理定向行动计划

概述

关于应急管理 TAP，澳大利亚联邦、各州和领地政府就 2023-2024 年期间的共 37 项行动进行了报告。

表 11：应急管理 TAP——2023-24 年行动状态（按政府）-

政府	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	3	9	0	12
新南威尔士州	3	0	0	3
维多利亚州	2	0	0	2
昆士兰州	2	1	0	3
西澳大利亚州	0	3	0	3
南澳大利亚州	2	6	0	8
塔斯马尼亚州	3	0	0	3
澳大利亚首都领地	0	0	0	0
北领地	3	0	0	3
全国总计	**18**	**19**	**0**	**37**

表 12：应急管理 TAP——2023-24 年行动状态（按目标）

TAP	已在期间完成	持续进行中	已中止	总计
目标 1	10	8	0	18
目标 2	8	11	0	19
总计	**18**	**19**	**0**	**37**

自 2021 年 12 月 3 日以来的总体成就和回顾

概述

本章节包括第一套 TAP 的总结性概述，包括所有 417 项行动的最终状态以及每个 TAP 中行动类型的主题概况。本章节还包括自 2021 年 12 月 3 日启动 ADS 以来收到的有关 TAP 的利益相关方综合反馈。

在 2025 年，根据 ADS 进程规划，澳大利亚政府将斥资对 ADS 进行首次重大独立评估。此次重大评估将更深入地考虑 TAP 的有效性及其实施情况。

除概述之外，还收集了利益相关方的反馈意见，这些反馈的来源包括：为针对残障人士的暴力、虐待、忽视和利用而设立的皇家调查委员会（残障人士待遇皇家调查委员会）（Royal Commission Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability，简称为 Disability Royal Commission） 所得到的回应、NDIS 审核（NDIS Review）、残障人士代表组织（Disability Representative Organisations，缩写为 DROs）、ADS 咨询委员会（ADS Advisory Council），以及作为 2024 年 ADS 审核（ADS Review）的一个环节而收到的反馈。

自 2021 年 12 月 3 日起所有行动的最终状态

2021 年 12 月 3 日至 2024 年 6 月 30 日期间所有 417 个 TAP 的总体进展表明：

- 自 TAP 启动以来，已完成 **282 项行动（占 67%）**。
- **127 项（31%）**行动将继续作为持续进行的常规活动。
- **8 项（2%）**行动已中止。

表 13：2021 年 12 月 3 日至 2024 年 6 月 30 日期间各政府采取的所有行动的最终状态

政府	已完成	持续进行中	已中止	总计
澳大利亚政府	23	32	4	59
新南威尔士州	38	7	1	46
维多利亚州	36	14	0	50

昆士兰州	44	11	0	55
西澳大利亚州	12	18	1	31
南澳大利亚州	46	21	2	69
塔斯马尼亚州	13	16	0	29
澳大利亚首都领地	36	4	0	40
北领地	34	4	0	38
全国总计	**282**	**127**	**8**	**417**
百分比	**67%**	**31%**	**2%**	

注：因采用四舍五入，百分比总计可能不等于 100

表 14：2021 年 12 月 3 日至 2024 年 6 月 30 日期间各个 TAP 类别中行动的最终状态

TAP	已完成	持续进行中	已中止	总计
就业	54	28	1	83
社区态度	51	17	0	68
幼儿事务	52	19	5	76
安全	86	44	2	132
应急管理	39	19	0	58
全国总计	**282**	**127**	**8**	**417**
百分比	**67%**	**31%**	**2%**	

注：因采用四舍五入，百分比总计可能不等于 100

对 TAP 进行审核

对 TAP 行动进行了总结性审核，以查看行动是否与 TAP 目标相关以及属于哪一类主题或类别。

大多数行动看上去与 TAP 目标直接相关，其中 406 项（97%）行动分别与某个 TAP 目标有直接关联。与 TAP 目标没有直接关联的行动在社区态度（7 项）和安全（4 项）这两个 TAP 类别内。

417 项行动分别属于以下主题：

- 计划和项目（195 项行动，占 47%）

- 战略和计划（61 项行动，占 15%）
- 教育、材料和资源（47 项行动，占 11%）
- 战略和框架回顾（34 项行动，占 8%）
- 政策和立法（33 项行动，占 8%）
- 数据收集、报告和研究（23 项行动，占 5%）
- 沟通和利益相关方参与（24 项行动，占 6%）。

在 5 个 TAP 中有多项行动，其主要重点与一个主题直接相关，而行动下的一些活动与次要主题相关。有 48 项活动（12%）包括次要主题的活动。

利益相关者的反馈意见

利益相关方的反馈意见得到了收集整理，这些反馈的来源包括：残障人士待遇皇家调查委员会（Disability Royal Commission） 所得到的回应、NDIS 审核（NDIS Review）残障人士代表组织（DRO）、ADS 咨询委员会（ADS Advisory Council）以及作为 2024 年 ADS 审核（ADS Review）的一个环节而收到的反馈。这些观察结论和建议为制定新的 TAP 提供了依据。

总体而言，利益相关方的反馈表明：

- TAP 包括的行动过多，
- 全国性协调不够，且在某些情况下，有些行动与残障人士获得更好的服务结果没有直接关系。
- TAP 没有反映出原住民残障人士的优先事项、需求和经历，
- 缺乏用于衡量 TAP 进展的数据
- 应改进对行动进展的报告
- 各级政府需要采取更多行动，避免行动延迟或未能落实。

利益相关方表示，未来的 TAP 需要设立更高的目标，且各级政府的行动应该相一致。一些 DRO 倡导未来的 TAP 应包括更具体的活动和来自政府的更明确的承诺。未来的 TAP 可以通过以下方式得以加强：协调各州、领地和澳大利亚联邦政府的工作、制定重大的 TAP 行动和残障人士包容计划，并引进强有力的机制，从而确保残障人士能够更多地参与 TAP 活动的设计和实施。

澳大利亚联邦、各州和领地政府的 TAP 概述

本章节从总体上概述了澳大利亚联邦、各州和领地政府在实施每项 TAP 行动过程中所取得的成就以及在某些情况下遇到的障碍。

各级政府都已在 3 年内展示了在五个 TAP 中推进和实施 ADS 中的行动的决心。

三年来，5 个 TAP 的项目实施和新举措方面都取得了进展。各级政府都进行了一系列审核，并实施了新的战略、立法和流程。一些示例包括：

- 澳大利亚联邦政府 ——回顾澳大利亚对新冠肺炎疫情的应对措施
- 新南威尔士州（NSW）老年人和残障人士事务专员（ADC）的报告
- 进一步巩固《包容的维多利亚州：2022-2026 年州残障人士事业计划》（Inclusive Victoria: State Disability Plan (2022-2026)）中的承诺
- 《2022-2027 年昆士兰州残障人士事业计划：携手共建更美好的昆士兰州》（Queensland’s Disability Plan 2022-2027: Together, a better Queensland）
- 《共同的西澳大利亚州（西澳）2020-2030 年州残障人士事业战略》（Western Australia (WA) for Everyone State Disability Strategy 2020-2030）
- 《2020-2024 年南澳大利亚州警察部门（SAPOL）残障人士无障碍和包容计划》（South Australian Police (SAPOL) Disability Access and Inclusion Plan 2020-2024）
- 塔斯马尼亚州针对国家自然灾害应对安排的皇家委员会（The Tasmanian Royal Commission into National Natural Disaster Arrangements，缩写为 RCNNDA）
- 《2024-2033 年澳大利亚首都领地残障人士健康战略》（Australian Capital Territory (ACT) Disability Health Strategy 2024-2033）
- 《2024-2027 年北领地公共服务就业能力战略》（Northern Territory (NT) Public Service (NTPS) Employability Strategy 2024-2027）的后续版本。

各级政府在实施行动中遇到的一些困难和经验教训包括：

- 与利益相关方合作：雇主在与残障人士合作方面的能力和经验有限。
- 劳动力短缺：缺乏训练有素的专业人员，包括辅助医疗工作者、教育工作者和支持人员，严重影响优质服务的提供
- 教师的工作量：长期的师资短缺加上需担负行政工作，增加了教师的工作量，从而影响了学校的教学和学习。
- 资金和资源：有限的资金和资源限制了提供全面服务和支持的能力。
- 常见的后勤问题：如何与利益相关方合作、应对乡村和偏远地区人口面临的挑战，并确保在整个流程中考虑到残障人士的多元化需求
- 由于在等待残障人士待遇皇家调查委员会（Disability Royal Commission）和 NDIS 审核（NDIS Review）的结果，一些行动的进展受到了影响。

各级政府都在落实和实施行动中取得了一些成果。一些重要成果包括

就业

- 澳大利亚联邦政府于 2022 年设立了 Workforce Australia（澳大利亚劳动力机构），一项在全国范围内实施的新型就业服务模式（New Employment Services Model，缩写为 NESM）。
- 北领地政府为残障学生提供支持，帮助他们完成北领地教育和培训证书（NTCET）以及在中小学教育阶段和完成学业之间的过渡。

社区态度

- ACT 制定了*《2019-2029 年残障人士司法战略》(Disability Justice Strategy 2019-2029)* 和《2019-2023 年第一个行动计划》(First Action Plan 2019-2023)，旨在通过改善司法部门的态度和能力，以对司法系统中残障人士的待遇做出回应并改善其结果。
- 昆士兰州无障碍交通咨询委员会（Queensland Accessible Transport Advisory Council，缩写为 QATAC）的成立为残障人士领域代表和政府之间提供了实质性的协商机制。

幼儿事务

- 西澳大利亚州为 Pilbara 和 Wheatbelt 地区的 12 所学校实施了自闭症项目。
- 西澳大利亚州儿童运动项目（Western Australia KidSport）为来自社会经济条件较差的家庭的残障儿童提供体育代金券。超过 4 千名残障儿童获得了 5 千张代金券，提高了残障儿童及其家庭在当地社区的参与度。

安全

- 南澳大利亚州建立了保护性约束授权计划（Restrictive Practices Authorisation Scheme)，其中包括对 NDIS 服务机构员工进行培训；对 ICT 系统和网站进行监控、报告和整合，以及促进减少使用保护性约束。
- 新南威尔士州政府通过印刷材料、广播和社交媒体开展活动，以普及新南威尔士州老年人和残障人士虐待求助热线（NSW Ageing and Disability Abuse Helpline)，并帮助大家识别虐待、忽视和利用成年残障人士的迹象。

应急管理

- 塔斯马尼亚州与残障人士广泛合作，制定包容性的应急管理战略和指导方针。
- 维多利亚州应急恢复部门（Emergency Recovery Victoria，缩写为 ERV）正致力于在针对残障人士的应急响应、救援和恢复规划中纳入共同设计方法。

下一套定向行动计划

2024 年初，澳大利亚联邦政府与各州和领地政府合作制定了一套用于 2024 年至 2027 年的新 TAP。

新的 TAP 是以自 ADS 启动以来以及 2024 年 ADS 审核以来收到的利益相关方和残障人士社区的反馈意见为依据而制定的。已与 ADS 咨询委员会举行了研讨会，以确认新 TAP 的重点领域。

TAP 数量从 5 个减少到 3 个，相关行动也有所减少。其中包括采取全国一致性做法这一行动，旨在确保这些行动能够产生巨大影响，并在 1 至 3 年内实现积极成果。对行动进展的报告将继续按年度进行。下一组 TAP 和目标为：

- **社区态度**
    - 增加残障人士担任领导职务的比例。
    - 雇主重视残障人士对劳动力资源的贡献，并认识到雇用残障人士的优势
    - 关键专业人士对自己帮助残障人士的能力充满信心并能积极响应残障人士的需求。
    - 改善社区态度，对 ADS 中的政策重点产生积极影响。
- **包容性的住房和社区**
    - 残障人士能够作为社区中平等的一员，参与社交、娱乐、体育、宗教和文化生活。
    - 确保建筑和自然环境均做到无障碍。
    - 提供无障碍住房，且残障人士可以选择住在哪里、与谁同住，以及让谁到访。
    - 可以供整个社区使用的交通系统。
- **安全、权利和司法正义**
    - 刑事司法系统能够有效地应对残障人士的复杂需求并考虑到其弱势。
    - 针对残障人士的政策、流程和计划能够促进性别平等，并防止针对女性和儿童等高危群体的暴力行为。
    - 政策、程序和计划能够更好地响应经历过创伤的残障人士的需求。