 

집중 행동 계획 보고서

(Targeted Action Plans Report)

2023년 7월 1일 ~ 2024년 6월 30일

Korean | 한국어

*호주장애전략 2021 - 2031*

© 호주연방정부(사회복지부) 2024

이 문서는 다음을 제외한 모든 항목이 크리에이티브 커먼즈(Creative Commons) 저작자 표시 4.0 국제 라이선스(https://creativecommons.org/licenses/by/4.0)에 따라 라이선스가 부여되어 있습니다:

* 호주 연방정부 문장
* CC BY에 따라 포함된 것으로 표시되지 않은 모든 이미지 및 사진
* 모든 보호 대상 이름, 기호 및 등록 상표
* 제3자가 제공한 것으로 확인된 콘텐츠.

다음 문구를 사용하여 해당 부서를 표기해 주십시오:

호주 연방정부(사회복지부) 2024 저작권 관련 문의는 이메일 Copyright@dss.gov.au 또는 전화 1300 653 227로 문의하시기 바랍니다.

이 문서에 제공된 모든 웹사이트 링크는 발행 시점을 기준으로 정확한 것입니다.

목차

[서문 4](#_Toc256000002)

[보고서 4](#_Toc256000003)

[집중 행동 계획의 전국적 진행 상황 6](#_Toc256000004)

[고용 집중 행동 계획 8](#_Toc256000005)

[지역사회의 태도 집중 행동 계획 9](#_Toc256000006)

[유아 보육 집중 행동 계획 10](#_Toc256000008)

[안전 집중 행동 계획 11](#_Toc256000010)

[비상 상황 관리 집중 행동 계획 12](#_Toc256000012)

[2021년 12월 3일 이후 전체 성과 및 검토 13](#_Toc256000014)

[개요 13](#_Toc256000015)

[2021년 12월 3일 이후 모든 행동안의 최종 현황 14](#_Toc256000016)

[TAP 검토 15](#_Toc256000017)

[이해관계자 피드백 15](#_Toc256000018)

[호주 정부 및 주 및 테리토리 TAP 개요 16](#_Toc256000019)

[향후 집중 행동 계획 18](#_Toc256000020)

# 서문

이 보고서는 2021년 12월 3일 이후의 모든 행동안에 대한 개요와 함께 보고 기간 동안 각 TAP에 따른 행동안에 대한 최종 현황을 제공합니다.

이 보고서는 이 TAP 영역에 대한 세 번째이자 마지막 보고서이며 다음을 다루고 있습니다:

* [고용](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3151)
* [지역사회의 태도](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3141)
* [유아 보육](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3146)
* [안전](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3176)
* [비상 상황 관리](https://www.disabilitygateway.gov.au/document/3181)

이 TAP 영역은 이제 종결되었습니다.

첫 번째 TAP 영역에 대한 개괄적인 개요는 보고서 말미에 포함되어 있습니다.

장애인들의 의견을 반영하여 새로운 TAP가 개발되었습니다. 보고서 말미에 이에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

## 보고서

이 보고서에는 호주와 주 및 테리토리 정부 전반에 걸친 업데이트와 최종 행동안 현황이 포함되어 있습니다.

제3차 TAP 보고서는 두 개의 문서로 구성되어 있습니다:

* 보고서:
	+ 이 보고서에는 모든 행동안의 진행 상황에 대한 개요와 데이터 및 차트가 포함되어 있습니다. 이 보고서에는 ADS 개시 이후 최종 현황(2021년 12월~2023년 6월 기간)이 포함되어 있습니다. 이 보고서에는 이해관계자 피드백과 완료된 일부 행동안에 대한 개요가 포함되어 있습니다.
* 부록:
	+ 보고 기간 동안의 TAP 행동안들에 대한 진행 상황 및 현황 업데이트를 제공합니다.

행동안들은 다음 범주 중 하나에 속합니다:

* **기간 내에 완료됨**: 2023년 7월 1일부터 2024년 6월 30일 사이에 행동안이 완료되었습니다.
* **진행 중**: 이 행동안에 따른 활동은 여전히 진행 중이며 정상 업무 영역으로 통합될 것입니다. 이러한 활동에 대한 보고는 호주 정부 및 주/테리토리 정부가 입법화한 보고 요건에 따라 일반적인 연례 보고 요건의 일부가 될 것입니다.
* **중단됨**: 행동안이 진행되지 않았습니다. 해당 행동안에 따른 활동이 다른 개혁이나 행동안으로 대체되었거나 행동안을 철회하기로 결정되었습니다. 진행 상황 업데이트에서 행동안이 중단된 이유에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
* **이전 기간에 완료됨**: 2021-2022년 또는 2022-2023년에 행동안이 완료되었습니다.

TAP를 포함한 ADS에 대한 자세한 정보는 [www.disabilitygateway.gov.au/ads](http://www.disabilitygateway.gov.au/ads)에서 확인할 수 있습니다.

# 집중 행동 계획의 전국적 진행 상황

이 최종 보고서는 2023년 7월 1일부터 2024년 6월 30일까지(보고 기간)를 대상으로 합니다.

진행 상황 및 현황 업데이트는 2022~2023년 보고 기간의 남아있는(완료되지 않은) 273개 행동안에 대해 다룹니다.

다음은 2023~2024년 보고 기간 동안 5개 TAP에 걸쳐 남아있는 273개의 행동안들에 대한 전국적 진행 상황입니다:

* **138 건(50%)**의 행동안이 기간 내에 완료되었음
* **127 건(47%)**의 행동안이 진행 중
* **8개(3%)**의 행동안이 중단되었음.

2023년 7월 1일부터 2024년 6월 30일까지의 기간 동안 대부분의 TAP는 45% 이상의 행동안이 완료된 것으로 보고되었습니다. 지역사회의 태도 TAP는 완료된 행동안의 비율이 60%로 가장 높았습니다. 안전 TAP의 완료 비율은 45%로 가장 낮았습니다.

전체적으로 완료된 행동안의 비율이 가장 높은 정부는 보고 기간 동안 완료된 행동안의 86%를 차지한 노던 테리토리였습니다. 뉴사우스웨일스주는 보고 기간 동안 80%를 완료해 전체에서 두 번째로 많은 수의 행동안을 완료했습니다.**표 1: 2023-2024년 보고 기간의 정부별 TAP 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 6 | 32 | 4 | 42 |
| 뉴사우스웨일즈 | 32 | 7 | 1 | 40 |
| 빅토리아 | 18 | 14 | 0 | 32 |
| 퀸즐랜드 | 21 | 11 | 0 | 32 |
| 서호주 | 2 | 18 | 1 | 21 |
| 남호주 | 18 | 21 | 2 | 41 |
| 태즈매니아 | 5 | 16 | 0 | 21 |
| 호주 수도 준주  | 11 | 4 | 0 | 15 |
| 노던 테리토리 | 25 | 4 | 0 | 29 |
| 전국 합계 | **138** | **127** | **8** | **273** |
| 백분율 | **51%** | **47%** | **3%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있음

**표 2: 2023-2024년 보고 기간의 TAP별 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 고용 | 27 | 28 | 1 | 56 |
| 지역사회의 태도 | 26 | 17 | 0 | 43 |
| 유아 보육 | 30 | 19 | 5 | 54 |
| 안전 | 37 | 44 | 2 | 83 |
| 비상 상황 관리 | 18 | 19 | 0 | 37 |
| 전국 합계 | **138** | **127** | **8** | **273** |
| 백분율 | **51%** | **47%** | **3%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있음

# 고용 집중 행동 계획

고용 TAP에 따라 2023~2024년 기간 동안 호주, 주 및 테리토리 정부에 걸쳐 56개의 행동안이 보고되고 있습니다.

**표 3: 고용 TAP - 2023-24년 정부별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| 뉴사우스웨일즈 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| 빅토리아 | 3 | 10 | 0 | 13 |
| 퀸즐랜드 | 5 | 1 | 0 | 6 |
| 서호주 | 0 | 5 | 1 | 6 |
| 남호주 | 7 | 2 | 0 | 9 |
| 태즈매니아 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 호주 수도 준주  | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 노던 테리토리 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 전국 합계 | **27** | **28** | **1** | **56** |

**표 4: 고용 TAP - 2023-24년 목표별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 목표 1 | 17 | 18 | 1 | 36 |
| 목표 2 | 10 | 10 | 0 | 20 |
| 전체 | **27** | **28** | **1** | **56** |

# 지역사회의 태도 집중 행동 계획

**서문**

지역사회의 태도 TAP에 따라 2023~2024년 기간 동안 호주, 주 및 테리토리 정부에 걸쳐 43개의 행동안이 보고되고 있습니다.

**표 5: 지역사회의 태도 TAP - 2023-24년 정부별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 뉴사우스웨일즈 | 10 | 0 | 0 | 10 |
| 빅토리아 | 4 | 3 | 0 | 7 |
| 퀸즐랜드 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| 서호주 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 남호주 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 태즈매니아 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 호주 수도 준주  | 3 | 2 | 0 | 5 |
| 노던 테리토리 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 전국 합계 | **26** | **17** | **0** | **43** |

**표 6: 지역사회의 태도 TAP - 2023-24년 목표별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 목표 1 | 3 | 2 | 0 | 5 |
| 목표 2 | 9 | 5 | 0 | 14 |
| 목표 3 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 목표 4 | 12 | 9 | 0 | 21 |
| 전체 | **26** | **17** | **0** | **43** |

# 유아 보육 집중 행동 계획

**서문**

유아 보육 TAP에 따라 2023~2024년 기간 동안 호주, 주 및 테리토리 정부에 걸쳐 54개의 행동안이 보고되고 있습니다.

**표 7: 유아 보육 TAP - 2023-24년 정부별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 2 | 3 | 3 | 8 |
| 뉴사우스웨일즈 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 빅토리아 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 퀸즐랜드 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| 서호주 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 남호주 | 4 | 3 | 1 | 8 |
| 태즈매니아 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 호주 수도 준주  | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 노던 테리토리 | 13 | 0 | 0 | 13 |
| 전국 합계 | **30** | **19** | **5** | **54** |

**표 8: 유아 보육 TAP - 2023-24년 목표별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 목표 1 | 13 | 7 | 2 | 22 |
| 목표 2 | 11 | 8 | 1 | 20 |
| 목표 3 | 6 | 4 | 2 | 12 |
| 전체 | **30** | **19** | **5** | **54** |

# 안전 집중 행동 계획

**서문**

안전 TAP에 따라 2023~2024년 기간 동안 호주, 주 및 테리토리 정부에 걸쳐 83개의 행동안이 보고되고 있습니다.

**표 9: 안전 TAP - 2023-24년 정부별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 1 | 12 | 1 | 14 |
| 뉴사우스웨일즈 | 14 | 3 | 0 | 17 |
| 빅토리아 | 8 | 0 | 0 | 8 |
| 퀸즐랜드 | 4 | 6 | 0 | 10 |
| 서호주 | 1 | 5 | 0 | 6 |
| 남호주 | 5 | 6 | 1 | 12 |
| 태즈매니아 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| 호주 수도 준주  | 4 | 1 | 0 | 5 |
| 노던 테리토리 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 전국 합계 | **37** | **44** | **2** | **83** |

**표 10: 안전 TAP - 2023-24년 목표별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 목표 1 | 3 | 9 | 0 | 12 |
| 목표 2 | 4 | 11 | 0 | 15 |
| 목표 3 | 21 | 13 | 2 | 36 |
| 목표 4 | 7 | 10 | 0 | 17 |
| 목표 5 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 전체 | **37** | **44** | **2** | **83** |

# 비상 상황 관리 집중 행동 계획

**서문**

비상 상황 관리 TAP에 따라 2023~2024년 기간 동안 호주, 주 및 테리토리 정부에 걸쳐 37개의 행동안이 보고되고 있습니다.

**표 11: 비상 상황 관리 TAP - 2023~2024년 정부별 행동안 현황‑**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 3 | 9 | 0 | 12 |
| 뉴사우스웨일즈 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 빅토리아 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 퀸즐랜드 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 서호주 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 남호주 | 2 | 6 | 0 | 8 |
| 태즈매니아 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 호주 수도 준주  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 노던 테리토리 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 전국 합계 | **18** | **19** | **0** | **37** |

**표 12: 비상 상황 관리 TAP - 2023-24년 목표별 행동안 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 기간 내 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 목표 1 | 10 | 8 | 0 | 18 |
| 목표 2 | 8 | 11 | 0 | 19 |
| 전체 | **18** | **19** | **0** | **37** |

# 2021년 12월 3일 이후 전체 성과 및 검토

## 개요

이 섹션에는 417개 모든 행동안의 최종 현황과 각 TAP 행동안의 유형에 대한 주제 기반 보기를 포함하여 첫 번째 TAP 세트에 대한 대략적인 개요가 포함되어 있습니다. 또한 여기에는 2021년 12월 3일 ADS 개시 이후 TAP에 대해 받은 통합적인 이해관계자 피드백도 포함되어 있습니다.

2025년에 호주 정부는 ADS 로드맵에 따라 ADS에 대한 제1차 주요 독립 평가 검토(Major Independent Evaluation Review)를 의뢰할 예정입니다. 주요 평가에서는 TAP의 효과와 그 실행에 대해 보다 심도 있게 고려할 것입니다.

개요 외에도, 장애인에 대한 폭력, 학대, 방임 및 착취에 대한 왕립위원회 조사 (Royal Commission into Violence, Abuse, Neglect and Exploitation of People with Disability, 이하 왕립장애위원회)에 대한 대응 및 NDIS 검토, 장애인 대표 기관들(Disability Representative Organisations, 이하 DRO), 그리고 ADS 자문위원회로부터 받은 피드백 및 2024년 ADS 검토의 일환으로 받은 피드백을 통해 이해관계자 의견을 수렴했습니다.

## 2021년 12월 3일 이후 모든 행동안의 최종 현황

2021년 12월 3일부터 2024년 6월 30일까지 417개의 모든 TAP에 대한 전반적인 진행 상황을 살펴보면 다음과 같습니다:

* **282 개(67%)**의 행동안이 TAP 개시 이후 완료되었습니다.
* **127 개** **(31%)**의 행동안은 일상적인 업무 활동으로 계속 진행될 것입니다.
* **8개(2%)**의 행동안은 중단되었습니다.

**표 13: 2021년 12월 3일부터 2024년 6월 30일까지 모든 행동안에 대한 정부별 최종 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 정부 | 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 호주 정부 | 23 | 32 | 4 | 59 |
| 뉴사우스웨일즈 | 38 | 7 | 1 | 46 |
| 빅토리아 | 36 | 14 | 0 | 50 |
| 퀸즐랜드 | 44 | 11 | 0 | 55 |
| 서호주 | 12 | 18 | 1 | 31 |
| 남호주 | 46 | 21 | 2 | 69 |
| 태즈매니아 | 13 | 16 | 0 | 29 |
| 호주 수도 준주  | 36 | 4 | 0 | 40 |
| 노던 테리토리 | 34 | 4 | 0 | 38 |
| 전국 합계 | **282** | **127** | **8** | **417** |
| 백분율 | **67%** | **31%** | **2%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있음

**표 14: 2021년 12월 3일부터 2024년 6월 30일까지 TAP별 행동안 최종 현황**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TAP | 완료됨 | 진행 중 | 중단됨  | 합계 |
| 고용 | 54 | 28 | 1 | 83 |
| 지역사회의 태도 | 51 | 17 | 0 | 68 |
| 유아 보육 | 52 | 19 | 5 | 76 |
| 안전 | 86 | 44 | 2 | 132 |
| 비상 상황 관리 | 39 | 19 | 0 | 58 |
| 전국 합계 | **282** | **127** | **8** | **417** |
| 백분율 | **67%** | **31%** | **2%** |  |

참고: 반올림으로 인해 백분율의 합계가 100이 되지 않을 수 있음

## TAP 검토

TAP 행동안에 대한 개괄적인 검토를 수행하여 행동안이 TAP 목표와 연결되어 있는지, 어떤 유형의 주제 또는 범주에 속하는지 확인했습니다.

대부분의 행동안은 TAP 목표와 직접적으로 연관된 것으로 보이며, 406개(97%)의 행동안은 TAP 목표와 직접적인 상관관계가 있었습니다. TAP 목표와 직접 관련이 없는 행동안은 지역사회의 태도(7개) 및 안전(4개) TAP에 속해 있었습니다.

417개의 행동안 중 다음 주제에 해당하는 행동안은 다음과 같습니다:

* 프로그램 및 프로젝트 (195개 행동안 또는 47%)
* 전략 및 계획(61개 행동안 또는 15%)
* 교육, 자료 및 자원(47개 행동안 또는 11%)
* 전략 및 프레임워크 검토(34개 행동안 또는 8%)
* 정책 및 법률(33개 행동안 또는 8%)
* 데이터 수집, 보고 및 연구(23개 행동안 또는 5%)
* 커뮤니케이션 및 이해관계자 참여(24개 행동안 또는 6%).

5가지 TAP에는 행동안의 주요 초점이 한 가지 주제와 직접적으로 관련된 행동안들이 여러 개 있었으며, 그 행동안의 일부 활동들은 부차적인 주제와 관련되어 있었습니다. 부차적인 주제의 활동들이 포함된 행동안은 48개(12%)가 있었습니다.

## 이해관계자 피드백

첫 번째 TAP 세트에 대한 이해관계자 피드백은 2024년 ADS 검토의 일환으로 받은 피드백과 더불어 왕립장애위원회에 대한 응답과 NDIS 검토, DRO, 그리고 ADS 자문위원회로부터 수집 및 정리했습니다. 이러한 관찰과 권장 사항은 새로운 TAP 개발에 도움이 되었습니다.

전반적으로 이해관계자들의 피드백은 다음과 같았습니다:

* TAP에 너무 많은 행동안이 포함되었다,
* 전국적인 조정이 충분하지 않았고, 행동안이 장애인을 위한 더 나은 결과와 직접적으로 관련이 없는 경우도 있었다.
* TAP가 원주민 장애인의 우선순위, 필요 사항, 경험을 반영하지 못했다,
* TAP의 진행 상황을 측정할 데이터가 부족하다.
* 행동안 진행 상황에 대한 보고가 개선되어야 한다.
* 정부는 행동안이 지연되거나 실행되지 않는 것을 방지하기 위해 더 많은 노력을 기울여야 했다.

이해관계자들은 향후 TAP는 더 야심찬 계획이 필요하며, 모든 정부 차원에서 동일한 행동안이 취해져야 한다고 말했습니다. 일부 DRO는 향후 TAP에 보다 세부적인 활동들과 정부의 명확한 약속이 있어야 한다고 주장했습니다. 향후 TAP는 장애인들이 TAP 행동안의 설계 및 실행에 더 많이 참여하도록 보장하는 강력한 메커니즘을 포함하여, 중대한 TAP 행동안 및 장애인 포용 계획을 포함해 주, 테리토리 및 호주 정부 전반의 노력을 조화시킴으로써 강화될 수 있습니다.

## 호주 정부 및 주 및 테리토리 TAP 개요

이 섹션에서는 호주 정부와 각 주 및 테리토리 정부가 각 TAP에 따라 경험한 성공 사례와 일부 경우 행동안 실행의 장벽에 대해 개괄적으로 살펴봅니다.

모든 정부는 3년 동안 5개 TAP에 걸쳐 ADS에 따른 행동안을 진행시키고 이행하는 노력을 보여주었습니다.

3년 동안 5개의 TAP 전반에 걸쳐 프로그램의 실행과 새로운 계획들 모두에서 진전이 있었습니다. 모든 정부 차원에서 많은 검토가 이루어졌고 새로운 전략, 법률 및 절차가 시행되었습니다. 몇 가지 예는 다음과 같습니다:

* 호주 정부 - 호주의 COVID-19 대응 검토
* 뉴사우스웨일스(NSW) 노인 및 장애 위원회(ADC) 보고서
* 포용적 빅토리아(Inclusive Victoria)에 대한 공약 강화: 빅토리아주 장애 계획(2022-2026)
* 퀸즐랜드주 장애 계획 2022-2027: 함께, 더 나은 퀸즐랜드(Together, a better Queensland)
* 모두를 위한 서호주(WA) 주 장애 전략 2020-2030
* 남호주 경찰(SAPOL) 장애인 접근성 및 포용 계획 2020-2024
* 태즈매니아 왕립 국가 자연재해 대책 위원회(RCNNDA)
* 호주 수도 준주(ACT) 장애인 보건 전략 2024-2033
* 노던 테리토리(NT) 공공 서비스(NTPS) 고용 가능성 전략 2024-2027의 다음 신판.

정부가 행동안을 이행하는 과정에서 겪은 어려움과 교훈은 다음과 같습니다:

* 이해관계자와의 협력: 고용주가 장애인과 함께 일할 수 있는 역량과 경험이 부족한 경우.
* 인력 부족: 보건 종사자, 교육자, 지원 직원 등 숙련된 전문가가 부족하여 양질의 서비스 제공에 상당한 영향을 미침
* 교사의 업무량: 지속적인 교사 부족과 행정 업무가 겹치면서 업무량이 증가하여 학교의 교육과 학습에 영향을 미침.
* 자금 및 자원: 자금과 자원이 제한되어 있어 포괄적인 서비스와 지원을 제공하는 데 한계가 있음.
* 일반적인 운영 문제: 이해관계자와 소통하고 농촌 및 지방 인구의 문제를 해결하며 절차에서 장애인의 다양한 대표성을 보장하는 것.
* 일부 행동안의 진행은 왕립장애위원회와 NDIS 검토의 결과를 기다리면서 영향을 받았습니다.

모든 정부는 행동안의 이행에서 여러 가지 성공을 거두었다고 언급했습니다. 주요 결과물은 다음과 같습니다.

**고용**

* 호주 정부는 2022년에 새로운 고용 서비스 모델(New Employment Services Model, 이하 NESM)을 Workforce Australia 이름으로 전국적으로 시행했습니다.
* 노던 테리토리에서는 장애 학생이 NT 교육 및 훈련 자격증(NT Certificate of Education and Training, 이하 NTCET)을 이수하고 학교 교육 단계에서 학교 밖으로 전환할 수 있도록 지원했습니다.

**지역사회의 태도**

* ACT는 사법 체계에서 장애인에 대한 대응과 결과를 개선하기 위해 사법 부문의 태도와 역량을 개선하기 위한 *장애인 사법 전략 2019-2029*와 제1차 실행 계획 2019-2023을 발표했습니다.
* 퀸즐랜드주 장애인 교통 자문 위원회(Queensland Accessible Transport Advisory Council, 이하 QATAC)의 시행으로 장애인 부문 대표와 정부 간의 의미 있는 협의 기제가 마련되었습니다.

**유아 보육**

* 서호주는 필바라(Pilbara) 및 휘트벨트(Wheatbelt) 지역의 12개 학교에 자폐증 프로그램을 제공했습니다.
* 웨스턴 오스트레일리아 키드스포츠(KidSport) 프로그램은 사회경제적 배경이 낮은 장애 아동에게 스포츠 상품권을 제공했습니다. 4,000명 이상의 장애 아동이 5,000장의 상품권을 사용하여 장애 아동과 그 가족의 지역 사회 참여가 증가했습니다.

**안전**

* 남호주에서는 NDIS 제공자 교육, ICT 시스템 및 웹사이트의 모니터링, 보고 및 통합, 그리고 제한적 관행의 감소 홍보를 포함하는 제한적 관행 승인 제도(Restrictive Practices Authorisation Scheme)를 수립했습니다.
* 뉴사우스웨일스 주 정부는 인쇄, 라디오, 소셜 미디어를 통해 NSW 노인 및 장애인 학대 헬프라인(NSW Ageing and Disability Abuse Helpline)에 대한 인지도를 높이고 성인 장애인의 학대, 방임, 착취의 징후를 인식하는 캠페인을 진행했습니다.

**비상 상황 관리**

* 태즈매니아는 포용적인 비상 관리 전략 및 지침을 개발하는 과정에서 장애인들과 광범위하게 소통했습니다.
* 긴급 복구 빅토리아(Emergency Recovery Victoria, 이하 ERV)는 장애인을 위한 응급 대응, 구호 및 복구 계획 전반에 걸쳐 공동 설계 접근 방식을 적용하기 위해 노력하고 있습니다.

# 향후 집중 행동 계획

호주 정부는 2024년 초에 주 정부 및 테리토리 정부와 협력하여 2024년부터 2027년까지 진행할 새로운 TAP 영역을 개발했습니다.

새로운 TAP는 ADS 개시 이후에 받은 이해관계자 및 장애인 커뮤니티의 피드백과 2024년 동안의 ADS 검토를 통해 마련되었습니다. ADS 자문 위원회와 함께 워크숍을 개최하여 새로운 TAP의 중점 분야를 테스트했습니다.

TAP의 개수가 5개에서 3개로 줄었으며, 행동안의 수도 줄었습니다. 여기에는 국가적으로 일관된 접근 방식을 취하는 행동안이 포함되며, 1~3년 내에 긍정적인 결과를 실현하여 영향력이 큰 행동안을 목표로 설계되었습니다. 행동안에 대한 진행 상황 보고는 계속해서 매년 주기로 이루어질 것입니다. 향후 TAP와 목표는 다음과 같습니다:

* **지역사회의 태도**
	+ 더 많은 장애인을 임원직에 포함시킨다.
	+ 고용주는 장애인이 노동력에 기여하는 바를 중요하게 여기며 장애인 고용의 이점을 인식하고 있다.
	+ 주요 전문가는 장애에 대한 자신감이 있고 장애인에 대해 긍정적으로 반응한다.
	+ 지역사회의 태도를 개선하여 ADS의 정책 우선순위에 긍정적인 영향을 미치도록 한다.
* **포용적인 주거 및 지역사회**
	+ 장애인은 지역사회의 동등한 구성원으로서 사회, 여가, 스포츠, 종교 및 문화 생활에 참여할 수 있다.
	+ 건축 환경 및 자연 환경이 접근하기 쉽다.
	+ 주택은 접근성이 좋으며, 장애인은 자신이 어디에 살고, 누구와 살며, 누가 자신의 집에 올 지를 선택할 수 있다.
	+ 지역사회 전체의 교통 시스템이 이용하기 쉽다.
* **안전, 권리 및 정의**
	+ 장애인의 복합적 필요와 취약성에 대해 형사 사법 체계가 효율적으로 대처한다.
	+ 장애인을 위한 정책, 절차 및 프로그램은 양성 평등을 증진하며, 여성과 아동을 포함한 고위험군에 대한 폭력을 예방한다.
	+ 정책, 과정 및 프로그램이 트라우마를 겪은 장애인의 필요에 더 적절하게 대응하도록 한다.

DSS3495