

استراتيجية أستراليا للإعاقة مراجعة 2024

> ملخص تقرير الاستشارة

> > العربية | Arabic

DSS3525.11.24



استشارة مراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة

ملخص تنفيذي

لقد سمعنا ملاحظات مستمرة من مجتمع الإعاقة منذ إطلاق استراتيجية أستراليا للإعاقة 2021-2031 (ADS) في عام 2021.

يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن عملية المشاركة التي تم تنفيذها، بما في ذلك المشاركة المستهدفة مع منظمات تمثيل الإعاقة (DROs) وأعضاء المجلس الاستشارى لاستراتيجية أستراليا للإعاقة، بالإضافة إلى فترة المشاركة العامة.

أتاحت <u>المشاركة العامة لمراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة</u> فرصة للأشخاص ذوي الإعاقة وداعميهم لإخبارنا برأيهم في استراتيجية أستراليا للإعاقة وكيف يمكن أن تعمل بشكل أفضل.

إن ما سمعناه منهم أفاد نتائج وإجراءات مراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة وسيدعم تطوير إطار التقييم المستقل لاستراتيجية أستراليا للإعاقة 2025-2026.

التحضير للتشاور

قدمت الاستشارة فرصة لاختبار أفكارنا حول استراتيجية أستراليا للإعاقة

وبدأنا التحضير للتشاور من خلال تحديد النتائج الأولية ومشاريع خطط العمل. حيث حددت المجالات التي يمكننا فيها إجراء تغييرات عملية على استراتيجية أستراليا للإعاقة، وشملت:

- تحسين كيفية عمل الحكومات معًا على استراتيجية أستراليا للإعاقة
 - خطط العمل المستهدفة الجديدة لاستراتيجية أستراليا للإعاقة
 - تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات ووسائل التواصل
 - تعزيز بيانات استراتيجية أستراليا للإعاقة وإعداد التقارير
- تعزيز كيفية مشاركة الأشخاص *ذوي الإعاقة في استراتيجية أستراليا للإعاقة.

حددنا أيضًا مجموعة من الموضوعات المتعلقة بمجالات نتائج استراتيجية أستراليا للإعاقة التي نعتقد أن الأشخاص ذوي الإعاقة يريدون من الحكومة أن تعطيها الأولوية. سمحت لنا الاستشارة باختبار هذه الموضوعات، حتى نعرف أكثر ما يشغل الأشخاص ذوي الإعاقة.

المشاركة

لدينا التزام بإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في الأمور التي تؤثر عليهم

استعدادًا للمشاركة العامة، التقينا بالمجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة ومنظمات تمثيل الإعاقة في يونيو/حزيران 2024. عقدنا سلسلة من 4 ورش عمل موجَّهة مع أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة و5 ورش عمل إضافية مع منظمات تمثيل الإعاقة.

كانت المشاركة العامة مفتوحة في الفترة من 8 أغسطس/آب إلى 6 سبتمبر/أيلول 2024 عبر منصة<u>مشاركة وزارة الخدمات</u> <u>الاجتماعية</u> (DSS Engage).



يمكن للمشاركين في المشاركة العامة الإجابة على استبيان قصير حول DSS Engage في ورقة مناقشة لدعمهم في تقديم طلب، أو يمكن للأشخاص إرسال تقديمهم إلينا بالبريد إلكتروني أو هاتفيًا أو بريديًا. تلقينا 146 طلبًا، بما في ذلك 66 من الأفراد و80 من المنظمات.

ما سمعناه

أخبرنا الناس عن رأيهم في استراتيجية أستراليا للإعاقة وكيف يمكن أن تعمل بشكل أفضل

يوضح هذا القسم ما سمعناه خلال فترة المشاركة. ركزت الملاحظات الأكثر شيوعًا على الأشخاص الذين يريدون المزيد من الفرص والطرق المختلفة للمشاركة في استراتيجية أستراليا للإعاقة أو التفاعل معها. وكان هناك أيضًا تأييد قوي لتحسين كيفية عمل الحكومات معًا بشأن هذا النظام وزيادة الوعي بالإعاقة في المجتمع الأوسع. كما تمت الإشارة إلى إتاحة المعلومات ووسائل الاتصال، وزيادة وعى المجتمع باستراتيجية أستراليا للإعاقة باستمرار عبر المشاركة.

مسودة النتائج والإجراءات التي توصلنا إليها

وافق 64٪ على مسودة النتائج والإجراءات المقترحة

أخبرنا الناس أنهم يريدون أن يروا إجراءات عملية مرفقة بمسودة النتائج. وأعربوا عن رغبتهم في رؤية تركيز متزايد على إتاحة المعلومات ووسائل الاتصال، والمزيد من الفرص للمشاركة والتفاعل مع استراتيجية أستراليا للإعاقة. كما سلطوا الضوء على أهمية آليات الامتثال لاستراتيجية أستراليا للإعاقة والمساءلة وضمان الشفافية للمجتمع.

أخبرنا ما يقرب من نصف المنظمات التي شاركت أنها تريد أن ترى الحكومات تعمل معًا بشكل أفضل. كما أيدت المنظمات أهمية تحسين تقارير استراتيجية أستراليا للإعاقة، وزيادة المساءلة والامتثال، والتزام الحكومات بعمليات التصميم المشترك الحقيقية.

كما أراد أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة أن تشمل الإجراءات أنشطة عملية. وأيدوا وضع خطط عمل مستهدفة جديدة، ولكنهم دعوا أيضًا إلى إعادة- تصميم عملية تطوير خطة عمل جديدة جديدة واقترحوا وضع خطط عمل جديدة جديدة للإسكان والعدالة.

وأيدت منظمات تمثيل الإعاقة تطوير خطط عمل مستهدفة جديدة ولكنها قالت إن خطط العمل المستهدفة تحتاج إلى تحسين الاتساق وتوفير الموارد والمساءلة. كما اقترحت منظمات تمثيل الإعاقة اتخاذ إجراءات بشأن البيانات.

ردًا على مسودة النتائج، كانت الموضوعات الـ 5 الأكثر شيوعًا التي أثيرت هي:

- 1. تحسين التنسيق عبر جميع مستويات الحكومة.
- تحسين بيانات وتقارير استراتيجية أستراليا للإعاقة.
- 3. تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات ووسائل الاتصال، بما في ذلك معالجة إمكانية الوصول الرقمي والإدماج.
 - 4. تعزيز آليات الامتثال والمساءلة والشفافية.
 - 5. زيادة فرص المشاركة والانخراط.



آليات التنفيذ

يعتقد 23٪ فقط أن تنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة فعال

آليات تنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة هي الأنشطة التي تدعم تقديم استراتيجية أستراليا للإعاقة. ويشمل ذلك أشياء مثل خطط العمل المستهدفة لاستراتيجية أستراليا للإعاقة وإطار النتائج.

أراد الناس رؤية المزيد من الفرص للمشاركة والتفاعل مع استراتيجية أستراليا للإعاقة، بالإضافة إلى زيادة الوعي والرؤية حول استراتيجية أستراليا للإعاقة في جميع أنحاء المجتمع. وكان هناك تأييد قوي لتحسين كيفية عمل الحكومات معًا بشأن هذا النظام، وتعزيز المساءلة وتبسيط أنشطة هذا النظام.

قالت المنظمات إنها تريد أن ترى تحسينات في الأنظمة السائدة مثل الرعاية الصحية أو التعليم، وأن آليات تنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة تحتاج أيضًا إلى تحسين، بما في ذلك التنسيق والبيانات وإعداد التقارير والاتصالات.

وقال أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة إنه ينبغي إدراج حقوق الإنسان والمواقف المجتمعية في جميع آليات تنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة. وتساءلوا عن تعاون الحكومات بشأن نظام استراتيجية أستراليا للإعاقة ودور الحكومة المحلية في تنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة.

واقترحت العديد من المنظمات مواضيع لخطط عمل مستهدفة جديدة، مثل التعليم والإسكان والتصدي للعنف ضد المرأة. وبالمثل، أيد أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة على نطاق واسع خطط العمل المستهدفة الجديدة المكرسة للإسكان والعدالة الحنائية.

أيد كل من المنظمات وأعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة إعادة تصميم خطط عمل مستهدفة بناء على ما تم تعلمه من خطط العمل المستهدفة الأولى. إنهم يريدون رؤية بعض إجراءات خطط العمل المستهدفة التي تركز على الأولويات الرئيسية، حيث تفتقر الإجراءات الحالية إلى التماسك عبر الولايات القضائية.

استجابةً لتنفيذ استراتيجية أستراليا للإعاقة، كانت الموضوعات الـ 5 الأكثر شيوعًا التي أثيرت هي:

- تحسين التنسيق عبر جميع مستويات الحكومة.
- . تحسين النظم الرئيسية، مثل النظم الصحية أو التعليمية.
 - 3. زيادة الوعى بالإعاقة، بما في ذلك حقوق المعاقين.
 - 4. تقليل الحواجز التي تحول دون التوظيف.
 - تحسين بيانات وتقارير استراتيجية أستراليا للإعاقة.

مجالات النتائج

وافق 80٪ على أن مجالات النتائج الـ 7 الحالية لا تزال تمثل ما هو الأكثر أهمية

وعبر المشاركة، كان هناك تأييد قوي لتحسين كيفية عمل الحكومات معًا على استراتيجية أستراليا للإعاقة، وتحسين مواقف المجتمع، وزيادة الوعي بالإعاقة في المجتمع الأوسع.



اقترح الناس والمنظمات أن بعض الأنظمة الخدمية تمثل أولويات لزيادة الوعي بالإعاقة، بما في ذلك التعليم والصحة. كما سمعنا تأييدًا قويًا لقانون حقوق الإنسان، فضلاً عن التدريب على الإعاقة في المهن الرئيسية، بما في ذلك التدريس والشرطة.

أحد الموضوعات المتكررة عبر المشاركة التأييد القوي لاتخاذ إجراءات بشأن الإسكان والتشرد. اقترحت الملاحظات إجراءً حكوميًا بشأن القدرة على تحمل تكاليف الإسكان وإمكانية الوصول إليه، بالإضافة إلى تضمين التشرد كأولوية لسياسة استراتيجية أستراليا للإعاقة.

سمعنا أيضًا عن الحاجة إلى تقليل حواجز التوظيف وتحسين الانتقال من المدرسة إلى العمل. أراد أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة التركيز على بناء ثقة أصحاب العمل وخلق حوافز للقطاع الخاص لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.

استجابةً لمجالات نتائج استراتيجية أستراليا للإعاقة، كانت الموضوعات الـ 5 الأكثر شيوعًا التي أثيرت هي:

- 1. تحسين النظم السائدة، مثل نظامي الصحة والتعليم.
 - 2. تحسين التنسيق عبر جميع مستويات الحكومة.
 - 3. تقليل الحواجز التي تحول دون التوظيف.
 - 4. زيادة الوعى بالإعاقة، بما في ذلك حقوق المعاقين.
 - 5. اتخاذ إجراءات بشأن الإسكان، بما في ذلك التشرد.

المشاركة في استراتيجية أستراليا للإعاقة

يريد الناس طرقًا أكثر ومختلفة للمشاركة والتفاعل مع استراتيجية أستراليا للإعاقة

أشارت الملاحظات المتسقة إلى توفير فرص المشاركة والانخراط التي تلتقي بالأشخاص أينما كانوا، وتقديم مجموعة من الفرص لتلبية احتياجات واهتمامات الأشخاص ذوى الإعاقة.

قال الناس إن مشاركات استراتيجية أستراليا للإعاقة الحالية لم تكن متكررة بما فيه الكفاية ويريدون طرقًا أسهل لتقديم الملاحظات أو المشورة بشأن استراتيجية أستراليا للإعاقة. كما اقترحوا استهداف فرص المشاركة والانخراط في استراتيجية أستراليا للإعاقة لمجموعات محددة من الأشخاص، مثل كبار السن ذوي الإعاقة أو الأشخاص ذوي الإعاقة من الأمم الأولى.

أثار كل من الأشخاص والمنظمات الحاجة إلى تصميم مشترك -حقيقي كعملية ذات مغزى ونية حقيقية للعمل معًا. دعت المنظمات إلى التزام استراتيجية أستراليا للإعاقة بالتصميم المشترك خلال أنشطة المشاركة للمراجعة.

كانت هناك تعليقات مستمرة تدعو إلى إتاحة التواصل مع جميع الهيئات الحكومية، وعدم حصره في المجالات "الخاصة بالإعاقة". أيد أعضاء المجلس الاستشاري لاستراتيجية أستراليا للإعاقة تطوير خطة مشاركة مجتمعية لاستراتيجية أستراليا للإعاقة، معترفين بضرورة القيام بالمزيد لإشراك الأشخاص ذوى الإعاقة في استراتيجية أستراليا للإعاقة.

استجابة لكيفية مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل أكبر في استراتيجية أستراليا للإعاقة، كانت الردود الـ 5 الأكثر شيوعًا هي:

- 1. زيادة فرص المشاركة والانخراط.
- . تحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات ووسائل الاتصال، بما في ذلك معالجة إمكانية الوصول الرقمي والإدماج.
 - 3. تحسين التنسيق عبر جميع مستويات الحكومة.
 - تحسين بيانات وتقارير استراتيجية أستراليا للإعاقة.
 - 5. تحسين النظم الرئيسية، مثل النظم الصحية أو التعليمية.



ماذا بعد؟

ما سمعناه قد أفاد نتائج وإجراءات مراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة

لقد قمنا بتحليل ما سمعناه خلال أنشطة المشاركة لاستراتيجية أستراليا للإعاقة، إلى جانب الأدلة المستمدة من أبحاث المراجعة ومراجعة الأدبيات. ويرد الملخص الموحد لهذا العمل في التقرير المتعلق باستعراض عام 2024 لاستراتيجية أستراليا للإعاقة.

قدمت عملية المشاركة هذه ملاحظات مهمة لإبلاغ كيفية عملنا في إطار استراتيجية أستراليا للإعاقة، وكيف نتفاعل مع المجتمع ونسعى لفهم وجهات النظر والخبرات. ما سمعناه سيوجه نتائج وإجراءات مراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة الخاصة بنا ويدعم تطوير إطار التقييم المستقل لاستراتيجية أستراليا للإعاقة 2025-2026، وتوجيه إعداد النسخة المحدّثة من استراتيجية أستراليا للإعاقة للنشر في ديسمبر/كانون الأول 2024.

تقرير مراجعة استراتيجية أستراليا للإعاقة الكامل وتقرير الاستشارة متاحان عبر الإنترنت، بتنسيقات متعددة يمكن الوصول إليها. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى <u>ADS Hub في بوابة الإعاقة Disability Gateway</u>.