



Creating
an inclusive
community
together

澳大利亚 残障人士 战略

2024 年审查

咨询报告
摘要

Simplified Chinese | 简体中文

DSS3526.11.24

ADS 审核咨询

执行摘要

自 2021 年发布《2021 – 2031 年澳大利亚残障人士战略》（Australia's Disability Strategy 2021–2031，简称 ADS）以来，我们不断得到残障人士社区的反馈。

本报告概述了公众参与过程，包括残障人士代表组织（Disability Representative Organisations，简称 DRO）和 ADS 咨询委员会（ADS Advisory Council）成员的有针对性的参与，以及公众参与期。

[公众参与 ADS 审查](#)为残障人士及他们支持者提供了一个机会，让我们了解到他们对 ADS 的看法以及如何使其更好地发挥作用。

我们收集到的反馈为我们的 ADS 审查结果和行动提供了信息，并将有助于 2025-26 年 ADS 独立评估框架（2025–26 Independent Evaluation）的制定。

准备咨询

咨询提供了一个来检验我们关于 ADS 的想法机会

我们开始准备进行咨询，确定初步调查结果和行动草案。还确定了我们可以对 ADS 进行实际更改的地方，包括：

- 改善政府间在 ADS 方面的合作方式
- 新的 ADS 针对性行动计划（Targeted Action Plans）
- 提高信息和通信的可及性
- 加强 ADS 数据和报告
- 增加残障人士参与 ADS 的方式。

我们还确定了一系列与 ADS 成果领域（ADS Outcome Areas）相关的话题，我们认为残障人士希望政府优先考虑这些方面。通过咨询，我们能够检验这些话题，以便我们了解哪些方面对于残障人士是最重要的。

参与

我们致力于让残障人士参与到影响他们的事务中

在准备公众参与的过程中，我们于 2024 年 6 月与 ADS 咨询委员会和 DRO 会面。我们与 ADS 咨询委员会成员举办了 4 场一系列有针对性的研讨会，并与 DRO 举办了另外 5 场研讨会。

公众参与活动于 2024 年 8 月 8 日至 9 月 6 日通过[社会服务部参与](#)（DSS Engage）平台开放。

公众参与活动的参与者可以回答 DSS Engage 上的一份简短问卷，并附上一份讨论文件以支持他们提交的意见，或者可以通过电子邮件、电话或邮寄方式向我们提交意见。我们收到了 146 份意见书，其中 66 份来自个人，80 份来自机构。

我们收到的意见

我们了解到人们对 ADS 的看法以及如何使其更好地发挥作用

本节概述了我们在公众参与期间所了解到的内容。最常见的反馈是，人们希望有更多的机会和不同的方式参与到 ADS 中来。人们还大力支持改善政府间在 ADS 方面的合作方式，并在更广泛的社区中提高对于残障人士的认识。无障碍信息和沟通，以及提高社区对 ADS 的认识，也在参与过程中不断被提及。

我们的调查结果和行动草案

64% 的参与者同意调查结果草案和拟议的行动

我们了解到人们希望看到根据调查结果草案采取的实际行动。他们希望看到对于无障碍信息和通信的更多关注，并有更多的机会参与和融入 ADS。他们还强调了 ADS 合规机制、问责制以及确保社区透明度的重要性。

几乎一半的参与组织都表示希望看到政府间更好地合作。各组织还支持改进 ADS 报告、提高问责制和合规性，以及支持政府致力于真正的共同设计流程。

ADS 咨询委员会成员还希望行动能够包括实际活动。他们支持开发新的 TAP，但也主张重新-设计新的 TAP 的开发流程并提出为住房和司法开发新的 TAP。

DRO 支持新 TAP 的开发，但表示 TAP 需要改进一致性、增强资源开发和问责制。DRO 还提出了针对数据采集行动的建议。

针对调查结果草案，提出了以下 5 个最热门的话题：

1. 加强各级政府之间的协调。
2. 改进 ADS 数据和报告。
3. 增加无障碍信息和通信，包括解决数字无障碍和包容问题。
4. 增强合规机制、问责制和透明度。
5. 增加参与和介入的机会。

实施机制

仅 23% 的参与者认为实施 ADS 是有效的

ADS 实施机制是支持 ADS 交付的活动。其中包括 ADS 针对性行动计划和成果框架等。

人们希望看到更多参与和融入 ADS 的机会，并提高整个社区对 ADS 的认识和 ADS 在社区的知名度。人们大力支持改善各国政府在 ADS 方面的合作方式、加强问责制和简化 ADS 活动。

各组织表示，他们希望看到医疗保健或教育等主流系统得到改善，并且 ADS 实施机制也需要改进，包括协调、数据、报告和沟通方面。

ADS 咨询委员会成员表示，人权和社区态度应纳入所有 ADS 执行机制。他们质疑政府在 ADS 方面的合作以及地方政府在实施 ADS 中的作用。

许多组织提出了新的 TAP 话题，例如教育、住房和解决针对妇女的暴力问题。同样，ADS 咨询委员会成员也普遍支持专门针对住房和刑事司法的新 TAP。

这两个组织和 ADS 咨询委员会成员支持根据从第一批 TAP 中吸取的经验重新设计 TAP。他们希望看到专注于关键优先事项的 TAP 行动数量减少，因为当前的行动缺乏跨辖区的凝聚力。

针对 ADS 实施，提出了以下 5 个最热门话题：

1. 加强各级政府之间的协调。
2. 改善主流系统，例如卫生或教育系统。
3. 提高对残障人士的认识，包括残障人士的权利。
4. 减少就业障碍。
5. 改进 ADS 数据和报告。

成果领域

80% 的参与者同意，目前的 7 个成果领域仍然是最重要的

在公众参与过程中，各方大力支持改善政府在 ADS 方面的合作方式、改善社区态度以及提高更广泛社区对于残障人士的认识。

人们和组织认为，教育和健康等服务系统是提高残障人士意识的优先领域。我们还了解到对《人权法案》（Human Rights Act）以及包括教师和警察在内的重要职业领域残障人士培训的强烈支持。

在整个公众参与过程中的一个一致主题是大力支持解决住房和无家可归问题。反馈建议政府采取行动解决住房负担能力和住房普及性问题，并将无家可归问题列为 ADS 政策重点。

我们还了解到减少就业障碍和改善从学校到工作的过渡的必要性。ADS 咨询委员会成员希望重点建立雇主信心并激励私营部门雇用残障人士。

针对 ADS 成果领域，提出了以下 5 个最热门话题：

1. 改善主流系统，例如医疗卫生系统和教育系统。
2. 加强各级政府之间的协调。
3. 减少就业障碍。
4. 提高对残障人士的认识，包括残障人士的权利。
5. 采取行动解决住房问题，包括无家可归问题。

参与 ADS

人们希望通过更多不同的方式来参与和融入 ADS

反馈意见一致指出，应提供符合人们实际情况的参与和融入的机会，并提供一系列的机会来满足残障人士的需求和兴趣。

人们表示，目前的 ADS 活动不够频繁，他们希望更容易地提供有关 ADS 的反馈或建议。他们还提议将 ADS 参与和融入机会定位到特定人群，例如老年残障人士或原住民残障人士。

个人和组织都提出了真诚-合作的必要性，共同努力营造一个有意义的过程，及真诚的合作意图。各组织倡导 ADS 承诺在整个审查参与活动中真诚合作。

反馈意见一致主张整个政府都应实现无障碍通信，而不应局限于“专门针对残障人士”的领域。ADS 咨询委员会成员支持制定 ADS 社区参与计划，并承认需要做更多的工作来让残障人士参与到 ADS 中。

关于如何让残障人士更多地参与 ADS，最受欢迎的 5 个回答是：

1. 增加参与和介入的机会。
2. 增加无障碍信息和通信，包括解决数字无障碍和包容问题。
3. 加强各级政府之间的协调。
4. 改进 ADS 数据和报告。
5. 改善主流系统，例如卫生或教育系统。

接下来我们会怎么做？

我们收集到的意见为我们的 ADS 审查结果和行动提供了参考

我们分析了在 ADS 公众参与活动中了解到的内容，以及来自审查研究和文献综述的证据。该项工作的综合摘要可在 2024 年 ADS 审查报告中查阅。

这一参与过程提供了重要的反馈，告诉我们如何在 ADS 下工作，如何与社区互动，以及如何寻求了解观点和经验。我们收集到的意见将为我们的 ADS 审查结果和行动提供信息，并有助于制定 2025-26 年 ADS 独立评估框架，以及为 2024 年 12 月发布的更新后的 ADS 提供信息。

完整的 ADS 审查报告和咨询报告可以在线获取，并有多种可访问的格式。

欲了解更多信息，请访问 [ADS Hub on Disability Gateway](#)。