



Creating
an inclusive
community
together

澳大利亚 残障人士 战略

2024 年审查

摘要

Simplified Chinese | 简体中文

DSS3518.11.24

ADS 审查

执行摘要

澳大利亚政府致力于通过残障人士改革实现持久变革。实现这一目标需要大家的协调努力。澳大利亚残障人士战略（Australia's Disability Strategy，简称 ADS）是澳大利亚广泛的残障人士改革领域的总体治理框架。为了建立一个包容的澳大利亚社会，我们需要确保 ADS 按计划执行。

审查的重点是确定我们现在可以采取的实际流程改进。我们听取了残障人士群体的反馈，并利用这些反馈来指导我们的行动。

[《2021-2031 年澳大利亚残障人士战略》](#) 是澳大利亚的国家残障人士政策框架。该计划于 2021 年 12 月启动，旨在继续改善澳大利亚残障人士的生活。

残障人士暴力、虐待、忽视和剥削皇家委员会（残障人士皇家委员会，Disability Royal Commission）以及参与调查的每个人的贡献为 ADS 的发展提供了信息，并将有助于塑造 ADS 未来的更新。根据 ADS，各国政府承诺在残障人士皇家委员会发布[最终报告](#)后对 ADS 进行审查。

本文件概述了 ADS 审查（以下简称“审查”）。本文件是 ADS 审查报告的摘要，可在 [ADS Hub on Disability Gateway](#) 上查阅。

此次审查并非意在取代 2025 年对 ADS 的第一次独立评估。

审查重点关注的是目前可以做出的实际改变，ADS 下的一些潜在改革被推迟到 2025 年独立评估之后再行审议。这将为残障人士提供时间和机会参与未来改革的制定和实施。

我们进行了全面的文献回顾，将残障人士社区的反馈整理成了对 ADS 有意义的见解。我们在审查的公众咨询期间收到了 146 份意见书。

残障人士和代表组织一直表示，他们希望看到政府间合作方式的改善、信息和沟通更加便捷、以及有更多机会参与和融入 ADS。

我们利用收到的反馈提出了对 ADS 进行修改的建议。审查的结果和行动载于本摘要文件的[“行动”](#)部分。

此次审查履行了我们的承诺，即倾听残障人士对 ADS 的看法，并听取他们的建议，指导我们现在和将来如何采取行动。

审查背景

对于澳大利亚的残障人士改革来说，这是一个非同寻常的时刻，因为 2023 年完成了两份重要的报告。《残障人士暴力、虐待、忽视和剥削皇家委员会》（残障人士皇家委员会）的[最终报告](#)于 2023 年 9 月 29 日发布。NDIS 独立审查的结果也影响着残障人士改革议程，并于 2023 年 12 月 7 日发布了[最终报告](#)。

残障人士皇家委员会帮助塑造了 ADS 的发展，并将塑造 ADS 未来的更新。

社会普遍期望，残障人士皇家委员会建议的实施将开启澳大利亚社区、工作场所和其他系统包容残障人士的新时代。

澳大利亚政府支持残障人士皇家委员会关于建设包容性澳大利亚的愿景，包括：

- 残障人士免受暴力、虐待、忽视和剥削
- 人权得到保障
- 残障人士生活得有尊严、平等、受到尊重，并能充分发挥自己的潜力。

这些关键原则是政府更广泛的残障人士改革议程的核心，并将影响改革的发展和实施。

NDIS 审查的预期成果是确保 NDIS 能够可持续地长期投资并帮助残障人士实现他们的目标并参与社区和经济活动。

ADS 的审查重点是确定切实可行的流程改进向 ADS 反映残障人士群体所表达的重要意见。

这些计划中的 ADS 评估将由独立评估人员进行，将重点关注 ADS 政策重点和愿景所取得的成果，并将包括更重要、更广泛的咨询部分，并更多地与残障人士接触。

范围

此次审查遵循其职权范围（Terms of Reference）进行。我们将推迟 ADS 下的一些潜在改革，直到 2025-26 年对 ADS 进行独立评估。

2024 年初，澳大利亚政府与 ADS 咨询委员会以及州和领地政府合作制定了审查项目的职权范围。职权范围定义了一个小组、一个项目或一个调查将调查哪些问题以及如何进行。

审查项目的职权范围与残障人士皇家委员会的第 5.2 条建议一致。职权范围承认，审查将考虑 ADS 及其实施机制，并与残障人士及其代表组织一起进行。

所有州和地区均已制定或正在制定自己的残障人士计划或战略。虽然许多政府在其 ADS 活动中采用自己的残障人士计划或战略，但地方和州/领土级的残障人士计划和战略不在审查范围。

方法

此次审查采取了快速且有针对性的方法。咨询提供了检验我们 ADS 结果的机会，并让残障人士和更广泛的社区分享他们的想法和经验。

我们查看了现有的研究和咨询报告，并使用主题来确定现有建议中出现的想法、建议和概念。我们将这些反馈整理成有意义的见解，以确定对残障人士来说什么是重要的。

我们通过与残障人士进一步探讨来完善这一反馈。2024 年 6 月，我们与 ADS 管理小组进行了研讨会，该小组包括 ADS 咨询委员会、残障人士代表组织 (DROs)、州和领地官员以及澳大利亚政府各机构。

我们与 ADS 咨询委员会成员进行了 4 次研讨会，并与 DRO 代表进行了另外 5 次研讨会。此外，研讨会结束后，咨询委员会成员和 DRO 有机会提交有关 ADS 的反馈。

我们还于 2024 年 8 月至 9 月进行了公众参与过程。我们发表了一份讨论文件，以支持公众向审查提交意见。参与者可以在数字 DSS Engage 平台上回答一份简短的问卷，并通过电子邮件、电话和视频通话等其他途径提交意见。我们收到了 146 份意见，其中 66 份来自个人，80 份来自组织机构。

我们利用在 ADS 审核参与活动中所了解和收取的信息来完善 ADS 并提出变更建议。

行动

此次审查是一个对流程和结构进行实际变革的机会，以回应我们在 ADS 前三年所收集的意见。

此次审查考虑了残障人士和 DRO 的观点、ADS 所取得的进展和未来承诺、残障人士皇家委员会的最终报告、NDIS 审查最终报告以及有意义的改革机会。审查的结果和行动概述如下。

结果	行动
我们需要做更多的工作来支持各政府采取协调一致的做法。	完善 ADS 机制以支持全国协调的方法并重点关注地方政府。
想要成功，残疾人就必须真正参与 ADS 的设计、实施和管理。	提升对 ADS 的认识。 加强社区参与并制定社区参与计划。
新的针对性行动计划得到了大力支持。	制定新的简化 TAP： <ul style="list-style-type: none"> 包容性住房和社区（包括住房行动） 安全、权利和公正 社区态度。
对于安全和包容的社区来说，无障碍信息和通信至关重要。	制定相关计划来支持无障碍信息和通信的最佳实践。
报告没有包括残障人士的交叉经历。	扩展 ADS 报告以提高交叉体验的可见性。 跟踪延迟和未交付的 TAP 行动的早期识别。 更新 ADS 数据改进计划。
ADS 报告不支持政府问责或执行合规。	在 ADS 的包容性住房和社区成果领域中制定一个新的政策重点领域，解决无家可归问题。

除了审查结果之外，我们还确定了对于残障人士来说很重要且需要与残障人士社区进一步探讨的话题。这些话题与 ADS 结果领域相关。

我们将通过现有的计划活动，如 2025 年 ADS 全国论坛、2025 年 ADS 评估活动以及通过拟议的 ADS 社区参与计划开展的其他活动，进一步与残障人士社区进行探讨。这将支持我们与残障人士合作，制定和实施适当有效的应对措施，改善残障人士的生活状况。

审查的结果和行动将有助于制定更新的 ADS。

我们了解到

自 ADS 推出以来，我们一直倾听残障人士对 ADS 及其实施机制的反馈。这次审查为人们提供了分享对于 ADS 的想法和经验的机会。

以下各节概述了通过参与和文献回顾确定的反复出现的话题，这些话题得到了整个残障人士社区的广泛支持或认同，重点关注残障人士所认为对他们重要的事情。

实施机制

ADS 实施机制是支持 ADS 交付的活动；其中包括针对性行动计划和成果框架等。我们将利用收集到的有关 ADS 实施机制的反馈来制定一系列切实可行的变更计划。

让残障人士参与进来

我们了解到人们希望有更多机会参与或融入 ADS。我们了解到目前的 ADS 参与频率不够高，需要更简单的方法来提供有关 ADS 的反馈或建议。合作-是在反馈中经常被提出的一种机制。人们还支持提高整个社区对 ADS 的认识并增加 ADS 的知名度。

交叉性

我们了解到需要通过 ADS 更好地认识交叉性体验并改进应对措施。这包括解决数据和报告之间的交叉性问题。

协调

人们表示希望看到各政府在 ADS 方面的合作得到改善，并呼吁各政府加强所有 ADS 实施机制的协调。协调与支持改进 ADS 报告和提高问责制和合规性密切相关。

人们强烈支持加强地方政府在 ADS 中的作用，以及将 ADS 与其他国家战略、计划或改革相结合或联系起来。

定向行动计划

人们强烈支持新的 TAP，特别是在住房、教育、社区态度和安全方面。尽管对新的 TAP 表示支持，但也有人呼吁审查 TAP 的结构，包括 TAP 的制定方式，以及针对特定群体制定未来的 TAP 行动。ADS 咨询委员会建议，未来的 TAP 可以通过协调各政府的努力和让残障人士参与 TAP 行动的设计和实施来加强。

关联计划

我们了解到，未来的 ADS 相关计划需要与残障人士共同设计，并且需要更多的监督，包括过程检验和改进报告，以确保它们按计划进行。咨询委员会成员呼吁 ADS 咨询委员会在 ADS 相关计划的制定中发挥更大的作用。

关于未来 ADS 相关计划的潜在话题，反馈强烈支持制定无障碍信息和通信计划。我们收到了社会各界关于无障碍信息和通信重要性的一致反馈，包括解决数字无障碍和包容性问题。

报告

审查的一贯主题是需要改进 ADS 数据和报告。其中包括 ADS 报告如何进行、报告内容以及何时进行。人们强烈支持加强 ADS 合规机制（确保政府履行 ADS 承诺的方法）并通过改进 ADS 报告来提高问责制。

我们听取了有关报告的两个具体方面的反馈：有关于 ADS 报告反映交叉经验的呼吁，并要求报告透明化以使政府承担责任。

成果框架和数据

我们了解到 ADS 需要加强和扩展成果框架和数据，包括通过交叉性数据、扩大成果框架下的措施、特定话题的新数据收集以及更新 ADS 数据改进计划。

残障人士皇家委员会认为高质量的数据和研究对于建立政策证据和追究政府责任至关重要。我们还了解到依靠成果框架和数据来确保 ADS 实施按计划进行的机会。

评估与研究

国家残障研究伙伴关系（The National Disability Research Partnership，简称 NDRP）是制定更加协调的方法来资助和开展残疾研究的主要载体。对 NDRP 的反馈承认了其重要性，并支持 NDRP 与《联合国残障人士权利公约》（UN Convention on the Rights of People with Disabilities，简称 CRPD）和 ADS 保持一致。

治理

我们了解到我们需要加强 ADS 治理结构和监督，以加强合规机制、问责制和透明度。我们听到了将现有咨询机构正规化或扩大的建议，以及将人权纳入 ADS 治理的建议。我们还了解到需要提供支持以增加残障人士参与 ADS 治理活动。

成果领域和政策重点

ADS 成果领域代表残障人士所认为重要的话题，例如工作和住房。我们将进一步与残障人士群体合作，制定并实施针对这些问题的适当有效的应对措施。

总体而言，我们了解到当前的 7 个成果领域仍然代表了对残障人士来说最重要的方面。我们了解到我们建立无障碍信息和通信的必要性；提高对 ADS 的认识；并建立监测和合规机制以确保政府履行其 ADS 承诺。这适用于所有 ADS 的成果领域。我们还了解了社区态度和对于残障的认识如何影响 ADS 的所有成果领域，以及在更广泛社区中改善社区态度和对于残障的认识的必要性。

就业与经济保障

我们了解到需要减少就业障碍。处于工作年龄的残障人士的失业率是非残障人士的两倍多，并且几十年来这种情况一直没有变化。我们通过残障人士和 DRO 了解到，就业结果是相互关联的，并且对经济独立以外的其他生活领域有着切实的影响，包括安全和负担得起的住房、健康、心理健康和社区包容的机会。

审查的另一个一贯主题是支持改善毕业后的过渡，包括对残障大学生的支持和高等教育改革。

包容性的住房和社区

在整个审查过程中，各方都强烈支持政府在住房问题上采取行动。这包括解决包容性住房和社区结果领域下 ADS 政策重点中的无家可归问题。

我们听取了整个审查过程中的反馈，支持增加无障碍信息和通信，包括解决数字无障碍和包容性问题。我们了解到了无障碍格式（包括 Easy Read）的价值和受欢迎程度，并获悉无障碍格式在残疾人感兴趣的话题上并不是经常可以获取的。政府各部门对无障碍通信的兴趣日益浓厚，人们渴望看到无障碍通信不局限于“残障人士专属”领域。

安全、权利和公正

整个审查的一贯主题是支持提高对残障人士权利的认识，包括在雇主、教育工作者和医疗专业人员等特定群体中提高认识。我们了解到人们希望看到针对歧视采取行动，包括执行法律和努力消除歧视。我们还收集了一些对立法改革的支持，例如制定人权或残障人士权利立法。

我们知道残障妇女、儿童和年轻人遭受暴力、虐待、忽视和剥削的风险特别高。残障人士群体对残障妇女和女童遭受性别暴力（包括家庭暴力、家暴和性暴力）的可能性显著增加表示担忧。我们了解到人们希望我们采取行动，减少刑事司法系统中残障人士人数过多的情况。

个人和社区支持

在整个审查过程中，我们感受到了对政府采取行动改善主流系统的强烈支持，特别是对卫生和教育系统的兴趣。在审查的公开咨询期间，超过 30% 的参与者认为改善主流系统对他们来说很重要。我们还了解到需要为不属于 NDIS 的残障人士提供更多支持。

教育和学习

我们了解到人们希望看到对于教育改革，包括专业环境的改革的广泛支持。我们了解到我们需要在教育环境中改善社区态度和对于残障的认识。我们还了解到有意见支持通过增加资源和加强教育工作者的专业发展来提高教育系统的包容性。

健康和福祉

整个审查的一贯主题是改善主流系统，人们通常认为改善卫生系统对他们来说很重要。有意见主张政府需要解决残障人士医疗费用问题，而另一意见则主张增加残障人士心理健康服务。

我们还了解到我们需要改善整个卫生系统的社区态度和对于残障的认识。有意见表明，对残障人士的消极态度和歧视可能会限制他们获得医疗保健、诊断和对自己治疗的决策。

社区态度

我们了解到社区态度和对于残障的认识在他们的社区中的重要性，以及这如何影响 ADS 的所有成果领域。我们还通过 DRO 了解到，ADS 未能成功改善关键领域（医疗、教育、幼儿教育）的社区态度，也未能推动没有资格参加 NDIS 的残疾人士获得更好的服务和支持。

我们了解到人们对在社区、媒体和艺术中真实展现残疾人形象的强烈兴趣。人们支持加强残障人士的领导作用。

在整个审查过程中，参与者对 ADS 的了解程度较低，但支持提高整个社区对 ADS 的认识，即提高对 ADS 的了解，了解它是什么以及它的作用。

后续步骤

我们将采纳所听到的意见，并对 ADS 流程、结构和实施机制做出切实改变。

在获得残障人士改革部长理事会（Disability Reform Ministerial Council）的批准后，澳大利亚政府将努力更新 ADS 和路线图，以反映审查的行动。我们将在 2024 年底发布更新的信息。

我们将利用所收集到的有关 ADS 成果领域和政策重点的反馈，为未来与残障人士社区的合作提供信息，以制定和实施针对这些话题的适当有效的应对措施。

我们将把一些改革推迟到 2025-26 年的 ADS 独立评估后。独立评估将有可能获得更广泛的数据和见解、更多地接触残障人士及其代表组织以及研究更复杂的问题。这将为残障人士提供时间和机会参与 ADS 改革的制定和实施。

审查项目非常感谢残障人士、残障人士代表组织和 ADS 咨询委员会为 ADS 审查提供的建议和反馈。