

您需要了解的有关 Disability Gateway 的相关信息

什么是 Disability Gateway?

Disability Gateway (残障人士信息门户) 是由澳大利亚政府创建的, 旨在帮助残障人士、其家人、朋友和照料者更轻松找到信息, 并帮助他们与所在地区的服务对接。

它包含一个网站、一条电话专线和多个社交媒体渠道, 为人们提供与残障相关的信息和服务。

Disability Gateway 围绕十个话题构建, 包括:



就业



资金



辅助与设备



住房



交通



身心康乐



日常生活



教育



休闲



权利和法律

当您致电 Disability Gateway 时, 将有真人与您交谈, 为您提供清晰的且经过核实的信息, 并且还可直接将您与实用的支持和服务对接。

在寻找合适的信息时您可能会面临困难, 作为一个信息枢纽, Disability Gateway 将为您提供易于获取且可安全使用的可靠信息。

资金与开发

2019 年大选期间, 澳大利亚政府承诺开发 Disability Gateway。为其开发, 政府咨询了残障人士、其家人和照料者, 以及残障服务业界。网站于 2020 年开始试运行, 并通过测试, 完善功能、改善用户体验, 并确保网站内容符合最新的《网页内容无障碍浏览指南》(Web Content Accessibility Guidelines)。

社会服务部将继续咨询残障人士, 以及更广泛的残障人士服务业界, 以确保在服务设计中考虑到他们的需求和期望。

如何访问 Disability Gateway?

- 访问网站 disabilitygateway.gov.au
- 致电 **1800 643 787**, 于澳大利亚东部夏令时间/澳大利亚东部标准时间周一至周五上午 8 点至晚上 8 点。
- 如果您需要非英语信息, 请致电 **131 450**, 接通翻译和口译服务, 并要求转接 Disability Gateway。
- 如果您是聋人或听力或言语障碍, 请致电 **1800 555 677**, 与 National Relay Service 联系, 并要求转接 Disability Gateway。
- Disability Gateway 在 Facebook 都开通了账号 – [@DisabilityGateway](https://www.facebook.com/DisabilityGateway)



Australian Government



Disability Gateway
Connecting you to
information and services