



السلامة والمساعدة  
في بعض الأحيان، تكون أسرع طريقة للحصول على المعلومات أو المساعدة التي تحتاج إليها هي الاتصال  
بشخص ما.  
**إخلاء المسؤولية: بعض الروابط الموجودة على هذا الموقع تقود إلى صفحات باللغة الإنجليزية فقط.**  
على هذه الصفحة

- [دعم في الكوارث](#)
  - [السلامة](#)
  - [دعم الصحة العقلية](#)
  - [مساعدة للتغلب على الإدمان أو مساعدة في القضايا المالية أو القانونية](#)
- دعم في الكوارث

للحصول على المساعدة في حالات الطوارئ أو الكوارث:

[يرجى زيارة موقع خدمة Recovery Connect](#)

للحصول على معلومات حول مناطق الحكومات المحلية التي تم إعلانها مناطق منكوبة وكيفية التقدم بطلب  
للحصول على دفعات التعافي من الكوارث:

[يرجى زيارة موقع خدمة Disaster Assist](#)

للحصول على معلومات حول الدفعات التي تقدمها الحكومة في حالات الكوارث الطبيعية ومساعدة  
الأشخاص المتضررين بشكل مباشر من حرائق الغابات أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية:

[يرجى زيارة موقع خدمة Services Australia](#)

للعثور على خدمات التعافي من الكوارث والدعم في منطقتك:

[يرجى زيارة الوكالة الوطنية للتعافي والصمود \(National Recovery and Resilience Agency\)](#)  
السلامة

1800RESPECT

إذا كنت تعاني من العنف المنزلي أو العائلي أو الجنسي، أو كنت معرضاً لخطر العنف، يرجى الاتصال بالرقم  
1800737732 أو زيارة [1800RESPECT](#).

تطبيق [Sunny App](#) متوفر أيضاً لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في التعرف على العنف والإساءة، وفي  
فهم حقوقهم واتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية سلامتهم.



مفوضية الجودة والضمانات لدى NDIS (NDIS Quality and Safeguards Commission)

إذا كنت لديك مخاوف أو شكوى بشأن NDIS، يُرجى الاتصال بالرقم 1800035544

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمفوضية الجودة والضمانات لدى NDIS

مفوض السلامة الإلكترونية (eSafety Commissioner)

ابحث عن أحدث المعلومات لمساعدتك في التعامل مع المشاكل المتعلقة بالسلامة على شبكة الإنترنت بما في ذلك الإساءة والعنف

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمفوض السلامة الإلكترونية

WWDA – Our Site

يحتوي موقع نساء ذوات إعاقة في أستراليا (Women with Disability Australia - WWDA) على معلومات حول العنف ضد المرأة وكيفية الحصول على المساعدة إذا كنت بحاجة إليها

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني Our Site

دعم القوى العاملة ذوي الإعاقة (Disability Workforce Support)

مساعدة للمهنيين الصحيين والعاملين في مجال دعم ذوي الإعاقة ليستجيبوا بفعالية للأشخاص ذوي الإعاقة الذين تعرضوا للاعتداء الجنسي

يرجى زيارة موقع خدمة لوريل هاوس - دعم القوى العاملة من ذوي الإعاقة (Laurel House -

Disability Workforce Support)

الخط الساخن الوطني للإبلاغ عن إساءة معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة وإهمالهم (The National Disability Abuse and Neglect Hotline)

الخط الوطني الساخن للإبلاغ عن إساءة معاملة وإهمال الأشخاص ذوي الإعاقة (الخط الساخن)، هو خدمة مجانية ومستقلة وسريّة للتعامل مع حالات إساءة معاملة وإهمال الأشخاص ذوي الإعاقة والإبلاغ عنها.

اتصل بالخط الساخن على الرقم 1800880052 أو قم بزيارة موقع الخط الساخن للحصول على مزيد من المعلومات

إذا كنت تريد المساعدة في الحصول على معلومات حول الإعاقة بلغات أخرى:



## الحصول على المعلومات متعدّدة اللغات (MiAccess)

يمكن لموقع MiAccess مساعدة الأشخاص الذين لغتهم الأولى ليست الإنجليزية في الوصول إلى NDIS

يرجى زيارة موقع MiAccess للحصول على المزيد من المعلومات  
دعم الصحة العقلية

إذا كنت في أزمة أو كنت قلقًا أو مكتئبًا وترغب في التحدّث مع شخص ما:

### Lifeline

اتصل بالرقم 131114 (لأي شخص)

قم بزيارة موقع Lifeline

### Beyond Blue

اتصل بالرقم 1300224636 (لأي شخص)

قم بزيارة موقع Beyond Blue

خدمة إعادة الاتصال بالأشخاص المعرضين لخطر الانتحار (Suicide Call Back Service)

اتصل بالرقم 1300659467 (لأي شخص)

قم بزيارة موقع خدمة Suicide Call Back Service

### Kids Helpline الأطفال

اتصل بالرقم 1800551800 (للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و25 عامًا)

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لخط مساعدة الأطفال (Kids Helpline)

خط مساعدة الرجال في أستراليا (Mensline Australia)

اتصل بالرقم 1300789978 (للرجال)

قم بزيارة موقع Mensline Australia



Australian Government  
Department of Social Services



Disability Gateway  
Connecting you to information and services

مؤسسة Blue Knot Foundation

اتصل بالرقم 1800421468 للتحدث مع مرشد متخصص بالصدمات أو للحصول على الدعم في الطلبات المتعلقة بالتعويض الوطني

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لمؤسسة Blue Knot

إرشاد للمحاربين القدامى وعائلاتهم

اتصل بالرقم 1800011046 (للمحاربين القدامى)

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لدائرة شؤون المحاربين القدامى

منظمة SANE Australia

توفر SANE دعمًا مستمرًا للصحة العقلية للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عامًا والذين يعانون من مشاكل معقدة في صحتهم العقلية وأسرهم ومقدمي الرعاية لهم، ولمجتمع المصابين بالتوحد والأشخاص الذين يعانون من إعاقة ذهنية ويبحثون عن دعم للصحة العقلية.

اتصل بالرقم 1800187263 أو قم بزيارة موقع SANE Australia الإلكتروني للحصول على الدعم

13YARN

13YARN هي خدمة وطنية للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الذين يعانون من الأزمات. تقدم الخدمة فرصة إجراء أحاديث فردية خاصة عبر الهاتف وكذلك الدعم من خلال أحد الأشخاص المدربين لدى Lifeline لمساندة السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس في الأزمات ودعم من يشعر منهم بالإرهاق أو يجد صعوبة في التكيف.

اتصل بـ 13YARN على الرقم (139276)

قم بزيارة موقع 13YARN للحصول على المزيد من المعلومات

إذا كنت حزينًا بسبب فقدان شخص عزيز:

Griefline

اتصل بالرقم 1300845745



Australian Government  
Department of Social Services



Disability Gateway  
Connecting you to information and services

## قم بزيارة موقع Griefline

إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة للصحة العقلية:

### إقليم العاصمة الأسترالية

اتصل بخدمة التقييم السريع لمرضى الصحة العقلية (Mental Health Triage Service) على الرقم  
1800629354

### ولاية نيو ساوث ويلز

اتصل بخط الصحة العقلية على الرقم 1800011511

### الإقليم الشمالي

اتصل بخدمة التقييم السريع للأزمات عبر الهاتف على الرقم 1800682288

### ولاية كوينزلاند

اتصل بخدمة رعاية الصحة العقلية المتوفرة على مدار الساعة على الرقم 1300642255

### ولاية جنوب استراليا

اتصل بخدمة التقييم السريع لمرضى الصحة العقلية على الرقم 131465

### ولاية تسمانيا

اتصل بخط المساعدة الخاص بخدمات الصحة العقلية على الرقم 1800332388

### ولاية فيكتوريا

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لخدمات الصحة العقلية لاختيار الخدمة المناسبة في منطقتك

### ولاية غرب أستراليا

اتصل بخط الاستجابة لحالات طوارئ الصحة العقلية على الرقم 1800676822

إذا كنت بحاجة إلى رعاية بديلة مؤقتة بشكل طارئ:

Carer Gateway



Australian Government  
Department of Social Services



**Disability Gateway**  
Connecting you to information and services

اتصل بالرقم 1800422737 (لمقدمي الرعاية)

قم بزيارة موقع Carer Gateway الإلكتروني

وكالة تقييم الرعاية المنزلية للمحاربين القدامى

اتصل بالرقم 1300550450 (للمحاربين القدامى)

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لوكالة تقييم الرعاية المنزلية للمحاربين القدامى  
مساعدة للتغلب على الإدمان أو مساعدة في القضايا المالية أو القانونية

Directline

إذا كنت تريد المساعدة في علاج إدمان المخدرات أو الكحول

اتصل بالرقم 1800888236

قم بزيارة الموقع الإلكتروني لـ DirectLine

مساعدة في التخلص من لعب القمار

إذا كنت تريد المساعدة في علاج إدمان القمار

اتصل بالرقم 1800888236

قم بزيارة موقع المساعدة في التخلص من لعب القمار

الخط الوطني لمساعدة الأشخاص المديونين

إذا كنت مديوناً أو تواجه مشاكل مالية

اتصل بالرقم 1800007007

قم بزيارة موقع الخط الوطني لمساعدة الأشخاص المديونين

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة قانونية:



Australian Government  
Department of Social Services



**Disability Gateway**  
Connecting you to information and services

إقليم العاصمة الأسترالية

اتصل بـ [Legal Aid ACT](#) على الرقم 1300654314

ولاية نيو ساوث ويلز

اتصل بـ [LawAccess NSW](#) على الرقم 1300888529

الإقليم الشمالي

اتصل بمفوضية المساعدة القانونية (Legal Aid Commission) في الإقليم الشمالي على الرقم  
1800019343

ولاية كوينزلاند

اتصل بمكتب المساعدة القانونية في كوينزلاند ([Legal Aid Queensland](#)) على الرقم 1300651188

ولاية جنوب استراليا

اتصل بمفوضية الخدمات القانونية في جنوب أستراليا ([Legal Services Commission](#)) على الرقم  
1300366424

ولاية تسمانيا

اتصل بمكتب المساعدة القانونية في ولاية تسمانيا ([Legal Aid Tasmania](#)) على الرقم 1300366611

ولاية فيكتوريا

اتصل بمكتب المساعدة القانونية في ولاية فيكتوريا ([Victoria Legal Aid](#)) على الرقم 1300792387

ولاية غرب أستراليا

اتصل بمكتب المساعدة القانونية في ولاية غرب أستراليا ([Legal Aid Western Australia](#)) على الرقم  
1300650579



## جهات اتصال في حالات الطوارئ

في حالات الطوارئ أو إذا كان شخص ما في خطر:

اتصل بالرقم ثلاثة أصفار 000

في حالات الطوارئ، إذا كنت تعاني من ضعف في السمع أو النطق:

اتصل بالرقم 106 لإجراء مكالمة طوارئ نصية

إذا كنت بحاجة إلى ترجمة تحريرية أو شفوية:

اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفوية (Translating and Interpreting Service) على الرقم 131450

إذا كنت تريد المساعدة بشأن العنف المنزلي:

اتصل بـ 1800RESPECT على الرقم 1800737732

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة عاجلة بشأن السموم:

اتصل بمركز المعلومات المتعلقة بالسموم على الرقم 131126

للحصول على المساعدة في حالات الطوارئ أو الكوارث:

|                 |                           |                   |
|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <u>ولاية</u>    | <u>ولاية جنوب الإقليم</u> | <u>إقليم</u>      |
| <u>فيكتوريا</u> | <u>أستراليا</u>           | <u>العاصمة</u>    |
|                 |                           | <u>الأسترالية</u> |

|                 |                  |                  |
|-----------------|------------------|------------------|
| <u>ولاية</u>    | <u>ولاية</u>     | <u>ولاية نيو</u> |
| <u>غرب</u>      | <u>كوينزلاند</u> | <u>ساوث ويلز</u> |
| <u>أستراليا</u> |                  |                  |