



## Seguridad y ayuda

A veces, la forma más rápida de obtener la información o ayuda que necesita es llamar a alguien.

Descargo de responsabilidad: algunos enlaces en este sitio web le llevarán a páginas web solo en inglés.

## En esta página

- Desastre
- Seguridad
- Apoyo a la salud mental
- Ayuda con adicciones, problemas de dinero o asuntos legales

#### Desastre

Para obtener ayuda en una situación de emergencia o desastre:

# Visite Recovery Connect

Para obtener información sobre áreas de gobierno local que han sido declaradas como desastres naturales y cómo solicitar pagos de recuperación de desastres:

## Visite Disaster Assist

Para obtener información sobre pagos por desastres naturales y ayuda para personas directamente afectadas por incendios forestales, inundaciones u otros desastres naturales:

## Visite Services Australia

Encuentre servicios de recuperación de desastres y apoyo en su área:





Visite la Agencia Nacional de Recuperación y Resiliencia (National Recovery and Resilience Agency)

Seguridad

### 1800RESPECT

Si está experimentando violencia doméstica, familiar o sexual, o está en riesgo de hacerlo, llame al 1800 737 732 o visite 1800RESPECT.

La aplicación <u>Sunny</u> también está disponible para apoyar a las personas con discapacidad a reconocer la violencia y el abuso, entender sus derechos y tomar medidas para proteger su seguridad.

## Comisión de Salvaguarda y Calidad del NDIS

Si tiene una preocupación o queja sobre el NDIS, llame al 1800 035 544

Visite el sitio web de la Comisión de Salvaguarda y Calidad del NDIS

# eSafety Commissioner

Encuentre la información más reciente para ayudarte a manejar problemas de seguridad en línea, incluyendo abuso y violencia

Visite el sitio web del eSafety Commissioner

## WWDA - Nuestro sitio

El sitio de Women with Disability Australia (WWDA) tiene información sobre qué es la violencia contra las mujeres y cómo obtener ayuda si la necesita

Visita el sitio web "Nuestro Sitio"

Apoyo a la fuerza laboral con discapacidad





Ayuda para profesionales de la salud y trabajadores de apoyo a personas con discapacidad para responder de manera efectiva a personas con discapacidad que han sufrido agresión sexual.

## Visite Laurel House - Apoyo a la fuerza laboral con discapacidad

## La línea directa nacional sobre abuso y negligencia por discapacidad

La línea directa nacional sobre abuso y negligencia por discapacidad(la línea directa) es un servicio gratuito, independiente y confidencial para tratar y denunciar el abuso y la negligencia de personas con discapacidad.

## Llame a la línea directa al 1800 880 052 o visite el sitio web de para más información

Si necesita ayuda para obtener información sobre discapacidad en otros idiomas:

## Acceso Multilingüe a la Información (MiAccess)

MiAccess puede apoyar el acceso al NDIS para personas cuyo primer idioma no es el inglés

## Visite MiAccess para más información

### Apoyo a la salud mental

Si está en crisis, ansioso o deprimido y quiere hablar con alguien:

#### Lifeline

Llame al 13 11 14 (disponible para cualquier persona)

### Visite el sitio web de Lifeline





# **Beyond Blue**

Llame al 1300 224 636 (disponible para cualquier persona)

Visit el sitio web de Beyond Blue

Servicio de llamadas de prevención del suicidio

Llame al 1300 659 467 (disponible para cualquier persona)

Visite el sitio web del Servicio de llamadas de prevención del suicidio

## Kids Helpline

Llame al 1800 55 1800 (para personas de 5 a 25 años)

Visite el sitio web de Kids Helpline

### Mensline Australia

Llame al 1300 789 978 (para hombres)

Visite el sitio web de Mensline Australia

### **Blue Knot Foundation**

Llame al 1800 421 468 para hablar con un especialista en trauma o para obtener apoyo con solicitudes relacionadas con la compensación nacional

Visite el sitio web de Blue Knot Foundation

Asesoramiento para veteranos y familias





Llama al 1800 011 046 (para veteranos)

Visita el sitio web del Departamento de Asuntos de los Veteranos

#### SANE Australia

SANE brinda apoyo continuo en salud mental para personas mayores de 18 años con salud mental compleja, sus familias y cuidadores, la comunidad autista y aquellos con discapacidad intelectual que buscan apoyo en salud mental.

Llama al 1800 187 263 o visita el sitio web de SANE Australia para obtener apoyo

### 13YARN

13YARN es un servicio nacional para personas indígenas e isleñas del estrecho de Torres en crisis. Ofrecen una oportunidad confidencial de conversar por teléfono y recibir apoyo personalizado con un asesor de crisis para personas indígenas e isleñas del estrecho de Torres capacitado de Lifeline para aquellos que se sienten abrumados o tienen dificultades para enfrentar la situación.

Llame a 13YARN (13 92 76)

Visite el sitio web de 13YARN para obtener más información

Si está atravesando un duelo:

### Griefline

Llame al 1300 845 745

Visita el sitio web de Griefline





Si necesita atención de salud mental urgente:

# **Australian Capital Territory**

Llama al Servicio de Triage de Salud Mental al 1800 629 354

### **New South Wales**

Llama a la Línea de Salud Mental al 1800 011 511

## **Northern Territory**

Llama al Servicio de Triage Telefónico de Evaluación de Crisis al 1800 682 288

#### Queensland

Llame al cuidado de salud mental las 24 horas al 1300 642 255

#### South Australia

Llame al Servicio de Triage de Salud Mental al 13 14 65

### **Tasmania**

Llame a la Línea de Ayuda de Servicios de Salud Mental al 1800 332 388

### Victoria

Visite el sitio web de Servicios de Salud Mental para elegir el servicio de su región

#### Western Australia

Llame a la Línea de respuesta de emergencia de salud mental al 1800 676 822

Si necesita un descanso de emergencia





## **Carer Gateway**

Llame al 1800 422 737 (para cuidadores)

Visite el sitio web de Carer Gateway

Agencia de Evaluación de Atención Domiciliaria para los Veteranos

Llama al 1300 550 450 (para veteranos)

Visita el sitio web de la Agencia de Evaluación de Atención Domiciliaria para los Veteranos

Ayuda con adicciones, problemas de dinero o asuntos legales

### DirectLine

Si necesita ayuda con la adicción a las drogas o al alcohol

Llame al 1800 888 236

Visite el sitio web de DirectLine

### Ayuda para el juego

Si necesita ayuda con la adicción al juego

Llame al 1800 888 236

Visita el sitio web de Ayuda para el juego

Línea Nacional de Ayuda con las Deudas





Si cuenta con deudas o tiene problemas financieros

Llame al 1800 007 007

Visita el sitio web de la Línea Nacional de Ayuda con las Deudas

Si necesita ayuda legal:

# **Australian Capital Territory**

Llame a Legal Aid ACT al 1300 654 314

# **New South Wales**

Llame a LawAccess NSW al 1300 888 529

# **Northern Territory**

Llame a la Comisión de Asistencia Legal del Northern Territory al 1800 019 343

#### Queensland

Llame a Legal Aid Queensland al 1300 651 188

### South Australia

Llama a la Comisión de Servicios Legales de South Australia al 1300 366 424

### Tasmania

Llame a Legal Aid Tasmania al 1300 366 611

### Victoria

Llame a Victoria Legal Aid al 1300 792 387



### Western Australia

Llame a Legal Aid Western Australia al 1300 650 579

Contactos de emergencia

En una emergencia o si alguien está en peligro:

Llame al Triple Cero 000

En una emergencia si tienes discapacidad auditiva o del habla:

Llame al 106 para hacer una llamada de emergencia por texto.

Si necesita servicios de traducción o interpretación:

Llame al Servicio de Traducción e Interpretación al 131 450

Si necesita ayuda con violencia doméstica:

Llame a 1800RESPECT al 1800 737 732

Si necesita ayuda urgente con venenos:

Llame al Centro de Información de Venenos al 131 126

Para obtener ayuda en una situación de emergencia o desastre:

ACT NT SA VIC

NSW QLD TAS WA