



私隱資料收集通知——Disability Gateway

Department of Social Services（社會服務部）代表澳洲政府管理 Disability Gateway。

此《私隱資料收集通知》闡述社會服務部將如何透過澳洲政府的以下服務處理個人資料：

- Disability Gateway 服務——致電 1800 643 787、電郵或在線對話（簡稱「服務」）
- Disability Gateway 網站——www.disabilitygateway.gov.au（簡稱「網站」）。

社會服務部致力於根據《1988 年私隱法（聯邦）》（簡稱「《私隱法》」），包括《私隱法》內含的 13 條澳洲私隱原則（私隱原則），保護個人私隱。

服務由 The Benevolent Society（慈善會）代表澳洲政府透過社會服務部提供。此《私隱資料收集通知》中，對「我們」的提及包括社會服務部、慈善會以及受雇提供服務的任何其他承包商和服務機構。

此《私隱資料收集通知》的適用對象

此《私隱資料收集通知》適用於我們在提供服務的過程中可能收集其個人資料的所有個人，包括：

- 聯繫我們尋求殘疾服務資訊或協助的殘疾人士
- 殘疾人士的家人和朋友
- 殘疾人士的照顧者
- 殘疾服務行業的組織和服務機構

哪些資料會被收集？

在您同意的情況下，我們會收集以下個人資料：

- 姓名、聯繫方式、所在地點（郵遞區號），以及您在和我們交流時提供的其它資料。

歡迎匿名或用假名使用服務。但是，匿名或使用假名可能無法獲得全面的服務。

為何收集個人資料？

我們收集個人資料是為了向您提供服務。如果您不向我們提供個人資料，我們或許只能為您提供有限的協助。

如果您向我們提供個人資料，或授權他人向我們提供您的個人資料，我們會根據《私隱法》收集、使用、保存和披露這些資料。

如何收集個人資料？

當您本人或他人代您透過聯絡中心電話 1800 643 787、Disability Gateway 在線對話或網上表格/電子郵件聯繫 Disability Gateway 諮詢殘疾服務資訊時，我們會收集個人資料。當您透過以上任何方式聯繫 Disability Gateway 時，與您進行交流的是代表社會服務部營運 Disability Gateway 的慈善會的工作人員。

慈善會工作人員在記錄您與 Disability Gateway 之間的任何聯繫資料之前，會先徵求您同意他們收集和保存個人資料。

向我們提供個人資料（包括任何敏感資料，比如殘疾相關資料），即表示您同意社會服務部根據此《私隱資料收集通知》所述收集、使用、披露和處理這些資料。歡迎在下文中查看我們會向哪些人披露您的個人資料。

個人資料將用於哪些目的？



我們收集和使用您的個人資料（可能包括敏感資料），以便提供服務並履行我們的法律義務。例如，我們可能使用您的個人資料（如果您同意提供）來回應您的詢問和意見，或為您轉介至其他相關服務。

我們還會出於以下目的使用和披露您的個人資料：

- 識別使用趨勢
- 提供度身定制的個性化服務
- 幫助我們管理服務標準
- 履行我們的法律義務

我們可能會使用消除了身份資料（即無法識別身份）的資料來改進 **Disability Gateway** 服務、編寫報告以及評估服務及其各個方面。消除了身份資料的資料還可用於學術文章和會議演示。

服務諮詢電話會被錄音，用於品質保障和培訓目的。您可以要求我們不要將對通話進行錄音。

如透過在線對話方式網上聯繫我們，我們會保存一份在線對話筆錄或記錄，以幫助我們改進服務。如果您不希望我們保存筆錄，請告訴與您網上交流的心理輔導師。

我們僅會在為您提供服務和履行法律義務需要的時間範圍內保存個人資料。當不再需要用於這些目的時，我們會採取合理措施銷毀資料或永久消除資料中的身份資料。

慈善會或其承包商和服務機構代表社會服務部保存與服務有關的個人資料，以便提供服務。如果慈善會停止代表社會服務部以及/或根據社會服務部的指示提供服務，這些個人資料將轉予社會服務部或經社會服務部任命提供服務的承包商。

我們會向誰披露個人資料？

我們可能需要向別人披露您的個人資料。我們將採取所有合理措施確保任何資料披露都符合《私隱法》和[澳洲資料專員局（Office of the Australian Information Commissioner）指導原則](#)，從而保護您的資料。

慈善會、社會服務部與受雇提供服務的承包商和服務機構（統稱「承包服務機構」）可能會互相共用您的個人資料。受雇的承包服務機構受安全和保密義務約束，並有合約措施確保他們遵循這些義務。

如需配合法律要求，我們亦會將個人資料披露予第三方。

消除了身份資料（即無法識別身份）的資料還可能提供予研究合作夥伴。

海外披露

一般情況下，我們不會向海外任何方面披露個人資料。慈善會如果打算向海外披露您的個人資料，會徵求您的同意。

某些情況下，社會服務部可能會將個人資料向海外傳送或披露。此類活動將遵守《私隱法》。如需更多資訊，請查看社會服務部的[私隱政策](#)。

如何查閱或更正個人資料？

我們致力確保收集、使用和披露的個人資料準確完整，並且為最新相關資料。歡迎要求查閱或更正我們保存的個人資料。我們一般會在可行的情況下允許您查閱自身個人資料，並會採取合理措施修改任何不準確或過時的個人資料。歡迎電郵至

disabilitygateway@benevolent.org.au 聯繫我們。

其它網站



本網站包含與其它網站的連結。澳洲政府對任何第三方的私隱處理方法概不負責，第三方對其與本網站連結的網站內容也概不負責。當您從本網站連接至其它網站時，我們建議您提高警惕，查看他們的私隱政策。

在哪裡可以獲得有關私隱處理方法的更多資訊？

我們相應的私隱政策涵蓋有關私隱處理方法的更多資訊，包括您能如何要求查閱或更正我們保存的個人資料，如何提出私隱相關投訴，以及我們如何處理此類投訴。以下機構是否收集您的個人資料，將取決於您使用的服務。

歡迎瀏覽以下網站，獲取我們最新版本的私隱政策：

- [聯邦政府社會服務部](#)（服務出資機構）
- [慈善會](#)（服務營運機構）

網站 cookies

使用本機構網站時，我們努力讓您的體驗輕鬆而有意義。我們和第三方服務機構可能使用 **cookies** 和類似技術來追蹤網站瀏覽者的活動並收集網站資料。我們可能收集的資料包括科技資訊，比如您的電腦 IP 位址和瀏覽器類別，以及您的網站瀏覽資料，如流覽或搜索的產品、所在國家、點擊項目，以及瀏覽或離開我們網站所用的連結。

如果我們能透過這些資料識別您的身份，對這些資料的任何使用或披露都會遵守此《私隱收集通知》和我們的各項私隱政策。

Cookies 是網站向您的電腦硬碟傳送的文本文件，用於保存記錄。**Cookies** 幫助我們收集和保存我們網站瀏覽者的資料，旨在改進您在訂購產品或服務時的網站流覽體驗。我們的 **cookies** 會向每個瀏覽者的電腦隨機分配一個獨立號碼。**Cookies** 不含瀏覽者的個人身份資料，但我們可以將 **cookie** 與瀏覽者在瀏覽我們網站時提供的任何身份資料建立關聯。

對於保留在您電腦上的 **cookies**，我們會在指定時間段內使用，或使用至其被刪除（持久性 **cookies**）。這些 **cookies** 記錄點擊流資料（報告在我們網站上瀏覽的 **URL** 或網頁名稱的資料）。我們還可能使用只在一次網上瀏覽期間臨時存在的 **cookies**（暫時性 **cookies**），這些 **cookies** 讓您能登錄帳戶，並讓我們在您瀏覽網站期間臨時識別您的身份。大多數瀏覽器允許使用者拒絕 **cookies**，但這麼做可能會限制網站的部分功能。

我們還可能會使用第三方服務（如 **Google Analytics**）為我們追蹤和分析網站活動。為此，這些第三方服務可能會放置 **cookies** 或網路信標來追蹤我們網站上的用戶活動。這些 **cookies** 收集的資料（包括您的截斷 IP 位址）會傳送至 **Google** 和其它第三方服務機構位於美國的伺服器上，並保存在該處。**Google** 會使用這些資料來評估您和其它使用者對我們網站和移動網站的使用情況、為我們編制網站活動報告，以及提供與網站活動和互聯網使用相關的其它服務。

我們使用第三方服務收集的資料來幫助我們管理、報告和改進網站品質並分析網站的使用情況。

聯繫我們

如有任何私隱相關投訴或擔憂，請立即透過 [Contact us page（聯繫頁面）](#) 聯繫我們。

根據法律，您亦享有權利直接向私隱專員（**Privacy Commissioner**）

（<https://www.oaic.gov.au>）提出有關我們私隱處理方法的投訴，私隱專員有權在合適的個案中授予賠償。

此《私隱資料收集通知》的內容可能不定時更新。請查看本網頁瞭解《私隱資料收集通知》的最新變動。