

تقرير خطط العمل المستهدفة 2025

تعد خطط العمل المستهدفة (TAPs) جزءًا من استراتيجية أستراليا للإعاقة 2021-2031 (الاستراتيجية). وهي خطط وضعتها جميع الحكومات لتحسين حياة الأشخاص ذوي الإعاقة. بدأت المجموعة الثانية من TAPs في يناير/كانون الثاني 2025.

خطط العمل المستهدفة TAPs الثلاث هي:

- **مواقف المجتمع** - تغيير طريقة تصرف الناس وتفكيرهم في الإعاقة.
- **منازل ومجتمعات شاملة** - جعل الوصول إلى المنازل والأماكن العامة أسهل وأكثر ترحيبًا.
- **السلامة والحقوق والعدالة** - التأكد من سلامة الأشخاص ذوي الإعاقة ومعاملتهم بشكل عادل.

ماذا يوجد في TAPs؟

- **الإجراءات الوطنية:** ستقوم جميع الحكومات ببعض الأشياء بنفس الطريقة في جميع أنحاء أستراليا.
- **إجراءات الولايات والأقاليم:** أضافت كل ولاية أو إقليم إجراءات إضافية بناءً على الاحتياجات المحلية.

الإبلاغ عن التقدم:

التزمت جميع الحكومات بنشر تقارير حول كيفية تنفيذها للإجراءات. وستقوم هذه التقارير بما يلي:

- شرح كيفية إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة ومجتمع الإعاقة
- إظهار سير التقدم لدى الحكومات

يغطي التقرير الأول خمسة أشهر فقط من فبراير/شباط 2025 إلى يوليو/تموز 2025، لذلك فهو يشارك التحديثات المهمة فقط. ستقدم التقارير المستقبلية مزيدًا من التفاصيل وستحكي سير الإجراءات وما أسفرت عنه من نتائج.

ما الذي يجعل التقرير جيدًا؟

يقول المجلس الاستشاري للاستراتيجية إن التقارير الجيدة ينبغي:

- أن تضم أصوات الأشخاص ذوي الإعاقة
- أن تشرح ما يتم قياسه ولماذا
- أن تساعد الناس على فهم الإجراءات
- أن تشارك الأمثلة والدروس المستفادة
- أن تكون واضحة وسهلة القراءة ومفيدة

إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة:

ستعمل الحكومات مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال:

- المحادثات
- التصميم المشترك (التخطيط معًا)
- فرق العمل

• مشاركة التجارب المعاشة

وينبغي أن تكون هذه الأنشطة ذات صلة وفعالة ومستجيبة للاحتياجات.

المزيد من الطرق للمشاركة:

- بعض الطرق الأخرى التي يمكن من خلالها إشراك الأشخاص ويكون لهم رأي في كيفية تنفيذ الإجراءات هي من خلال:
- توفير منتدى الاستراتيجية في عام 2026 المزيد من الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة، حيث يركز كل منتدى على جزء مختلف من تقدم الاستراتيجية.
- شمل التقييم المستقل للفترة 2025-2026 على مشاورات حتى يتمكن الأشخاص ذوو الإعاقة وأسرهم ومقدمي الرعاية والمجتمع المحلي من مشاركة آرائهم حول الاستراتيجية. سيساعد الأشخاص ذوو الإعاقة في اختيار المقيّم وسيكون لهم أدوار رئيسية في اللجنة التوجيهية التي توجه التقييم.

منازل ومجتمعات شاملة - خطة العمل المستهدفة

تعد خطة العمل المستهدفة (TAP) هذه جزءًا من استراتيجية أستراليا للإعاقة 2021-2031 (الاستراتيجية). وتركز على التأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم المشاركة في مجتمعاتهم، بهدف سهولة الوصول إلى:

- الإسكان
- النقل
- الأماكن العامة والمباني
- إمكانية الوصول الاجتماعي

ما الذي تريد خطة العمل المستهدفة TAP هذه تحقيقه

- يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الانضمام بشكل كامل إلى الحياة الاجتماعية والترفيهية والرياضية والدينية والثقافية.
- يمكن الوصول إلى البيئة المبنية (مثل المباني والشوارع) والبيئة الطبيعية (مثل الحدائق).
- يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقة بسكن يمكن الوصول إليه ويمكنهم اختيار:
 - أين يعيشون
 - مع من يعيشون
 - من يأتي إلى منازلهم
- أنظمة النقل سهلة الاستخدام للجميع.

التفكير في تجارب الجميع

ستنظر خطة TAP هذه في كيفية تأثير أجزاء مختلفة من هوية الشخص على تجربته. وهذا ما يسمى بالنهج التقاطعي. يواجه بعض الأشخاص أكثر من نوع واحد من المعاملة غير العادلة:

- الأشخاص ذوو الإعاقة في المناطق الريفية والنائية
- شعوب الأمم الأولى ذوو الإعاقة
- الأشخاص من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا

- النساء والفتيات ذوات الإعاقة
- الأشخاص ذوو الإعاقة من LGBTIQ+
- الشباب ذوو الإعاقة.

الإجراءات الوطنية - منازل ومجتمعات شاملة

يساعد الأشخاص ذوو الإعاقة في توجيه هذا العمل. وستعمل الحكومة الأسترالية، جنبًا إلى جنب مع حكومات الولايات والأقاليم، للتأكد من أن الإجراءات تتم بطريقة واضحة ومنسقة. وستساعد وزارة الصحة والإعاقة والشيخوخة على وضع خطط العمل المستهدفة موضع التنفيذ.

الهدف: يعيش الأشخاص ذوو الإعاقة في منازل ومجتمعات شاملة ويمكن الوصول إليها ومصممة جيدًا.

ماذا يوجد في الخطة؟

تتضمن TAP للمنازل والمجتمعات الشاملة 10 إجراءات وطنية في إطار 4 أهداف رئيسية.

ستعمل جميع الحكومات معًا على مدى السنوات الثلاث المقبلة لتنفيذ هذه الإجراءات بطريقة منسقة. للقيام بذلك، ستعمل الحكومات معًا من خلال:

- مشاركة الخطط والأفكار
- ورش عمل بين الولايات/الأقاليم والحكومة الأسترالية
- العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

أنشطة المشاركة الوطنية - العمل معًا في جميع أنحاء أستراليا

ويجري التخطيط لأنشطة مختلفة أو تجري بالفعل لدعم الأهداف الوطنية. وتساعد هذه الأنشطة على دفع الإجراءات الوطنية إلى الأمام.

دعم الحكومة المحلية

ستساعد الجمعية الأسترالية للحكومات المحلية (ALGA) المجالس البلدية من خلال:

- تحديث دليل تخطيط إدماج الإعاقة
- إنشاء شبكة للإعاقة ومجتمع ممارسة
- نشر كتيب لمشاريع الإعاقة التي يقودها المجلس البلدي
- إدارة ندوات عبر الإنترنت وورش عمل.

سيساعد الأشخاص ذوو الإعاقة في قيادة هذا العمل. ستقوم الجمعية الأسترالية للحكومات المحلية (ALGA) أيضًا بتضمين أفكار من مجالس السكان الأصليين واستخدام الدروس المستفادة من اتفاقية سد الفجوة Closing the Gap Agreement.

البحث عن مساكن يمكن الوصول إليها

تعمل وزارة الصحة والإعاقة والشيخوخة مع المعهد العقاري الأسترالي (REIA) لإضافة ميزة التصفية على المواقع الإلكترونية العقارية حتى يتمكن الأشخاص من البحث عن منازل بناءً على احتياجات إمكانية الوصول. بمجرد الاتفاق على الفكرة، سيساعد الأشخاص ذوو الإعاقة في اختبارها.

وسائل النقل التي يمكن الوصول إليها

تعمل وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات والرياضة والفنون مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي خدمات النقل وحكومات الولايات والأقاليم. وهم بصدد استكمال المتطلبات الواردة في معايير الإعاقة لوسائل النقل العام التي يمكن الوصول إليها لعام 2002 (معايير النقل) لجعل وسائل النقل العام في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة.

وتعمل الوزارة أيضًا مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتسهيل الوصول إلى الطيران من خلال المشاركة في تصميم معايير جديدة للإعاقة خاصة بالطيران. ستؤكد المعايير الجديدة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء رحلتهم الجوية، وتوضح ما يتعين على شركات الطيران والمطارات القيام به لتوفير وصول متكافئ للسفر الجوي.

الفنون والإعاقة

كما أنشأت الوزارة نفسها مجموعة عمل وطنية للحديث عن:

- سياسات الفنون والإعاقة
- التقدم المحرز في تحقيق الإنصاف: الخطة المرتبطة بالفنون والإعاقة
- استراتيجيات الولايات والأقاليم
- تمويل مشاريع الفنون الشاملة.

إجراءات الدولة والأقاليم - منازل ومجتمعات شاملة

وضعت كل حكومة من حكومات الولايات والأقاليم إجراءاتها الخاصة لتلبية احتياجات المجتمعات المحلية. في هذا التقرير، تشرح كل حكومة كيف ستشمل الأشخاص ذوي الإعاقة ومجتمع الإعاقة عند تنفيذ هذه الإجراءات.

نيو ساوث ويلز (NSW)

بيان البدء

ستعمل هيئة النقل في نيو ساوث ويلز (TfNSW) على مشاريع لجعل وسائل النقل العام أكثر سهولة في الوصول إليها. ستشاور مع اللجنة الاستشارية للنقل الميسر (ATAC)، وتستمع إلى المجتمع وتقوم بتحسين البنية التحتية للنقل والمعلومات والخدمات.

الهدف هو جعل النقل في نيو ساوث ويلز آمنًا وعادلاً وسهل الاستخدام للجميع.

ستقوم Homes NSW بما يلي:

- بناء المزيد من المساكن الاجتماعية التي تلبي أو تتخطى "المعايير الفضية التي يمكن الوصول إليها"
- التأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة يمكنهم الوصول إلى السكن الاجتماعي من خلال:
 - وضع قواعد عادلة لمن يحصل على السكن
 - الاستثمار في التغييرات لجعل المنازل أكثر سهولة في الوصول إليها.

ستقوم وزارة خدمة العملاء في نيو ساوث ويلز ووزارة المجتمعات والعدالة بما يلي:

- العمل مع مجموعات الصناعة لإدارة منتدى التكنولوجيا
 - استكشاف تقنيات جديدة يمكن الوصول إليها مثل:
 - الذكاء الاصطناعي
 - الاتصالات السلكية واللاسلكية
 - مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على استخدام الخدمات الحكومية والانضمام إلى الحياة المجتمعية بأمان.
- سيكون الأشخاص الذين لديهم تجربة مُعاشة مع الإعاقة جزءًا من هذا المنتدى، الذي يرتبط باستراتيجية الشمول الرقمي في نيو ساوث ويلز.

فيكتوريا (VIC)

بيان البدء

تعمل حكومة فيكتوريا على جعل النقل والسكن أكثر سهولة وشمولية للأشخاص ذوي الإعاقة.

في أكتوبر/تشرين الأول 2024، أصدرت فيكتوريا الإطار الاستراتيجي لإمكانية الوصول إلى وسائل النقل عبر الإنترنت. تم إنشاء هذه الخطة بمساعدة أشخاص من ذوي الإعاقات المختلفة وأفراد الأمم الأولى وأشخاص من خلفيات متنوعة، ومقدمي الرعاية وكبار السن في فيكتوريا والمجموعات الاستشارية للإعاقة. تم عقد ورش عمل ومجموعات تركيز ومقابلات للتأكد من أن الخطة تعكس ما يحتاجه الناس حقًا.

تتضمن "خطة عمل إمكانية الوصول" إجراءات في أربعة مجالات رئيسية:

1. الأصول - تحسين القطارات والمحطات والمواقف والعمل مع مشغلي النقل
2. الرحلات - جعل السفر أسهل، بما في ذلك السكن والأدوات الرقمية
3. التنظيم والسلوك العام - استخدام التصميم المشترك والبحث والتدريب
4. المعلومات والابتكار - تحسين العلامات والاتصالات وتصميم المشروع.

تضمنت الخطة مدخلات من "كبير دعاة إمكانية الوصول" و"اللجنة الاستشارية للنقل الميسر" (ATAC) ومشغلي النقل العام وفرق البنية التحتية.

وسيستمرون في العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وخبراء إمكانية الوصول لتنفيذ الخطة.

كما تُبذل الجهود للتأكد من إمكانية الوصول إلى بعض المساكن الاجتماعية الجديدة، وفقًا للمعيار الأسترالي 1428.1. يساعد هذا المعيار في إنشاء منازل شاملة. تم تطويره بمدخلات من منظمات الإعاقة مثل Blind Citizens Australia وPhysical Disability Australia.

تسمانيا (TAS)

بيان البدء

في 1 يوليو/تموز 2025، بدأ قانون جديد يسمى "قانون حقوق الإعاقة والشمول والحماية لعام 2024" في تسمانيا. ينص هذا القانون على ما يلي:

- يجب على حكومة تسمانيا بأكملها التخطيط والإبلاغ عن كيفية دعمها للأشخاص ذوي الإعاقة.
 - يجب على كل إدارة حكومية وشركة إنشاء خطط عمل خاصة بها لإدماج الإعاقة.
 - سيتم نشر خطة كاملة لإدماج الإعاقة في تسمانيا في منتصف عام 2026، بناءً على تعليقات المجتمع.
- حتى يتم نشر خطة إدماج الإعاقة في تسمانيا، تستخدم تسمانيا استراتيجية الإعاقة 2025-2027، والتي تتضمن إجراءات لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على العيش في منازل ومجتمعات شاملة ويمكن الوصول إليها ومصممة جيدًا.
- لدى وزارة تنمية الولاية خطة خاصة بها تسمى خطة الوصول والدمج للأشخاص ذوي الإعاقة 2024-2025 (DAIP). تم تشكيل هذه الخطة من خلال ردود الفعل من الموظفين والأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية وأفراد المجتمع.
- وأجرت المشاورة الشبكة الأسترالية للإعاقة Australian Disability Network، وهي خبيرة وطنية في إدماج الإعاقة. قدم الناس ملاحظات من خلال الاستطلاعات والمقابلات ومجموعات التركيز.
- بموجب خطة عمل استراتيجية الإسكان في تسمانيا 2023-2027، تعمل Homes Tasmania مع مقدمي خدمات الإعاقة ومزودي الإسكان. إنهم يبحثون عن طرق لجعل أماكن الإقامة المتخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة (SDA) مؤهلة للحصول على تمويل من الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة (NDIS)، حتى يتمكن الأشخاص ذوو الإعاقة من الحصول على سكن أكثر ملاءمة.

كوينزلاند (QLD)

بيان البدء

أنشأت وزارة الإسكان والأشغال العامة في كوينزلاند (DHPW) فريق الخبراء الاستشاري للإسكان لذوي الإعاقة (EDHAP) لتقديم المشورة بشأن الإسكان والتشرد للأشخاص ذوي الإعاقة. يقود اللجنة أشخاص لديهم خبرة معيشية مع الإعاقة، بما في ذلك أفراد الأمم الأولى. تساعد شبكة سكان كوينزلاند ذوي الإعاقة (QDN) في إدارة اللجنة.

كما طلبت DHPW من QDN قيادة مشروع لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في المنازل الخاصة للإيجار على فهم حقوقهم ومسؤولياتهم وكيفية إجراء تغييرات صغيرة في المنزل من أجل السلامة والصحة. يشمل ذلك:

- أدلة وتعليم للأشخاص ذوي الإعاقة وأصحاب العقارات والشركات العقارية
- تم عقد مجموعة عمل وورشة عمل للتصميم المشترك في يوليو/تموز 2025.

تعمل DHPW و QDN أيضًا معًا لإنشاء "مجموعة أدوات خيارات السكن الخاصة بي" My Housing Options Toolkit. ستكون مجموعة الأدوات هذه جاهزة بحلول أواخر عام 2025 وستساعد الأشخاص ذوي الإعاقة وشبكات الدعم الخاصة بهم على التحدث عن خيارات السكن. يتم تصميمها مع الأشخاص الذين عاشوا تجربة الإعاقة والإسكان. ستتضمن مجموعة الأدوات موارد بسيطة وقصصًا حقيقية لمساعدة الناس على التخطيط واختيار أفضل سكن لاحتياجاتهم.

تعمل وزارة النقل والطرق الرئيسية في كوينزلاند (TMR) على تسهيل وسائل النقل العام للأشخاص ذوي الإعاقة. تعمل TMR مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتدافع عن تحسين وسائل النقل مثل الحافلات والقطارات والعبّارات وسيارات الأجرة. لقد أنشأت

مجموعات حيث يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة تبادل الأفكار وتقديم المشورة حول كيفية جعل وسائل النقل أكثر سهولة في الوصول إليها.

جنوب أستراليا (SA)

بيان البدء

تعمل حكومة جنوب أستراليا مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتحسين السكن من خلال خطة TAP هذه. يقود صندوق الإسكان في جنوب أستراليا South Australian Housing Trust مشروعين مهمين. يركز هذان المشروعان على التصميم المشترك، مما يعني العمل عن كثب مع الأشخاص الذين عاشوا تجربة الإعاقة.

يقوم صندوق الإسكان بمراجعة وتحديث برنامج إسكان المعاقين. الهدف هو استبدال المساكن القديمة بمنازل حديثة يسهل الوصول إليها. يتم تصميم هذا العمل بشكل مشترك مع مزودي الإسكان المجتمعي والأشخاص ذوي الإعاقة. ستشمل المشاورات المستقبلية التحدث مباشرةً مع المستأجرين للتأكد من أن السكن يلبي احتياجاتهم وأهدافهم. تم إشراك الأشخاص الذين لديهم خبرة معيشية مع الإعاقة منذ بداية المشروع.

يعمل صندوق الإسكان أيضًا على تحسين مواقعهم الإلكترونية لتسهيل استخدامها. استندت هذه التغييرات إلى تعليقات من 65 شخصًا من ذوي الإعاقة، بما في ذلك:

- الإعاقة الذهنية والبدنية والنفسية والاجتماعية
- السكان الأصليون من الأمم الأولى ذوي الإعاقة.

قدم الناس ملاحظات من خلال المقابلات والمنتديات الجماعية وقصص رحلة الإسكان ودراسات الحالة بقيادة منسقي دعم الإسكان للسكان الأصليين. كما تم الدخول في شراكة مع منظمات مثل JFA Purple Orange، ومجلس جنوب أستراليا للإعاقة الذهنية South Australian Council on Intellectual Disability، وPhysical Disability Australia، وSouth Australia Health Lived Experience Advisory Group.

تم تكييف طرق الاستشارة لتلبية احتياجات الاتصال المختلفة، بما في ذلك المترجمين الشفهيين وتنسيقات القراءة السهلة والممارسات الآمنة ثقافيًا.

أستراليا الغربية (WA)

بيان البدء

في أستراليا الغربية (WA)، يستخدم أكثر من 500 ألف شخص من ذوي الإعاقة الخدمات اليومية مثل النقل والإسكان والتعليم. تعمل WA على التأكد من أن هذه الخدمات متاحة للجميع وسهلة الاستخدام ومتصلة جيدًا.

تم التخطيط لمشاريع لتنمية وتحسين خدمات النقل في أستراليا الغربية مع الأشخاص ذوي الإعاقة. وتشمل هذه محطات القطار ومنصات الصيد ومناطق ركوب القوارب ومواقف السيارات والمراحيض العامة.

قدمت مجموعة تسمى METRONET Access and Inclusion Reference Group (AIRG)، والتي تضمنت أشخاصًا ذوي خبرة معيشية، المشورة بشأن تصميم METRONET، وتوسيع نظام سكك حديد الركاب في بيرث، بما في ذلك مشاريع Morley- Ellenbrook Line وThornlie-Cockburn Link. انضم أعضاء AIRG الآن إلى مجموعة جديدة لتقديم المشورة.

أنشأت أستراليا الغربية أيضًا بطاقة ذكية جديدة للأشخاص الذين يستخدمون مخطط دعم نقل الركاب Passenger Transport Subsidy Scheme. ساعد الأشخاص ذوو الإعاقة في تحسين تصميم البطاقة وتأكدوا من سهولة قراءة المعلومات وفهمها. تدير أستراليا الغربية برامج تعليمية لمساعدة الناس على استخدام وسائل النقل العام بأمان.

تقوم أستراليا الغربية أيضًا ببناء المزيد من الإسكان الاجتماعي الذي يمكن الوصول إليه. يجب أن تستوفي جميع مشاريع الإسكان العامة الجديدة معايير السكن الملائم من المستوى الفضي حيثما أمكن ذلك. تتحدث وزارة الإسكان والأشغال مع مجموعات الإسكان المجتمعي ومنظمات الإعاقة للتأكد من أن المنازل تلبي احتياجات الناس.

إقليم العاصمة الأسترالية (ACT)

بيان البدء

تعمل حكومة ACT مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتحسين السياسات والأنظمة والخدمات التي تؤثر على حياتهم. هذا العمل مدعوم بقانون إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2024، والذي يضع قواعد واضحة لتحسين الأمور. ويتطلب القانون ما يلي:

- إنشاء مجلس استشاري للإعاقة لتقديم المشورة للوزير بشأن القضايا التي تؤثر على الأشخاص ذوي الإعاقة.
- قيام جميع المنظمات الحكومية في ACT بإنشاء خطط إدماج الإعاقة. يجب وضع هذه الخطط بمدخلات من الأشخاص ذوي الإعاقة والأسر ومقدمي الرعاية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومجموعات المناصرة.

تواصل حكومة ACT العمل مع المجموعات المرجعية الرئيسية للإعاقة للمساعدة في تصميم وتنفيذ الإجراءات في خطة TAP للمنازل والمجتمعات الشاملة 2025-2027. وتشمل هذه المجموعات المرجعية إمكانية الوصول إلى خدمات النقل في كانبيرا وخدمات المدينة Transport Canberra and City Services Accessibility Reference Group، والمجموعة المرجعية لتعليم الإعاقة Disability Education Reference Group، والمجموعة المرجعية لصحة الإعاقة Disability Health Reference Group. تساعد هذه المجموعات في التأكد من أن السياسات والخدمات شاملة ويمكن الوصول إليها وتلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.