

2025 年定向行动计划报告

定向行动计划 (Targeted Action Plans, 以下简称 TAP) 是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》(Australia's Disability Strategy 2021-2031, 以下简称《战略》) 的一部分。

各级政府制定了这些行动计划，以改善残障人士的生活。第二套定向行动计划于 2025 年 1 月启动。

这套定向行动计划一共有三项，分别为：

- **社区态度** – 改变人们对残障的态度和看法。
- **包容的住房和社区** – 提高住房和公共场所的无障碍性，让其变得更舒适和温馨。
- **安全、权利和公正** – 确保残障人士的安全并受到公平对待。

定向行动计划中有哪些内容？

- **全国性行动**：各级政府将在澳大利亚全国范围内以一致方式开展一些工作。
- **各州和领地的行动**：各个州或领地根据当地需求增加了额外行动。

汇报进展：

各级政府已作出承诺，将发布关于其如何实施各项行动的报告。这些报告将会：

- 说明残障人士和残障社区将如何参与
- 展示各级政府的工作进展

第一份报告仅涵盖 2025 年 2 月至 2025 年 7 月的五个月，因此只包含重要的信息更新。今后的报告将提供更多细节，并具体讲述行动进展如何以及有哪些成果。

怎么才能算是一份有价值的报告？

《战略》的咨询委员会表示，有价值的报告应该：

- 包含残障人士的想法。
- 说明衡量哪些事项以及为何衡量。
- 帮助大家理解这些行动。
- 分享案例和经验教训。
- 清晰、易读、实用。

让残障人士参与其中：

政府将通过以下方式与残障人士合作：

- 对话
- 共同设计（共同规划）
- 工作组
- 分享亲身经历

这些活动应该有意义、有效并能响应残障人士的需求。

更多参与方式：

各界人士可以通过以下其他方式参与并对行动的实施发表意见：

- 2026 年的《战略》论坛将为残障人士提供更多参与机会，每个论坛将侧重于《战略》进展的不同部分。
- 2025-26 年的独立评估将包括意见征询，以便残障人士、其家人、照护者和社区分享他们对《战略》的看法。残障人士将协助选择评估员，并在引导评估的指导委员会中担任重要职务。

包容的住房和社区——定向行动计划

本定向行动计划 (TAP) 是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》的一部分，重点在于确保残障人士能够参与其社区，从而实现以下方面的便捷可及：

- 住房
- 交通
- 公共空间和建筑
- 无障碍社会参与。

本定向行动计划旨在实现什么目标

- 残障人士可以充分参与社会、娱乐、体育、宗教和文化生活。
- 建成环境（如建筑和街道）和自然环境（如公园）都能做到无障碍。
- 残障人士拥有无障碍住房，并可以选择：
 - 居住的地点
 - 与谁同住
 - 谁可以进自己的家门
- 大家都能轻松使用的交通系统。

考慮每一个人的经历

本定向行动计划将探讨一个人身份认同的不同部分如何影响其经历，这被称为多维度方法，因为有些人面临不止一种不公平待遇：

- 乡村和偏远地区的残障人士
- 原住民残障人士
- 具有多元文化和语言背景的人士
- 成年和未成年女性残障人士
- LGBTIQ+ 残障人士
- 青少年残障人士。

全国性行动——包容的住房和社区

由残障人士协助指导这项工作。澳大利亚联邦政府将与各州和领地政府合作，确保以明确和协调的方式实施各项行动。卫生、残障和乐龄事务部（Department of Health, Disability and Ageing）将协助落实本定向行动计划。

目标：残障人士能够生活在包容、无障碍且设计良好的住房和社区中。

本计划包括哪些内容？

包容的住房和社区定向行动计划包括围绕 4 个主要目标的 10 项全国性行动。

各级政府将在未来 3 年内共同努力，以协调一致的方式来采取这些行动。为此，各级政府将通过以下方式进行合作：

- 分享计划和想法
- 开展各州/领地与澳大利亚联邦政府之间的研讨会
- 与残障人士合作

全国性参与活动——在澳大利亚各地共同努力

目前正在计划或已经开展了多项活动以支持国家目标。这些活动有助于推动全国性行动向前发展。

地方政府支持

澳大利亚地方政府协会（Australian Local Government Association，简称 ALGA）将通过以下方式帮助各个地方政府：

- 更新残障包容规划指南

- 建立残障网络和实践社区
- 出版介绍由地方政府主导的残障事务项目的宣传册
- 举办网络讲座和研讨会。

残障人士将协助领导这项工作。ALGA 还将采纳原住民委员会的意见，并借鉴《缩小差距协议》(Closing the Gap Agreement) 的经验。

无障碍住房搜索

卫生、残障和乐龄事务部 (Department of Health, Disability and Ageing) 正在与澳大利亚房地产协会 (Real Estate Institute of Australia, 简称 REIA) 合作，在房地产网站上添加筛选功能，以便人们可以根据无障碍需求搜索住房。一旦该想法达成一致，残障人士将协助进行测试。

无障碍交通

基础设施、交通、区域发展、通信、体育和艺术部 (Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts) 正在与残障人士、交通服务运营商以及各州和领地政府合作。他们正在更新《2002 年公共交通对残障人士无障碍标准》(Disability Standards for Accessible Public Transport 2002, 以下简称《交通标准》) 中的要求，以使公共交通对残障人士更为无障碍。

该部门还在与残障人士合作，通过共同设计新的航空领域专属残障标准，让航空旅行对残障人士来说更便捷。新标准将确认残障人士在航空旅程中的权利，并明确航空公司和机场为提供平等的航空旅行机会所需采取的措施。

艺术与残障

该部门也成立了一个全国性工作组，讨论以下事宜：

- 艺术与残障政策
- 《公平：艺术与残障相关计划》(Equity: the Arts and Disability Associated Plan) 所取得的进展
- 各州和领地的战略
- 为包容性艺术项目拨款。

各州和领地的行动——包容住房和社区

各州和领地政府都分别制定了一套行动，以满足当地社区的需求。

在本报告中，各州和领地政府都说明了在实施这些行动时，他们将如何融入残障人士和残障社区。

新南威尔士州 (NSW)

启动声明

新南威尔士州交通局 (Transport for NSW, 简称 TfNSW) 将开展项目，使公共交通更便捷。他们将与无障碍交通咨询委员会 (Accessible Transport Advisory Committee, 简称 ATAC) 沟通，听取社区意见，并改善交通基础设施、信息和服务。

其目标是让新南威尔士州的交通对每个人来说都是安全、公平且便捷的。

新南威尔士州公共住房局 (Homes NSW) 将：

- 建造更多达到或超过无障碍银标的社会保障住房
- 通过以下方式确保残障人士能够获得社会保障住房：
 - 制定公平的住房分配规则
 - 对房屋改造进行投资，让居家环境变得更加无障碍。

新南威尔士州客户服务部 (Department of Customer Service) 和社区与司法部 (Department of Communities and Justice) 将会：

- 与行业团体合作举办技术论坛
- 探索新的无障碍技术，例如：
 - 人工智能
 - 电信
- 帮助残障人士安全地使用政府服务和参与社区生活。

具有亲身残障经历的人士将参与本次论坛，该论坛与新南威尔士州数字包容战略 (NSW Digital Inclusion Strategy) 相关联。

维多利亚州 (VIC)

启动声明

维多利亚州政府正致力于使交通和住房对残障人士更具无障碍性和包容性。

2024 年 10 月，维多利亚州在线发布了《交通无障碍战略框架》(Transport Accessibility Strategic Framework)。有不同类型残障的人士、原住民和多元文化背景人士、照护者、维多利亚州老年人以及残障咨询团体帮助制定了该框架。他们举办了研讨会、焦点小组讨论和访谈，以确保该框架能够反映人们的实际需求。

《无障碍行动计划》(Accessibility Action Plan) 包括四个关键领域的行动：

1. 设施——改善火车、车站、站点设施，并与交通运营商合作
2. 出行——让出行更便捷，包括住房和数字工具等方面
3. 组织与公众行为——采用协同设计、研究和培训的方法
4. 信息与创新——改进标识、沟通和项目设计。

该计划采纳了首席无障碍倡权人 (Chief Accessibility Advocate) 、无障碍交通咨询委员会 (Accessible Transport Advisory Committee, 简称 ATAC) 以及公共交通运营商和基础设施团队的意见。

他们将继续与残障人士和无障碍专家合作，以实施该计划。

此外，目前正在做出努力，确保一些新的社会保障住房具备无障碍设施，从而遵循澳大利亚标准 1428.1。该标准有助于建造包容的住宅。该标准的制定过程采纳了澳大利亚盲人公民协会 (Blind Citizens Australia) 和澳大利亚肢体残障协会 (Physical Disability Australia) 等残障组织的意见。

塔斯马尼亚州 (TAS)

启动声明

2025 年 7 月 1 日，一项名为《2024 年残障人士权利、包容和保障法》(Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024) 的新法在塔斯马尼亚州生效。该法规定：

- 整个塔斯马尼亚州政府必须对其如何支持残障人士来进行规划和汇报。
- 每个政府部门和企业必须制定自己的残障包容行动计划 (Disability Inclusion Action Plan) 。
- 在采纳了社区反馈意见后，完整的《塔斯马尼亚州残障包容计划》(Tasmanian Disability Inclusion Plan) 将于 2026 年中旬发布。

在《塔斯马尼亚州残障包容计划》发布之前，塔斯马尼亚州正在使用《2025-2027 年残障事业战略》(Disability Strategy 2025–2027)，该战略中的行动包括帮助残障人士生活在包容、无障碍和精心设计的住宅和社区中。

州发展部 (Department of State Growth) 制定了自己的计划，名为《2024 - 2025 年残障无障碍和包容计划》(Disability Access and Inclusion Plan, 简称 DAIP, 2024–2025)。该计划采纳了员工、残障人士、照护者和社区成员的反馈意见。

此次意见征询由澳大利亚残障网络 (Australian Disability Network) 开展，该机构是一个在残障包容方面具有全国性专业知识的机构。人们通过问卷调查、访谈和焦点小组的方式提供了反馈。

根据《塔斯马尼亚住房战略的 2023 - 2027 年行动计划》(Tasmanian Housing Strategy's 2023–2027 Action Plan) , 塔斯马尼亚公共住房局 (Homes Tasmania) 正与残障服务提供机构和住房提供机构合作。他们正在探索如何使残障人士专用住宿 (Specialist Disability Accommodation, 简称 SDA) 符合 NDIS 资助条件, 以便让残障人士获得更合适的住房。

昆士兰州 (QLD)

启动声明

昆士兰州住房和公共工程部 (Queensland Department of Housing and Public Works, 简称 DHPW) 成立了残障住房专家咨询小组 (Expert Disability Housing Advisory Panel, 简称 EDHAP) , 旨在为残障人士的住房和无家可归问题提供建议。该小组由具有残障生活经验的人士领导, 其中包括原住民。昆士兰州残障人士网络 (Queenslanders with Disability Network, 简称 QDN) 协助管理该小组。

DHPW 还要求 QDN 牵头一个项目, 旨在帮助居住在私人租赁房屋中的残障人士了解他们的权利和责任, 以及如何进行小规模家居改造以确保安全和健康。这包括:

- 为残障人士、房东和物业管理提供指南和辅导
- 于 2025 年 7 月成立了一个工作组并举办了一场协同设计研讨会。

DHPW 和 QDN 也在合作创建 “我的住房选择工具包” (My Housing Options Toolkit)。该工具包将于 2025 年末准备就绪, 届时将帮助残障人士及其支持网络讨论住房选择。该工具包正处在与有残障和公共住房生活经验的人士共同设计的阶段。该工具包将包括简单的资源和真实的故事, 以帮助人们规划和选择最适合其需求的住房。

昆士兰州交通与主要道路部 (Queensland Department of Transport and Main Roads, 简称 TMR) 正在做出努力, 让公共交通对残障人士来讲更加便捷。TMR 与残障人士和倡议人士合作, 以改善公共汽车、火车、渡轮和出租车等交通方式。他们成立了小组, 以便残障人士分享想法, 并就如何使交通更无障碍来提供建议。

南澳大利亚州 (SA)

启动声明

南澳大利亚州政府正通过本定向行动计划与残障人士合作改善住房。南澳大利亚州公共住房信托基金 (South Australian Housing Trust) 正在牵头两个重要项目。这些项目注重于协同设计, 即与有残障生活经验的人士密切合作。

公共住房信托基金正在审查和更新残障人士住房计划（Disability Housing Program），其目标为用现代化、无障碍的住房取代旧住房。这项计划正在与社区住房提供机构和残障人士共同设计。未来的意见征询将包括与租户直接对话，以确保住房能够满足他们的需求和目标。有残障生活经验的人士从项目一开始就参与其中。

公共住房信托基金还在改进其网站，使其更易于访问。这是在听取了 65 名残障人士的反馈意见后作出的改进，这些残障人士包括：

- 心智、肢体和心理社会残障人士
- 原住民第一民族残障人士。

人们通过由原住民住房支持协调员（Aboriginal Housing Support Coordinator）主导的访谈、小组论坛、申请住房的故事和案例研究提供了反馈。公共住房基金还与 JFA Purple Orange 残障组织、南澳大利亚州心智障碍委员会（South Australian Council on Intellectual Disability）、澳大利亚肢体残障协会（Physical Disability Australia）和南澳大利亚州医疗保健亲身经历咨询小组（South Australia Health Lived Experience Advisory Group）等组织合作。

征询意见的方式经过调整以满足不同的沟通需求，包括提供口译员、易读格式的文件，以及遵循文化安全实践。

西澳大利亚州（WA）

启动声明

在西澳大利亚州，超过 50 万残障人士使用交通、住房和教育等日常服务。西澳大利亚州正在努力确保所有人都能够获得这些服务，且使用起来简单便利。

旨在发展和改善西澳大利亚州交通服务的项目已与残障人士一起进行了共同规划。这些项目针对火车站、钓鱼平台、行船区域、停车场和公共厕所等。

一个名为 METRONET 无障碍和包容咨询小组（METRONET Access and Inclusion Reference Group，简称 AIRG）的团体，其中包括有亲身经历的人士，为 METRONET 的设计、珀斯客运铁路系统的扩建（包括 Morley 至 Ellenbrook 线和 Thornlie 和 Cockburn 连线项目）提供了建议。AIRG 成员现已加入一个新的小组来为其提供建议。

西澳大利亚州还为使用客运补贴计划（Passenger Transport Subsidy Scheme）的人士创建了一张新的智能卡。残障人士帮助改进了卡片的设计，并确保信息易于阅读和理解。西澳大利亚州开展辅导项目，帮助人们安全使用公共交通。

西澳大利亚州还在建造更多无障碍的社会住房。所有新建的公共住房在可能的情况下必须达到银标宜居住房标准。住房和工程部（Department of Housing and Works）与社区住房团体和残障组织进行沟通，以确保住房满足人们的需求。

澳大利亚首都领地（ACT）

启动声明

澳大利亚首都领地政府正在与残障人士合作，以改进影响他们生活的政策、系统和服务。这项工作得到了《2024 年残障包容法》（Disability Inclusion Act 2024）的支持，该法为改善现状制定了明确的规定。该法规定：

- 设立一个残障人士咨询委员会（Disability Advisory Council），就影响残障人士的问题向部长提供建议。
- 所有澳大利亚首都领地政府组织都需制定残障包容计划（Disability Inclusion Plans）。这些计划必须在听取残障人士、其家庭和照护者、残障人士组织以及倡权团体意见的基础上制定。

首都领地政府将继续与各大残障人士咨询小组合作，协助设计和实施《2025 - 2027 年包容的住房和社区定向行动计划》中的各项行动。这些小组包括堪培拉交通和城市服务无障碍咨询小组（Transport Canberra and City Services Accessibility Reference Group）、残障人士教育咨询小组（Disability Education Reference Group）和残障人士医疗保健咨询小组（Disability Health Reference Group）。这些小组有助于确保政策和服务具有包容性、无障碍性，并能够满足残障人士的需求。