

Rapporto sui Piani d'azione mirati 2025 (Targeted Action Plans Report 2025)

I Piani d'azione mirati (Targeted Action Plans, TAP) fanno parte della Strategia australiana sulla disabilità 2021-2031 (la Strategia). Si tratta di piani realizzati da tutti i governi per migliorare la vita delle persone con disabilità. La seconda serie di Piani d'azione mirati è stata avviata nel gennaio 2025.

I tre Piani d'azione mirati sono:

- **Mentalità della comunità:** cambiare il modo in cui le persone percepiscono e si rapportano alla disabilità.
- **Cose e comunità inclusive:** rendere le abitazioni e i luoghi pubblici più accessibili e accoglienti.
- **Sicurezza, diritti e giustizia:** garantire che le persone con disabilità si sentano al sicuro e si sentano trattate in modo equo.

Quali sono i contenuti dei Piani d'azione mirati?

- **Azioni nazionali:** tutti i governi adotteranno misure comuni da applicare in modo uniforme in tutta l'Australia.
- **Azioni statali e territoriali:** ogni Stato e Territorio ha integrato ulteriori iniziative in base alle proprie esigenze locali.

Rendicontazione dei progressi:

Tutti i governi si sono impegnati a pubblicare resoconti sulle modalità di attuazione delle azioni. Questi resoconti dovranno:

- spiegare come le persone con disabilità e la comunità dei disabili saranno coinvolte;
- mostrare i progressi compiuti dai governi.

Il primo resoconto copre solo un periodo di cinque mesi, da febbraio a luglio 2025, e pertanto presenta esclusivamente gli aggiornamenti più rilevanti. I resoconti futuri offriranno informazioni più dettagliate, descrivendo l'andamento delle azioni intraprese e i risultati raggiunti.

Quali sono le caratteristiche di un buon resoconto?

Secondo il Consiglio consultivo strategico, un buon resoconto dovrebbe:

- includere le voci delle persone con disabilità;
- spiegare che cosa viene misurato e per quale motivo;
- aiutare le persone a comprendere le azioni;
- condividere esempi e lezioni apprese;
- essere chiaro, facile da leggere e utile.

Partecipazione delle persone con disabilità

I governi collaboreranno con le persone con disabilità attraverso:

- conversazioni;
- co-progettazione (progettazione comune);
- gruppi di lavoro;
- condivisione di esperienze vissute.

Queste attività dovranno essere pertinenti, efficaci e rispondere alle effettive esigenze.

Altri modi in cui partecipare:

Di seguito riportiamo altri modi in cui le persone possono partecipare e avere voce in capitolo sull'attuazione delle azioni:

- Il Forum della Strategia del 2026 offrirà maggiori opportunità di partecipazione alle persone con disabilità, con ogni sessione focalizzata su un aspetto specifico dei progressi della Strategia.
- La valutazione indipendente 2025-26 comprenderà consultazioni volte a permettere alle persone con disabilità, alle loro famiglie, ai caregiver e alla comunità di esprimere le proprie opinioni sulla Strategia. Le persone con disabilità parteciperanno alla selezione del valutatore e ricopriranno ruoli chiave nel comitato direttivo incaricato di guidare la valutazione.

Piano d'azione mirato su case e comunità inclusive

Questo Piano d'azione mirato fa parte della Strategia australiana sulla disabilità 2021-2031 (la Strategia). Il suo scopo è garantire che le persone con disabilità possano essere pienamente incluse nella loro comunità, assicurando un facile accesso a:

- alloggi;
- trasporti;
- spazi ed edifici pubblici;
- accessibilità sociale.

Risultati che il piano d'azione si propone di raggiungere

- La possibilità per le persone con disabilità di partecipare pienamente alla vita sociale, ricreativa, sportiva, religiosa e culturale.
- L'accessibilità dell'ambiente costruito (come edifici e strade) e dell'ambiente naturale (come i parchi).
- La disponibilità di alloggi accessibili alle persone con disabilità, che potranno scegliere:
 - dove vivere;
 - con chi vivere;
 - chi può entrare nelle loro case.
- La disponibilità di sistemi di trasporto facilmente fruibili da tutti.

Prendere in considerazione le esperienze di tutte le persone

Questo piano d'azione analizzerà in che modo le diverse componenti dell'identità di una persona possano influenzarne l'esperienza. Si tratta di un approccio intersezionale. Alcune persone si trovano a dover affrontare più di un tipo di trattamento ingiusto, come ad esempio:

- le persone con disabilità in aree rurali e remote;
- le persone con disabilità appartenenti alle Prime Nazioni;
- le persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi;
- le donne e le ragazze con disabilità;
- le persone con disabilità che si identificano come LGBTIQ+;
- le persone giovani con disabilità.

Azioni nazionali: case e comunità inclusive

Questo lavoro è guidato dalle persone con disabilità. Il Governo australiano, insieme ai governi di Stati e Territori, collaborerà per assicurare che le azioni vengano attuate in modo chiaro e coordinato. Il Ministero della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento (Department of Health, Disability and Ageing) aiuterà a mettere in atto i piani d'azione mirati.

Obiettivo: garantire che le persone con disabilità vivano in abitazioni e comunità inclusive, accessibili e progettate in modo funzionale.

Quali sono i contenuti del Piano?

Il Piano d'azione mirato sulle case e le comunità inclusive comprende 10 azioni nazionali nell'ambito di 4 obiettivi principali.

Tutti i governi collaboreranno nei prossimi tre anni per attuare queste azioni in modo coerente. A tal fine, i governi collaboreranno:

- condividendo piani e idee;
- organizzando seminari e laboratori tra i governi statali/territoriali e il Governo australiano;
- coinvolgendo attivamente le persone con disabilità.

Attività di coinvolgimento a livello nazionale: collaborare insieme in tutta l'Australia

Sono già in corso, o in fase di pianificazione, diversi interventi a sostegno degli obiettivi nazionali. Questi interventi contribuiscono a far avanzare le azioni nazionali.

Sostegno agli enti locali

L'Associazione australiana degli enti locali (Australian Local Government Association, ALGA) aiuterà i comuni a:

- aggiornare una guida per la pianificazione dell'inclusione delle persone con disabilità;
- creare una rete per la disabilità e una comunità di apprendimento in materia di disabilità;
- pubblicare un opuscolo che illustra i progetti sulla disabilità realizzati dai comuni;
- organizzare webinar e seminari.

Le persone con disabilità guideranno attivamente questo lavoro. L'ALGA incorporerà anche le idee provenienti dai consigli delle Prime Nazioni e si baserà sugli insegnamenti derivati dall'Accordo per la riduzione del divario (Closing the Gap Agreement).

Ricerca di alloggi accessibili

Il Ministero della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento (Department of Health, Disability and Ageing) sta collaborando con il Real Estate Institute of Australia (REIA) per introdurre sui siti web immobiliari una funzione di filtraggio che permetta di cercare le abitazioni in base ai requisiti di accessibilità. Una volta che l'idea verrà approvata, le persone con disabilità contribuiranno a testarla.

Trasporti accessibili

Il Ministero delle Infrastrutture, dei Trasporti, dello Sviluppo Regionale, delle Comunicazioni, dello Sport e delle Arti (Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts) sta collaborando con le persone con disabilità, i fornitori di servizi di trasporto e i Governi statali e territoriali, aggiornando i requisiti degli Standard per il trasporto pubblico accessibile

del 2002 (Disability Standards for Accessible Public Transport 2002) al fine di rendere il trasporto pubblico più accessibile alle persone con disabilità.

Il Ministero sta inoltre collaborando con le persone con disabilità per rendere il trasporto aereo più accessibile, co-progettando nuovi standard di disabilità specifici per l'aviazione. I nuovi standard sanciranno i diritti delle persone con disabilità durante il viaggio aereo e definiranno chiaramente gli obblighi di compagnie aeree e aeroporti per garantire un accesso equo ai viaggi.

Arte e disabilità

Lo stesso Ministero ha anche creato un gruppo di lavoro nazionale per discutere di:

- arte e politiche per la disabilità;
- progressi in materia di equità: il Piano Associato Arti e Disabilità (Arts and Disability Associated Plan);
- strategie statali e territoriali;
- finanziamenti a progetti artistici inclusivi.

Azioni statali e territoriali: case e comunità inclusive

I governi di ciascuno Stato e Territorio hanno sviluppato azioni specifiche per rispondere alle esigenze delle comunità locali.

In questo resoconto, ogni governo illustra come prevede di includere le persone con disabilità e la comunità delle persone con disabilità nell'attuazione di queste azioni.

New South Wales (NSW)

Dichiarazione di apertura

Transport for NSW (TfNSW) svilupperà progetti volti a rendere il trasporto pubblico più accessibile, interagendo con il Comitato consultivo per la mobilità accessibile (Accessible Transport Advisory Committee, ATAC), ascoltando le esigenze della comunità e potenziando infrastrutture, informazioni e servizi di trasporto.

L'obiettivo è rendere il trasporto in NSW sicuro, equo e facile da usare per tutti.

Homes NSW ha l'obiettivo di:

- realizzare un maggior numero di alloggi sociali conformi agli standard di accessibilità Silver o superiori;
- assicurarsi che le persone con disabilità possano accedere all'edilizia popolare:
 - stabilendo regole eque per l'assegnazione degli alloggi,
 - investendo in adeguamenti per rendere le case più accessibili.

Il Ministero per il Servizio ai Clienti del New South Wales (NSW Department of Customer Service) e il Ministero delle Comunità e della Giustizia (Department of Communities and Justice) si occuperanno di:

- collaborare con i gruppi del settore per organizzare un forum dedicato alle tecnologie;
- esplorare tecnologie nuove e accessibili come:
 - l'intelligenza artificiale,
 - le telecomunicazioni;
- supportare le persone con disabilità nell'accesso ai servizi governativi e nella partecipazione sicura alla vita della comunità.

Persone con esperienza diretta di disabilità parteciperanno a questo forum, in collegamento con la Strategia di inclusione digitale del NSW (NSW Digital Inclusion Strategy).

Victoria (VIC)

Dichiarazione di apertura

Il Governo del Victoria sta adottando misure per rendere trasporti e alloggi più accessibili e inclusivi per le persone con disabilità.

Nell'ottobre 2024, il Victoria ha reso disponibile online il Quadro strategico per l'accessibilità dei trasporti (Transport Accessibility Strategic Framework). Il piano è stato sviluppato con il contributo di persone con diversi tipi di disabilità, membri delle Prime Nazioni, individui di diverse origini culturali, caregiver, persone anziane e gruppi consultivi sulla disabilità. Sono stati organizzati seminari, gruppi di discussione e interviste per garantire che il piano rispondesse effettivamente alle esigenze delle persone.

Il Piano d'azione per l'accessibilità prevede azioni nelle quattro aree chiave riportate di seguito:

1. Risorse e mezzi: miglioramento di treni, stazioni, fermate e collaborazione con gli operatori del settore dei trasporti.
2. Viaggi: facilitazione degli spostamenti, compresi gli alloggi e gli strumenti digitali.
3. Organizzazione e comportamento pubblico: utilizzo di co-progettazione, ricerca e formazione.
4. Informazione e innovazione: miglioramento di segnaletica, comunicazione e progettazione.

Il piano ha beneficiato del contributo del Responsabile principale per l'accessibilità (Chief Accessibility Advocate), del Comitato consultivo per il trasporto accessibile (Accessible Transport Advisory Committee, ATAC), nonché degli operatori del trasporto pubblico e delle squadre responsabili delle infrastrutture.

Per l'attuazione del piano, si continuerà a collaborare con persone con disabilità ed esperti di accessibilità.

Sono inoltre in corso iniziative per garantire che alcuni nuovi alloggi sociali rispettino lo standard australiano 1428.1 in materia di accessibilità. Questo standard favorisce la creazione di abitazioni inclusive ed è stato sviluppato con il contributo di organizzazioni per persone con disabilità, come Blind Citizens Australia e Physical Disability Australia.

Tasmania (TAS)

Dichiarazione di apertura

Il 1° luglio 2025 è entrata in vigore in Tasmania la nuova Legge sui diritti, l'inclusione e la tutela delle persone con disabilità del 2024 (Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024). Questa legge stabilisce che:

- tutte le componenti del Governo della Tasmania devono pianificare e rendicontare le modalità di inclusione delle persone con disabilità;
- ogni dipartimento governativo e ogni azienda si doti di un proprio piano d'azione per l'inclusione della disabilità;
- un Piano per l'inclusione delle persone con disabilità venga pubblicato a metà 2026, tenendo conto dei contributi e delle opinioni espresse dalla comunità.

Fino alla pubblicazione del Piano per l'inclusione delle persone con disabilità, la Tasmania continuerà ad attuare le azioni previste dalla Strategia sulla Disabilità 2025-2027, che mira a sostenere le persone con disabilità perché possano vivere in abitazioni e comunità inclusive, accessibili e ben progettate.

Il Ministero per la Crescita Statale (Department of State Growth) ha elaborato un piano denominato Piano per l'accessibilità e l'inclusione delle persone con disabilità 2024-2025 (Disability Access and Inclusion Plan 2024-2025, DAIP). Il Piano è stato sviluppato tenendo conto delle opinioni e del contributo di personale, persone con disabilità, caregiver e membri della comunità.

La consultazione è stata condotta dall'Australian Disability Network, un ente nazionale specializzato nell'inclusione delle persone con disabilità. Le persone hanno fornito le loro opinioni tramite sondaggi, interviste e gruppi di discussione.

Nell'ambito del Piano d'azione 2023-2027 della Strategia abitativa della Tasmania (Tasmanian Housing Strategy), Homes Tasmania collabora con fornitori di servizi per persone con disabilità e con operatori del settore abitativo, con l'obiettivo di individuare modalità per rendere gli alloggi per persone con disabilità specializzati (Specialist Disability Accommodation, SDA) ammissibili ai finanziamenti NDIS, consentendo così un accesso a soluzioni abitative più adeguate.

Queensland (QLD)

Dichiarazione di apertura

Il Ministero per gli Alloggi e i Lavori Pubblici del Queensland (Queensland Department of Housing and Public Works, DHPW) ha istituito il Comitato consultivo di esperti in materia di alloggi per le persone con disabilità (Expert Disability Housing Advisory Panel, EDHAP), un organismo composto da esperti incaricato di fornire consulenza su alloggi e emergenza abitativa per le persone con disabilità. Il gruppo è guidato da persone con esperienza diretta di disabilità, inclusi membri delle Prime Nazioni. La gestione del gruppo avviene con l'aiuto del Queenslanders with Disability Network (QDN).

Il Ministero ha inoltre incaricato il Queensland Disability Network di guidare un progetto volto ad aiutare le persone con disabilità che vivono in case private in affitto a comprendere i propri diritti e doveri, oltre a effettuare piccole modifiche domestiche per garantire la propria sicurezza e salute. Le iniziative includono:

- guida e formazione per le persone con disabilità, i proprietari e le compagnie di amministrazione condominiale;
- un gruppo di lavoro e un seminario di co-progettazione tenutosi nel luglio 2025.

Il Ministero e il Queensland Disability Network stanno inoltre collaborando allo sviluppo dell'iniziativa My Housing Options Toolkit. Il progetto sarà disponibile entro la fine del 2025 e aiuterà le persone con disabilità e le loro reti di supporto a discutere le diverse opzioni abitative. L'iniziativa è stata progettata insieme a persone con esperienza diretta di disabilità e che hanno vissuto in diverse soluzioni abitative. Gli strumenti offerti comprenderanno risorse di facile utilizzo e storie reali, per supportare le persone nella pianificazione e nella scelta della soluzione abitativa più adatta alle loro esigenze.

Il Ministero dei Trasporti e delle Strade Principali del Queensland (Queensland Department of Transport and Main Roads, TMR) sta lavorando per rendere il trasporto pubblico più accessibile alle persone con disabilità. Il Ministero collabora con le persone con disabilità e i loro sostenitori per rendere più accessibili i trasporti, inclusi autobus, treni, traghetti e taxi. Il Ministero ha inoltre istituito gruppi in cui le persone con disabilità possono condividere idee e fornire indicazioni su come rendere i trasporti più accessibili.

South Australia (SA)

Dichiarazione di apertura

Il governo del South Australia sta collaborando con le persone con disabilità per migliorare le soluzioni abitative attraverso questo Piano d'azione mirato. A tal fine, il South Australian Housing Trust sta portando avanti due importanti progetti, basati sulla co-progettazione, ossia sulla collaborazione diretta con persone che hanno esperienza diretta di disabilità.

L'Housing Trust sta revisionando e aggiornando il Programma per alloggi per persone con disabilità (Disability Housing Program). L'obiettivo è sostituire le abitazioni esistenti con soluzioni abitative moderne e pienamente accessibili. Questo intervento è stato sviluppato in collaborazione con i fornitori di alloggi comunitari e le persone con disabilità. Le future consultazioni prevedono un dialogo diretto con gli affittuari, al fine di garantire che gli alloggi soddisfino le loro esigenze e supportino i loro

obiettivi. Le persone con esperienza diretta di disabilità sono state coinvolte fin dalle prime fasi del progetto.

L'Housing Trust sta inoltre migliorando i propri siti web per renderli più facili da usare. Questi miglioramenti sono stati realizzati tenendo conto dell'opinione espressa da 65 persone con disabilità, un gruppo che includeva:

- persone con disabilità intellettuale, fisica e psicosociale;
- persone aborigene delle Prime Nazioni con disabilità.

Le persone hanno condiviso le loro opinioni tramite interviste, gruppi di discussione, racconti di esperienze abitative e studi di caso condotti dai coordinatori del supporto abitativo per le comunità aborigene. Il progetto ha inoltre visto la collaborazione di organizzazioni quali JFA Purple Orange, il South Australian Council on Intellectual Disability, Physical Disability Australia e il South Australia Health Lived Experience Advisory Group.

I metodi di consultazione sono stati adattati per rispondere alle diverse esigenze comunicative, includendo l'uso di interpreti, formati Easy Read e pratiche culturalmente sicure.

Western Australia (WA)

Dichiarazione di apertura

Nel Western Australia (WA), oltre 500.000 persone con disabilità fanno uso quotidiano di servizi come trasporti, abitazioni e istruzione. Il WA è al lavoro per garantire che questi servizi siano accessibili a tutti, facili da utilizzare e ben integrati.

I progetti per la crescita e il miglioramento dei servizi di trasporto del WA sono stati pianificati insieme alle persone con disabilità. Si tratta di progetti infrastrutturali come stazioni ferroviarie, piattaforme di pesca, aree di navigazione, parcheggi e servizi igienici pubblici.

Un gruppo denominato METRONET Access and Inclusion Reference Group (AIRG), composto da persone con esperienza diretta di disabilità, ha fornito consulenza sulla progettazione di METRONET, il progetto di espansione del sistema ferroviario passeggeri di Perth, inclusi i collegamenti Morley-Ellenbrook Line e Thornlie-Cockburn Link. I membri di questo gruppo hanno inoltre preso parte a un nuovo comitato consultivo per continuare a fornire indicazioni e suggerimenti.

Il Western Australia ha anche introdotto una nuova smartcard destinata agli utenti del Programma di sovvenzioni per il trasporto passeggeri (Passenger Transport Subsidy Scheme). Le persone con disabilità hanno partecipato alla progettazione della smartcard, garantendo che le informazioni fossero chiare e facilmente comprensibili. Il WA promuove programmi educativi volti ad aiutare le persone a utilizzare i trasporti pubblici in modo sicuro.

Il WA sta inoltre costruendo un numero maggiore di alloggi sociali accessibili. Tutti i nuovi alloggi pubblici devono, ove possibile, rispettare gli standard abitativi di livello Silver. Il Ministero degli Alloggi e dei Lavori Pubblici (Department of Housing and Works) collabora con i gruppi di edilizia popolare e le organizzazioni per persone con disabilità per garantire che le abitazioni rispondano alle loro esigenze.

Australian Capital Territory (ACT)

Dichiarazione di apertura

Il Governo dell'ACT collabora con le persone con disabilità per migliorare le politiche, i sistemi e i servizi che influiscono sulle loro vite. Questo lavoro è supportato dalla Legge sull'inclusione della disabilità del 2024 (Disability Inclusion Act 2024), che stabilisce regole chiare per apportare miglioramenti.

La legge prevede:

- l'istituzione di un Consiglio consultivo sulla disabilità (Disability Advisory Council) per fornire consulenza al ministro su questioni che riguardano le persone con disabilità;
- l'obbligo per tutte le organizzazioni governative dell'ACT di creare Piani di inclusione per la disabilità (Disability Inclusion Plans). Questi piani devono essere elaborati con il contributo di persone con disabilità, delle loro famiglie e dei caregiver, delle organizzazioni dedicate e dei gruppi di sostegno.

Il Governo dell'ACT continua a lavorare con i principali gruppi di riferimento per le persone con disabilità, al fine di contribuire alla progettazione e all'implementazione delle azioni previste dal Piano d'azione mirato per case e comunità inclusive 2025-2027 (Inclusive Homes and Communities TAP 2025–2027). Questi gruppi includono il Gruppo di riferimento per l'accessibilità dei trasporti di Canberra e dei servizi cittadini (Transport Canberra and City Services Accessibility Reference Group), il Gruppo di riferimento per l'istruzione delle persone con disabilità (Disability Education Reference Group) e il Gruppo di riferimento per la salute delle persone con disabilità (Disability Health Reference Group). Questi gruppi contribuiscono a garantire che le politiche e i servizi siano inclusivi, accessibili e rispondano alle esigenze delle persone con disabilità.