

집중 행동 계획(Targeted Action Plans) 보고서 2025

집중 행동 계획(TAPs)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이는 장애인의 삶을 개선하기 위해 모든 정부가 수립한 계획입니다. 두 번째 TAP 프로그램은 2025 년 1 월에 시작되었습니다.

세 가지 TAP 영역은 다음과 같습니다:

- **지역사회 태도** – 장애에 대한 사람들의 행동과 생각을 변화시키기.
- **포용적 주거 및 지역사회** – 주택과 공공장소의 접근성을 높이고 보다 환영받는 공간으로 만들기.
- **안전, 권리 및 정의** – 장애인이 안전하고 공정하게 대우받도록 보장하기.

TAP 에는 무엇이 포함되어 있나요?

- **국가적 행동안**: 모든 정부가 호주 전역에서 일부 사항을 동일한 방식으로 수행할 것입니다.
- **주 및 준주 행동안**: 각 주 또는 준주는 지역적 필요에 따라 별도의 행동안을 추가했습니다.

진행 상황 보고:

모든 정부는 해당 행동안을 어떻게 이행하고 있는지에 대한 보고서 발행을 약속했습니다. 이 보고서들은:

- 장애인과 장애인 커뮤니티가 어떻게 참여할 것인지 설명하고
- 모든 정부의 진행 상황을 보여줄 것입니다.

첫 번째 보고서는 2025 년 2 월부터 2025 년 7 월까지 5 개월만 다루므로, 중요한 업데이트만 공유합니다. 향후 보고서들은 더 자세한 세부 내용을 제공하고, 행동안이 어떻게 진행되고 있으며 그 결과가 어떠한지에 대한 이야기를 전할 것입니다.

좋은 보고서의 조건은 무엇인가요?

본 전략의 자문 위원회는 좋은 보고서란 다음과 같아야 한다고 말합니다:

- 장애인의 의견을 포함해야 합니다.
- 무엇을 측정하고 왜 측정하는지 설명해야 합니다.
- 사람들이 해당 행동안을 이해하도록 도와야 합니다.
- 관련 사례와 배운 점을 공유해야 합니다.
- 명확하고, 읽기 쉬우며, 유용해야 합니다.

장애인 참여:

정부는 다음을 통해 장애인과 협력할 것입니다:

- 대화
- 공동 설계 (함께 계획 세우기)
- 실무 그룹
- 실제 경험 공유

이러한 활동은 관련성이 있고, 효과적이며, 필요에 부응해야 합니다.

더 많은 참여 방법:

사람들이 행동안의 시행 방식에 참여하고 의견을 제시할 수 있는 다른 방법들은 다음과 같습니다:

- 2026 년에 열리는 전략 포럼은 장애인에게 더 많은 참여 기회를 제공할 것이며, 각 포럼은 본 전략의 진행 상황의 다른 부분에 초점을 맞출 것입니다.
- 2025-26 년 독립 평가(Independent Evaluation)는 장애인, 그 가족, 돌봄 제공자 및 지역사회가 본 전략에 대한 그들의 견해를 공유할 수 있도록 협의 과정을 포함할 것입니다. 장애인들은 평가자 선정에 참여하고, 평가 과정을 이끄는 운영 위원회(Steering Committee)에서 핵심적인 역할을 맡을 것입니다.

포용적 주거 및 지역사회 – 집중 행동 계획

이 집중 행동 계획(TAP)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이 계획은 장애인이 지역사회에 참여할 수 있도록 하는 데 중점을 두며, 다음에 대한 쉬운 접근성을 목표로 합니다:

- 주택
- 교통편
- 공공 장소 및 건물
- 사회적 접근성.

이 TAP 가 달성하고자 하는 것

- 장애인들이 사회, 여가, 스포츠, 종교 및 문화 생활에 완전히 참여할 수 있다.
- 건축 환경(건물 및 거리 등)과 자연 환경(공원 등)은 접근이 용이하다.
- 장애인이 접근 가능한 주택이 있으며 다음을 선택할 수 있다:
 - 어디에 살지
 - 누구와 함께 살지
 - 누가 자신의 집을 방문할 것인지

- 교통 시스템은 누구나 쉽게 이용할 수 있다.

모든 사람의 경험을 고려

이 TAP 는 개인의 정체성을 구성하는 다양한 요소들이 그들의 경험에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 살펴볼 것입니다. 이를 '교차적 접근법'이라고 합니다. 어떤 사람들은 한 가지 이상의 불공정한 대우에 직면합니다:

- 농촌 및 외딴 지역의 장애인
- 원주민 장애인
- 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들
- 여성 및 소녀 장애인
- LGBTIQ+ 장애인
- 청년 장애인.

국가적 행동안 – 포용적 주거 및 지역사회

장애인들이 이 작업의 방향을 제시하는 데 도움을 줍니다. 호주 정부는 주 및 준주 정부와 협력하여 관련 행동안이 명확하고 조율된 방식으로 이행되도록 할 것입니다. 보건, 장애 및 노인복지부(Department of Health, Disability and Ageing)가 TAP 를 실행하는 데 도움을 줄 것입니다.

목표: 장애인이 포용적이고 접근 가능하며 잘 설계된 주택과 지역사회에서 생활한다.

TAP 에는 무엇이 포함되어 있나요?

포용적 주거 및 지역사회 TAP 에는 4 개의 주요 목표 아래 10 개의 국가적 행동안이 포함되어 있습니다.

모든 정부는 향후 3 년간 협력하여 이러한 행동안을 일관된 방식으로 수행할 것입니다. 이를 위해 정부는 다음과 같이 협력할 것입니다:

- 계획과 아이디어 공유
- 주/준주와 호주 정부 간의 워크숍
- 장애인과의 협력.

국가적 참여 활동 – 호주 전역에서 함께 협력

국가적 목표를 지원하기 위해 다양한 활동이 계획되거나 이미 진행 중입니다. 이러한 활동들은 국가적 행동안을 진전시키는 데 도움이 됩니다.

지방 정부 지원

호주 지방 정부 협회(ALGA)는 다음과 같은 방법으로 카운슬을 지원할 것입니다:

- 장애인 포용 계획 가이드 업데이트
- 장애인 네트워크 및 실천 공동체(Disability Network and Community of Practice) 구축
- 카운슬 주도의 장애인 프로젝트 소책자 발간
- 웹 세미나 및 워크숍 운영.

장애인들이 이 작업을 주도하는 데 도움을 줄 것입니다. 호주 지방 정부 협회는 또한 원주민 카운슬의 의견을 포함하고 격차 해소 협약(Closing the Gap Agreement)에서 얻은 교훈을 반영할 것입니다.

접근 가능한 주택 검색

보건, 장애 및 노인 복지부는 호주 부동산 협회(REIA)와 협력하여 사람들이 접근성 요구 사항에 따라 주택을 검색할 수 있도록 부동산 웹사이트에 필터링 기능을 추가하고 있습니다. 의견이 합의되면 장애인들이 이를 테스트하는 데 도움을 줄 것입니다.

접근 가능한 교통수단

인프라, 교통, 지역 개발, 통신, 스포츠 및 예술부(Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts)는 장애인, 교통 서비스 제공업체 및 주/준주 정부와 협력하고 있습니다. 이들은 장애인이 대중교통을 더 쉽게 이용할 수 있도록 하기 위해 장애 표준에 따른 접근 가능한 대중교통 2002(교통 표준)의 요건을 업데이트하고 있습니다.

해당 부처는 또한 새로운 항공 분야별 장애 표준을 공동 설계하여 장애인의 항공 이용 접근성을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 새로운 표준은 항공 여행 중 장애인의 권리를 확인하고, 항공사와 공항이 항공 여행에 대한 동등한 접근성을 제공하기 위해 무엇을 해야 하는지 명확히 할 것입니다.

예술과 장애

같은 부처는 또한 다음 사항에 대해 논의하기 위한 전국 실무 그룹을 구성했습니다:

- 예술 및 장애 정책
- 형평성 관련 진척 상황: 예술 및 장애 관련 계획
- 주 및 준주 전략
- 포용적인 예술 프로젝트를 위한 자금 지원.

주 및 준주 행동안 – 포용적 주거 및 지역사회

각 주 및 준주 정부는 지역 사회의 필요를 충족하기 위해 자체적인 실행안을 마련했습니다.

이 보고서에서 각 정부는 이러한 행동안을 시행할 때 장애인 및 장애인 커뮤니티를 어떻게 포함시킬 것인지 설명합니다.

뉴사우스웨일스 (NSW)

착수 성명서

뉴사우스웨일스 교통국(TfNSW)은 대중교통의 접근성을 높이기 위한 프로젝트를 추진할 것입니다. 이들은 교통 접근성 자문 위원회(ATAC)와 협의하고, 지역 사회의 의견을 경청하며, 교통 인프라, 정보 및 서비스를 개선할 것입니다.

그 목표는 뉴사우스웨일스의 교통을 모든 사람이 안전하고 공정하며 쉽게 이용할 수 있도록 하는 것입니다.

NSW 주택청(Homes NSW)은 다음과 같은 일을 할 것입니다:

- 실버 접근성 표준(Silver Accessible Standards) 이상을 충족하는 더 많은 사회 주택 건설
- 다음을 통해 장애인이 사회 주택에 접근할 수 있도록 보장:
 - 주택 배정 기준에 대한 공정한 규칙 설정
 - 주택 접근성 향상을 위한 개선에 투자.

NSW 고객 서비스부와 지역사회 및 사법부는 다음과 같은 일을 할 것입니다:

- 산업 단체들과 협력하여 기술 포럼을 운영
- 다음과 같은 새롭고 접근성 있는 기술을 모색:
 - 인공지능
 - 통신
- 장애인이 정부 서비스를 이용하고 안전하게 지역사회 생활에 참여하도록 지원.

장애를 직접 경험한 사람들이 이 포럼에 참여할 것이며, 이 포럼은 NSW 디지털 포용 전략(NSW Digital Inclusion Strategy)과 연계됩니다.

빅토리아주 (VIC)

착수 성명서

빅토리아주 정부는 장애인을 위해 교통 및 주택을 더 접근성 있고 포용적으로 만들기 위해 노력하고 있습니다.

2024 년 10 월, 빅토리아주는 교통 접근성 전략 체계(Transport Accessibility Strategic Framework)를 온라인으로 공개했습니다. 이 계획은 다양한 유형의 장애인, 원주민 및 다양한 배경을 가진 사람들,

돌봄 제공자 및 빅토리아주 노인들, 그리고 장애인 자문 그룹의 도움을 받아 수립되었습니다. 그들은 이 계획이 사람들이 실제로 필요로 하는 것을 반영하도록 워크숍, 포커스 그룹 및 인터뷰를 진행했습니다.

접근성 행동 계획(Accessibility Action Plan)은 네 가지 주요 영역의 행동안을 포함합니다:

1. 자산(Assets) – 기차, 역, 정류장을 개선하고 교통 운영자와 협력
2. 여정(Journeys) – 주택 및 디지털 도구를 포함하여 이동의 편의성 증진
3. 조직 및 공공 행동(Organisation and Public Behaviour) – 공동 설계, 연구 및 교육을 활용
4. 정보 및 혁신(Information and Innovation) – 표지판, 의사소통 및 프로젝트 설계를 개선.

이 계획에는 수석 접근성 옹호관(Chief Accessibility Advocate), 교통 접근성 자문 위원회(ATAC) 및 대중교통 운영업체 및 인프라 팀의 의견이 포함되었습니다.

이들은 계획을 실행하기 위해 장애인 및 접근성 전문가들과 계속 협력할 것입니다.

또한 호주 표준(Australian Standard) 1428.1 에 따라 일부 신규 사회 주택이 장애인 접근성을 갖추도록 하기 위한 노력이 진행 중입니다. 이 표준은 포용적 주거를 만드는 데 도움이 됩니다. 이는 호주 시각장애인 시민 연합(Blind Citizens Australia) 및 호주 신체 장애인 협회(Physical Disability Australia)와 같은 장애인 단체의 의견을 반영하여 개발되었습니다.

태즈메이니아 (TAS)

착수 성명서

2025 년 7 월 1 일, 태즈메이니아에서 장애인 권리, 포용 및 보호법 2024(Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024)이라는 새로운 법률이 시행되었습니다. 이 법은 다음을 명시합니다:

- 태즈메이니아주 정부 전체는 장애인을 어떻게 지원하는지에 대해 계획하고 보고해야 한다.
- 각 정부 부처 및 기관은 자체적인 장애인 포용 행동 계획(Disability Inclusion Action Plans)을 수립해야 한다.
- 지역사회의 의견을 반영한 완전한 태즈메이니아주 장애인 포용 계획(Tasmanian Disability Inclusion Plan)이 2026 년 중반에 발표될 것이다.

태즈메이니아주 장애인 포용 계획이 발표될 때까지, 태즈메이니아주는 장애 전략 2025-2027 을 사용하고 있으며, 이 전략에는 장애인이 포용적이고 접근 가능하며 잘 설계된 주거 환경과 지역사회에서 생활할 수 있도록 지원하는 조치들이 포함되어 있습니다.

주 정부 성장부(Department of State Growth)는 자체 계획인 '장애 접근성 및 포용 계획(DAIP) 2024-2025'를 가지고 있습니다. 이 계획은 직원, 장애인, 돌봄 제공자 및 지역사회 구성원의 의견을 바탕으로 수립되었습니다.

이번 협의는 장애 포용 분야의 전국적인 전문가인 호주 장애 네트워크(Australian Disability Network)에 의해 진행되었습니다. 사람들은 설문조사, 인터뷰 및 포커스 그룹을 통해 피드백을 제공했습니다.

태즈메이니아주 주택 전략(Tasmanian Housing Strategy)의 2023~2027 년 행동 계획에 따라, 태즈메이니아주 주택청(Homes Tasmania)은 장애인 서비스 제공업체 및 주택 공급업체와 협력하고 있습니다. 이들은 장애인이 보다 적합한 주택을 이용할 수 있도록 '특수 장애인 주거 시설(Specialist Disability Accommodation, SDA)'이 NDIS 자금을 지원받을 수 있는 방법을 검토하고 있습니다.

퀸즐랜드주 (QLD)

착수 성명서

퀸즐랜드주 주택 및 공공사업부(DHPW)는 장애인을 위한 주택 및 노숙 문제에 대한 조언을 제공하기 위해 전문 장애인 주택 자문 패널(EDHAP)을 구성했습니다. 이 패널은 원주민을 포함하여 장애를 직접 경험한 사람들이 이끌고 있습니다. 퀸즐랜드주 장애인 네트워크(QDN)에서 이 패널의 운영을 지원합니다.

퀸즐랜드주 주택 및 공공사업부는 또한 퀸즐랜드주 장애인 네트워크(QDN)에 민간 임대 주택에 거주하는 장애인들이 자신의 권리와 의무를 이해하고 안전 및 건강을 위한 소규모 주거 환경 개선 방법을 알 수 있도록 지원하는 프로젝트를 주도해 줄 것을 요청했습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

- 장애인, 임대인 및 관리 단체를 위한 안내서 및 교육
- 2025 년 7 월에 개최된 실무 그룹 및 공동 설계 워크숍.

퀸즐랜드주 주택 및 공공사업부와 퀸즐랜드주 장애인 네트워크는 또한 '나의 주택 옵션 도구 키트(My Housing Options Toolkit)'를 공동으로 개발하고 있습니다. 이 도구 키트는 2025 년 말까지 준비될 예정이며, 장애인과 그들의 지원 네트워크가 주택 옵션에 대해 논의하는 데 도움이 될 것입니다. 도구 키트는 장애와 주택 문제를 직접 경험한 사람들과 함께 설계되고 있습니다. 이 도구 키트는 사람들이 자신의 필요에 가장 적합한 주택을 계획하고 선택하는 데 도움이 되는 간단한 자료와 실제 이야기를 포함할 것입니다.

퀸즐랜드주 교통 및 주요 도로부(TMR)는 장애인이 대중교통을 더 쉽게 이용할 수 있도록 하고 있습니다. TMR 은 장애인 및 옹호자들과 협력하여 버스, 기차, 페리(ferries), 택시와 같은 교통수단을

개선하고 있습니다. 그들은 장애인들이 교통 수단의 접근성을 개선하는 방법에 대한 아이디어를 공유하고 조언을 제공할 수 있는 그룹을 구성했습니다.

남호주 (SA)

착수 성명서

남호주 정부는 이 TAP 를 통해 장애인들과 협력하여 주거 환경을 개선하고 있습니다. 남호주 주택 신탁(South Australian Housing Trust)은 두 가지 중요한 프로젝트를 주도하고 있습니다. 이 프로젝트들은 공동 설계에 중점을 두며, 이는 장애를 직접 경험한 사람들과 긴밀히 협력하는 것을 의미합니다.

이 주택 신탁은 장애인 주택 프로그램(Disability Housing Program)을 검토하고 업데이트하고 있습니다. 그 목표는 노후 주택을 현대적이고 접근 가능한 주택으로 교체하는 것입니다. 이 작업은 커뮤니티 주택 공급업체 및 장애인과 공동으로 설계되고 있습니다. 향후 협의에는 주택이 그들의 필요와 목표를 충족하는지 확인하기 위해 세입자들과 직접 대화하는 것이 포함될 것입니다. 장애를 직접 경험한 사람들이 프로젝트 초기부터 참여했습니다.

주택 신탁은 또한 웹사이트를 더 사용하기 쉽게 개선하고 있습니다. 이러한 변경 사항은 다음을 포함한 65 명의 장애인으로부터 받은 피드백을 기반으로 합니다:

- 지적, 신체적, 심리사회적 장애인
- 원주민 퍼스트 네이션(Aboriginal First Nations) 장애인.

사람들은 원주민 주택 지원 코디네이터가 주도하는 인터뷰, 그룹 포럼, 주택 관련 경험담 및 사례 연구를 통해 피드백을 제공했습니다. 또한 JFA 퍼플 오렌지(JFA Purple Orange), 남호주 지적 장애 위원회, 호주 신체 장애인 협회 및 남호주 보건 경험자 자문단(South Australia Health Lived Experience Advisory Group)과 같은 기관들과 협력했습니다.

협의 방법은 다양한 의사소통 요구를 충족하도록 조정되었으며, 여기에는 통역 서비스, Easy Read 형식, 문화적으로 안전한 접근 방식이 포함됩니다.

서호주 (WA)

착수 성명서

서호주(WA)에서는 50 만 명 이상의 장애인이 교통, 주택, 교육과 같은 일상 서비스를 이용합니다. WA 는 이러한 서비스가 모든 사람이 이용할 수 있고, 사용하기 쉬우며, 잘 연계되도록 노력하고 있습니다.

WA의 교통 서비스를 성장시키고 개선하기 위한 프로젝트는 장애인과 함께 계획되었습니다. 여기에는 기차역, 낚시터(fishing platforms), 보트 타는 구역, 주차장, 공중화장실이 포함됩니다.

METRONET 접근성 및 포용성 자문 그룹(AIRG)이라는 단체는 실제 경험이 있는 사람들을 포함하여, 몰리-엘렌브룩(Morley-Ellenbrook) 노선 및 손리-콕번 링크(Thornlie-Cockburn Link) 프로젝트를 포함한 퍼스 여객 철도 시스템 확장 사업인 METRONET의 설계에 대한 조언을 제공했습니다. AIRG 구성원들은 이제 조언을 제공하기 위해 새로운 그룹에 합류했습니다.

WA는 또한 여객 운송 보조금 제도(Passenger Transport Subsidy Scheme)를 이용하는 사람들을 위한 새로운 스마트카드를 만들었습니다. 장애인들이 카드 디자인을 개선하고 정보가 읽기 쉽고 이해하기 쉽게 만들어지도록 도왔습니다. WA는 사람들이 대중교통을 안전하게 이용하도록 돕기 위한 교육 프로그램을 운영합니다.

WA는 또한 장애인 접근성을 갖춘 사회 주택을 더 많이 건설하고 있습니다. 모든 신규 공공 주택은 가능한 경우 실버 등급의 거주 가능한 주택 기준을 충족해야 합니다. 주택 및 사업부(Department of Housing and Works)는 주택이 사람들의 필요를 충족하도록 지역사회 주택 단체 및 장애인 단체와 협의합니다.

호주 수도 준주 (ACT)

착수 성명서

ACT 정부는 장애인과 협력하여 그들의 삶에 영향을 미치는 정책, 시스템 및 서비스를 개선하고 있습니다. 이 작업은 상황을 개선하기 위한 명확한 규칙을 정한 장애인 포용법 2024(Disability Inclusion Act 2024)에 의해 뒷받침됩니다. 이 법은 다음을 요구합니다:

- 장애인에게 영향을 미치는 문제에 대해 담당 장관에게 자문을 제공하도록 장애인 자문 위원회(Disability Advisory Council)를 설립해야 합니다.
- 모든 ACT 정부 기관은 장애인 포용 계획을 수립해야 합니다. 이 계획은 장애인, 가족 및 돌봄 제공자, 장애인 단체 및 옹호 단체의 의견을 반영하여 수립되어야 합니다.

ACT 정부는 포용적 주거 및 지역사회 TAP 2025–2027의 행동안을 설계하고 실행하는 데 도움을 주기 위해 주요 장애인 관련 자문 그룹과 계속 협력하고 있습니다. 이 그룹에는 캔버라 교통 및 도시 서비스 접근성 자문 그룹(Transport Canberra and City Services Accessibility Reference Group), 장애인 교육 자문 그룹(Disability Education Reference Group) 및 장애인 보건 자문 그룹(Disability Health Reference Group)이 포함됩니다. 이 그룹들은 관련 정책과 서비스가 포용적이고 접근 가능하며 장애인의 요구를 충족하도록 하는 데 도움을 줍니다.