

Informe de Planes de Acción Focalizada 2025

Los Planes de Acción Focalizada (TAPs) forman parte de la Estrategia Australiana para la Discapacidad 2021-2031 (la Estrategia). Todos los gobiernos elaboran estos planes para mejorar la vida de las personas con discapacidad. La segunda serie de TAPs comenzó en enero de 2025.

Los tres TAPs son:

- **Actitudes de la comunidad:** Cambiar el comportamiento de las personas y sus ideas sobre la discapacidad.
- **Hogares y comunidades inclusivos:** Facilitar el acceso a hogares y lugares públicos, y hacerlos más acogedores.
- **Seguridad, derechos y justicia:** Garantizar la seguridad y el trato justo de las personas con discapacidad.

¿Qué proponen los TAPs?

- **Acciones nacionales:** Todos los gobiernos estatales de Australia llevarán a cabo acciones similares.
- **Acciones estatales y territoriales:** Cada estado o territorio emprenderá acciones adicionales en función de las necesidades locales.

Informes de progreso:

Todos los gobiernos se han comprometido a publicar informes sobre la implementación de sus acciones. Los informes:

- explicarán cómo será la participación de las personas con discapacidad y de la comunidad de personas con discapacidad
- mostrarán cómo va la aplicación de medidas de los gobiernos.

El primer informe solo abarca cinco meses, de febrero de 2025 a julio de 2025, por lo que incluirá solo datos importantes. Los próximos informes ofrecerán más detalles y contarán cómo van las acciones y qué resultados han dado.

¿Cómo debe ser un buen informe?

Según el Strategy's Advisory Council (Consejo Asesor de la Estrategia), un buen informe debe:

- Incluir las voces de las personas con discapacidad
- Explicar qué se evalúa y por qué
- Facilitar que las personas comprendan las acciones
- Compartir ejemplos y aprendizajes
- Ser claro, útil y fácil de leer.

Cómo se colabora con las personas con discapacidad:

Los gobiernos colaborarán con las personas con discapacidad a través de:

- Conversaciones
- Codiseño (planificación conjunta)
- Grupos de trabajo
- Compartir experiencias corporales/mentales vividas en primera persona.

Estas actividades deben ser eficaces y responder a necesidades puntuales.

Más formas de participar:

Hay otras formas de participar y opinar sobre la implementación de acciones:

- En el año 2026 el Foro de la Estrategia ofrecerá más oportunidades para que las personas con discapacidad participen, y cada foro se centrará en un aspecto diferente del progreso de la Estrategia.
- La Evaluación Independiente de 2025-26 incluirá consultas para que las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y cuidadoras y la comunidad puedan compartir sus opiniones sobre la Estrategia. Las personas con discapacidad ayudarán a elegir al evaluador y desempeñarán funciones clave en el Comité Directivo que conduce la evaluación.

Hogares y Comunidades Inclusivos: Plan de Acción Focalizada

Este Plan de Acción Focalizada (TAP) forma parte de la Estrategia Australiana para la Discapacidad 2021-2031 (la Estrategia). Busca garantizar que las personas con discapacidad puedan participar en sus comunidades, facilitando los accesos a:

- Vivienda
- Transporte
- Espacios y edificios públicos
- Accesibilidad social.

¿Qué busca lograr esta TAP?

- Que las personas con discapacidad puedan participar plenamente en la vida social, recreativa, deportiva, religiosa y cultural
- Que el entorno construido (como edificios y calles) y el entorno natural (como parques) sean accesibles
- Que las personas con discapacidad cuenten con viviendas accesibles y pueden elegir:
 - Dónde vivir
 - Con quién vivir
 - Quién entra en sus casas
- Que los sistemas de transporte sean fáciles de usar para todos y todas.

Tener en cuenta las experiencias de todas las personas

Este TAP analizará cómo pueden afectar a la experiencia de una persona las diferentes partes de su identidad. Esto se denomina enfoque interseccional. Algunas personas se enfrentan a más de un tipo de trato injusto:

- Personas con discapacidad en zonas rurales y remotas
- Personas con discapacidad de las Primeras Naciones
- Personas de orígenes culturales y lingüísticos diversos
- Mujeres y niñas con discapacidad
- Personas LGBTIQ+ con discapacidad
- Jóvenes con discapacidad.

Acciones nacionales: Hogares y comunidades inclusivos

Las personas con discapacidad ayudan a orientar este trabajo. El Gobierno Australiano colaborará con los gobiernos estatales y territoriales para garantizar que las acciones se lleven a cabo de forma clara y coordinada. El Department of Health, Disability and Ageing (Ministerio de Salud, Discapacidad y Envejecimiento) ayudará a poner en marcha los TAPs.

Objetivo: Que las personas con discapacidad vivan en hogares y comunidades inclusivos, accesibles y bien diseñados.

¿Qué incluye el Plan?

El Plan de Acción para la Inclusión de los Hogares y las Comunidades incluye 10 acciones nacionales en torno a 4 objetivos principales.

Todos los gobiernos colaborarán durante los próximos 3 años para llevar a cabo estas acciones de forma coherente. Para ello, los gobiernos trabajarán juntos:

- compartiendo planes e ideas
- realizando talleres entre los estados/territorios y el Gobierno australiano
- trabajando con personas con discapacidad.

Actividades de compromiso nacional: trabajar juntos en toda Australia

Ya se están planificando y llevando a cabo diferentes actividades para apoyar los objetivos nacionales. Estas actividades contribuyen a avanzar en las acciones nacionales.

Apoyo de los gobiernos locales

La Australian Local Government Association (Asociación Australiana de Gobiernos Locales, ALGA) ayudará a los consejos:

- Actualizando una guía para la planificación de la inclusión de la discapacidad
- Creando una Red sobre Discapacidad y una Comunidad de Prácticas
- Publicando un folleto sobre los proyectos de los municipios relacionados con la discapacidad
- Organizando seminarios web y talleres.

Las personas con discapacidad ayudarán a dirigir este trabajo. ALGA también incluirá ideas de los consejos de las Primeras Naciones y utilizará las conclusiones del Closing the Gap Agreement (Acuerdo para Cerrar la Brecha).

Búsqueda de viviendas accesibles

El Department of Health, Disability and Ageing (Ministerio de Salud, Discapacidad y Envejecimiento) está trabajando con el Real Estate Institute of Australia (Instituto Inmobiliario de Australia, REIA) para añadir una función de filtrado en los sitios web inmobiliarios para que los usuarios puedan buscar viviendas según sus necesidades de accesibilidad. Las personas con discapacidad ayudarán a probar la función cuando esté lista.

Transporte accesible

El Department of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts (Ministerio de Infraestructuras, Transportes, Desarrollo Regional, Comunicaciones, Deportes y Artes) colabora con personas con discapacidad, proveedores de transporte y gobiernos estatales y territoriales. Están actualizando los requisitos de las Normas de Discapacidad para el Transporte Público Accesible de 2002 (Normas de Transporte) para hacer el transporte público más accesible a las personas con discapacidad.

El Ministerio también busca hacer más accesibles los viajes en avión y está trabajando con personas con discapacidad en el codiseño de nuevas normas específicas sobre discapacidad en la aviación. Las nuevas normas afirmarán los derechos de las personas con discapacidad durante sus viajes en avión, y delinearán qué deben hacer las compañías aéreas y los aeropuertos para ofrecer igualdad de acceso a los viajes aéreos.

Artes y discapacidad

El mismo ministerio ha creado también un grupo de trabajo nacional para hablar de:

- Políticas de artes y discapacidad
- Avances en la equidad: el Plan Asociado de Artes y Discapacidad
- Estrategias estatales y territoriales
- Financiación de proyectos artísticos inclusivos.

Acciones estatales y territoriales: Hogares y comunidades inclusivos

Cada gobierno estatal y territorial ha creado sus propias acciones para atender las necesidades de las comunidades locales.

En este informe, cada gobierno explica cómo incluirá a la comunidad de personas con discapacidad a la hora de poner en marcha estas acciones.

Nueva Gales del Sur (NSW)

Declaración inicial

Transport for NSW (TfNSW) trabajará en proyectos para hacer más accesible el transporte público. Hablarán con el Accessible Transport Advisory Committee (Comité Asesor de Transporte Accesible, ATAC), escucharán a la comunidad y mejorarán las infraestructuras, la información y los servicios de transporte.

El objetivo es conseguir que el transporte en NSW sea seguro, justo y fácil de usar para todas las personas.

Homes NSW se propone:

- Construir más viviendas sociales que cumplan o superen las Silver Accessible Standards (Normas de Accesibilidad Silver)
- Garantizar que las personas con discapacidad puedan acceder a las viviendas sociales:
 - Establecer normas justas sobre quién puede acceder a una vivienda
 - Invertir en cambios para hacer las viviendas más accesibles.

El NSW Department of Customer Service (Departamento de Atención al Cliente) y el Department of Communities and Justice (Ministerio de Comunidades y Justicia de NSW):

- Colaborarán con grupos del sector para organizar un foro tecnológico
- Explorar tecnologías nuevas y accesibles como:
 - Inteligencia artificial
 - Telecomunicaciones
- Ayudar a las personas con discapacidad a usar los servicios públicos y a participar en la vida comunitaria de forma segura.

Las personas con experiencia vivida en primera persona en torno a la discapacidad formarán parte de este foro, que conecta con la Estrategia de Inclusión Digital de NSW.

Victoria (VIC)

Declaración inicial

El Gobierno de Victoria está trabajando para que el transporte y la vivienda sean más accesibles e inclusivos para las personas con discapacidad.

En octubre de 2024, Victoria publicó en línea el Transport Accessibility Strategic Framework (Marco Estratégico de Accesibilidad al Transporte). Este plan se creó con la ayuda de personas con diferentes tipos de discapacidad, personas de las Primeras Naciones y de diversos orígenes, cuidadores y cuidadoras y personas mayores de Victoria y grupos asesores sobre discapacidad. Se realizaron talleres, grupos de discusión y entrevistas para asegurarse de que el plan refleje lo que la gente realmente necesita.

El Plan de Acción de Accesibilidad incluye acciones en cuatro áreas clave:

1. Activos: Mejorar los trenes, las estaciones y las paradas, y colaborar con los operadores de transporte
2. Viajes: Facilitar los desplazamientos, incluidos el alojamiento y las herramientas digitales
3. Organización y comportamiento de los ciudadanos: codiseño, investigación y formación
4. Información e innovación: mejorar la señalización, la comunicación y el diseño de proyectos.

El plan contó con las aportaciones del Chief Accessibility Advocate (Defensor Jefe de la Accesibilidad), el Accessible Transport Advisory Committee (Comité Asesor de Transporte Accesible, ATAC) y los operadores de transporte público y personal de infraestructuras.

Seguirán trabajando con personas con discapacidad y expertos en accesibilidad para llevar a cabo el plan.

También se está buscando garantizar que algunas viviendas sociales nuevas sean accesibles, siguiendo el Australian Standard (Estándar Australiano) 1428.1. Esta norma ayuda a crear viviendas inclusivas. Se elaboró con aportaciones de organizaciones de discapacidad como Blind Citizens Australia (Asociación de Personas Ciegas de Australia) y Physical Disability Australia (Asociación de Personas con Discapacidad Física de Australia),

Tasmania (TAS)

Declaración inicial

El 1 de julio de 2025 entró en vigor en Tasmania una nueva ley llamada Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024 (Ley de Derechos, Inclusión y Protección de las Personas con Discapacidad de 2024). Según esta ley:

- Todo el Gobierno de Tasmania debe planificar e informar sobre cómo apoya a las personas con discapacidad.
- Cada ministerio gubernamental y empresa debe crear sus propios Planes de Acción para la Inclusión de la Discapacidad.
- A mediados de 2026 se publicará un Plan completo de Inclusión de la Discapacidad de Tasmania, basado en las observaciones de la comunidad.

Hasta que se publique el Plan de Inclusión de la Discapacidad de Tasmania, Tasmania continuará con la Estrategia para la Discapacidad 2025-2027, que incluye acciones para ayudar a las personas con discapacidad a vivir en hogares y comunidades inclusivos, accesibles y bien diseñados.

El Department of State Growth (Ministerio de Crecimiento del Estado) tiene su propio plan, denominado Plan de Acceso e Inclusión de las Personas con Discapacidad (DAIP) 2024-2025. Este plan se elaboró a partir de las opiniones del personal, las personas con discapacidad, cuidadores y cuidadoras y los miembros de la comunidad.

La consulta corrió a cargo de la Australian Disability Network (Red sobre Discapacidad de Australia), experta nacional en inclusión de la discapacidad. Los participantes respondieron a través de encuestas, entrevistas y grupos de discusión.

En el marco del Plan de Acción 2023-2027 de la Estrategia de Vivienda de Tasmania, Homes Tasmania colabora con proveedores de servicios para la discapacidad y proveedores de vivienda. Están buscando la manera de que los Alojamientos Especializados para Personas con Discapacidad (SDA) puedan ser financiados por el NDIS para mejorar el acceso a viviendas más adecuadas.

Queensland (QLD)

Declaración inicial

El Queensland Department of Housing and Public Works (Ministerio de Vivienda y Obras Públicas de Queensland, DHPW) creó el Expert Disability Housing Advisory Panel (Panel Asesor de Expertos en Vivienda para Personas con Discapacidad, EDHAP) para asesorar a personas con discapacidad sobre vivienda y situación de falta de vivienda. El grupo está dirigido por personas con experiencia vivida en primera persona en torno a la discapacidad, incluidas personas de las Primeras Naciones. La Queenslanders with Disability Network (Red de Queenslanders con Discapacidad, QDN) ayuda a dirigir el panel.

El DHPW también pidió a la QDN que dirigiera un proyecto para ayudar a las personas con discapacidad que alquilan viviendas privadas a comprender sus derechos y responsabilidades, y cómo hacer pequeños cambios en la vivienda para mejorar su salud y seguridad. Esto incluye:

- Guías y formación para personas con discapacidad, propietarios y empresas
- Un grupo de trabajo y un taller de codiseño que se realizaron en julio de 2025.

El DHPW y la QDN también colaboran en la creación de My Housing Options Toolkit. Estas son herramientas que estarán listas a finales de 2025 y que ayudarán a las personas con discapacidad y a sus redes de apoyo ver opciones de vivienda. Se está diseñando con personas que tienen experiencia vivida en primera persona en relación a la discapacidad y vivienda. Incluirá recursos sencillos e historias reales para ayudar a las personas a planificar y elegir la vivienda que mejor se adapte a sus necesidades.

El Queensland Department of Transport and Main Roads (Ministerio de Transporte y Carreteras de Queensland, TMR) está haciendo que el transporte público sea más fácil de usar para las personas con discapacidad. TMR trabaja con personas con discapacidad y defensores de sus derechos para mejorar transportes como autobuses, trenes, transbordadores y taxis. Han creado grupos en los que las personas con discapacidad pueden compartir ideas y dar consejos sobre cómo hacer más accesible el transporte.

Australia Meridional (SA)

Declaración inicial

El Gobierno de Australia Meridional está trabajando con personas con discapacidad para mejorar la vivienda a través de este TAP. El South Australian Housing Trust (Fondo de Vivienda de SA) dirige dos proyectos importantes. Estos proyectos se centran en el codiseño, lo que significa trabajar estrechamente con personas con experiencia vivida en primera persona en torno a la discapacidad.

El Fondo de Vivienda está revisando y actualizando el Programa de Viviendas para Personas con Discapacidad. El objetivo es sustituir las viviendas antiguas por casas modernas y accesibles. Es un trabajo de codiseño con proveedores de viviendas comunitarias y personas con discapacidad. Las futuras consultas serán directamente con inquilinos para asegurarse de que las viviendas respondan a sus necesidades y objetivos. Desde el principio del proyecto se contó con la participación de personas con experiencia vivida en primera persona en torno a la discapacidad.

El Fondo de Vivienda también está mejorando sus páginas web para hacerlas más fáciles de usar. Estos cambios se basaron en las opiniones de 65 personas:

- con discapacidad intelectual, física y psicosocial
- aborígenes de las Primeras Naciones con discapacidad.

Las personas dieron su opinión a través de entrevistas, foros de grupo, relatos de sus experiencias con viviendas y estudios de casos dirigidos por Coordinadores Aborígenes de Apoyo a la Vivienda. También se colaboró con organizaciones como JFA Purple Orange (organización comunitaria de defensa de derechos), South Australian Council on Intellectual Disability (Consejo de Australia del Sur sobre Discapacidad Intelectual), Physical Disability Australia (Organización para Personas con Discapacidad Física de Australia) y South Australia Health Lived Experience Advisory Group (Grupo Asesor de Experiencias Vividas del Sistema de Salud de Australia del Sur).

Los métodos de consulta se adaptaron para satisfacer las distintas necesidades de comunicación, incluidos intérpretes, formatos de lectura fácil y prácticas culturalmente seguras.

Australia Occidental (WA)

Declaración inicial

En Australia Occidental (WA), más de 500.000 personas con discapacidad usan servicios cotidianos como el transporte, la vivienda y la educación. WA está trabajando para garantizar que estos servicios estén disponibles para todos, sean fáciles de usar y estén bien conectados.

Los proyectos para ampliar y mejorar los servicios de transporte de WA se han planificado con personas discapacitadas. Entre ellos figuran estaciones de tren, plataformas de pesca, zonas de navegación, estacionamientos y baños públicos.

Un grupo llamado METRONET Access and Inclusion Reference Group (Grupo de Referencia de Acceso e Inclusión de METRONET, AIRG), que incluía a personas con experiencia vivida en primera persona en torno a la discapacidad, asesoró el diseño de METRONET, la ampliación del transporte ferroviario de pasajeros de Perth, incluidos los proyectos Morley-Ellenbrook Line y Thornlie-Cockburn Link. Los miembros del AIRG se han unido a un nuevo grupo de asesoramiento.

WA también creó una nueva tarjeta smartcard para las personas que usan el Passenger Transport Subsidy Scheme (Plan de Subsidio al Transporte de Pasajeros). Las personas con discapacidad ayudaron a mejorar el diseño de la tarjeta y se aseguraron de que la información fuera fácil de leer y comprender. WA organiza programas educativos para ayudar a la gente a usar el transporte público con seguridad.

WA también está construyendo más viviendas sociales accesibles. En la medida de lo posible, todas las viviendas sociales nuevas deben cumplir las normas de habitabilidad de nivel silver (plata). El Department of Housing and Works (Ministerio de Vivienda y Obras Públicas) habla con grupos de vivienda comunitaria y organizaciones por la discapacidad para asegurarse de que las viviendas cumplan con los requisitos.

Territorio de la Capital Australiana (ACT)

Declaración inicial

El Gobierno de ACT trabaja con personas con discapacidad para mejorar las políticas, los sistemas y los servicios que afectan a sus vidas. Este trabajo está respaldado por la Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad de 2024, que establece normas claras para mejorar condiciones. La Ley exige:

- Que se cree un Consejo Asesor sobre Discapacidad para asesorar al Ministro sobre cuestiones que afecten a las personas con discapacidad.

- Que todas las organizaciones del Gobierno de ACT elaboren planes de inclusión de las personas con discapacidad. Estos planes deben elaborarse con los aportes de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y cuidadoras, y las organizaciones y grupos de defensa pertinentes.

El Gobierno de ACT sigue trabajando con grupos de referencia clave en materia de discapacidad para ayudar a diseñar y llevar a cabo acciones en el TAP para Hogares y Comunidades Inclusivos 2025-2027. Entre estos grupos se incluyen el Transport Canberra and City Services Accessibility Reference Group (Grupo de Referencia sobre Accesibilidad del Transporte de Canberra y los Servicios Urbanos), el Disability Education Reference Group (Grupo de Referencia sobre Educación para Personas Discapacitadas) y el Disability Health Reference Group (Grupo de Referencia sobre Salud para Personas Discapacitadas). Estos grupos ayudan a garantizar que las políticas y los servicios sean inclusivos, accesibles y cubran las necesidades de las personas con discapacidad.