

2025 年定向行动计划报告

定向行动计划 (Targeted Action Plans, 以下简称 TAP) 是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》(Australia's Disability Strategy 2021-2031, 以下简称《战略》) 的一部分。各级政府制定了这些行动计划，以改善残障人士的生活。第二套定向行动计划于 2025 年 1 月启动。

这套定向行动计划一共有三项，分别为：

- **社区态度** – 改变人们对残障的态度和看法。
- **包容的住房和社区** – 提高住房和公共场所的无障碍性，让其变得更舒适和温馨。
- **安全、权利和公正** – 确保残障人士的安全并受到公平对待。

定向行动计划中有哪些内容？

- **全国性行动**：各级政府将在澳大利亚全国范围内以一致方式开展一些工作。
- **各州和领地的行动**：各个州或领地根据当地需求增加了额外行动。

汇报进展：

各级政府已作出承诺，将发布关于其如何实施各项行动的报告。这些报告将会：

- 说明残障人士和残障社区将如何参与
- 展示各级政府的工作进展

第一份报告仅涵盖 2025 年 2 月至 2025 年 7 月的五个月，因此只包含重要的信息更新。今后的报告将提供更多细节，具体讲述行动的进展和成果。

怎么才能算是一份有价值的报告？

《战略》的咨询委员会表示，有价值的报告应该：

- 包含残障人士的想法。
- 说明衡量哪些事项以及为何衡量。
- 帮助大家理解这些行动。
- 分享案例和经验教训。
- 清晰、易读、实用。

让残障人士参与其中：

政府将通过以下方式与残障人士合作：

- 对话
- 共同设计（共同规划）
- 工作组

- 分享亲身经历

这些活动应该有意义、有效并能响应残障人士的需求。

更多参与方式：

各界人士可以通过以下其他方式参与并对行动的实施发表意见：

- 2026 年的《战略》论坛将为残障人士提供更多参与机会，每个论坛将侧重于《战略》进展的不同部分。
- 2025-26 年的独立评估将包括意见征询，以便残障人士、其家人、照护者和社区分享他们对《战略》的看法。残障人士将协助选择评估员，并在引导评估的指导委员会中担任重要职务。

安全、权利和公正——定向行动计划

本定向行动计划 (TAP) 是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》的一部分，旨在确保残障人士：

- 感到安全
- 其权利得到促进、维护和保护
- 受到法律的公平对待。

本定向行动计划旨在实现什么目标

- 司法系统能够理解并响应残障人士的需求。
- 政策和计划能够有助于制止暴力，特别是针对残障女性和儿童的暴力。
- 经历过创伤的残障人士能够获得更好的支持。

考虑每一个人的经历

本定向行动计划将探讨一个人身份认同的不同部分如何影响其经历，这被称为多维度方法，因为有些人士面临不止一种不公平待遇。

- 乡村和偏远地区的残障人士
- 原住民残障人士
- 具有多元文化和语言背景的人士
- 成年和未成年女性残障人士
- LGBTIQ+ 残障人士
- 青少年残障人士。

全国性行动——安全、权利和公正

由残障人士协助指导这项工作。澳大利亚联邦政府将与各州和领地政府合作，确保以明确和协调的方式实施各项行动。卫生、残障和乐龄事务部（Department of Health, Disability and Ageing）将协助落实本定向行动计划。

目标：残障人士能够感到安全，其权利受到保护，并在法律面前受到平等对待。

本计划包括哪些内容？

安全、权利和公正定向行动计划包括 3 个主要目标下的 4 项全国性行动。

各级政府将在未来 3 年内共同努力，以协调一致的方式来采取这些行动。为此，各级政府将通过以下方式进行合作：

- 分享计划和想法
- 开展各州/领地与澳大利亚联邦政府之间的研讨会
- 与残障人士合作。

全国性参与活动——在澳大利亚各地共同努力

目前正在计划或已经开展了多项活动以支持国家目标。这些活动有助于推动全国性行动向前发展。

改善法院的支持服务

新法律于 2024 年 12 月生效，旨在为联邦刑事诉讼中的弱势群体提供更好地支持。这些法律允许：

- 弱势群体提供预先录制的证词
- 弱势群体无需多次出庭作证（除非法院裁定有必要这么做）
- 法院为在沟通或理解英语方面有困难的人士提供口译员。

这有助于残障人士公平安全地参与法庭诉讼。200 多个政府和非政府利益相关方参与了咨询，以帮助制定这项法律，其中包括受害者和幸存者倡权团体、法律服务机构、原住民和托雷斯海峡岛民法律组织、政府部门、法院以及检察和执法机构。

为残障女性和儿童提供支持

社会服务部（Department of Social Services）制定了一份名为《第一行动计划中的残障视角》（Disability Lens on the First Action Plan，简称 DL1AP）的特别指南。这将帮助残障女性和儿童了解《消除对女性和儿童暴力的国家计划》（National Plan to End Violence Against Women and Children）能够如何为其提供支持。

在 2025 年 1 月至 6 月期间，社会服务部与以下各方进行了对话：

- 残障女性

- 残障组织
- 家庭暴力援助服务提供机构
- 政府官员。

各州和领地行动——安全、权利和公正

各州和领地政府都分别制定了一套行动，以满足当地社区的需求。在本报告中，各个政府都说明了在实施这些行动时，他们将如何融入残障人士和残障社区。

新南威尔士州 (NSW)

启动声明

新南威尔士州政府正在努力帮助社区工作者和第一线的工作人员更好地理解针对残障人士和老年人的胁迫控制（一种虐待形式），并作出更好的响应。

新南威尔士州政府的乐龄和残障委员会（Ageing and Disability Commission，简称 ADC）正在创建资源，以帮助工作人员在预防和应对虐待方面更得心应手。2025 年 3 月，ADC 为 300 多名新南威尔士州卫生局工作人员举办了一场网络研讨会。此次会议帮助工作人员更好地了解 ADC 的职能以及他们如何协同合作，以应对针对老年人和残障成年人的虐待、忽视和剥削。

2025 年，新南威尔士州政府正在与社区福利培训中心（Centre for Community Welfare Training，简称 CCWT）合作，举办名为“胁迫控制的有效干预”（Effective Interventions and Coercive Control）的免费在线网络讲座。这些讲座面向从事家庭暴力援助服务的工作人员。

2024 年 11 月 19 日，新南威尔士州议会成立了乐龄和残障联合议会委员会（Joint Parliamentary Committee on Ageing and Disability）。该委员会的职能为：

- 审查 ADC 的工作
- 审阅报告和趋势
- 帮助提高对影响新南威尔士州残障人士和老年人的问题的认识。

维多利亚州 (VIC)

启动声明

2024 年 2 月，维多利亚州政府表示将对残障服务的管理方式进行一些调整。他们计划：

- 将维多利亚州残障工作者委员会（Victorian Disability Worker Commission）和残障服务专员（Disability Services Commissioner）这两个机构的工作职能转移到一个名为社会服务监管机构（Social Services Regulator）的新机构。
- 通过该监管机构创建一个供人们提出投诉的新渠道。

州政府正在与个人和组织进行沟通，以确保这些调整不会削弱残障人士的安全或权利。

该监管机构正在分阶段注册服务提供机构。最近一批注册的机构包括由交通事故委员会（Transport Accident Commission）和安全工作委员会（WorkSafe）资助的残障服务。此流程现已启动。该监管机构已建立与不同团体沟通的方式，以协助新系统的运行。这包括：

- 建立一个由重要的社会服务组织和其他团体组成的咨询委员会。
- 建立三个协助实施新系统的参考小组。这些小组的成员包括社会服务提供机构、原住民以及社会服务使用者。

这些小组将确保社区中的多种意见得到倾听和采纳。

维多利亚州残障工作者委员会和维多利亚州残障工作者注册理事会仍在管理运行残障工作者监管计划。该计划有助于确保残障工作者的安全并提供高质量的服务。目前，维多利亚州约有 155000 名残障工作者必须遵守该计划的规定。大约有 1000 名工作者已正式注册。

塔斯马尼亚州 (TAS)

启动声明

2025 年 7 月 1 日，一项新法律在塔斯马尼亚州生效。该法律名为《2024 年残障人士权利、包容和保障法》(Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024)。这项法律制定了新规定，旨在帮助残障人士。该法律要求塔斯马尼亚州政府和其他组织：

- 制定计划以包容残障人士
- 在做决策时与残障人士沟通
- 汇报他们的改进工作。

这些计划是更全面的《塔斯马尼亚州残障人士包容规划》(Tasmanian Disability Inclusion Plan) 的一部分。新的规划规则将有助于：

- 帮助残障人士融入日常生活
- 消除阻碍残障人士使用服务的障碍
- 帮助残障人士就业并保持稳定就业
- 改变不公平的态度和行为
- 确保包括由 NDIS 资助的服务在内的各项服务良好协作。

这将帮助塔斯马尼亚州更好地为残障人士服务并实现重要的目标。该法律还规定，政府在制定或修改影响公众的政策、计划或服务时，必须与残障人士进行沟通。这些沟通必须公平灵活，以便残障人士拥有与其他人同等的机会来分享他们的想法。

残障人士帮助制定了该法律。他们参与了多次意见征询，包括社区会议以及与倡权组织进行的对话，其中包括隶属州长的残障咨询委员会 (Disability Advisory Council)、隶属部长的残障咨询小组 (Disability Consultative Group)、塔斯马尼亚州残障之声 (Disability Voices Tasmania) 等团

体，以及大胆发声塔斯马尼亚州（Speak Out Tasmania）、倡议塔斯马尼亚州（Advocacy Tasmania）和塔斯马尼亚州残障儿童协会（Association for Children with Disability Tasmania）等组织。

塔斯马尼亚州政府目前正在制定一项《残障包容意见征询指导方针》（Disability Inclusion Consultation Guideline）。这将帮助各大组织遵守新法律并支持《残疾人事业战略》。

昆士兰州（QLD）

启动声明

昆士兰州政府正在研究如何改进关于残障服务机构使用限制性措施的规定。这些措施是限制个人自由的行为，仅在保障人身安全时才可以使用。政府希望：

- 确保残障人士的安全
- 更快地做出决策
- 简化服务提供机构的流程。

青少年司法和受害者支持部（Department of Youth Justice and Victim Support，简称 DYJVS）制定了一项新计划，旨在帮助青少年司法系统中的残障青少年。该计划被称为神经发育框架（neurodevelopmental framework）。为制定该计划，他们与原住民、长者、来自昆士兰州各地的约 300 人以及 DYJVS 的工作人员进行了合作。

一个专门的残障服务实践团队现已成立，旨在帮助实施这项计划。

家庭、长者、残障服务和儿童安全部（Department of Families, Seniors, Disability Services and Child Safety，简称 DFSDSCS）与专家合作，创建了关于胁迫控制的资源，这些资源通俗易懂并能够尊重人们的经历。这些资源是《2024 - 27 年胁迫控制沟通框架》（Coercive Control Communication Framework 2024–27）的一部分。残障人士、照护人、服务提供机构以及原住民和托雷斯海峡岛民参与了这些资源的制定和设计。这些资源将于 2025 年底前公布。

昆士兰州原住民司法办公室（Queensland First Nations Justice Office）和司法部（Department of Justice）意在确保刑事司法系统对残障原住民具有文化安全性。

他们正在与 QDN、Mob 4 Mob 以及其他有刑事司法系统亲身经历的残障原住民合作。

昆士兰州法律援助机构（Legal Aid Queensland，简称 LAQ）希望改善对残障原住民客户的支持和服务。他们已经：

- 编制了一份服务机构清单，以帮助人们找到支持服务
- 对工作人员进行培训，以提供更好的法律援助
- 为原住民和托雷斯海峡岛民（包括残障人士）重新开通了一条专用电话热线
- 启动了一个旨在使法律服务更能创伤知情并提供更好支持的项目。

昆士兰州警方与原住民顾问合作，制定了一项文化安全框架（Cultural Safety Framework）——这是澳大利亚警务领域的首创举措。该框架审视了文化、残障、种族和性别如何影响安全和包容性。具有亲身经历的人士帮助制定该框架，预计将于 2025 年 9 月完成。

南澳大利亚州（SA）

启动声明

南澳大利亚州政府正在努力确保残障人士的安全并受到公平对待，尤其是在刑事司法系统中。这项工作是安全、权利和公正定向行动计划（TAP）的一部分，由民政服务部（Department of Human Services，简称 DHS）和惩教服务部（Department for Correctional Services，简称 DCS）牵头。对社区访客计划（Community Visitor Scheme，CVS）的扩展是一项重大变化。这意味着 CVS 现在将探访非政府残障服务机构和私人住宅。

这是根据残障人士待遇皇家调查委员会（Disability Royal Commission）和 NDIS 审查（NDIS Review）的建议而作出的改变。南澳大利亚州政府正在协助领导一个全国性项目，以确保 CVS 在澳大利亚各地以相同方式运作。残障人士通过以下方式帮助开展这项工作：

- 与残障组织合作成立了一个工作组
- 开展听取各界人士对安全和权利看法的访谈
- 开展两次公开调查问卷以征求社区的反馈意见。

我们会邀请更多人士分享他们的观点，包括居住在配备支持服务的住所或私人住宅中的人士，例如：

- 原住民社区
- 文化多元群体
- 有精神社会残障的人士。

DHS 的青少年司法部门正在创建一种新的强化支持模式（Enhanced Support Model，简称 ESM），以帮助在押的有复杂需求和残障的青少年。该模式将在一个配备感官室和治疗空间的特定 12 床单元中进行测试。意见征询规划正在进行中，来自 Kurlana Tapa 的青少年、工作人员和服务合作方将参与其中。DHS 的青少年司法部门还在制定一个新的青少年司法实践框架（Youth Justice Practice Framework）。

西澳大利亚州（WA）

启动声明

2024 年 7 月，西澳大利亚州政府公布了其对残障人士待遇皇家调查委员会（Disability Royal Commission）的回应。这是朝着为改善残障人士生活而做出重要改变所迈出的第一步。

下一步是制定西澳大利亚州实施蓝图 (WA Implementation Roadmap)。该计划将指导如何进行变革。为帮助设计和实施这些变革，西澳大利亚州政府将与以下各方密切合作：

- 残障人士
- 家人
- 照护者
- 支持人员

自 2022 年 7 月以来，州残障倡权计划 (State Disability Advocacy Program, 简称 SDAP) 每年斥资 500 万澳元，以支持西澳大利亚州各地的倡权服务。这些服务帮助残障人士发表意见并获得援助（包括在司法系统中）。一些在司法系统中协同合作帮助残障人士的组织包括：

- Midland 信息债务和法律倡权服务中心 (Midland Information Debt and Legal Advocacy Service)
- 西澳残障人士协会 (People With Disabilities WA)
- Sussex Street 社区法律服务 (Sussex Street Community Law Service)
- 南大区社区法律服务 (Great Southern Community Legal Services)

2025 年 2 月，一份名为《指南》(The Guide) 的修订版个案工作实践手册向儿童保护工作者推出，其中一个章节名为残障实践指导 (Disability Practice Guidance)。这有助于工作者理解如何支持残障儿童和家庭，尤其是那些涉及儿童保护系统的家庭。许多组织协助编写了这份指南。

北领地 (NT)

启动声明

北领地惩教部 (Northern Territory Department of Corrections, 简称 DoC) 正在采用一种为监狱中的残障人士提供帮助模式，该模式以南澳大利亚州的做法为基础。南澳大利亚州通过在 2024 年末协助招聘员工，并支持与重要团体进行规划和会议，来协助北领地团队启动工作。该团队目前正在：

- 改进工作方式
- 寻求与社区组织合作的方式
- 确保他们以尊重的方式支持其服务对象，尤其是原住民、女性、青少年和 LGBTQIA+ 群体。

惩教机构中的残障人士可能还存在复杂的健康和情感需求，在对其的照护中必须考虑这些需求。截至 2025 年 6 月，该团队已收到超过 130 份转介。64 名在押人员已加入 NDIS，其他人目前正在接受心理学家或职业治疗师的评估。

所有评估团队成员都参与文化和临床督导，以确保他们以尊重且文化安全的方式开展工作，并满足每个人的需求。

DoC 团队与许多组织合作，包括：

- 反歧视委员会 (Anti-Discrimination Commission)
- 卫生部 (Department of Health)

- 基础医疗 (Primary Health)
- 法医心理健康和残障部门 (Forensic Mental Health and Disability Units)
- 残障事务办公室 (Office of Disability)
- 青少年司法部门 (Youth Justice)
- 公共监护人办公室 (Public Guardian's Office)
- NDIS 服务提供机构
- 法律服务
- 查尔斯达尔文大学
- 皇家墨尔本理工大学 (RMIT) (在 2025 年对 NDIS 参与者进行全国研究访谈)。

澳大利亚首都领地 (ACT)

启动声明

澳大利亚首都领地政府正在与残障人士合作，以改进影响他们生活的政策、系统和服务。这项工作得到了《2024 年残障包容法》(Disability Inclusion Act 2024) 的支持，该法为改善现状制定了明确的规定。该法规定：

- 设立一个残障人士咨询委员会 (Disability Advisory Council)，就影响残障人士的问题向部长提供建议。
- 所有澳大利亚首都领地政府组织必须制定残障包容计划 (Disability Inclusion Plans)。这些计划必须由残障人士、其家人、照护者和残障组织参与制定。

澳大利亚首都领地政府希望残障人士帮助引领安全、权利和公正方面的变革。

澳大利亚首都领地的一些重要行动包括：

- 与社区互动，帮助改进监护和决策法律及流程。
- 在澳大利亚首都领地法院设立一个新职位，以更好地支持残障人士。
- 与一个社区团体合作，为残障工作者制定培训计划。该培训将帮助工作人员了解创伤、暴力和忽视。曾有过这些亲身经历的残障人士将协助设计该培训计划。