

집중 행동 계획(Targeted Action Plans) 보고서 2025

집중 행동 계획(TAPs)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이는 장애인의 삶을 개선하기 위해 모든 정부가 수립한 계획입니다. 두 번째 TAP 프로그램은 2025 년 1 월에 시작되었습니다.

세 가지 TAP 영역은 다음과 같습니다:

- **지역사회 태도** – 장애에 대한 사람들의 행동과 생각을 변화시키기.
- **포용적 주거 및 지역사회** – 주택과 공공장소의 접근성을 높이고 보다 환영받는 공간으로 만들기.
- **안전, 권리 및 정의** – 장애인이 안전하고 공정하게 대우받도록 보장하기.

TAP 에는 무엇이 포함되어 있나요?

- **국가적 행동안**: 모든 정부가 호주 전역에서 일부 사항을 동일한 방식으로 수행할 것입니다.
- **주 및 준주 행동안**: 각 주 또는 준주는 지역적 필요에 따라 별도의 행동안을 추가했습니다.

진행 상황 보고:

모든 정부는 해당 행동안을 어떻게 이행하고 있는지에 대한 보고서 발행을 약속했습니다. 이 보고서들은:

- 장애인과 장애인 커뮤니티가 어떻게 참여할 것인지 설명하고
- 모든 정부의 진행 상황을 보여줄 것입니다.

첫 번째 보고서는 2025 년 2 월부터 2025 년 7 월까지 5 개월만 다루므로, 중요한 업데이트만 공유합니다. 향후 보고서들은 더 많은 세부 정보를 제공할 것이며, 해당 행동안의 진행 상황과 그 결과에 대해 설명할 것입니다.

좋은 보고서의 조건은 무엇인가요?

본 전략의 자문 위원회는 좋은 보고서란 다음과 같아야 한다고 말합니다:

- 장애인의 의견을 포함해야 합니다.
- 무엇을 측정하고 왜 측정하는지 설명해야 합니다.
- 사람들이 해당 행동안을 이해하도록 도와야 합니다.
- 관련 사례와 배운 점을 공유해야 합니다.
- 명확하고, 읽기 쉬우며, 유용해야 합니다.

장애인 참여:

정부는 다음을 통해 장애인과 협력할 것입니다:

- 대화
- 공동 설계 (함께 계획 세우기)
- 실무 그룹
- 실제 경험 공유

이러한 활동은 관련성이 있고, 효과적이며, 필요에 부응해야 합니다.

더 많은 참여 방법:

사람들이 행동안의 시행 방식에 참여하고 의견을 제시할 수 있는 다른 방법들은 다음과 같습니다:

- 2026 년에 열리는 전략 포럼은 장애인에게 더 많은 참여 기회를 제공할 것이며, 각 포럼은 본 전략의 진행 상황의 다른 부분에 초점을 맞출 것입니다.
- 2025-26 년 독립 평가(Independent Evaluation)는 장애인, 그 가족, 돌봄 제공자 및 지역사회가 본 전략에 대한 그들의 견해를 공유할 수 있도록 협의 과정을 포함할 것입니다. 장애인들은 평가자 선정에 참여하고, 평가 과정을 이끄는 운영 위원회(Steering Committee)에서 핵심적인 역할을 맡을 것입니다.

안전, 권리 및 정의 – 집중 행동 계획

이 집중 행동 계획(TAP)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이 TAP 는 장애인들이 다음을 누릴 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다:

- 안전하다고 느낀다
- 장애인의 권리가 증진되고, 보장되며, 보호받는다
- 법에 따라 공정하게 대우받는다.

이 TAP 가 달성하고자 하는 것

- 사법 시스템이 장애인의 필요를 이해하고 이에 대응한다.
- 정책과 프로그램이 폭력, 특히 장애 여성과 아동에 대한 폭력을 막는 데 도움이 된다.
- 트라우마를 경험한 장애인이 더 나은 지원을 받는다.

모든 사람의 경험을 고려

이 TAP 는 개인의 정체성을 구성하는 다양한 요소들이 그들의 경험에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 살펴볼 것입니다. 이를 '교차적 접근법'이라고 합니다. 어떤 사람들은 한 가지 이상의 불공정한 대우를 받습니다:

- 농촌 및 외딴 지역의 장애인
- 원주민 장애인
- 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들
- 여성 및 소녀 장애인
- LGBTIQ+ 장애인
- 청년 장애인.

국가적 행동안 – 안전, 권리 및 정의

장애인들이 이 작업의 방향을 제시하는 데 도움을 줍니다. 호주 정부는 주 및 준주 정부와 협력하여 관련 행동안이 명확하고 조율된 방식으로 이행되도록 할 것입니다. 보건, 장애 및 노인복지부(Department of Health, Disability and Ageing)가 TAP 를 실행하는 데 도움을 줄 것입니다.

목표: 장애인이 안전하다고 느끼고, 장애인의 권리가 보호되며, 법 앞에서 동등하게 대우받는다.

TAP 에는 무엇이 포함되어 있나요?

안전, 권리 및 정의 TAP 에는 3 대 주요 목표 아래 4 개의 국가적 행동안이 포함되어 있습니다.

모든 정부는 향후 3 년간 협력하여 이러한 행동안을 일관된 방식으로 수행할 것입니다. 이를 위해 정부는 다음과 같이 협력할 것입니다:

- 계획과 아이디어 공유
- 주/준주 정부와 호주 연방 정부 간의 워크숍
- 장애인과의 협력.

국가적 참여 활동 – 호주 전역에서 함께 협력

국가적 목표를 지원하기 위해 다양한 활동이 계획되거나 이미 진행 중입니다. 이러한 활동들은 국가적 행동안을 진전시키는 데 도움이 됩니다.

법정 내 지원 개선

2024 년 12 월, 연방 형사 소송에서 취약 계층을 더 잘 지원하기 위한 새로운 법률이 발효되었습니다. 이 법률은 다음을 허용합니다:

- 취약 계층이 사전 녹화된 증거를 제출하는 것
- 법원이 필요하다고 명령하지 않는 한, 취약 계층은 증언을 한 번 이상 할 필요가 없습니다
- 법원이 영어 의사소통 또는 이해에 어려움이 있는 사람들을 위해 통역사를 제공하는 것.

이는 장애인이 법정 절차에 공정하고 안전하게 참여하는 데 도움이 됩니다. 이 법률을 마련하는 데 도움을 주기 위해 피해자 및 생존자 옹호 단체, 법률 서비스 제공 기관, 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 법률 단체, 정부 부처, 법원, 검찰 및 법 집행 기관을 포함하여 200 개 이상의 정부 및 비정부 이해관계자들이 자문을 제공했습니다.

장애 여성 및 장애 아동 지원

사회복지부(Department of Social Services)는 '첫 번째 실행 계획에 대한 장애 관점(DL1AP)'이라는 특별 안내서를 마련했습니다. 이 안내서는 장애가 있는 여성과 아동이 '여성과 아동에 대한 폭력 근절을 위한 국가 계획(National Plan to End Violence Against Women and Children)'이 자신들을 어떻게 지원하는지 이해하는 데 도움이 될 것입니다.

2025 년 1 월부터 6 월 사이에 해당 부처는 다음 사람들과 논의했습니다:

- 장애 여성
- 장애인 단체
- 가정 폭력 서비스 제공자
- 정부 관계자.

주 및 준주 행동안 – 안전, 권리 및 정의

각 주 및 준주 정부는 지역 사회의 필요를 충족하기 위해 자체적인 실행안을 마련했습니다. 이 보고서에서 각 정부는 이러한 행동안을 시행할 때 장애인과 장애인 커뮤니티를 어떻게 포함할 것인지 설명합니다.

뉴사우스웨일스 (NSW)

착수 성명서

NSW 정부는 지역사회 복지사와 일선 직원들이 장애인 및 노인에 대한 강압적 통제(학대의 한 형태)를 더 잘 이해하고 대응할 수 있도록 돕기 위해 노력하고 있습니다.

NSW 정부 노인 및 장애 위원회(ADC)는 직원들이 학대 예방 및 대응에 더 자신감을 가질 수 있도록 관련 자료를 제작하고 있습니다. 2025 년 3 월, ADC 는 300 명 이상의 NSW 보건부 직원들을 대상으로 웹 세미나를 개최했습니다. 이 세션은 직원들이 ADC 의 역할과 노인 및 성인 장애인에 대한 학대, 방임, 착취에 대응하기 위해 그들이 어떻게 협력하는지에 대해 더 많이 배우는 데 도움이 되었습니다.

2025 년에 NSW 정부는 지역사회 복지 훈련 센터(CCWT)와 협력하여 '효과적인 개입과 강압적 통제(Effective Interventions and Coercive Control)'라는 무료 온라인 웹 세미나를 운영할 예정입니다. 이 웹 세미나는 가정 및 가족 폭력 서비스 분야에서 일하는 직원들을 위한 것입니다.

2024 년 11 월 19 일, NSW 의회는 노인 및 장애 공동 의회 위원회(Joint Parliamentary Committee on Ageing and Disability)를 설립했습니다. 이 위원회는:

- ADC 의 업무를 검토합니다
- 보고서와 동향을 살펴봅니다
- NSW 의 장애인 및 노인에게 영향을 미치는 문제에 대한 인식을 높이는 데 도움을 줍니다.

빅토리아주 (VIC)

착수 성명서

2024 년 2 월, 빅토리아주 정부는 장애인 서비스 관리 방식을 일부 변경하겠다고 발표했습니다. 그 계획은 다음과 같습니다:

- 두 기관(빅토리아주 장애인 근로자 위원회 및 장애인 서비스 위원)의 업무를 '사회 서비스 규제 기관(Social Services Regulator)'이라는 새로운 기관으로 이전합니다.
- 해당 규제 기관을 통해 사람들이 불만을 제기할 수 있는 새로운 방법을 마련합니다.

정부는 이러한 변경 사항이 장애인의 안전이나 권리를 저해하지 않도록 개인 및 기관들과 협의하고 있습니다.

해당 규제 기관은 서비스 제공자를 단계적으로 등록하고 있습니다. 교통사고위원회(Transport Accident Commission)와 WorkSafe 의 자금 지원을 받는 장애 서비스가 마지막으로 등록할 대상에 포함됩니다. 이 절차가 이제 시작되었습니다. 해당 규제 기관은 새로운 시스템 운영을 돕기 위해 다양한 그룹과 소통할 수 있는 방법을 마련했습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

- 주요 사회 서비스 기관 및 기타 그룹으로 구성된 자문 위원회(Consultative Committee).
- 새로운 시스템을 지원하기 위한 세 개의 준거 집단(Reference Groups). 이 그룹에는 사회 서비스 제공자, 원주민, 그리고 사회 서비스를 이용하는 사람들이 포함됩니다.

이 그룹들은 지역사회의 다양한 목소리가 경청되고 반영되도록 할 것입니다.

빅토리아주 장애인 근로자 위원회(Victorian Disability Worker Commission)와 빅토리아주 장애인 근로자 등록 위원회(Disability Worker Registration Board of Victoria)는 여전히 장애인 근로자 규제 제도(Disability Worker Regulation Scheme)를 운영하고 있습니다. 이 제도는 장애인 근로자들이 안전하고 양질의 업무를 수행하는데 도움이 됩니다. 현재 빅토리아주에는 이 제도의 규정을 따라야 하는 약 155,000 명의 장애인 근로자가 있습니다. 약 1,000 명의 근로자가 공식적으로 등록되어 있습니다.

태즈메이니아 (TAS)

착수 성명서

2025 년 7 월 1 일, 태즈메이니아주에서 새로운 법이 시행되었습니다. 이 법은 '장애인 권리, 포용 및 보호법 2024'라고 불립니다. 이 법은 장애인을 지원하기 위한 새로운 규정을 도입합니다. 이 법은 태즈메이니아 주 정부 및 다른 기관들에게 다음을 요구합니다:

- 장애인을 포용하기 위한 계획을 수립할 것
- 의사결정 시 장애인과 협의할 것
- 어떤 방식으로 문제를 개선하고 있는지에 대해 보고할 것.

이러한 계획들은 태즈메이니아 장애인 포용 계획(Tasmanian Disability Inclusion Plan)이라는 더 큰 계획의 일부입니다. 새로운 계획 수립 규정은 다음을 도울 것입니다:

- 장애인을 일상생활에 포함시키기
- 장애인의 서비스 이용을 가로막는 장벽 제거하기
- 장애인이 일자리를 얻고 유지하도록 돕기
- 불공정한 태도와 행동 변화시키기
- NDIS(국가 장애 보험 제도)에서 자금을 지원받는 서비스를 포함하여 모든 서비스가 원활하게 연계되도록 하기.

이는 태즈메이니아 주가 장애인을 위해 더 나은 성과를 내고 중요한 목표를 달성하는 데 도움이 될 것입니다. 이 법은 또한 정부가 대중에 영향을 미치는 정책, 프로그램 또는 서비스를 만들거나 변경할 때 장애인과 협의해야 한다고 명시하고 있습니다. 장애인도 다른 모든 사람과 마찬가지로 자신의 아이디어를 공유할 동등한 기회를 가질 수 있도록 이러한 협의는 공정하고 유연해야 합니다.

장애인들이 이 법을 만드는 데 기여했습니다. 장애인들은 지역사회 회의와 주총리 장애인 자문 위원회(Premier's Disability Advisory Council), 장관 장애인 협의체(Minister's Disability Consultative Group), Disability Voices Tasmania 와 같은 단체들, 그리고 Speak Out Tasmania, Advocacy Tasmania, Association for Children with Disability Tasmania 와 같은 옹호 단체들과의 대화를 포함한 다수의 협의 과정에 참여했습니다.

태즈메이니아 주 정부는 현재 장애인 포용 협의 지침(Disability Inclusion Consultation Guideline)을 마련하고 있습니다. 이는 기관들이 새로운 법을 따르고 장애 전략을 지원하는 데 도움이 될 것입니다.

퀸즐랜드주 (QLD)

착수 성명서

퀸즐랜드주 정부는 장애인 서비스가 제한적 조치를 사용하는 방식에 대한 규정을 개선할 방법을 모색하고 있습니다. 이는 개인의 자유를 제한하는 조치들로, 오직 사람들의 안전을 지키기 위한 목적으로만 사용됩니다. 정부는 다음을 목표로 합니다:

- 장애인의 안전을 보장
- 보다 신속한 의사 결정
- 서비스 제공자의 업무 용이성 개선.

청소년 사법 및 피해자 지원부(DYJVS)는 청소년 사법 제도 내 장애 청소년을 지원하기 위한 새로운 계획을 마련했습니다. 이 계획은 '신경발달 체계(Neurodevelopmental Framework)'라고 불립니다. 이 계획은 호주 원주민과 그 원로들, 퀸즐랜드주 전역에서 온 약 300 명의 사람들, 그리고 DYJVS 직원들과의 협력을 통해 마련되었습니다.

이 계획을 실행에 옮기는 것을 돕기 위해 특별 '장애 실무팀(Disability Practice Team)'이 구성되었습니다.

가족, 노인, 장애 서비스 및 아동 안전부(DFSDSCS)는 전문가들과 협력하여 이해하기 쉽고 사람들의 경험을 존중하는 강압적 통제에 대한 자료를 만들었습니다. 이 자료들은 '강압적 통제 소통 체계(Coercive Control Communication Framework) 2024-27'의 일부입니다. 장애인, 돌봄 제공자, 서비스 제공자, 그리고 원주민 및 토레스 해협 섬 주민들이 이 자료의 설계에 도움을 주었습니다. 이 자료들은 2025 년 말까지 공유될 예정입니다.

퀸즐랜드주 원주민 사법국(Queensland First Nations Justice Office)과 법무부는 형사 사법 제도가 장애가 있는 원주민들에게 문화적으로 안전하도록 확실히 하고자 합니다. 그들은 퀸즐랜드주 장애인 네트워크(QDN)와 Mob 4 Mob, 그리고 형사 사법 제도에 대한 경험이 있는 다른 원주민 장애인들과 협력하고 있습니다.

퀸즐랜드주 법률 구조(LAQ)는 장애가 있는 원주민 의뢰인들을 위한 지원 및 서비스를 개선하고자 합니다. 그들은:

- 사람들이 필요한 지원을 찾을 수 있도록 서비스 목록을 만들었습니다
- 더 나은 법률 지원을 제공하기 위해 직원들을 교육했습니다
- 장애인을 포함한 원주민 및 토레스 해협 섬 주민을 위한 특별 전화선을 재개설했습니다
- 법률 서비스를 보다 트라우마에 대한 이해를 기반으로 더욱 지원적으로 개선하기 위한 프로젝트를 시작했습니다.

퀸즐랜드주 경찰은 원주민 자문위원들과 협력하여 호주 경찰 역사상 최초로 '문화적 안전 프레임워크(Cultural Safety Framework)'를 만들었습니다. 이는 문화, 장애, 인종, 성별이 안전과

포용에 어떻게 영향을 미치는지 살펴봅니다. 실제 경험이 있는 사람들이 이 프레임워크의 개발에 도움을 주었으며, 2025 년 9 월까지 완료될 예정입니다.

남호주 (SA)

착수 성명서

남호주 정부는 특히 형사 사법 제도 내에서 장애인이 안전하게 보호받고 공정하게 대우받을 수 있도록 노력하고 있습니다. 이 작업은 안전, 권리 및 정의 집중 행동 계획(TAP)'의 일부이며, 남호주 복지부(DHS)와 교정 서비스부(DCS)가 주도합니다.

한 가지 큰 변화는 지역사회 방문자 제도(CVS)의 확대입니다. 이는 CVS 가 이제 비정부 장애 서비스 기관과 개인 주택을 방문할 것임을 의미합니다.

이 변화는 장애 왕립 위원회와 NDIS 검토의 권고에 따른 것입니다. 남호주 정부는 CVS 가 호주 전역에서 일관된 방식으로 운영되도록 하기 위한 국가적 프로젝트를 주도하는 데 도움을 주고 있습니다. 장애인들은 다음을 통해 이 작업의 틀을 마련하는 데 기여했습니다:

- 장애인 기관과의 실무 그룹
- 안전과 권리에 대한 사람들의 의견을 듣기 위한 인터뷰
- 지역사회로부터 피드백을 받기 위한 두 차례의 공개 설문조사.

지원을 받는 주거 시설이나 개인 주택에 거주하는 사람들을 포함하여, 더 많은 사람들에게 의견을 공유해 달라고 요청할 것입니다. 예를 들면:

- 원주민 공동체
- 문화적으로 다양한 집단
- 심리사회적 장애를 가진 사람들.

DHS 청소년 사법부는 구금 중인 복합적 요구사항 및 장애를 가진 청소년을 지원하기 위한 새로운 강화된 지원 모델(ESM)을 마련하고 있습니다. 이 모델은 감각실과 치료 공간을 갖춘 12 개 병상의 특별 병동에서 시험 운영될 것입니다. 협의를 위한 계획이 진행 중이며, 쿠를라나 타파(Kurlana Tapa)의 청년들, 직원, 그리고 서비스 파트너들이 참여할 것입니다. DHS 청소년 사법부는 또한 새로운 청소년 사법 실무 체계(Youth Justice Practice Framework)를 개발하고 있습니다.

서호주 (WA)

착수 성명서

2024 년 7 월, 서호주 정부는 장애 왕립 위원회에 대한 답변을 공유했습니다. 이것은 장애인의 삶을 개선하기 위한 중요한 변화를 만드는 첫걸음이었습니다.

다음 단계는 서호주 시행 로드맵(WA Implementation Roadmap)입니다. 이 계획은 변화가 어떻게 이루어지는지 안내할 것입니다. 이러한 변화를 설계하고 실행하는 데 도움을 주기 위해 서호주 정부는 다음과 긴밀히 협력할 것입니다:

- 장애인
- 가족
- 돌봄 제공자
- 지지자

2022년 7월부터, 주 장애 옹호 프로그램(SDAP)은 서호주 전역의 옹호 서비스를 지원하기 위해 매년 5백만 달러를 제공해 왔습니다. 이러한 서비스는 장애인이 사법 제도를 포함한 다양한 분야에서 목소리를 내고 지원을 받는데 도움이 됩니다. 사법 제도 내에서 장애인을 돕기 위해 함께 협력하는 일부 기관들은 다음과 같습니다:

- 미들랜드 정보 채무 및 법률 옹호 서비스(Midland Information Debt and Legal Advocacy Service)
- 서호주 장애인 협회(People With Disabilities WA)
- 서섹스 스트리트 커뮤니티 법률 서비스(Sussex Street Community Law Service)
- 그레이트 서던 커뮤니티 법률 서비스(Great Southern Community Legal Services)

2025년 2월, 아동 보호 담당자를 위한 개정된 사례 관리 실무 매뉴얼인 '가이드(The Guide)'가 '장애 실무 지침(Disability Practice Guidance)'이라는 섹션과 함께 발행되었습니다. 이 가이드는 담당자들이 장애 아동 및 가족, 특히 아동 보호 시스템에 관여된 이들을 지원하는 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다. 많은 기관들이 이 가이드 제작에 참여했습니다.

노던 준주 (NT)

착수 성명서

노던 준주 교정국(DoC)은 교도소 내 장애인을 돕는 남호주의 방식을 기반으로 한 모델을 사용하고 있습니다. 남호주는 2024년 말 직원 채용을 돕고 주요 단체들과의 계획 수립 및 회의를 지원함으로써 노던 준주 팀이 시작할 수 있도록 도왔습니다. 현재 이 팀은 다음과 같은 작업을 진행하고 있습니다:

- 업무 수행 방식 개선
- 지역 사회 단체와의 협력 방안 모색
- 특히 원주민, 여성, 청소년 및 LGBTQIA+ 개인을 포함하여 사람들을 존중하는 방식으로 지원하는지 확인.

교정 시설에 수감된 장애인들은 복합적인 건강 및 정서적 필요가 있을 수 있으며, 이는 이들의 돌봄에 고려되어야 합니다. 2025년 6월까지 해당 팀은 130건 이상의 의뢰를 받았습니다. 수감자

중 64 명은 이미 NDIS 에 가입되어 있었고, 다른 이들은 현재 심리학자 또는 작업 치료사의 평가를 받고 있습니다.

모든 평가팀 구성원은 그들의 업무가 존중을 바탕으로 하고, 문화적으로 안전하며, 각 개인의 요구를 충족시키도록 하기 위해 문화적 및 임상적 감독에 참여합니다.

DoC 팀은 다음을 포함한 여러 기관과 협력합니다:

- 차별금지위원회(Anti-Discrimination Commission)
- 보건부(Department of Health)
- 1 차 의료 기관(Primary Health)
- 법의학 정신 건강 및 장애 부서(Forensic Mental Health and Disability Units)
- 장애 사무국(Office of Disability)
- 청소년 사법(Youth Justice)
- 공공 후견인 사무소(Public Guardian's Office)
- NDIS 서비스 제공자(NDIS Providers)
- 법률 서비스(Legal Services)
- 찰스 다윈 대학교(Charles Darwin University)
- RMIT (2025 년 NDIS 참가자와의 전국적인 리서치 인터뷰를 위해).

호주 수도 준주 (ACT)

착수 성명서

ACT 정부는 장애인과 협력하여 그들의 삶에 영향을 미치는 정책, 시스템 및 서비스를 개선하고 있습니다. 이 작업은 장애인 포용법 2024(Disability Inclusion Act 2024)의 지원을 받으며, 이 법은 상황을 개선하기 위한 명확한 규칙을 명시하고 있습니다. 이 법은 다음을 요구합니다:

- 장애인에게 영향을 미치는 문제에 대해 담당 장관에게 자문을 제공하도록 장애인 자문 위원회(Disability Advisory Council)를 설립해야 합니다.
- 모든 ACT 정부 기관은 장애인 포용 계획(Disability Inclusion Plans)을 수립해야 합니다. 이 계획은 장애인, 그들의 가족, 돌봄 제공자 및 장애인 단체와 협력하여 수립되어야 합니다.

ACT 정부는 장애인이 안전, 권리 및 정의 분야의 변화를 주도하는 데 도움을 주기를 바랍니다.

ACT 의 몇 가지 중요한 행동안은 다음과 같습니다:

- 지역사회와 협력하여 후견 및 의사결정 법률과 절차를 개선하는 데 도움을 준다.
- ACT 법원에 새로운 역할을 신설하여 장애인을 더 잘 지원한다.
- 지역사회 단체와 협력하여 장애인 지원 인력을 위한 교육을 개발한다. 이 교육은 직원들이 트라우마, 폭력, 방임을 이해하는데 도움이 될 것입니다. 이러한 경험을 겪은 장애인들이 교육 설계에 참여할 것입니다.