

Informe de Planes de Acción Focalizada 2025

Los Planes de Acción Focalizada (TAPs) forman parte de la Estrategia Australiana para la Discapacidad 2021-2031 (la Estrategia). Todos los gobiernos elaboran estos planes para mejorar la vida de las personas con discapacidad. La segunda serie de TAPs comenzó en enero de 2025.

Los tres TAPs son:

- **Actitudes de la comunidad:** Cambiar el comportamiento de las personas y sus ideas sobre la discapacidad.
- **Hogares y comunidades inclusivos:** Facilitar el acceso a hogares y lugares públicos, y hacerlos más acogedores.
- **Seguridad, derechos y justicia:** Garantizar la seguridad y el trato justo de las personas con discapacidad.

¿Qué proponen los TAPs?

- **Acciones nacionales:** Todos los gobiernos estatales de Australia llevarán a cabo acciones similares.
- **Acciones estatales y territoriales:** Cada estado o territorio emprenderá acciones adicionales en función de las necesidades locales.

Informes de progreso:

Todos los gobiernos se han comprometido a publicar informes sobre la implementación de sus acciones. Los informes:

- explicarán cómo será la participación de las personas con discapacidad y de la comunidad de personas con discapacidad
- mostrarán cómo va la aplicación de medidas de los gobiernos.

El primer informe solo abarca cinco meses, de febrero de 2025 a julio de 2025, por lo que incluirá solo datos importantes. Los informes posteriores ofrecerán más detalles y contarán cómo van las acciones y qué resultados han dado.

¿Cómo debe ser un buen informe?

Según el Strategy's Advisory Council (Consejo Asesor de la Estrategia), un buen informe debe:

- Incluir las voces de las personas con discapacidad
- Explicar qué se evalúa y por qué
- Facilitar que las personas comprendan las acciones
- Compartir ejemplos y aprendizajes
- Ser claro, útil y fácil de leer.

Cómo se colabora con las personas con discapacidad:

Los gobiernos colaborarán con las personas con discapacidad a través de:

- Conversaciones
- Codiseño (planificación conjunta)
- Grupos de trabajo
- Compartir experiencias corporales/mentales vividas en primera persona.

Estas actividades deben ser eficaces y responder a necesidades puntuales.

Más formas de participar:

Hay otras formas de participar y opinar sobre la implementación de acciones:

- En el año 2026 el Foro de la Estrategia ofrecerá más oportunidades para que las personas con discapacidad participen, y cada foro se centrará en un aspecto diferente del progreso de la Estrategia.
- La Evaluación Independiente de 2025-26 incluirá consultas para que las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y cuidadoras y la comunidad puedan compartir sus opiniones sobre la Estrategia. Las personas con discapacidad ayudarán a elegir al evaluador y desempeñarán funciones clave en el Comité Directivo que conduce la evaluación.

Seguridad, Derechos y Justicia: Plan de Acción Focalizada

Este Plan de Acción Focalizada (TAP) forma parte de la Estrategia Australiana para la Discapacidad 2021-2031 (la Estrategia). Su objetivo es garantizar que las personas con discapacidad:

- Se sientan seguras
- Vean sus derechos promovidos, respetados y protegidos
- Reciban un trato justo ante la ley.

¿Qué busca lograr esta TAP?

- Que el sistema judicial comprenda y responda a las necesidades de las personas con discapacidad.
- Que las políticas y los programas ayuden a poner fin a la violencia, especialmente contra las mujeres y niños y niñas con discapacidad.
- Que las personas con discapacidad que han experimentado un trauma reciban más apoyo.

Tener en cuenta las experiencias de todas las personas

Este TAP analizará cómo pueden afectar a la experiencia de una persona las diferentes partes de su identidad. Esto se denomina enfoque interseccional. Algunas personas se enfrentan a más de un tipo de trato injusto.

- Personas con discapacidad en zonas rurales y remotas
- Personas con discapacidad de las Primeras Naciones
- Personas de orígenes culturales y lingüísticos diversos
- Mujeres y niñas con discapacidad
- Personas LGBTIQ+ con discapacidad
- Jóvenes con discapacidad.

Acciones nacionales: Seguridad, Derechos y Justicia

Las personas con discapacidad ayudan a orientar este trabajo. El Gobierno Australiano colaborará con los gobiernos estatales y territoriales para garantizar que las acciones se lleven a cabo de forma clara y coordinada. El Department of Health, Disability and Ageing (Ministerio de Salud, Discapacidad y Envejecimiento) ayudará a poner en marcha los TAPs.

Objetivo: Que las personas con discapacidad se sientan seguras, vean protegidos sus derechos y reciban un trato igualitario ante la ley.

¿Qué incluye el Plan?

El Plan de Acción para la Seguridad, los Derechos y la Justicia incluye cuatro acciones nacionales en torno a tres objetivos principales.

Todos los gobiernos colaborarán durante los próximos 3 años para llevar a cabo estas acciones de forma coherente. Para ello, los gobiernos trabajarán juntos:

- compartiendo planes e ideas
- realizando talleres entre el estado/territorio y el Gobierno Australiano
- trabajando con personas con discapacidad.

Actividades de compromiso nacional: trabajar juntos en toda Australia

Ya se están planificando y llevando a cabo diferentes actividades para apoyar los objetivos nacionales. Estas actividades contribuyen a avanzar en las acciones nacionales.

Mejorar el apoyo en los tribunales

En diciembre de 2024 entraron en vigor nuevas leyes para apoyar mejor a las personas vulnerables en los procesos penales de la Commonwealth. Estas leyes permiten:

- Que una persona vulnerable preste declaración pregrabada
- Que una persona vulnerable no tenga que declarar más de una vez, a menos que un tribunal lo ordene necesario
- Que los tribunales dispongan de intérpretes para las personas con dificultades para comunicarse o entender el inglés.

Esto ayuda a las personas con discapacidad a participar en los procedimientos judiciales de forma justa y segura. Para dar forma a esta ley se consultó a más de 200 partes interesadas, gubernamentales y no gubernamentales, entre ellas grupos de defensa de víctimas y supervivientes, proveedores de servicios jurídicos, organizaciones jurídicas aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres, departamentos gubernamentales, tribunales y organismos encargados del cumplimiento de la ley y la acción penal.

Apoyo a mujeres y niños y niñas con discapacidad

El Departamento de Servicios Sociales creó una guía especial denominada Disability Lens on the First Action Plan (Enfoque sobre Discapacidad en el Primer Plan de Acción, DL1AP). Esta guía ayudará a las mujeres y los niños y las niñas con discapacidad a comprender cómo les apoya el National Plan to End Violence Against Women and Children (Plan Nacional para Acabar con la Violencia contra las Mujeres y los Niños y las Niñas)

Entre enero y junio de 2025, el departamento habló con:

- Mujeres con discapacidad
- Organizaciones por la discapacidad
- Proveedores de servicios contra la violencia familiar
- Funcionarios públicos.

Acciones estatales y territoriales: Seguridad, Derechos y Justicia

Cada gobierno estatal y territorial ha creado sus propias acciones para atender las necesidades de las comunidades locales. En este informe cada gobierno explica cómo incluirá a las personas con discapacidad y a su comunidad al poner en marcha estas acciones.

Nueva Gales del Sur (NSW)

Declaración inicial

El Gobierno de NSW está trabajando para ayudar a los trabajadores comunitarios y al personal de primera línea a comprender y responder mejor al control coercitivo (una forma de abuso) contra las personas con discapacidad y las personas mayores.

El Department of Ageing and Disability Commission (Departamento de Envejecimiento y Discapacidad, ADC) del Gobierno de NSW está creando recursos para ayudar a los trabajadores comunitarios a sentirse más seguros a la hora de prevenir y responder a los abusos. En marzo de 2025, el ADC organizó un seminario web para más de 300 empleados del sector de salud de NSW. La sesión ayudó al personal a conocer mejor el papel del ADC y cómo trabajan para responder a los malos tratos, el abandono y la explotación de las personas mayores y los adultos con discapacidad.

En el año 2025 el Gobierno de NSW colaborará con el Centre for Community Welfare Training (Centro de Formación en Bienestar Comunitario, CCWT) para organizar seminarios web gratuitos titulados Effective Interventions and Coercive Control (Intervenciones eficaces y control coercitivo). Están dirigidos al personal que trabaja en servicios de violencia doméstica y familiar.

El 19 de noviembre de 2024 el Parlamento de NSW creó el Joint Parliamentary Committee on Ageing and Disability (Comité Parlamentario Conjunto sobre Envejecimiento y Discapacidad). Este comité:

- Revisa el trabajo del ADC
- Examina informes y tendencias
- Ayuda a concienciar sobre los problemas que afectan a las personas con discapacidad y a las personas mayores en NSW.

Victoria (VIC)

Declaración inicial

En febrero de 2024 el Gobierno de Victoria dijo que introduciría algunos cambios en la forma de gestionar los servicios para personas con discapacidad. Tienen previsto:

- Transferir las funciones de la Victorian Disability Worker Commission (Comisión de Profesionales de apoyo a personas con discapacidad de Victoria) y del Disability Services Commissioner (Comisionado de Servicios para Personas con Discapacidad) a una nueva entidad denominada Social Services Regulator (el Regulador de Servicios Sociales).
- Crear una nueva vía a través del Regulador para que los ciudadanos presenten quejas.

El Gobierno está hablando con personas y organizaciones para asegurarse de que estos cambios no reduzcan la seguridad ni los derechos de las personas con discapacidad.

El Regulador está registrando a proveedores de servicios en etapas. El último grupo en registrarse incluye los servicios para personas con discapacidad financiados por la Transport Accident Commission and WorkSafe (Comisión de Accidentes de Transporte y WorkSafe). Este proceso ya ha iniciado. El Regulador ha establecido vías de diálogo con distintos grupos para ayudar a gestionar el nuevo sistema. Esto incluye:

- Un Comité Consultivo con importantes organizaciones de servicios sociales y otros grupos.
- Tres Grupos de Referencia para ayudar con el nuevo sistema. Estos grupos incluyen proveedores y usuarios de servicios sociales y pueblos de las Primeras Naciones.

Estos grupos se asegurarán de que se escuchen e incluyan muchas voces de la comunidad.

La Comisión de Trabajadores con Discapacidad de Victoria y la Disability Worker Registration Board (Junta de Registro de Trabajadores personas discapacitadas) de Victoria siguen gestionando el Disability Worker Regulation Scheme (Programa de Regulación de los y las Profesionales de

apoyo a personas con discapacidad). Este programa contribuye a garantizar que los y las profesionales de apoyo a personas con discapacidad estén seguros y realicen un trabajo de calidad. En la actualidad, hay unos 155.000 los y las profesionales de apoyo a personas con discapacidad en Victoria que deben seguir las normas del programa. Unos 1.000 profesionales de apoyo están registrados oficialmente.

Tasmania (TAS)

Declaración inicial

El 1 de julio de 2025 entró en vigor una nueva ley en Tasmania. Se llama Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024 (Ley de Derechos de las Personas con Discapacidad, Inclusión y Protección de 2024). Esta ley aporta nuevas normas para ayudar a las personas con discapacidad. Obliga al Gobierno de Tasmania y a otras organizaciones a:

- Elaborar planes para incluir a las personas con discapacidad
- Hablar con las personas con discapacidad a la hora de tomar decisiones
- Informar sobre cómo están mejorando las condiciones.

Estos planes forman parte de un Plan de Inclusión de Personas con Discapacidad de Tasmania más amplio. Las nuevas normas de planificación ayudarán a:

- Incluir a las personas con discapacidad en la vida cotidiana
- Eliminar las barreras que impiden a las personas con discapacidad usar servicios
- Ayudar a las personas con discapacidad a conseguir y conservar un empleo
- Cambiar actitudes y acciones injustas
- Garantizar el buen funcionamiento conjunto de los servicios, incluidos los financiados por el NDIS.

Así, Tasmania podrá mejorar la situación de las personas con discapacidad y alcanzar objetivos importantes. La ley también establece que el Gobierno debe hablar con las personas con discapacidad cuando elabore o modifique políticas, programas o servicios que afecten al público. Estas conversaciones deben ser justas y flexibles, para que las personas con discapacidad tengan la misma oportunidad de compartir sus ideas que los demás.

Las personas con discapacidad ayudaron a dar forma a esta ley. Participaron en numerosas consultas, incluidas reuniones comunitarias y conversaciones con grupos como el Premier's Disability Advisory Council (Consejo Asesor sobre Discapacidad del Primer Ministro), el Minister's Disability Consultative Group (Grupo Consultivo sobre Discapacidad del Ministro), Disability Voices Tasmania (Voces de la Discapacidad Tasmania) y organizaciones de defensa como Speak Out Tasmania (Habla por Tasmania), Advocacy Tasmania (Defensa de Derechos Tasmania) y la Association for Children with Disability Tasmania (Asociación para Niños y Niñas con Discapacidad de Tasmania).

El Gobierno de Tasmania está elaborando el Disability Inclusion Consultation Guideline (Directrices de Consulta sobre la Inclusión de la Discapacidad). Esto ayudará a las organizaciones a seguir la nueva ley y apoyar la Estrategia por la Discapacidad.

Queensland (QLD)

Declaración inicial

El Gobierno de Queensland está estudiando la forma de mejorar las normas sobre el uso de prácticas restrictivas por parte de los servicios para personas con discapacidad. Son medidas que limitan la libertad de una persona y solo se usan para garantizar su seguridad. El Gobierno quiere:

- Garantizar la seguridad de las personas con discapacidad
- Ser más ágiles en la toma de decisiones
- Facilitar la tarea de los proveedores de servicios.

El Department of Youth Justice and Victim Support (Departamento de Justicia Juvenil y Apoyo a las Víctimas, DYJVS) ha desarrollado un nuevo plan para ayudar a jóvenes con discapacidad en el sistema de justicia juvenil. Este plan se denomina "marco de neurodesarrollo". Para crear el plan, han trabajado con personas de las Primeras Naciones, líderes culturales aborígenes, unas 300 personas de todo Queensland y personal del DYJVS.

Se ha creado un Disability Practice Team (Equipo Especial de Prácticas sobre Discapacidad) para ayudar a poner en marcha este plan.

El Department of Families, Seniors, Disability Services and Child Safety (Departamento de Familias, Mayores, Servicios de Discapacidad y Seguridad Infantil, DFSDSCS) trabajó con expertos para crear recursos sobre el control coercitivo de modo que fueran fáciles de entender y respetuosos con las experiencias de las personas. Estos recursos forman parte del Coercive Control Communication Framework 2024–27 (Marco de Comunicación sobre el Control Coercitivo 2024-27). Ayudaron a diseñar estos recursos personas con discapacidad, cuidadores y cuidadoras, proveedores de servicios y personas aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres. Se compartirán a finales de 2025.

La Queensland First Nations Justice Office (Oficina de Justicia de las Primeras Naciones de Queensland) y el Department of Justice (Departamento de Justicia) quieren asegurarse de que el sistema de justicia penal sea culturalmente seguro para las personas con discapacidad de las Primeras Naciones. Están trabajando con QDN y Mob 4 Mob y con otras personas con discapacidad de las Primeras Naciones que tengan experiencia vivida del sistema de justicia penal.

Legal Aid Queensland (Ayuda Legal Queensland, LAQ) quiere mejorar los apoyos y servicios para los clientes de las Primeras Naciones con discapacidad. Para ello:

- Crearon una lista de servicios para ayudar a las personas a encontrar apoyo
- Formaron al personal para ofrecer mejor asistencia legal
- Reabrieron una línea telefónica especial para personas aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres, incluidas las personas con discapacidad
- Pusieron en marcha un proyecto para que los servicios jurídicos tuvieran más en cuenta los traumas y ofrecieran más apoyo.

La Policía de Queensland trabajó con consultores de las Primeras Naciones para crear un Cultural Safety Framework (Marco de Seguridad Cultural), el primero de este tipo en la policía australiana. En él se analiza cómo la cultura, la discapacidad, la etnia y el género afectan a la seguridad y la inclusión. Personas con experiencias vividas ayudaron a darle forma, y está previsto que esté listo para septiembre de 2025.

Australia Meridional (SA)

Declaración inicial

El gobierno de Australia Meridional está trabajando para garantizar que las personas con discapacidad estén seguras y reciban un trato justo, especialmente en el sistema de justicia penal. Esta labor forma parte del Plan de Acción Focalizada de Seguridad, Derechos y Justicia (TAP) y está dirigida por el Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos, DHS) y el Department for Correctional Services (Departamento de Servicios Penitenciarios, DCS)

Uno de los grandes cambios es la ampliación del Community Visitor Scheme (Programa de Visitas a la Comunidad, CVS). Esto significa que el CVS visitará ahora servicios para personas con discapacidad no gubernamentales y domicilios privados.

Este cambio sigue el consejo de la Disability Royal Commission (Comisión Real sobre Discapacidad) y la NDIS Review (Revisión NDIS). El Gobierno de Australia Meridional está ayudando a dirigir un proyecto nacional para garantizar que el CVS funcione de la misma manera en toda Australia.

Las personas con discapacidad han contribuido a dar forma a esta labor gracias a:

- Un grupo de trabajo con organizaciones de personas discapacitadas
- Entrevistas para conocer la opinión de las personas sobre seguridad y derechos
- Dos encuestas públicas para conocer la opinión de la comunidad.

Se pedirá a más personas que compartan sus puntos de vista, incluidas las que viven en alojamientos subsidiados o residencias privadas, como:

- Comunidades aborígenes
- Grupos culturalmente diversos
- Personas con discapacidad psicosocial.

El DHS Youth Justice (Departamento de Justicia Juvenil) está creando un nuevo Modelo de Apoyo Mejorado (ESM) para ayudar a los jóvenes con necesidades complejas y discapacidad bajo custodia. Este modelo se pondrá a prueba en una unidad especial de 12 camas con salas sensoriales y espacios para terapia. La planificación de la consulta está en marcha y en ella participarán jóvenes de Kurlana Tapa, personal y socios de servicios. El Departamento de Justicia Juvenil también está trabajando en un nuevo Youth Justice Practice Framework (Marco de Prácticas de Justicia Juvenil).

Australia Occidental (WA)

Declaración inicial

En julio de 2024 el Gobierno de Australia Occidental compartió su respuesta a la Disability Royal Commission (Comisión Real sobre Discapacidad). Este fue el primer paso hacia la realización de cambios importantes para mejorar la vida de las personas con discapacidad.

El siguiente paso es el WA Implementation Roadmap (Mapa de Implementación de WA). Este plan guiará la implementación de los cambios. Para ayudar a diseñar y aplicar estos cambios, el Gobierno de WA trabajará en estrecha colaboración con:

- Personas con discapacidad
- Familias
- Cuidadores y cuidadoras
- Personas de apoyo.

Desde julio de 2022 el State Disability Advocacy Program (Programa Estatal de Defensa de las Personas con Discapacidad, SDAP) ha destinado \$5 millones anuales al apoyo de servicios de defensa de las personas con discapacidad en todo el estado de WA. Estos servicios ayudan a las personas con discapacidad a hablar y obtener apoyo, incluso en el sistema judicial. Algunas de las organizaciones que colaboran para ayudar a las personas con discapacidad en el sistema judicial son:

- Midland Information Debt and Legal Advocacy Service (Servicio de Información, Deudas y Asesoramiento Jurídico de Midland)
- Personas con Discapacidad de WA
- Sussex Street Community Law Service (Servicio Jurídico Comunitario de Sussex Street)
- Great Southern Community Legal Services (Servicio Jurídico Comunitario del Gran Sur).

En febrero de 2025 se publicó una revisión del Manual de Prácticas de Trabajo de Casos llamado "The Guide" (La Guía) para los y las profesionales de apoyo en protección de menores con una sección llamada Guía de Prácticas para la Discapacidad. Esto ayuda a los y las profesionales a entender cómo apoyar a los niños y las niñas y las familias con discapacidad, en especial quienes que participan en el sistema de protección de menores. Muchas organizaciones ayudaron a crear esta guía.

Territorio del Norte (NT)

Declaración inicial

El Northern Territory Department of Corrections (Departamento de Instituciones Penitenciarias del Territorio del Norte, DoC) utiliza un modelo basado en la forma en que Australia Meridional ayuda a personas con discapacidad en prisión. Australia Meridional ayudó al equipo del Territorio del Norte a empezar colaborando con la contratación de personal a finales de 2024 y apoyando la planificación y las reuniones con grupos importantes. Ahora el equipo está:

- Mejorando procedimientos
- Buscando formas de trabajar con organizaciones comunitarias
- Asegurándose de que apoyan a las personas de forma respetuosa, especialmente a las personas de las Primeras Naciones, mujeres, jóvenes y personas LGBTQIA+.

Las personas con discapacidad en centros penitenciarios también pueden tener necesidades médicas y emocionales complejas, que deben tenerse en cuenta en su atención. En junio de 2025 el equipo ya había recibido más de 130 derivaciones, se le había aprobado planes del NDIS a 64 personas detenidas y otras ahora están siendo evaluadas por psicólogos y terapeutas ocupacionales.

Todos los miembros del equipo de evaluación participan en la supervisión cultural y clínica para asegurarse de que su trabajo sea respetuoso, culturalmente seguro y atienda las necesidades de cada persona.

El equipo del DoC trabaja con muchas organizaciones, entre ellas:

- Anti-Discrimination Commission (Comisión contra la Discriminación)
- Department of Health (Departamento de Salud)
- Primary Health (Atención Primaria)
- Forensic Mental Health and Disability Units (Unidades Forenses de Salud Mental y Discapacidad)
- Office of Disability (Oficina de Discapacidad)
- Youth Justice (Justicia Juvenil)
- Public Guardian's Office (Defensoría Pública)
- Proveedores del NDIS
- Servicios jurídicos
- Charles Darwin University
- RMIT (para entrevistas nacionales de investigación con participantes en el NDIS en 2025).

Territorio de la Capital Australiana (ACT)

Declaración inicial

El Gobierno de ACT trabaja con personas con discapacidad para mejorar las políticas, los sistemas y los servicios que afectan a sus vidas. Este trabajo cuenta con el respaldo de la Disability Inclusion Act 2024 (Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad de 2024), que establece normas claras para mejorar sus condiciones. La Ley exige:

- Que se cree un Consejo Asesor sobre Discapacidad para asesorar al Ministro sobre cuestiones que afecten a las personas con discapacidad.
- Todas las organizaciones del Gobierno de ACT deben elaborar planes de inclusión de las personas con discapacidad. Estos planes deben elaborarse con la participación de personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y cuidadoras y organizaciones por la discapacidad.

El Gobierno de ACT quiere que las personas con discapacidad ayuden a liderar los cambios en materia de seguridad, derechos y justicia.

Algunas acciones importantes de ACT son:

- Colaborar con la comunidad para ayudar a mejorar las leyes y los procesos de tutela y toma de decisiones.
- Crear una nueva función en los tribunales de ACT para apoyar de mejor forma a las personas con discapacidad.
- Colaborar con un grupo comunitario para continuar formando a profesionales de apoyo a personas con discapacidad. Esta formación ayudará a los y las profesionales de apoyo a entender el trauma, la violencia y el abandono. Las personas con discapacidad que han vivido estas experiencias ayudarán a diseñar la formación.