

# 2025 年定向行动计划报告

定向行动计划（Targeted Action Plans，以下简称 TAP）是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》（Australia's Disability Strategy 2021-2031，以下简称《战略》）的一部分。

各级政府制定了这些行动计划，以改善残障人士的生活。第二套定向行动计划于 2025 年 1 月启动。

## 这套定向行动计划一共有三项，分别为：

- **社区态度** – 改变人们对残障的态度和看法。
- **包容的住房和社区** – 提高住房和公共场所的无障碍性，让其变得更舒适和温馨。
- **安全、权利和公正** – 确保残障人士的安全并受到公平对待。

## 定向行动计划中有哪些内容？

- **全国性行动**：各级政府将在澳大利亚全国范围内以一致方式开展一些工作。
- **各州和领地的行动**：各个州或领地根据当地需求增加了额外行动。

## 汇报进展：

各级政府已作出承诺，将发布关于其如何实施各项行动的报告。这些报告将会：

- 说明残障人士和残障社区将如何参与
- 展示各级政府的工作进展

第一份报告仅涵盖 2025 年 2 月至 2025 年 7 月的五个月，因此只包含重要的信息更新。今后的报告将提供更多细节，具体讲述行动的进展和成果。

## 怎么才能算是一份有价值的报告？

《战略》的咨询委员会表示，有价值的报告应该：

- 包含残障人士的想法。
- 说明衡量哪些事项以及为何衡量。
- 帮助大家理解这些行动。
- 分享案例和经验教训。
- 清晰、易读、实用。

## 让残障人士参与其中：

政府将通过以下方式与残障人士合作：

- 对话
- 共同设计（共同规划）
- 工作组
- 分享亲身经历

这些活动应该有意义、有效并能响应残障人士的需求。

## 更多参与方式：

各界人士可以通过以下其他方式参与并对行动的实施发表意见：

- 2026 年的《战略》论坛将为残障人士提供更多参与机会，每个论坛将侧重于《战略》进展的不同部分。
- 2025-26 年的独立评估将包括意见征询，以便残障人士、其家人、照护者和社区分享他们对《战略》的看法。残障人士将协助选择评估员，并在引导评估的指导委员会中担任重要职务。

## 社区态度定向行动计划

本定向行动计划（TAP）是《2021-2031 年澳大利亚残疾人事业战略》的一部分，旨在帮助改变社区对残障人士的看法和想法。本定向行动计划的目标是确保残障人士受到平等对待、得到包容并能充分参与社会。

### 本定向行动计划旨在实现什么目标

- 更多残障人士担任领导职务
- 雇主理解并重视残障人士的技能 and 贡献
- 关键岗位的工作人员了解如何积极响应残障人士的需求
- 更好的社区态度以支持《战略》的目标

### 考虑每一个人的经历

本定向行动计划将探讨一个人身份认同的不同部分会如何影响其经历。这被称为多维度方法。因为有些人面临不止一种不公平待遇：

- 乡村和偏远地区的残障人士
- 原住民残障人士
- 具有多元文化和语言背景的人士

- 成年和未成年女性残障人士
- LGBTIQ+ 残障人士
- 青少年残障人士

## 全国性行动——社区态度

由残障人士指导这项工作。澳大利亚联邦政府将与各州和领地政府合作，确保以明确和协调的方式实施各项行动。卫生、残障和乐龄事务部（Department of Health, Disability and Ageing）将协助落实本定向行动计划。

**目标：**社区民众持有积极态度，支持残障人士的平等、包容和参与。

### 本计划包含哪些内容？

社区态度定向行动计划包含 4 个主要目标下的 6 项全国性行动。

各级政府将在未来 3 年内共同努力，以协调一致的方式来采取这些行动。为此，各级政府将通过以下方式进行合作：

- 分享计划和想法
- 开展各州/领地与澳大利亚联邦政府之间的研讨会
- 与残障人士合作

各州和领地也将有各自与残障人士合作的方式，以帮助实施这些行动。

## 全国性参与活动——在澳大利亚各地共同努力

目前正在计划或已经开展了多项活动以支持国家目标。这些活动有助于推动全国性行动向前发展。

### 帮助残障人士在政府部门就职

澳大利亚公共服务委员会（Australian Public Service Commission，简称 APSC）正在开展一个项目，其目的在于：

- 制定明确目标，以雇用更多残障人士。
- 寻找新方法，帮助残障人士在政府部门就职。
- 制定公平的工作场所调整规则（即为帮助某人完成工作而做出的改变）。
- 制作“工作场所调整通行证”，以帮助人们更轻松地在不同工作之间切换。

他们正通过问卷调查、员工团体和焦点小组的方式，让政府部门的残障工作人员参与进来。

APSC 还与各州和领地一起成立了一个工作组，以分享良好实践并就共同规则达成一致。

## 让教育系统更包容

教育部（Department of Education）正与 Services Australia 合作，旨在：

- 确保学生福祉中心（Student Wellbeing Hub）提供易于获取且可靠的服务。
- 审查资源，以确保其具备包容所有学生的能力。

## 包容和无障碍基金（Inclusion and Accessibility Fund，简称 IAF）

卫生、残障和乐龄事物部（Department of Health, Disability and Ageing）已启动一项新基金，以支持旨在减少伤害、促进包容并改善残障人士日常体验的项目。

获得资助的项目必须：

- 为残障人士提供领导职位
- 由残障人士共同创建和运营
- 包容所有人，包括以下人士：
  - 原住民残障人士
  - 来自不同文化和语言背景的人士
  - 居住在偏远地区的人士（如果可能）。

## 收集有关《战略》的社区态度问卷调查（以下简称“问卷调查”）的数据

该问卷调查是一项长期研究，旨在收集以下人群的信息：

- 居住在澳大利亚各地的人
- 残障人士
- 雇用员工的人士
- 在教育、卫生、社区服务以及法律和司法领域工作的人

这项调查有助于追踪定向行动计划中各项行动的进展。报告将在《战略》的信息中心发布。

问卷调查的第二波还包括通过焦点小组收集数据的小规模研究。这些研究是在残障人士的帮助下设计的，侧重于残障人士如何在不同领域以及更广泛的社区中与他人互动。

焦点小组讨论已于 2024 年 10 月至 2025 年 3 月进行，更多针对原住民群体的活动计划于 2025 年晚些时候进行。

研究中的关键群体：

### ➤ 残障与青少年（16-24 岁）

- 由青少年和残障研究人员领导，其中包括有亲身经历的人士

### ➤ 残障与来自 CALD（文化和语言多样化）背景的人士

- 一个协同设计小组协助规划了这些讨论会，以确保其尊重文化且无障碍

## ➤ 原住民残障人士

- 由一名 Taungurung 研究员领导，并由当地原住民协同研究员协助
- 原住民残障网络（First Peoples Disability Network）协助设计了这项研究。

## 各州和领地的行动——社区态度

各州和领地政府都分别制定了一套行动，以满足当地社区的需求。

在本报告中，各州和领地政府都说明了在实施这些行动时，他们将如何融入残障人士和残障社区。

### 新南威尔士州（NSW）

#### 启动声明

新南威尔士州社区态度定向行动计划包括一些重要行动，旨在帮助残障人士感受到包容并能够参与日常生活。这些行动基于残障人士待遇皇家调查委员会（Disability Royal Commission）的建议，并反映了残障社区表示非常重要的内容。

新南威尔士州社区与司法部（Department of Communities and Justice，简称 DCJ）正在引领这项工作。他们通过残障包容行动计划（Disability Inclusion Action Plan），帮助其他新南威尔士州政府机构规划、跟踪和汇报其行动。

DCJ 与新南威尔士州残障委员会（Disability Council NSW）、残障员工网络和原住民社区进行了合作。他们举办了多个论坛，以确保新的《2026 - 2031 年新南威尔士州残障包容计划》（NSW Disability Inclusion Plan 2026–2031）既实用又有意义。

残障人士将应邀分享他们的经历，并帮助为新南威尔士州政府工作人员制作培训材料。这将帮助工作人员学习如何更好地向残障人士征求意见并合作。

新南威尔士州乐龄与残障委员会（NSW Ageing and Disability Commission，简称 ADC）正在与国家心智障碍健康卓越中心（National Centre of Excellence in Intellectual Disability Health）合作开展一项研究项目，其目标为改善心智障碍人士的预防性医疗保健。其他机构也参与其中，其中包括：

- 新南威尔士州心智障碍理事会（NSW Council for Intellectual Disability）
- 澳大利亚唐氏综合症协会（Down Syndrome Australia）
- 中部和东部地区初级卫生网络（Central and Eastern Primary Health Network）。

该项目希望人们分享他们在健康规划和预防性医疗保健方面的经验，并正在向残障人士、其支持网络和医疗保健专业人士征集意见。

更多信息请访问: <https://nceidh.org.au/our-work/projects/improving-preventive-healthcare>。

## 塔斯马尼亚州 (TAS)

### 启动声明

2025 年 7 月 1 日, 一部名为《2024 年残障人士权利、包容和保障法》(Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024) 的新法律在塔斯马尼亚州生效。该法律规定:

- 塔斯马尼亚州政府的所有部门都必须规划并报告他们如何将残障人士包容在内。
- 将为整个政府制定一份塔斯马尼亚州残障包容计划 (Tasmanian Disability Inclusion Plan) 。
- 每个政府部门和企业也将有自己的行动计划。

第一份完整计划将于 2026 年中发布, 该计划将以社区反馈为基础而制定。

在此之前, 塔斯马尼亚州将继续实施《2025 - 2027 年残障事业战略》(Disability Strategy 2025–2027) 中的行动。这些行动旨在帮助残障人士生活在包容、无障碍且设计良好的社区中。

2025 年 2 月, 塔斯马尼亚州卫生部 (Tasmanian Department of Health, 简称 DoH) 发布了一份《残障保健战略》(Disability Health Strategy) 和一份《2024 - 2025 年行动计划》(Action Plan for 2024–2025)。这些文件是在听取残障人士、其家人和照护者、支持团体、医疗保健工作者、政府和非政府组织的意见后制定的。超过 230 人参与了意见征询, 分享了他们的经验和想法。

《残障保健战略》是一份旨在改善塔斯马尼亚州残障人士医疗服务的计划。该计划为以下人士提供支持:

- 所有年龄段的残障人士
- 使用公共医疗服务的人
- 在医疗系统中工作的残障人士

《残障保健战略》将通过一系列行动计划来得以实施, 这些计划针对一系列优先领域列出了各项活动。优先领域包括质量、无障碍、决策、劳动力和信息系统。每年将汇报进展情况。一个治理小组正在设立中, 旨在监督这项工作。该小组将包括残障人士、其家人和照护者。

## 昆士兰州 (QLD)

### 启动声明

每年，昆士兰州政府的家庭、长者、残障服务和儿童安全部（Department of Families, Seniors, Disability Services and Child Safety）都会与昆士兰州残障网络（Disability Network，简称 QDN）以及格里菲斯大学合作。

这些机构会共同开展昆士兰州残障人士之声（Voice of Queenslanders with Disability survey）问卷调查。这项调查的对象为：

- 残障人士
- 其家人和照护者
- 为他们提供支持的组织

这项问卷调查有助于了解调查对象面临的问题，以及随着时间的推移，情况如何变化。该问卷调查可以帮助制定政府计划和项目。2025 年的问卷调查于 2025 年 3 月 12 日至 4 月 30 日进行，结果将于今年晚些时候在线公布。

无障碍和包容性是《昆士兰州布里斯班 2032 年奥运会和残奥会长远影响战略》（Queensland Brisbane 2032 Olympic and Paralympic Games Legacy Strategy）的关键优先事项。重点在于：

- 让体育和娱乐对残障人士更具包容性
- 改善对待残障的社区态度。

昆士兰州艺术局（Arts Queensland）的一项新的艺术战略将于 2025 年中发布。该战略将支持残障观众、艺术家和艺术工作者。该战略将听障和残障艺术家以及更广泛艺术界的持续反馈作为其依据。

## 南澳大利亚州 (SA)

### 启动声明

南澳大利亚州政府希望改善人们对残障的看法，并使社区更加包容。这项工作由民政服务部（Department of Human Services，简称 DHS）、公共部门就业专员办公室（Commissioner for Public Sector Employment，简称 OCPSE）、自闭症办公室（Office for Autism）以及社区组织牵头。



DHS 正在开展一项宣传活动，旨在：

- 向大家普及有关导盲犬和辅助动物作用的知识
- 帮助大家了解他们在《(反) 残障歧视法》(Disability Discrimination Act) 下享有的合法权利
- 为使用辅助动物的人们提供支持，让他们过上更独立的生活。

该宣传活动由南澳大利亚州残障事务部长咨询委员会 (South Australia's Disability Minister's Advisory Committee, 简称 DMAC) 倡议，该咨询委员会由具有残障生活经验的人士组成。民政服务部将继续与残障事务部长咨询委员会和其他团体合作，设计和发布信息。

由自闭症办公室牵头的 “Inklings” 试点项目正在南澳大利亚州全面推出。该项目帮助各个家庭从孩子小的时候就开始了解并积极拥抱神经多样性。社区论坛汇集了残障社区、自闭症社区和自闭症人士的反馈意见。

另一个项目，中学自闭症包容 (Autism Inclusion in Secondary Schools, 简称 AISS) 试点项目，现已启动。该项目以自闭症包容专业老师 (Autism Inclusion Teachers) 倡议为基础进行拓展。该项目以社区反馈为依据而创建，旨在帮助自闭症学生不同学校环境中顺利过渡

## 西澳大利亚州 (WA)

### 启动声明

《西澳大利亚州残障事业战略》(WA State Disability Strategy) 指出，让残障人士得到关注、被倾听并担任领导职务至关重要。这有助于改变社区对残障的看法。

西澳大利亚州领导力组织 (Leadership WA) 在西澳大利亚州政府的帮助下，每年举办两期 LeadAbility 课程。这些课程帮助残障人士以及在残障领域工作的人士学习领导技能。课程内容会根据参与者的反馈进行定期更新。课程毕业生可以加入一个实践社区 (Community of Practice)，这是一个旨在提供支持、学习和交流的团体。

三家澳大利亚残障人士企业 (Australian Disability Enterprises, 简称 ADE) 获得了资助，用于帮助偏远地区的残障人士找到就业岗位。这些项目帮助残障人士设立工作目标并为就业做好准备。项目还指导雇主如何支持和雇用残障人士。

教育部 (Department of Education) 正在扩大一个项目，该项目旨在帮助学校支持有复杂行为的学生。到 2025 年，192 所公立学校将各配备一名复杂行为支持协调员 (Complex Behaviour Support Coordinator)。这些协调员与学校领导和教职员工合作，开发环环相扣的支持措施，以满足所有学生的需求，包括残障学生。每所学校将选择最能满足其学生和学校社区需求的策略。



## 北领地 (NT)

### 启动声明

北领地公共事业部门 (Northern Territory Public Sector, 简称 NTPS) 正在努力确保员工能够以自信且尊重对方的方式支持残障人士。他们正在建立一个全政府范围的供应商名单, 这些供应商能够提供澳大利亚手语翻译、实时字幕、辅助技术和无障碍通信服务。

这将使政府机构更容易获得所需支持, 并改善残障人士的无障碍体验。这项工作支持两项关键战略:

- 《2024 – 2027 年 NTPS 就业能力战略》(NTPS EmployAbility Strategy 2024–2027)
- 《2022 – 2032 年北领地残障事业战略》(NT Disability Strategy 2022–2032)

其目标是使工作场所更为无障碍, 并确保为残障员工提供合理的调整。北领地政府还在探索一类工作场所调整通行证。此类通行证将帮助残障员工告知其经理自己需要哪些支持。当员工更换工作或新经理时, 此类通行证意在跟着员工走。

《NTPS 就业能力战略》还包括:

- 更好地获取辅助技术和帮助建立包容工作场所的工具
- 一项特殊的 OneNTG 领导力辅导计划
- 支持残障人士就业计划、毕业生以及实习生计划
- 通过 “2025 年员工至上” 问卷调查跟踪进展

## 澳大利亚首都领地 (ACT)

### 启动声明

澳大利亚首都领地政府正在与残障人士合作, 以改进影响他们生活的政策、系统和服务。这项工作得到了《2024 年残障包容法》(Disability Inclusion Act 2024) 的支持, 该法为改善现状制定了明确的规定。该法规定:

- 设立一个残障人士咨询委员会 (Disability Advisory Council), 就影响残障人士的问题向部长提供建议。
- 所有澳大利亚首都领地政府组织都需制定残障包容计划 (Disability Inclusion Plans)。这些计划必须在听取残障人士、其家庭和照护者、残障人士组织以及倡权团体意见的基础上制定。

澳大利亚首都领地政府的首席部长包容奖（Chief Minister's Inclusion Awards）每年都会颁发。这些奖项用于促进包容的态度，从而减少偏见和歧视。这些奖项旨在表彰：

- 社区中担任领导职务的残障人士
- 与残障人士合作，共同建设一个更无障碍、更包容的澳大利亚首都领地的个人、企业和组织

澳大利亚首都领地政府还资助残障包容拨款（Disability Inclusion Grants）。这些拨款资助的活动旨在消除获取服务和得到包容方面的障碍，并更好地使残障人士参与社区生活：

- 当地俱乐部、团体、社区组织和小型企业可申请高达 2 万澳元的拨款。
- 残障人士对申请进行评审并直接为拨款活动出谋划策。
- 2025 年，13 个项目获得共计 159000 澳元拨款（不含 GST）。