

Rapporto sui Piani d'azione mirati 2025 (Targeted Action Plans Report 2025)

I Piani d'azione mirati (Targeted Action Plans, TAP) fanno parte della Strategia australiana sulla disabilità 2021-2031 (la Strategia). Si tratta di piani realizzati da tutti i governi per migliorare la vita delle persone con disabilità. La seconda serie di Piani d'azione mirati è stata avviata nel gennaio 2025.

I tre Piani d'azione mirati sono:

- **Mentalità della comunità:** cambiare il modo in cui le persone percepiscono e si rapportano alla disabilità.
- **Case e comunità inclusive:** rendere le abitazioni e i luoghi pubblici più accessibili e accoglienti.
- **Sicurezza, diritti e giustizia:** garantire che le persone con disabilità si sentano al sicuro e si sentano trattate in modo equo.

Quali sono i contenuti dei Piani d'azione mirati?

- **Azioni nazionali:** tutti i governi adotteranno misure comuni da applicare in modo uniforme in tutta l'Australia.
- **Azioni statali e territoriali:** ogni Stato e Territorio ha integrato ulteriori iniziative in base alle proprie esigenze locali.

Rendicontazione dei progressi:

Tutti i governi si sono impegnati a pubblicare resoconti sulle modalità di attuazione delle azioni. Questi resoconti dovranno:

- spiegare come le persone con disabilità e la comunità dei disabili saranno coinvolte;
- mostrare i progressi compiuti dai governi.

Il primo resoconto copre solo un periodo di cinque mesi, da febbraio a luglio 2025, e pertanto presenta esclusivamente gli aggiornamenti più rilevanti. I resoconti futuri offriranno informazioni più dettagliate, descrivendo l'andamento delle azioni intraprese e i risultati raggiunti.

Quali sono le caratteristiche di un buon resoconto?

Secondo il Consiglio consultivo strategico, un buon resoconto dovrebbe:

- includere le voci delle persone con disabilità;
- spiegare che cosa viene misurato e per quale motivo;
- aiutare le persone a comprendere le azioni;
- condividere esempi e lezioni apprese;
- essere chiaro, facile da leggere e utile.

Partecipazione delle persone con disabilità

I governi collaboreranno con le persone con disabilità attraverso:

- conversazioni;
- co-progettazione (progettazione comune);
- gruppi di lavoro;
- condivisione di esperienze vissute.

Queste attività dovranno essere pertinenti, efficaci e rispondere alle effettive esigenze.

Altri modi in cui partecipare:

Di seguito riportiamo altri modi in cui le persone possono partecipare e avere voce in capitolo sull'attuazione delle azioni:

- Il Forum della Strategia del 2026 offrirà maggiori opportunità di partecipazione alle persone con disabilità, con ogni sessione focalizzata su un aspetto specifico dei progressi della Strategia.
- La valutazione indipendente 2025-26 comprenderà consultazioni volte a permettere alle persone con disabilità, alle loro famiglie, ai caregiver e alla comunità di esprimere le proprie opinioni sulla Strategia. Le persone con disabilità parteciperanno alla selezione del valutatore e ricopriranno ruoli chiave nel comitato direttivo incaricato di guidare la valutazione.

Piano d'azione mirato sulla mentalità della comunità

Questo Piano d'azione mirato fa parte della Strategia australiana sulla disabilità 2021-2031 (la Strategia). Il suo scopo è contribuire a modificare il modo in cui la comunità percepisce e si comporta nei confronti delle persone con disabilità. L'obiettivo è garantire che le persone con disabilità siano trattate in modo equo, che vengano incluse e che possano partecipare pienamente alla vita della società.

Risultati che il piano d'azione si propone di raggiungere

- Instaurare un maggior numero di persone con disabilità in ruoli di comando e responsabilità.
- Garantire che i datori di lavoro comprendano e apprezzino le competenze e il contributo delle persone con disabilità.
- Garantire che i lavoratori in ruoli chiave sappiano come rispondere in modo positivo alle persone con disabilità.
- Promuovere lo sviluppo di una mentalità comunitaria più favorevole e di supporto agli obiettivi della Strategia.

Prendere in considerazione le esperienze di tutte le persone

Questo piano d'azione analizzerà in che modo le diverse componenti dell'identità di una persona possano influenzarne l'esperienza. Si tratta di un approccio intersezionale. Alcune persone si trovano a dover affrontare più di un tipo di trattamento ingiusto, come ad esempio:

- le persone con disabilità in aree rurali e remote;
- le persone con disabilità appartenenti alle Prime Nazioni;
- le persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi;
- le donne e le ragazze con disabilità;
- le persone con disabilità che si identificano come LGBTIQ+;
- le persone giovani con disabilità.

Azioni nazionali: mentalità della comunità

Le persone con disabilità assumono un ruolo guida nell'ambito di questo lavoro. Il Governo australiano, insieme ai governi di Stati e Territori, collaborerà per assicurare che le azioni vengano attuate in modo chiaro e coordinato. Il Ministero della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento (Department of Health, Disability and Ageing) aiuterà a mettere in atto i piani d'azione mirati.

Obiettivo: promuovere, nella comunità, una mentalità positiva che favorisca l'uguaglianza, l'inclusione e la piena partecipazione delle persone con disabilità.

Quali sono i contenuti del Piano?

Il Piano d'azione mirato sulla mentalità della comunità comprende 6 azioni nazionali nell'ambito di 4 obiettivi principali.

Nei prossimi tre anni, tutti i governi collaboreranno per attuare queste azioni in modo coerente. A tal fine, i governi collaboreranno:

- condividendo piani e idee;
- organizzando seminari e laboratori tra i governi statali e territoriali e il Governo australiano;
- coinvolgendo attivamente le persone con disabilità.

Ogni Stato e Territorio definirà inoltre modalità proprie per collaborare con le persone con disabilità, contribuendo così all'attuazione delle azioni.

Attività di coinvolgimento a livello nazionale: collaborare insieme in tutta l'Australia

Sono già in corso, o in fase di pianificazione, diversi interventi a sostegno degli obiettivi nazionali. Questi interventi contribuiscono a far avanzare le azioni nazionali.

Favorire l'accesso delle persone con disabilità a opportunità di lavoro nel settore governativo.

La Commissione australiana per il servizio pubblico (Australian Public Service Commission, APSC) sta realizzando un progetto al fine di:

- definire obiettivi chiari per l'assunzione di un numero maggiore di persone con disabilità;
- trovare nuovi modi per aiutare le persone con disabilità a trovare lavoro nel settore pubblico;
- stabilire regole eque per gli adattamenti sul posto di lavoro (come, ad esempio, le modifiche necessarie per supportare le persone nello svolgimento delle proprie mansioni);
- sviluppare un "passaporto per gli adattamenti sul posto di lavoro" per facilitare la mobilità delle persone da un impiego all'altro.

La Commissione sta includendo i dipendenti pubblici con disabilità tramite sondaggi, gruppi di lavoro e di discussione. L'APSC ha anche creato un gruppo di lavoro a cui partecipano gli Stati e i Territori con l'obiettivo di condividere buone idee e concordare regole comuni.

Rendere l'istruzione più inclusiva

Il Ministero dell'Istruzione (Department of Education) sta collaborando con Education Services Australia allo scopo di:

- assicurarsi che lo Student Wellbeing Hub sia facile da usare e affidabile;
- analizzare le risorse per garantire che favoriscano l'inclusione di tutti gli studenti.

Fondo per l'inclusione e l'accessibilità (Inclusion and Accessibility Fund, IAF)

Il Ministero della Salute, della Disabilità e dell'Invecchiamento ha istituito un nuovo fondo per finanziare progetti volti a ridurre i rischi, promuovere l'inclusione e migliorare le esperienze quotidiane delle persone con disabilità.

I progetti che ottengono i finanziamenti devono:

- prevedere ruoli di comando e responsabilità per le persone con disabilità;
- essere creati e gestiti da persone con disabilità;
- essere inclusivi verso tutte le persone, incluse:
 - le persone con disabilità appartenenti alle Prime Nazioni,

- le persone di culture e lingue diverse,
- le persone che vivono in aree remote (se possibile).

Raccolta dei dati riguardanti l'indagine sulla mentalità della comunità della Strategia (l'Indagine)

L'Indagine è uno studio a lungo termine che raccoglie informazioni provenienti da:

- persone in tutta l'Australia;
- persone con disabilità;
- persone che assumono personale;
- persone che lavorano nei settori dell'istruzione, della sanità, dei servizi sociali, del settore legale e della giustizia.

L'Indagine aiuta a monitorare i progressi delle azioni previste dai Piani d'azione mirati. I resoconti saranno condivisi sulla piattaforma dedicata alla strategia.

La seconda fase dell'Indagine include inoltre studi su piccola scala che raccolgono dati tramite gruppi di discussione. Gli studi sono stati progettati con il contributo di persone con disabilità e si focalizzano sul modo in cui queste interagiscono con gli altri in diversi contesti e all'interno della comunità nel suo insieme.

I gruppi di discussione si sono svolti tra ottobre 2024 e marzo 2025, con ulteriori sessioni previste per i gruppi delle Prime Nazioni nella seconda metà del 2025.

Gruppi fondamentali negli studi:

- **Disabilità e persone giovani (16-24 anni)**
 - Condotti da ricercatori esperti in persone giovani e con disabilità, con la partecipazione di persone con esperienza diretta.
- **Disabilità e persone provenienti da contesti CALD (Culturalmente e linguisticamente diversi)**
 - Un gruppo di co-progettazione ha contribuito alla pianificazione delle sessioni, garantendo che fossero rispettose delle diverse culture e accessibili.
- **Le persone con disabilità appartenenti alle Prime Nazioni;**
 - Condotta da un ricercatore Taungurung con l'aiuto di co-ricercatori aborigeni locali.
 - Il First Peoples Disability Network ha contribuito a progettare lo studio.

Azioni statali e territoriali: mentalità della comunità

I governi di ciascuno Stato e Territorio hanno sviluppato azioni specifiche per rispondere alle esigenze delle comunità locali.

In questo resoconto, ogni governo illustra come prevede di includere le persone con disabilità e la comunità delle persone con disabilità nell'attuazione di queste azioni.

New South Wales (NSW)

Dichiarazione di apertura

Il Piano d'azione mirato del NSW nel settore della mentalità della comunità include importanti iniziative che hanno lo scopo di aiutare le persone con disabilità a sentirsi incluse e a partecipare alla vita quotidiana. Queste iniziative si basano sui consigli della Commissione reale sulla disabilità e riflettono ciò che la comunità delle persone con disabilità ritiene importante.

Il Ministero delle Comunità e della Giustizia del NSW (Department of Communities and Justice, DCJ) è alla guida di questo lavoro. Il Ministero aiuta le altre agenzie governative del

NSW a pianificare, monitorare e rendicontare le loro azioni tramite il Piano d'azione per l'inclusione delle persone con disabilità.

Il DCJ ha collaborato con il Disability Council NSW, con le reti di dipendenti con disabilità e con le comunità delle Prime Nazioni, organizzando forum per garantire che il nuovo Piano per l'inclusione delle persone con disabilità del NSW 2026-2031 sia utile e significativo.

Le persone con disabilità saranno invitate a condividere le proprie esperienze e a contribuire alla creazione di materiali per la formazione del personale del governo del NSW. Questo aiuterà il personale a migliorare il modo in cui meglio consultare e lavorare con le persone con disabilità.

La Commissione per l'invecchiamento e la disabilità del NSW (Ageing and Disability Commission, ADC) sta collaborando con il Centro nazionale di eccellenza per la salute delle persone con disabilità intellettiva (National Centre of Excellence in Intellectual Disability Health) a un progetto di ricerca. L'obiettivo è migliorare l'assistenza sanitaria preventiva per le persone con disabilità intellettiva. Partecipano a questo progetto anche:

- il Consiglio del NSW per la disabilità intellettiva (NSW Council for Intellectual Disability);
- Down Syndrome Australia;
- la Rete sanitaria primaria della regione centrale e orientale (Central and Eastern Primary Health Network).

Il progetto invita le persone a condividere le esperienze vissute nella pianificazione sanitaria e nell'assistenza preventiva, e vede la partecipazione delle persone con disabilità, delle loro reti di supporto e degli operatori sanitari.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: <https://nceidh.org.au/our-work/projects/improving-preventive-healthcare>.

Tasmania (TAS)

Dichiarazione di apertura

Il 1° luglio 2025 è entrata in vigore in Tasmania la nuova Legge sui diritti, l'inclusione e la tutela delle persone con disabilità del 2024 (Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024). Questa legge stabilisce che:

- tutte le componenti del Governo della Tasmania devono pianificare e riferire le modalità di inclusione delle persone con disabilità;
- venga elaborato un Piano della Tasmania per l'inclusione delle persone con disabilità (Tasmanian Disability Inclusion Plan) valido per l'intero governo;
- ogni dipartimento governativo e ogni azienda si doti di un proprio piano d'azione.

Il primo piano completo sarà pubblicato a metà del 2026 e sarà basato sulle opinioni e il contributo della comunità.

Fino ad allora, la Tasmania continuerà ad attuare le azioni previste dalla Strategia sulla disabilità 2025-2027. Queste azioni mirano ad aiutare le persone con disabilità a vivere in comunità inclusive, accessibili e ben progettate.

Nel febbraio 2025, il Ministero della Salute della Tasmania (Department of Health, DoH) ha pubblicato una Strategia per la salute delle persone con disabilità (Disability Health Strategy and an Action Plan for 2024–2025), accompagnata da un Piano d'azione per il 2024-2025. Questi sono stati creati con il contributo di persone con disabilità, famiglie e caregiver, gruppi

di sostegno, operatori sanitari, organizzazioni governative e non governative. Oltre 230 persone hanno partecipato alla consultazione, condividendo le loro esperienze e idee.

La Strategia per la salute delle persone con disabilità è un piano volto a migliorare i servizi sanitari destinati alle persone con disabilità in Tasmania, sostenendo:

- le persone con disabilità di tutte le età;
- le persone che utilizzano i servizi sanitari pubblici;
- le persone con disabilità che lavorano nel sistema sanitario.

La Strategia per la salute delle persone con disabilità sarà attuata attraverso una serie di piani d'azione che delineano attività in diverse aree prioritarie. Le aree prioritarie comprendono la qualità, l'accessibilità, il processo decisionale, la forza lavoro e i sistemi informativi. I progressi saranno riportati su base annuale. Un gruppo di governance con il compito di monitorare e guidare il lavoro è attualmente in fase di creazione. Questo gruppo comprenderà le persone con disabilità, le loro famiglie e i caregiver.

Queensland (QLD)

Dichiarazione di apertura

Ogni anno, il Ministero per le Famiglie, gli Anziani, i Servizi per la Disabilità e la Protezione dell'Infanzia del Governo del Queensland (Queensland Government Department of Families, Seniors, Disability Services and Child Safety) collabora con il Queenslanders with Disability Network (QDN) e la Griffith University.

Insieme, conducono l'indagine Voce delle persone con disabilità del Queensland (Voice of Queenslanders with Disability). Questa indagine si rivolge a:

- persone con disabilità;
- le loro famiglie e caregiver;
- le organizzazioni che le sostengono.

L'indagine permette di identificare le difficoltà incontrate dalle persone e di monitorare come le cose cambiano nel tempo, contribuendo in questo modo a definire i piani e i programmi del governo. L'indagine 2025 si è svolta tra il 12 marzo e il 30 aprile 2025 e i risultati saranno condivisi online nel corso dell'anno.

L'accessibilità e l'inclusione sono priorità fondamentali nell'ambito della Strategia per i Giochi olimpici e paraolimpici del Queensland che si svolgeranno a Brisbane nel 2032. La Strategia si concentra su:

- rendere lo sport e il tempo libero più inclusivi per le persone con disabilità;
- migliorare la mentalità della comunità nei confronti della disabilità.

Arts Queensland pubblicherà a metà del 2025 una nuova strategia artistica volta a sostenere il pubblico, gli artisti e gli operatori artistici con disabilità. La strategia si basa sulle opinioni e sul contributo continuo di artisti sordi e con disabilità, nonché della comunità artistica nel suo complesso.

South Australia (SA)

Dichiarazione di apertura

Il Governo del South Australia vuole migliorare il modo in cui le persone percepiscono la disabilità e vuole rendere le comunità più inclusive. Questo lavoro è condotto dal Ministero per i Servizi Umani (Department of Human Services, DHS), dall'Ufficio del commissario per

l'occupazione nel settore pubblico (Office of the Commissioner for Public Sector Employment, OCPSE), dall'Ufficio per l'autismo (Office for Autism) e dalle organizzazioni comunitarie.

Il DHS sta portando avanti una campagna con l'obiettivo di:

- insegnare alle persone il ruolo dei cani guida e degli animali da assistenza;
- aiutare le persone a comprendere i loro diritti legali ai sensi della Legge sulla discriminazione della disabilità (Disability Discrimination Act);
- sostenere le persone che utilizzano animali da assistenza a vivere in modo più indipendente.

Questa campagna è stata proposta dal Comitato consultivo del ministro per la disabilità (Disability Minister's Advisory Committee, DMAC) del South Australia, composto da persone con esperienza diretta di disabilità. Il DHS continuerà a collaborare con il DMAC e altri gruppi per sviluppare e diffondere messaggi.

Il programma pilota Inklings, coordinato dall'Ufficio per l'autismo, è attualmente in fase di implementazione in tutto il South Australia. Il programma aiuta le famiglie a comprendere e celebrare la neurodiversità fin dalla giovane età. I forum comunitari hanno incluso voci provenienti da comunità di persone con disabilità, comunità autistiche e persone con autismo.

È stato inoltre avviato un ulteriore programma, il progetto pilota Inclusione dell'autismo nelle scuole secondarie (Autism Inclusion in Secondary Schools, AISS), basato sull'iniziativa Insegnanti per l'inclusione dell'autismo (Autism Inclusion Teachers initiative). Questo programma è stato creato sulla base dei contributi della comunità e mira ad aiutare gli studenti con autismo a vivere una transizione senza problemi tra i vari contesti scolastici.

Western Australia (WA)

Dichiarazione di apertura

La Strategia sulla disabilità dello Stato del WA (WA State Disability Strategy) afferma che è importante che le persone con disabilità siano riconosciute, ascoltate e incluse in ruoli di comando e responsabilità. Questo contribuisce a cambiare il modo in cui la comunità percepisce la disabilità.

Leadership WA, in collaborazione con il Governo del WA, organizza ogni anno due corsi LeadAbility. Questi corsi aiutano le persone con disabilità e chi lavora nel settore a sviluppare competenze di comando e responsabilità. I corsi vengono aggiornati di frequente in base ai contributi dei partecipanti. I partecipanti che completano il corso possono entrare a far parte di una Community of Practice, un gruppo che offre supporto, opportunità di apprendimento e connessione.

Tre imprese australiane per la disabilità (Australian Disability Enterprises, ADE) hanno ricevuto finanziamenti per aiutare le persone con disabilità delle aree regionali a trovare lavoro. Questi progetti aiutano le persone a stabilire obiettivi lavorativi e a prepararsi per il mondo del lavoro, oltre a fornire formazione ai datori di lavoro su come supportare e assumere persone con disabilità.

Il Ministero dell'Istruzione (Department of Education) sta ampliando un programma che aiuta le scuole a sostenere gli studenti con comportamenti complessi. Nel 2025, 192 scuole pubbliche avranno a disposizione un coordinatore per il supporto ai comportamenti complessi. I coordinatori lavorano a fianco dei dirigenti scolastici e del personale per sviluppare supporti integrati che rispondano alle esigenze di tutti gli studenti, inclusi quelli con disabilità. Ogni scuola sceglierà le strategie che meglio rispondono alle esigenze degli studenti e della comunità scolastica.

Northern Territory (NT)

Dichiarazione di apertura

Il Settore pubblico del Northern Territory (Northern Territory Public Sector, NTPS) sta operando per assicurare che il personale possa supportare le persone con disabilità in modo sicuro e rispettoso, creando un elenco di fornitori a livello governativo che forniscono servizi di interpretariato in Auslan, sottotitoli in diretta, tecnologie assistive e servizi di comunicazione accessibili.

Questo renderà più facile per le agenzie governative ottenere il supporto necessario e migliorare l'accesso per le persone con disabilità. Questo lavoro sostiene due strategie fondamentali:

- la Strategia NTPS per l'occupabilità 2024-2027 (NTPS EmployAbility Strategy 2024–2027);
- la Strategia NT per la disabilità 2022-2032 (NT Disability Strategy 2022–2032).

L'obiettivo è rendere i luoghi di lavoro più accessibili e garantire che siano disponibili adeguamenti ragionevoli per i dipendenti con disabilità. Il Governo del NT sta inoltre valutando la possibilità di creare un "passaporto degli adeguamenti" del luogo di lavoro. Questo passaporto consentirebbe ai dipendenti con disabilità di comunicare ai dirigenti il tipo di supporto di cui hanno bisogno. Il passaporto è pensato per accompagnare il dipendente anche in caso di cambio di lavoro o cambio del responsabile diretto.

La strategia NTPS per l'occupabilità comprende inoltre:

- maggiore accesso a tecnologie assistive e strumenti inclusivi per il luogo di lavoro;
- un programma speciale di tutoraggio per lo sviluppo delle capacità di guida denominato OneNTG;
- sostegno ai programmi di inserimento lavorativo, destinati a neolaureati e tirocinanti con disabilità;
- monitoraggio dei progressi attraverso l'indagine People Matter Survey 2025.

Australian Capital Territory (ACT)

Dichiarazione di apertura

Il Governo dell'ACT collabora con le persone con disabilità per migliorare le politiche, i sistemi e i servizi che influiscono sulle loro vite. Questo lavoro è supportato dalla Legge sull'inclusione della disabilità del 2024 (Disability Inclusion Act 2024), che stabilisce regole chiare per apportare miglioramenti. La legge prevede:

- l'istituzione di un Consiglio consultivo sulla disabilità (Disability Advisory Council) per fornire consulenza al ministro su questioni che riguardano le persone con disabilità;
- l'obbligo per tutte le organizzazioni governative dell'ACT di creare Piani di inclusione per la disabilità (Disability Inclusion Plans). Questi piani devono essere elaborati con il contributo di persone con disabilità, delle loro famiglie e dei caregiver, delle organizzazioni dedicate e dei gruppi di sostegno.

Ogni anno, il Capo Ministro del Governo dell'ACT conferisce i Premi per l'inclusione (ACT Government Chief Minister's Inclusion Awards). Questi premi promuovono una mentalità inclusiva e mirano a ridurre lo stigma e la discriminazione. Questi premi celebrano:

- le persone con disabilità che ricoprono ruoli di comando e responsabilità nella comunità;
- gli individui, le aziende e le organizzazioni che collaborano con persone con disabilità per creare un ACT più accessibile e inclusivo.

Il governo dell'ACT fornisce inoltre finanziamenti a sostegno di progetti volti all'inclusione delle persone con disabilità (Disability Inclusion Grants). Queste sovvenzioni finanziano iniziative volte a rimuovere le barriere all'accesso e all'inclusione, permettendo alle persone con disabilità di partecipare pienamente alla vita comunitaria.

- Sono disponibili sovvenzioni fino a 20.000 dollari per club, gruppi, organizzazioni comunitarie e piccole imprese locali.
- Le domande sono valutate direttamente da persone con disabilità, che contribuiscono direttamente alla definizione delle attività finanziate.
- Nel 2025, 13 progetti hanno ricevuto un totale di 159.000 dollari (esclusi costi di GST).