

집중 행동 계획(Targeted Action Plans)

보고서 2025

집중 행동 계획(TAPs)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이는 장애인의 삶을 개선하기 위해 모든 정부가 수립한 계획입니다. 두 번째 TAP 프로그램은 2025 년 1 월에 시작되었습니다.

세 가지 TAP 영역은 다음과 같습니다:

- **지역사회 태도** – 장애에 대한 사람들의 행동과 생각을 변화시키기.
- **포용적 주거 및 지역사회** – 주택과 공공장소의 접근성을 높이고 보다 환영받는 공간으로 만들기.
- **안전, 권리 및 정의** – 장애인이 안전하고 공정하게 대우받도록 보장하기.

TAP 에는 무엇이 포함되어 있나요?

- **국가적 행동안**: 모든 정부가 호주 전역에서 일부 사항을 동일한 방식으로 수행할 것입니다.
- **주 및 준주 행동안**: 각 주 또는 준주는 지역적 필요에 따라 별도의 행동안을 추가했습니다.

진행 상황 보고:

모든 정부는 해당 행동안을 어떻게 이행하고 있는지에 대한 보고서 발행을 약속했습니다. 이 보고서들은:

- 장애인과 장애인 커뮤니티가 어떻게 참여할 것인지 설명하고
- 모든 정부의 진행 상황을 보여줄 것입니다.

첫 번째 보고서는 2025 년 2 월부터 2025 년 7 월까지 5 개월만 다루므로, 중요한 업데이트만 공유합니다. 향후 보고서들은 더 많은 세부 정보를 제공할 것이며, 해당 행동안의 진행 상황과 그 결과에 대해 설명할 것입니다.

좋은 보고서의 조건은 무엇인가요?

본 전략의 자문 위원회는 좋은 보고서란 다음과 같아야 한다고 말합니다:

- 장애인의 의견을 포함해야 합니다.
- 무엇을 측정하고 왜 측정하는지 설명해야 합니다.
- 사람들이 해당 행동안을 이해하도록 도와야 합니다.
- 관련 사례와 배운 점을 공유해야 합니다.

- 명확하고, 읽기 쉬우며, 유용해야 합니다.

장애인 참여:

정부는 다음을 통해 장애인과 협력할 것입니다:

- 대화
- 공동 설계 (함께 계획 세우기)
- 실무 그룹
- 실제 경험 공유

이러한 활동은 관련성이 있고, 효과적이며, 필요에 부응해야 합니다.

더 많은 참여 방법:

사람들이 행동안의 시행 방식에 참여하고 의견을 제시할 수 있는 다른 방법들은 다음과 같습니다:

- 2026 년에 열리는 전략 포럼은 장애인에게 더 많은 참여 기회를 제공할 것이며, 각 포럼은 본 전략의 진행 상황의 다른 부분에 초점을 맞출 것입니다.
- 2025-26 년 독립 평가(Independent Evaluation)는 장애인, 그 가족, 돌봄 제공자 및 지역사회가 본 전략에 대한 그들의 견해를 공유할 수 있도록 협의 과정을 포함할 것입니다. 장애인들은 평가자 선정에 참여하고, 평가 과정을 이끄는 운영 위원회(Steering Committee)에서 핵심적인 역할을 맡을 것입니다.

지역사회 태도 집중 행동 계획

이 집중 행동 계획(TAP)은 호주 장애 전략 2021-2031(본 '전략')의 일부입니다. 이는 지역사회가 장애인을 바라보는 생각과 인식을 바꾸는 것을 목표로 합니다. 이 목표는 장애인이 평등하게 대우받고, 포용되며, 사회에 완전히 참여할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

이 TAP 가 달성하고자 하는 것

- 더 많은 장애인이 리더십 역할에 참여
- 고용주들이 장애인의 기술과 기여를 이해하고 가치 있게 여긴다
- 주요 직무의 근로자들은 장애인에게 긍정적으로 대응하는 방법을 알고 있다
- 본 전략의 목표를 지지하는 더 나은 지역사회 태도

모든 사람의 경험을 고려

이 TAP 는 개인의 정체성을 구성하는 다양한 요소들이 그들의 경험에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지 살펴볼 것입니다. 이를 '교차적 접근법'이라고 합니다. 어떤 사람들은 한 가지 이상의 불공정한 대우에 직면합니다:

- 농촌 및 외딴 지역의 장애인
- 원주민 장애인
- 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들
- 여성 및 소녀 장애인
- LGBTIQ+ 장애인
- 청년 장애인

국가적 행동안 – 지역사회 태도

장애인들이 이 작업을 이끌어갑니다. 호주 정부는 주 및 준주 정부와 협력하여 관련 행동안이 명확하고 조율된 방식으로 이행되도록 할 것입니다. 보건, 장애 및 노인복지부(Department of Health, Disability and Ageing)가 TAP 를 실행하는 데 도움을 줄 것입니다.

목표: 지역사회 구성원들은 장애인의 평등, 포용, 그리고 참여를 지지하는 긍정적인 태도를 가지고 있다.

이 계획에는 무엇이 포함되어 있나요?

지역사회 태도 TAP 에는 4 개의 주요 목표 아래 6 개의 국가적 행동안이 포함되어 있습니다.

모든 정부는 향후 3 년간 협력하여 이러한 행동안을 일관된 방식으로 수행할 것입니다. 이를 위해 정부는 다음과 같이 협력할 것입니다:

- 계획과 아이디어 공유
- 주/준주 정부와 호주 연방 정부 간의 워크숍
- 장애인과 협력

각 주 및 준주에서도 장애인과 협력하여 해당 행동안의 실행을 돕기 위한 자체적인 방식을 마련할 것입니다.

국가적 참여 활동 – 호주 전역에서 함께 협력

국가적 목표를 지원하기 위해 다양한 활동이 계획되거나 이미 진행 중입니다. 이러한 활동들은 국가적 행동안을 진전시키는 데 도움이 됩니다.

장애인의 정부 부문 취업 지원

호주 공공 서비스 위원회(APSC)는 다음을 위한 프로젝트를 진행하고 있습니다:

- 더 많은 장애인을 고용하기 위한 명확한 목표 설정 방안을 모색.
- 장애인이 정부 기관에서 일자리를 얻는 데 도움이 되는 새로운 방법을 모색.
- 직장 내 조정(예: 업무 수행을 돕기 위한 변경 사항)에 대한 공정한 규칙을 마련.
- 사람들이 직무 간 이동을 더 쉽게 할 수 있도록 "직장 내 조정 증서(workplace adjustment passport)"를 마련.

이들은 설문조사, 직원 그룹 및 포커스 그룹을 통해 장애인 공무원들을 참여시키고 있습니다. APSC는 또한 주 및 준주와 함께 좋은 아이디어를 공유하고 공통 규칙에 합의하기 위한 실무 그룹을 구성했습니다.

교육의 포용성 강화

교육부는 다음을 위해 호주 교육 서비스(Education Services Australia)와 협력하고 있습니다:

- 학생 복지 허브(Student Wellbeing Hub)를 사용하기 쉽고 신뢰할 수 있도록 만든다.
- 자료들이 모든 학생의 포용을 지원하도록 자료를 검토한다.

포용성 및 접근성 기금 (IAF)

보건, 장애 및 노인복지부는 장애인의 피해를 줄이고, 포용성을 높이며, 일상 경험을 개선하는 프로젝트를 지원하기 위한 새로운 기금을 조성했습니다.

자금을 지원받는 프로젝트는 다음을 충족해야 합니다:

- 장애인을 위한 리더십 역할을 포함한다
- 장애인과 함께 만들어지고 운영된다
- 모든 사람에게 포용적이며, 다음을 포함한다:
 - 원주민 장애인
 - 다양한 문화와 언어를 가진 사람들
 - 외딴 지역에 거주하는 사람들 (가능한 경우).

본 전략의 지역사회 태도 설문 조사(이하 '설문 조사')에 대한 데이터 수집

이 설문 조사는 다음으로부터 정보를 수집하는 장기 연구입니다:

- 호주 전역의 사람들
- 장애인
- 직원을 고용하는 사람들
- 교육, 보건, 커뮤니티 서비스, 법률 및 사법 분야에 종사하는 사람들

이 설문 조사는 TAP의 행동안에 대한 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다. 관련 보고서는 전략 허브(Strategy's Hub)에 공유될 것입니다.

2차 설문조사에는 포커스 그룹을 통해 데이터를 수집하는 소규모 연구도 포함됩니다. 이 연구들은 장애인의 도움을 받아 설계되었습니다. 이 연구들은 장애인이 다양한 분야와 더 넓은 지역사회에서 다른 사람들과 어떻게 상호작용을 하는지에 초점을 맞춥니다.

포커스 그룹은 2024년 10월부터 2025년 3월까지 진행되었으며, 2025년 하반기에는 원주민 그룹을 대상으로 추가 진행될 예정입니다.

연구의 주요 그룹:

➤ **장애인 및 청소년 (16~24 세)**

- 실제 경험이 있는 사람들을 포함한 청소년 및 장애인 연구자들이 주도

➤ **장애인 및 CALD(문화적, 언어적으로 다양한) 배경을 가진 사람들**

- 공동 설계 그룹이 문화적으로 존중받고 접근 가능한 포커스 그룹 세션이 되도록 세션을 계획하는 데 도움을 주었습니다.

➤ **원주민 장애인**

- 타운구렁(Taungurung) 연구원이 현지 원주민 공동 연구원들의 도움을 받아 주도하였습니다.
- 원주민 장애인 네트워크(First Peoples Disability Network)이 연구 설계에 도움을 주었습니다.

주 및 준주 행동안 – 지역사회 태도

각 주 및 준주 정부는 지역 사회의 필요를 충족하기 위해 자체적인 실행안을 마련했습니다.

이 보고서에서 각 정부는 이러한 행동안을 시행할 때 장애인 및 장애인 커뮤니티를 어떻게 포함시킬 것인지 설명합니다.

뉴사우스웨일스 (NSW)

착수 성명서

NSW 지역사회 태도 TAP에는 장애인이 소속감을 느끼고 일상생활에 참여할 수 있도록 돕기 위한 중요한 행동안이 포함되어 있습니다. 이러한 행동안은 왕립 장애 위원회(Disability Royal Commission)의 권고를 기반으로 하며, 장애인 커뮤니티가 중요하다고 말하는 바를 반영합니다.

NSW 지역사회 및 사법부(DCJ)가 이 작업을 주도하고 있습니다. 이들은 장애인 포용 행동 계획(Disability Inclusion Action Plan)을 통해 다른 NSW 정부 기관들이 그들의 행동안을 계획하고, 추적하며, 보고할 수 있도록 지원합니다.

DCJ는 NSW 장애인 위원회, 장애인 직원 네트워크 및 원주민 커뮤니티와 협력해 왔습니다. 이들은 새로운 NSW 장애인 포용 계획 2026-2031이 유용하고 의미있는 계획이 되도록 포럼을 개최했습니다.

장애인들을 초청하여 그들의 경험을 공유하고 NSW 정부 직원들을 위한 교육 자료를 만드는 데 기여하도록 할 것입니다. 이를 통해 직원들은 장애인과 더 효과적으로 협의하고 협력하는 방법을 배울 수 있습니다.

NSW 노인 및 장애 위원회(ADC)는 지적 장애 건강 분야의 국립 우수 센터(National Centre of Excellence in Intellectual Disability Health)와 연구 프로젝트를 진행하고 있습니다. 그 목표는 지적 장애인의 예방적 건강 관리를 개선하는 것입니다. 다음과 같은 다른 기관들도 참여하고 있습니다:

- NSW 지적 장애 협의회(NSW Council for Intellectual Disability)
- 호주 다운증후군 협회(Down Syndrome Australia)
- 중부 및 동부 지역 1차 의료 네트워크(Central and Eastern Primary Health Network).

이 프로젝트는 사람들이 건강 계획 및 예방 관리와 관련된 경험을 공유하기를 바라며, 장애인, 그들의 지원 네트워크 및 의료 전문가들에게 참여를 요청하고 있습니다.

더 자세한 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다: <https://nceidh.org.au/our-work/projects/improving-preventive-healthcare>.

태즈메이니아 (TAS)

착수 성명서

2025년 7월 1일, 태즈메이니아에서 장애인 권리, 포용 및 보호법 2024(Disability Rights, Inclusion and Safeguarding Act 2024)라는 새로운 법률이 시행되었습니다. 이 법률은 다음과 같이 명시합니다:

- 태즈메이니아 정부의 모든 부서는 장애인을 어떻게 참여시킬 것인지에 대해 계획하고 보고해야 합니다.
- 정부 전체를 위한 태즈메이니아 장애인 포용 계획이 수립될 것입니다.
- 각 정부 부처와 기관도 자체적인 실행 계획을 갖게 될 것입니다.

첫 번째 전체 계획은 2026년 중반에 발표될 예정이며, 지역사회 피드백을 기반으로 할 것입니다.

그때까지 태즈메이니아는 장애인 전략 2025-2027 에 따른 행동안을 수행하고 있습니다. 이러한 행동안은 장애인이 포용적이고 이용이 편리하며 잘 설계된 지역사회에서 생활할 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다.

2025 년 2 월, 태즈메이니아 보건부(DoH)는 2024-2025 년 장애인 건강 전략(Disability Health Strategy) 및 실행 계획을 발표했습니다. 이 계획들은 장애인, 가족 및 돌봄 제공자, 지원 단체, 보건 종사자, 정부 및 비정부 기관의 의견을 수렴하여 작성되었습니다. 230 명 이상의 사람들이 협의에 참여하여 자신들의 경험과 아이디어를 공유했습니다.

장애인 건강 전략은 태즈메이니아의 장애인을 위한 보건 서비스를 개선하기 위한 계획입니다. 이 전략은 다음을 지원합니다:

- 모든 연령대의 장애인
- 공공 의료 서비스를 이용하는 사람들
- 보건 의료 시스템에서 일하는 장애인

장애인 건강 전략은 일련의 실행 계획들을 통해 수행될 것이며, 이 계획들은 일련의 우선순위 영역에 대한 다양한 활동들을 명시합니다. 우선순위 영역에는 품질, 접근성, 의사 결정, 인력 및 정보 시스템이 포함됩니다. 진행 상황은 매년 보고될 것입니다. 이 작업을 감독하기 위한 거버넌스 그룹이 마련되고 있습니다. 이 그룹에는 장애인, 그들의 가족 및 돌봄 제공자가 포함될 것입니다.

퀸즐랜드주 (QLD)

착수 성명서

매년 퀸즐랜드 주 정부의 가족, 노인, 장애 서비스 및 아동 안전부(Department of Families, Seniors, Disability Services and Child Safety)는 퀸즐랜드주 장애인 네트워크(QDN) 및 그리피스 대학교와 협력합니다.

이들은 함께 퀸즐랜드주 장애인의 목소리(Voice of Queenslanders with Disability)라고 하는 설문조사를 실시합니다. 이 설문조사의 대상:

- 장애인
- 장애인의 가족 및 돌봄 제공자
- 장애인을 지원하는 기관

이 설문조사는 사람들이 어떤 문제에 직면하고 있으며 시간이 지남에 따라 상황이 어떻게 변하고 있는지 파악하는 데 도움이 됩니다. 이는 정부 계획 및 프로그램을 수립하는 데 도움이 됩니다. 2025 년 설문조사는 2025 년 3 월 12 일부터 4 월 30 일까지 진행되었으며, 결과는 올해 말 온라인으로 공유될 것입니다.

접근성과 포용성은 퀸즐랜드주 브리즈번 2032 올림픽 및 장애인 올림픽 유산 전략(Queensland Brisbane 2032 Olympic and Paralympic Games Legacy Strategy)의 핵심 우선순위입니다. 이 전략은 다음을 중점적으로 다룹니다:

- 장애인을 위한 스포츠 및 여가 활동의 포용성 강화
- 장애인에 대한 지역사회 태도 개선.

아트 퀸즐랜드(Arts Queensland)의 새로운 예술 전략이 2025 년 중반에 발표될 예정입니다. 이 전략은 장애가 있는 관객, 예술가 및 예술 종사자를 지원할 것입니다. 이 전략은 청각 장애인 및 장애가 있는 예술가와 더 넓은 예술계로부터 지속적으로 제공되는 피드백을 바탕으로 합니다.

남호주 (SA)

착수 성명서

남호주 정부는 장애에 대한 사람들의 인식을 개선하고 지역사회를 더욱 포용적으로 만들고자 합니다. 이 작업은 복지부(DHS), 공공 부문 고용 위원회 사무국(OCPSE), 자폐증 사무국(Office for Autism) 및 지역사회 단체들이 주도합니다.

복지부(DHS)는 다음을 위한 캠페인을 진행하고 있습니다:

- 사람들에게 안내견 및 보조 동물의 역할에 대해 알리기
- 사람들이 장애인 차별 금지법에 따른 자신의 법적 권리를 이해하도록 돕기
- 보조 동물을 이용하는 사람들이 더 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하기.

이 캠페인은 장애를 경험한 사람들로 구성된 남호주 장애부 장관 자문 위원회(DMAC)에서 제안했습니다. 복지부(DHS)는 DMAC 및 다른 그룹들과 계속 협력하여 관련 메시지를 기획하고 공유할 것입니다.

자폐증 사무국(Office for Autism)이 주도하는 '잉클링 파일럿 프로그램(Inklings Pilot Program)'이 남호주 전역에 걸쳐 시행되고 있습니다. 이 프로그램은 가족들이 어린 나이부터 신경다양성을 이해하고 기념하도록 돕습니다. 지역사회 포럼에는 장애인 커뮤니티, 자폐증 커뮤니티 및 자폐인들의 목소리가 포함되었습니다.

또 다른 프로그램인 '중고등학교에서의 자폐 포용(AISS)' 시범 프로그램이 시작되었습니다. 이 프로그램은 '자폐 포용 교사(Autism Inclusion Teachers)' 프로그램을 기반으로 합니다. 이 프로그램은 지역 사회의 피드백을 바탕으로 만들어졌으며, 자폐 학생들이 학교 환경 간에 원활하게 이동할 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다.

서호주 (WA)

착수 성명서

서호주 주 장애 전략은 장애인이 리더십 역할에서 인정받고, 목소리를 내며, 포함되는 것이 중요하다고 명시합니다. 이는 지역 사회가 장애에 대해 생각하는 방식을 변화시키는 데 도움이 됩니다.

Leadership WA 는 서호주 정부의 지원을 받아 매년 두 개의 'LeadAbility' 과정을 운영합니다. 이 과정들은 장애인과 장애 분야에서 일하는 사람들이 리더십 기술을 배우도록 돕습니다. 이 과정들은 참가자들의 피드백을 활용하여 자주 업데이트됩니다. 졸업생들은 지원, 학습 및 교류를 제공하는 그룹인 '실무자 커뮤니티(Community of Practice)'에 참여할 수 있습니다.

세 곳의 호주 장애인 기업(ADEs)이 외곽 지역의 장애인들의 구직을 돕기 위한 자금 지원을 받았습니다. 이 프로젝트들은 사람들이 직업 목표를 설정하고 취업 준비를 할 수 있도록 돕습니다. 또한 고용주들에게 장애인을 지원하고 고용하는 방법을 교육합니다.

교육부는 학교가 복합적 행동을 보이는 학생들을 지원할 수 있도록 돕는 프로그램을 확대하고 있습니다. 2025년에는 192 개의 공립 학교에 복합적 행동 지원 코디네이터(Complex Behaviour Support Coordinator)가 배치될 예정입니다. 코디네이터는 학교 지도자 및 교직원과 협력하여 장애 학생을 포함한 모든 학생의 요구를 충족시키기 위한 연계된 지원 체계를 개발합니다. 각 학교는 학생과 학교 커뮤니티의 요구를 가장 잘 충족시키는 전략을 선택할 것입니다.

노던 준주 (NT)

착수 성명서

노던 준주 공공 부문(NTPS)은 직원들이 장애인을 자신감 있고 존중하는 태도로 지원할 수 있도록 노력하고 있습니다. NTPS 는 호주 수화(Auslan) 통역, 실시간 자막, 보조 기술 및 접근 가능한 의사소통 서비스를 제공하는 공급업체 목록을 정부 전체에 걸쳐 작성하고 있습니다.

이는 정부 기관이 필요한 지원을 더 쉽게 확보하고 장애인의 접근성을 향상시키는 데 도움이 될 것입니다. 이러한 노력은 두 가지 주요 전략을 지원합니다:

- NTPS 고용 능력 전략 2024-2027
- NT 장애 전략 2022-2032

그 목표는 직장 환경을 보다 접근 가능하게 만들고 장애인 직원을 위한 합리적인 조정이 가능하도록 보장하는 것입니다. NT 정부는 또한 '직장 내 조정 증서(workplace adjustment passport)' 도입을 검토하고 있습니다. 이 증서는 장애인 직원이 관리자에게 필요한 지원을

알리는 데 도움이 될 것입니다. 이 증서는 직원이 새로운 직무로 이동하거나 새로운 관리자를 만나더라도 계속해서 해당 직원을 따라가도록 고안되었습니다.

NTPS 고용 능력 전략(NTPS EmployAbility Strategy)에는 다음이 포함됩니다:

- 보조 기술 및 포용적인 직장 도구에 대한 접근성 향상
- 특별 OneNTG 리더십 멘토링 프로그램
- 장애인 고용, 졸업생 및 연수생 프로그램 지원
- 2025 년 인력 만족도 조사(People Matter Survey)를 통한 진행 상황 추적

호주 수도 준주 (ACT)

착수 성명서

ACT 정부는 장애인과 협력하여 그들의 삶에 영향을 미치는 정책, 시스템 및 서비스를 개선하고 있습니다. 이 작업은 장애인 포용법 2024(Disability Inclusion Act 2024)의 지원을 받으며, 이 법은 상황을 개선하기 위한 명확한 규칙을 명시하고 있습니다. 이 법은 다음을 요구합니다:

- 장애인에게 영향을 미치는 문제에 대해 담당 장관에게 자문을 제공하도록 장애인 자문 위원회(Disability Advisory Council)를 설립해야 합니다.
- 모든 ACT 정부 기관은 장애인 포용 계획을 수립해야 합니다. 이 계획은 장애인, 가족 및 돌봄 제공자, 장애인 단체 및 옹호 단체의 의견을 반영하여 수립되어야 합니다.

ACT 정부의 총리 포용상(Chief Minister's Inclusion Awards)은 매년 개최됩니다. 이 상은 포용적인 태도를 장려하고 낙인과 차별을 줄이는 것을 목표로 합니다. 이 상은 다음을 기념합니다:

- 지역 사회의 리더인 장애인
- 보다 접근 가능하고 포용적인 ACT 를 만들기 위해 장애인과 함께 일하는 개인, 기업 및 단체

ACT 정부는 또한 장애인 포용 보조금(Disability Inclusion Grants)을 지원합니다. 이 보조금은 접근성 및 포용성에 대한 장벽을 제거하고 장애인이 지역 사회 생활에 더 잘 참여할 수 있도록 지원하는 활동에 자금을 지원합니다:

- 지역 클럽, 단체, 커뮤니티 조직 및 소규모 사업체에 최대 20,000 달러의 보조금 지원이 가능합니다.
- 장애인이 신청서를 심사하고 보조금 지원 활동을 직접 구상합니다.
- 2025 년에 13 개 프로젝트가 총 159,000 달러(GST 제외)를 받았습니다.